

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES
DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

INTRODUCCIÓN.

En el siguiente documento se presenta un informe general acerca de las actividades de los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal V Legislatura se presentan los totales de gestiones en los tres rubros a los cuales atendemos a la ciudadanía que son: Asesorías en materia legal, Materia de servicios y Materia Social.

También, en los módulos de atención no solo se llevan a cabo asesorías y gestiones, también se realizan actividades culturales, deportivas, medicas y recreativas para la ciudadanía

La entrega de los Informes Trimestrales y Semestrales se ha realizado y se realizara en las siguientes fechas:

INFORME	MESES	FECHA LIMITE DE ENTREGA
1° TRIMESTRAL	APERTURA DE MODULO A FEBRERO 2010	15 DE MARZO 2010
2° TRIMESTRAL	MARZO A MAYO 2010	14 DE JUNIO 2010
3° TRIMESTRAL	JUNIO A AGOSTO 2010	20 DE SEPTIEMBRE 2010
4° TRIMESTRAL	SEPTIEMBRE A NOVIEMBRE 2010	15 DE DICIEMBRE
5° TRIMESTRAL	DICIEMBRE 2010 A FEBRERO 2011	14 DE MARZO 2011
6° TRIMESTRAL	MARZO A MAYO 2011	13 DE JUNIO DEL 2011
7° TRIMESTRAL	JUNIO A AGOSTO 2011	14 DE SEPTIEMBRE 2011
8° TRIMESTRAL	SEPTIEMBRE A NOVIEMBRE 2011	14 DE DICIEMBRE 2011
9° TRIMESTRAL	DICIEMBRE 2011 A FEBRERO 2012	14 DE MARZO 2012
10° TRIMESTRAL	MARZO A MAYO 2010	14 DE JUNIO 2012
INFORME FINAL	JUNIO A JULIO 2012	10 DE AGOSTO 2012
1° SEMESTRAL	ENERO A JUNIO DE 2010	19 DE JULIO DE 2010
2° SEMESTRAL	JULIO A DICIEMBRE DE 2010	17 DE ENERO DEL 2011
3° SEMESTRAL	ENERO A JUNIO DE 2011	15 DE JULIO DE 2011
4° SEMESTRAL.	JULIO A DICIEMBRE DE 2011	15 DE ENERO DE 2012
5° SEMESTRAL	ENERO A JUNIO DE 2012	15 DE JULIO DE 2012

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

PERIODO A INFORMAR:

OCTUBRE DE 2009

A

AGOSTO DE 2011

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



Los 66 Diputados de la ALDF V Legislatura recibieron las notificaciones vía oficio sobre la entrega de los informes semestrales y trimestrales.



COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES
DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

**INFORME GENERAL DE: ENTREGA DE INFORMES TRIMESTRALES Y SEMESTRALES
POR VIA OFICIO EL CUAL INCLUYE COPIA IMPRESA Y COPIA EN CD DEL INFORME SOLICITADO.**

No..	DIPUTADO	1º informe trimestral (apertura a febrero 2010)	2º informe trimestral (marzo-mayo 2010)	3º informe trimestral (junio-agosto 2010)	4º informe trimestral (septiembre-noviembre 2010)	5º informe trimestral (dic. 2010 / febrero 2011)	6º informe trimestral (marzo. 2011 / mayo 2011)	7º informe trimestral (junio/agos to 2011)	8º informe trimestral (Septiembre. 2011 /noviembre 2011)
1	ÁGUILA TORRES CLAUDIA ELENA	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 7º TRIMESTRAL	FALTA 8º TRIMESTRAL
2	AGUILAR ESQUIVEL EMILIANO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 5º TRIMESTRAL	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
3	AGUIRRE Y JUÁREZ ANA ESTELA	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
4	ALAVEZ RUÍZ ALEIDA	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 5º TRIMESTRAL	ENTREGADO	FALTA 7º TRIMESTRAL	FALTA 8º TRIMESTRAL
5	AMAYA REYES MARIA DE LOURDES	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
6	BÁRRALES MAGDALENO MARÍA ALEJANDRA	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
7	BARRERA BADILLO ROCÍO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
8	BATRES GUADARRAMA VALENTINA VALIA	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 8º TRIMESTRAL
9	BENAVIDES CASTAÑEDA JOSÉ ALBERTO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
10	BETANZOS CORTES ISRAEL	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 5º TRIMESTRAL	FALTA 6º TRIMESTRAL	FALTA 7º TRIMESTRAL	FALTA 8º TRIMESTRAL
11	CALDERÓN JIMÉNEZ RAFAEL	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 7º TRIMESTRAL	FALTA 8º TRIMESTRAL
12	CARBAJAL GONZÁLEZ ALEJANDRO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
13	CONTRERAS JULIÁN MARISELA	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 6º TRIMESTRAL	FALTA 7º TRIMESTRAL	FALTA 8º TRIMESTRAL

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

34	MORALES LÓPEZ CARLOS AUGUSTO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 7° TRIMESTRAL	FALTA 8° TRIMESTRAL
35	MORENO RIVERA JULIO CESAR	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
36	MUÑOZ SORIA JOSÉ LUÍS	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 3° TRIMESTRAL	FALTA 4° TRIMESTRAL	FALTA 5° TRIMESTRAL	FALTA 6° TRIMESTRAL	FALTA 7° TRIMESTRAL	FALTA 8° TRIMESTRAL
37	NAVA VEGA RAÚL ANTONIO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 3° TRIMESTRAL	FALTA 4° TRIMESTRAL	FALTA 5° TRIMESTRAL	FALTA 6° TRIMESTRAL	ENTREGADO	ENTREGADO
38	ORIVE BELLINGER ADOLFO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
39	OROZCO LORETO GUILLERMO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 5° TRIMESTRAL	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
40	PALACIOS ARROYO JORGE	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
41	PÉREZ MEJÍA JUAN PABLO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 5° TRIMESTRAL	FALTA 6° TRIMESTRAL	ENTREGADO	FALTA 8° TRIMESTRAL
42	PIZANO SALINAS CARLO FABIÁN	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 7° TRIMESTRAL	FALTA 8° TRIMESTRAL
43	QUIROGA ANGUIANO KAREN	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 8° TRIMESTRAL
44	RAZO VAZQUEZ PATRICIA	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
45	RAZÚ AZNAR DAVID	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
46	RENDON OBERHAUSER JOSE MANUEL	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
47	REYES ZÚÑIGA MAXIMILIANO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 5° TRIMESTRAL	ENTREGADO	FALTA 7° TRIMESTRAL	FALTA 8° TRIMESTRAL
48	RODRÍGUEZ DOVAL FERNANDO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
49	ROJAS MARTÍNEZ BEATRIZ	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 5° TRIMESTRAL	ENTREGADO	FALTA 7° TRIMESTRAL	FALTA 8° TRIMESTRAL
50	ROMO GUERRA VÍCTOR HUGO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
51	ROSAS MONTERO LIZBETH EUGENIA	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
52	RUÍZ MENDICUTI EDITH	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 7° TRIMESTRAL	ENTREGADO
53	SÁNCHEZ OSORIO GILBERTO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 5° TRIMESTRAL	FALTA 6° TRIMESTRAL	ENTREGADO	ENTREGADO
54	SÁNCHEZ CAMACHO ALEJANDRO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 7° TRIMESTRAL	FALTA 8° TRIMESTRAL

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

55	SÁNCHEZ TORRES GUILLERMO	ENTREGADO							
56	SOLÍS CRUZ NORBERTO ASCENCIÓ	ENTREGADO							
57	SUÁREZ VIVANCO FIDEL LEONARDO	ENTREGADO	FALTA 8° TRIMESTRAL						
58	TABE ECHARTEA MAURICIO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 5° TRIMESTRAL	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
59	TÉLLEZ SÁNCHEZ ALICIA VIRGINIA	ENTREGADO							
60	TRUJILLO VÁZQUEZ ABRIL YANNETTE	ENTREGADO							
61	URBINA MOSQUEDA LEOBARDO JUAN	ENTREGADO	FALTA 8° TRIMESTRAL						
62	VARELA LÓPEZ VÍCTOR GABRIEL	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 6° TRIMESTRAL	FALTA 7° TRIMESTRAL	FALTA 8° TRIMESTRAL
63	VARGAS SÁNCHEZ ALAN CRISTIAN	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 7° TRIMESTRAL	FALTA 8° TRIMESTRAL
64	VÁZQUEZ BURGUETTE AXEL	ENTREGADO							
65	WEST SILVA OCTAVIO GUILLERMO	FALTA 1° TRIMESTRAL	ENTREGADO	FALTA 3° TRIMESTRAL	FALTA 4° TRIMESTRAL	FALTA 5° TRIMESTRAL	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 8° TRIMESTRAL
66	ZARRAGA SARMIENTO JUAN CARLOS	FALTA 1° TRIMESTRAL	FALTA 2° TRIMESTRAL	FALTA 3° TRIMESTRAL	FALTA 4° TRIMESTRAL	FALTA 5° TRIMESTRAL	FALTA 6° TRIMESTRAL	FALTA 7° TRIMESTRAL	FALTA 8° TRIMESTRAL
0	TOTAL DE INFORMES ENTREGADOS								
		61	63	60	58	49	56	42	37

ULTIMA ACTUALIZACION DEL CORTE : 19 DE DICIEMBRE DE 2011

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

INFORME GENERAL DE: TOTAL DE GESTIONES EN LOS INFORMES TRIMESTRALES Y SEMESTRALES ENTREGADOS POR LOS DIPUTADOS DE LA ASAMBLA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL, V LEGISLATURA.

No.	DIPUTADO	1º informe trimestral (apertura a febrero 2010)	2º informe trimestral (marzo-mayo 2010)	3º informe trimestral (junio-agosto 2010)	4º informe trimestral (septiembre-noviembre)	5º informe trimestral (dic. 2010 / febrero 2011)	6º informe trimestral (mar. 2011 / may 2011)	7º informe trimestral (JUNIO. 2011 / AGOSTO 2011)	8º informe trimestral (Septiembre. 2011 /noviembre 2011)	2º INFORME SEMESTRAL (JULIO A DICIEMBRE DE 2010)	3º INFORME SEMESTRAL (ENERO A JUNIO 2011)
1	ÁGUILA TORRES CLAUDIA ELENA	309	707	550	415	122	273	0	527	965	1054
2	AGUILAR ESQUIVEL EMILIANO	687	254	3479	1733	683	608	993	142	0	129
3	AGUIRRE Y JUÁREZ ANA ESTELA	20	27	1266	1153	269	1954	741	364	2462	1781
4	ALAVEZ RUÍZ ALEIDA	4109	1687	0	1549	5413	5614	0	3420	2598	8147
5	AMAYA REYES MARIA DE LOURDES	352	352	505	234	368	288	305	241	0	1251
6	BÁRRALES MAGDALENO MARÍA ALEJANDRA	1250	1058	2451	5471	1426	0	2578	1478	4578	16470
7	BARRERA BADILLO ROCÍO	115	509	519	397	255	545	339	197	883	1254
8	BATRES GUADARRAMA VALENTINA VALIA	1210	3010	2456	356	3175	1247	3084	1301	458	3141

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

9	BENAVIDES CASTAÑEDA JOSÉ ALBERTO	471	348	545	348	621	874	1216	103	845	1981
10	BETANZOS CORTES ISRAEL	570	307	152	0	954	0	0	314	1427	1152
11	CALDERÓN JIMÉNEZ RAFAEL	314	270	0	248	346	156	0	652	418	2154
12	CARBAJAL GONZÁLEZ ALEJANDRO	109	0	245	380	422	538	484	123	738	2451
13	CONTRERAS JULIÁN MARISELA	711	469	731	454	145	0	0	164	235	1775
14	COUTTOLENC GUEMEZ JOSÉ ALBERTO	60	89	168	192	119	94	101	487	360	654
15	CUELLAR REYES FERNANDO	0	869	0	0	53	0	0	245	0	1412
16	EGUREN CORNEJO SERGIO ISRAEL	712	726	2116	1116	1742	3028	3481	347	3232	1411
17	ENSASTIGA SANTIAGO ERASTO	822	1791	1282	1024	4060	6082	0	248	2336	3264
18	FLORES GUTIÉRREZ CARLOS ALBERTO	216	69	581	222	385	564	657	654	285	141
19	GÓMEZ DEL CAMPO GURZA MARIANA	1354	5233	7320	7451	7689	1496	6716	1452	15997	12547

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

20	GONZÁLEZ MONZÓN ADOLFO URIEL	0	210	123	145	244	1344	1174	254	0	0
21	GUIJOSA MORA HÉCTOR	553	553	2314	2036	1971	4215	0	452	3314	3241
22	GUTIÉRREZ AGUILAR JOSÉ GIOVANNI	571	1590	1846	1741	2896	3548	2131	3640	0	1124
23	HUERTA LING GUILLERMO	220	420	0	235	166	148	0	561	345	4540
24	JIMÉNEZ HERNÁNDEZ ARMANDO	824	1185	750	1632	1087	808	0	754	1456	0
25	LARIOS MÉNDEZ JUAN JOSÉ	0	0	121	0	0	0	0	324	0	0
26	LIMÓN GARCÍA LÍA	120	444	168	163	286	256	347	624	185	2415
27	LÓPEZ CÁNDIDO JOSÉ ARTURO	602	456	515	684	315	551	186	247	123	502
28	LÓPEZ VILLANUEVA ALEJANDRO	452	1018	569	0	0	0	1218	1347	860	4511
29	LUNA ESTRADA LEONEL	0	2212	4564	2562	1414	1452	0	1972	2541	110
30	MALDONADO SALGADO JOSÉ VALENTÍN	0	0	0	0	0	0	0	537	0	112
31	MANZO SARQUIS FEDERICO	204	225	484	254	654	969	0	947	782	1213

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

32	MARTÍNEZ MEZA HORACIO	2122	2314	1938	1664	835	1384	0	672	3602	1654
33	MEDINA PEDERZINI RAFAEL MIGUEL	0	193	269	1235	101	366	310	147	1501	1472
34	MORALES LÓPEZ CARLOS AUGUSTO	147	3559	3312	1287	2751	3198	0	3647	1874	2647
35	MORENO RIVERA JULIO CESAR	1126	3610	4703	4333	13278	39 582	51347	341	23732	3564
36	MUÑOZ SORIA JOSÉ LUÍS	232	158	135	0	0	0	0	147	0	1214
37	NAVA VEGA RAÚL ANTONIO	229	37	241	0	0	0	104	0	1200	35
38	ORIVE BELLINGER ADOLFO	232	322	0	53	0	118	123	314	373	3214
39	OROZCO LORETO GUILLERMO	0	28	44	99	0	367	269	1470	1247	1451
40	PALACIOS ARROYO JORGE	160	3547	1041	1479	3567	2821	3057	1760	2581	4650
41	PÉREZ MEJÍA JUAN PABLO	250	622	462	0	0	0	594	630	894	0
42	PIZANO SALINAS CARLO FABIÁN	114	287	154	342	1247	386	0	421	127	1412
43	QUIROGA ANGUIANO KAREN	190	457	545	627	254	757	2836	641	123	4510

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

44	RAZO VAZQUEZ PATRICIA	100	124	333	251	409	84	107	143	563	324
45	RAZÚ AZNAR DAVID	63	245	833	323	198	0	938	951	1017	3564
46	RENDON OBERHAUSER JOSE MANUEL	122	0	0	2453	86	759	312	820	742	1517
47	REYES ZÚÑIGA MAXIMILIANO	0	0	700	380	0	380	0	621	851	0
48	RODRÍGUEZ DOVAL FERNANDO	169	335	267	265	287	317	1043	691	532	1541
49	ROJAS MARTÍNEZ BEATRIZ	329	868	4795	1456	1561	1247	0	341	6310	1674
50	ROMO GUERRA VÍCTOR HUGO	10092	3121	1654	3092	10655	1252	1359	2674	1394	13214
51	ROSAS MONTERO LIZBETH EUGENIA	109	1009	625	493	711	674	1105	1674	1294	1519
52	RÚIZ MENDICUTI EDITH	248	150	1584	34	288	558	0	324	1347	0
53	SÁNCHEZ OSORIO GILBERTO	0	183	237	357	0	0	214	0	0	0
54	SÁNCHEZ CAMACHO ALEJANDRO	1141	124	234	5684	1245	0	0	347	124	4514
55	SÁNCHEZ TORRES GUILLERMO	57	0	114	129	0	79	445	241	0	514
56	SOLÍS CRUZ NORBERTO ASCENCIÓ	161	2082	3593	2804	2928	4968	3351	634	6755	1639

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

57	SUÁREZ VIVANCO FIDEL LEONARDO	2708	0	1997	2046	4503	6459	10029	5214	0	1643
58	TABE ECHARTEA MAURICIO	323	398	447	418	306	474	456	6314	899	3167
59	TÉLLEZ SÁNCHEZ ALICIA VIRGINIA	0	247	329	1477	1654	582	405	361	960	0
60	TRUJILLO VÁZQUEZ ABRIL YANNETTE	294	0	102	188	982	1430	932	654	1247	4541
61	URBINA MOSQUEDA LEOBARDO JUAN	39	1490	7886	9773	10440	13430	10961	4711	22098	1674
62	VARELA LÓPEZ VÍCTOR GABRIEL	427	318	266	409	143	0	0	3240	850	654
63	VARGAS SÁNCHEZ ALAN CRISTIAN	380	0	242	496	325	393	0	654	921	958
64	VÁZQUEZ BURGUETTE AXEL	245	154	1198	1610	2345	2716	2503	1247	4301	2149
65	WEST SILVA OCTAVIO GUILLERMO	0	147	0	0	0	110	234	657	0	523
66	ZARRAGA SARMIENTO JUAN CARLOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

LOS DIPUTADOS QUE CUENTAN CON CERO, NO HAN ENTREGADO EN RESPECTIVO INFORME

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES
DE MÓDULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



RUBROS EN LOS CUALES FUERON HECHAS LAS GESTIONES EN LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL GENERAL DE GESTIONES PENDIENTES O EN PROCESO
CIVIL.	65456
PENAL.	23545
LABORAL.	6797
MERCANTIL.	3684
ADMINISTRATIVA.	6842
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	6872
a) JURÍDICO.	1024
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	2357
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	42735
b) GOBIERNO	5645
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	2456
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	35641
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	2304
ANTE JUZGADO CÍVICO.	1247
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	3265
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	2457
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	3214
PROTECCIÓN CIVIL.	2640

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES
DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	3254
ÁREAS VERDES.	12475
• PODAS.	1473
• TALAS.	1354
• DESPUNTES.	1002
• CLAREOS.	923
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	543
BALIZAMIENTO.	2415
NOMENCLATURA.	204
RECOLECCIÓN DE BASURA	348
OBRAS	1374
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	1723
FUGAS DE AGUA.	8469
DEZASOLVE.	1245
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	1674
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOZS DE VISITA.	1470
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	387

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	36571
• ADULTOS MAYORES.	1234
• INDIGENTES.	1273
• JOVENES.	35647
• MADRES SOLTERAS.	25412
• NIÑOS.	2478
• DISCAPACITADOS.	30142
BECAS.	38125
REDADAS CANINAS.	1240
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	321
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	842
SOLICITUD DE CULTURA.	634
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	1497
SOLICITUD C.U.R.P.	40267
SOLICITUD DE VIVIENDA.	3579
DERECHOS HUMANOS.	2410
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	6497

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

SERVICIOS A LA CIUDADANIA:

OTROS	TOTAL
VINCULACION CON INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES	21456
VINCULACION CON INSTITUCIONES NO GUBERNAMENTALES	12475
PROGRAMAS DE MODULO (CLUB DE LECTURA, PINTURA, CURSOS, PLATICAS, ASESORIAS COMERCIALES, BOLSA DE EMPLEO, ETC.)	23478
ASESORIA Y ATENCION RELACIONADO CON TARIFAS DEL AGUA	3256
TRAMITES Y ASESORIAS CON DOCUMENTOS FISCALES	4112
ATENCION EN SERVICIOS MEDICOS	2541
ATENCION A VECINOS CON SEGURIDAD PUBLICA	5461
RECORRIDOS VECINALES CON DIPUTADOS	1420
APOYO ALIMENTICIO	3214
	1240

SERVICIOS DE BELLEZA Y COCINA

RETIRO DE VEHICULOS	1654
APOYO EN ASESORIAS ACADEMICAS	1044
SOLICITUDES DE REGISTRO AL INFO DF	1233

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

FECHA DE ACTUALIZACION: LUNES 27 DE FEBRERO DE 2012

FECHA DE VALIDACION: : LUNES 27 DE FEBRERO DE 2012

AREA RESPONSABLE: COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS