

ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL
VII LEGISLATURA
COORDINACION DE SERVICIOS PARLAMENTARIOS
ESTENOGRAFIA PARLAMENTARIA



VII LEGISLATURA

PRIMER AÑO DE EJERCICIO

Subcomité de Informática
Reunión de Trabajo

VERSIÓN ESTENOGRÁFICA

Salón Dos Gante 15

15 de julio de 2016

EL C. PRESIDENTE MTRO. JESÚS GARCÍA GARCÉS.- Bienvenidos a la segunda sesión ordinaria del Subcomité de Informática 2016. En representación del licenciado Guillermo Sánchez Torres, Presidente de este Subcomité, me autoriza para llevar a cabo la segunda sesión ordinaria del Subcomité de Informática 2016.

Pasaríamos a dar lectura a la lista de asistencia. Señor Secretario, por favor.

LA C. SECRETARIA, LIC. ERIKA LETICIA PÉREZ TRUEBA.- Por supuesto. Buenos días.

Lista de asistencia de la segunda sesión ordinaria del Subcomité de Informática, 15 de julio de 2016.

Secretario Ejecutivo, maestro Jesús García Garcés, Director General de Informática; Secretario Técnico, Erika Leticia Pérez Trueba, Directora de Informática, Desarrollo y Telecomunicaciones; vocales, en representación del doctor Pablo Trejo Pérez, el

licenciado Arturo Juárez Reyes; licenciado Osvaldo Mejía Quintero, Director General de Servicios; en representación del licenciado Ángelo Fernando Cerda Ponce, Denise López. Como asesores, en representación del maestro Andrés Sánchez Miranda, el Subcontralor Rafael Calderón.

Como invitado permanente, en representación del diputado Luis Gerardo Quijano Morales, Lisete Bonilla.

Es todo.

EL C. PRESIDENTE.- Muchas gracias, señora Secretaria.

Habiendo quórum legal para llevar a cabo la segunda sesión ordinaria del Subcomité de Informática 2016, pasaríamos a dar lectura al orden del día. Le cedo la palabra, señora Secretaria.

LA C. SECRETARIA.- Gracias.

Orden del día de la segunda sesión ordinaria del Subcomité de Informática.

- 1.- Palabras de bienvenida.
- 2.- Lista de asistencia.
- 3.- Verificación de asistencia de quórum.
- 4.- Lectura del acta de la sesión de instalación del Subcomité de Informática.
- 5.- Lectura del acta de la primera sesión ordinaria del Subcomité de Informática.
- 6.- Informe de actividades mayo a julio 2016.
- 7.- Asuntos generales.
- 8.- Cierre de sesión.

Le cedo la palabra, señor Presidente.

EL C. PRESIDENTE.- Muchas gracias, señora Secretaria.

Si ustedes me lo permiten pasaríamos a la aprobación del orden del día. Quienes estén de acuerdo con el orden del día, favor de levantar la mano por favor.

Muchas gracias. Se aprueba por unanimidad el orden del día.

Siguiendo con el mismo, pasaríamos al punto número 4, que es la lectura del acta de la sesión de instalación del Subcomité de Informática. Si ustedes me lo permiten, la omisión

de la lectura de la instalación del Subcomité de Informática ya que se entregó en tiempo y forma. Quienes estén de acuerdo favor de levantar la mano de la omisión de la lectura de la sesión de instalación del Subcomité de Informática.

Se aprueba por unanimidad la omisión de la lectura de la sesión de instalación del Subcomité de Informática.

Pasaríamos al punto número 5, que es la lectura del acta de la primera sesión ordinaria del Subcomité de Informática. También si ustedes me lo permiten la omisión de la lectura de la primera sesión ordinaria del Subcomité de Informática. Quienes estén de acuerdo en la omisión favor de levantar la mano.

Se aprueba por unanimidad la omisión de la lectura de la sesión ordinaria del Subcomité de Informática.

Pasaríamos al punto número 6, que es el informe de actividades de mayo a julio del 2016. Le cedo la palabra, señora Secretaria, para dar lectura al informe de actividades de mayo a julio del 2016 por favor.

LA C. SECRETARIA.- Punto 6.- Informe de actividades de mayo a julio 2016.

Red de voz y datos. Se han realizado configuraciones que permiten que la red de voz y datos se encuentre estable al 100%. Durante el periodo que se informa se han realizado análisis de tráfico entre edificios, que implica el servicio de telefonía IP, internet inalámbrico y el uso de servicios de uso crítico, página web, correo institucional y durante el mes de mayo el sistema de declaración de sustitución patrimonial en línea, declara web, debido a que es el mes para presentar la declaración anual, además de aplicaciones de uso interno, obteniendo resultados en el uso de ancho de banda de la red IPMPLS entre edificios que promedian el 76% de su uso total, así como en los procesamientos de los principales servidores que no rebasan el 60%, lo que representa en ambos casos que los servicios que reciben los usuarios finales sean de calidad y eficiencia.

Es importante mencionar que durante el mes de junio se presentó una falla física ilógica en el servidor principal de servicios de red, tales como controlador de dominio, director activo, servidor DNS, Domin Name System, permite la resolución de nombres de redes privadas y en internet y servidor de DHCP, Dinamic Host Configuration Protocol, que es el protocolo de asignación de redireccionamiento IP relacionado con una máscara y una puerta de enlace de la red, por lo que se tuvieron que aplicar soluciones que permitieran

continuar con las actividades informáticas en todos los edificios, Donceles, Zócalo, Gante y Juárez.

La primera acción ejecutada fue activar como servidor primario el servidor espejo que se tiene operando facilitando así el registro de los servidores secundarios en cada edificio, lo que permite certificar las cuentas de usuario y su respectivo acceso a los servicios de red como son internet, telefonía IP, impresión en red, compartir archivos y carpetas, entre otros.

Además se realizaron ajustes en las configuraciones de los vishe router de cada edificio para que el redireccionamiento y las peticiones de los servicios de red fueran enviados de forma correcta a la red institucional de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal.

Con el propósito de fortalecer y mantener los servicios de comunicaciones y operación de servidores, se realizan acciones permanentes. A continuación se mencionan las más relevantes e impactantes en la operación de la red.

Se realizan los respaldos correspondientes de las bases de datos de archivos de registro y configuración de los servidores para estar en condiciones de atender cualquier contingencia que se presenten.

Respaldos periódicos de la configuración de los ruter y swich instalados con el objeto de tener documentados los cambios realizados por nuevas conexiones, reubicaciones de equipos de cómputo y en caso de posibles alteraciones en los servicios, tener una pronta respuesta con alternativas de solución garantizando así el desarrollo de las actividades de los usuarios de la red.

Es importante mencionar que derivado de la falla en el servidor principal se realizó la petición para actualizar los cinco servidores que operan en los edificios de la Asamblea Legislativa, ya que los que actualmente operan ya tienen 13 años funcionando.

Por esa situación ya no cuentan con soporte técnico del sistema operativo Windows server 2003, relis 2 estándar, mismo que terminó el año pasado, según lo publicado por el fabricante Microsoft.

La actualización contempla también el software Windows server 2012 release 2 standar, así como el servicio de análisis, diseño, instalación, migración y puesta a punto de los cinco servidores en todos sus servicios y políticas de seguridad.

Atención a usuarios. En el sistema de órdenes de servicio a través de la mesa de reportes se registran las solicitudes de los cuatro sitios, Donceles, Zócalo, Juárez y Gante, así como del anexo de Donceles.

Se atendieron peticiones de todos los usuarios relacionados con la asesoría, soporte técnico, mantenimiento a los equipos.

Debido a la modificación que sufrieron algunas oficinas fue necesario cablear, canalizar y agregar nuevos en algunas áreas, lo que permitió otorgar la conectividad a la red o referentes a instalación de equipos de cómputo, impresoras o equipos de telefonía IP.

Se recibió el material de limpieza solicitado, lo que permitió continuar con el mantenimiento preventivo a los equipos, esto incluya la limpieza exterior con líquidos especiales para esta actividad.

En los casos de mantenimiento correctivo se ha ampliado la memoria de PC y cambiado componentes como lectoras de de CD, DVD, Disco Duro e incluso la sustitución de teclados. Se le indicó al usuario el trabajo efectuado y se le pide firme la asignación correspondiente.

Se espera en próximas fechas se cuente con el refaccionamiento solicitado ya que el stock para la reparación de equipos cada es menor con la finalidad de no detener la operación de los equipos por falta del mismo, afectando a las áreas usuarias.

En el sistema de órdenes de servicio implementado por la Dirección General de Informática se registraron en el periodo del 21 de abril al a fecha un total de mil 322 solicitudes de servicios atendidos a usuarios de la Asamblea Legislativa.

El desglose por mes se enlista a continuación: a partir del 21 de abril, 193; mayo, 485; junio, 518 y al 15 de julio se han realizado 126 servicios.

Portal web. Atendiendo a las peticiones de las áreas del Instituto de Investigaciones Parlamentarias y de la Unidad de Estudios y Finanzas Públicas, se agregaron al menú principal de unidades administrativas los apartados correspondientes previa coordinación entre las áreas descritas y la Dirección General de Asuntos Jurídicos a efecto de cumplir con todas las condiciones del INFODF y las normas vigentes de transparencia.

A continuación se muestra cómo quedó la página web institucional en la siguiente ilustración.

Se continúa brindando apoyo a todas las áreas con inserción de banners informativos de los diversos eventos, informes y asuntos relevantes que han solicitado con el objeto de dar mayor publicidad a los mismos en el sitio oficial de la Asamblea Legislativa.

Todas las peticiones se han recibido por escrito y el contenido de la información publicada es responsabilidad de las áreas solicitantes, se muestra el ejemplo de los banners publicados en la página Web Institucional.

Trasmisión de las sesiones en tiempo real, Streaming. Se han transmitido en línea todas las sesiones del segundo receso de la Diputación Permanente, del 4 de mayo a la fecha a través de la página institución vía Streaming. De igual forma se han transmitido conferencias, licitaciones y diversos eventos desde el Recinto. Todo esto en coordinación con el área de Comunicación Social encargada de realizar las peticiones de apertura de la señal.

Otras actividades, como parte de las actividades adicionales realizadas por esta Dirección General, se enlistan las más relevantes en la operación y labores cotidianas de la Asamblea Legislativa.

Se brindó asistencia de forma permanente a todas las áreas durante el desarrollo de eventos, cursos, foros y demás actividades que se llevan a cabo en los salones de los edificios de la Asamblea, en los cuales se ocuparon tecnologías informáticas como son: Conexión de proyectores, configuración de laptop para acceso a internet inalámbrico, instalación de equipos e impresoras, entre otros.

Se apoyó a la dirección general de servicios para conectar a la red tres equipos de la subdirección de inventarios y almacén, en el Mezzanine de Zócalo, así como la configuración de tres impresoras para etiquetas con código QR y descripción.

De igual forma se reconfiguraron los equipos a su regreso del edificio de Gante, quedando en operación total para continuar con el levantamiento de inventario en todos los edificios de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal.

Es todo, señor Presidente.

EL C. PRESIDENTE.- Muchas gracias. No sé si tengan alguna duda, alguna pregunta sobre el informe de actividades de la segunda sesión ordinaria.

Si no fuera así, pasaríamos al punto número 7 que son asuntos generales.

No habiendo asuntos generales que tratar, daríamos por concluida la segunda sesión ordinaria del Subcomité de Informática.

Les agradezco mucho su atención, muchas gracias.

