

**COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN
Y QUEJAS CIUDADANAS**
P R E S I D E N C I A

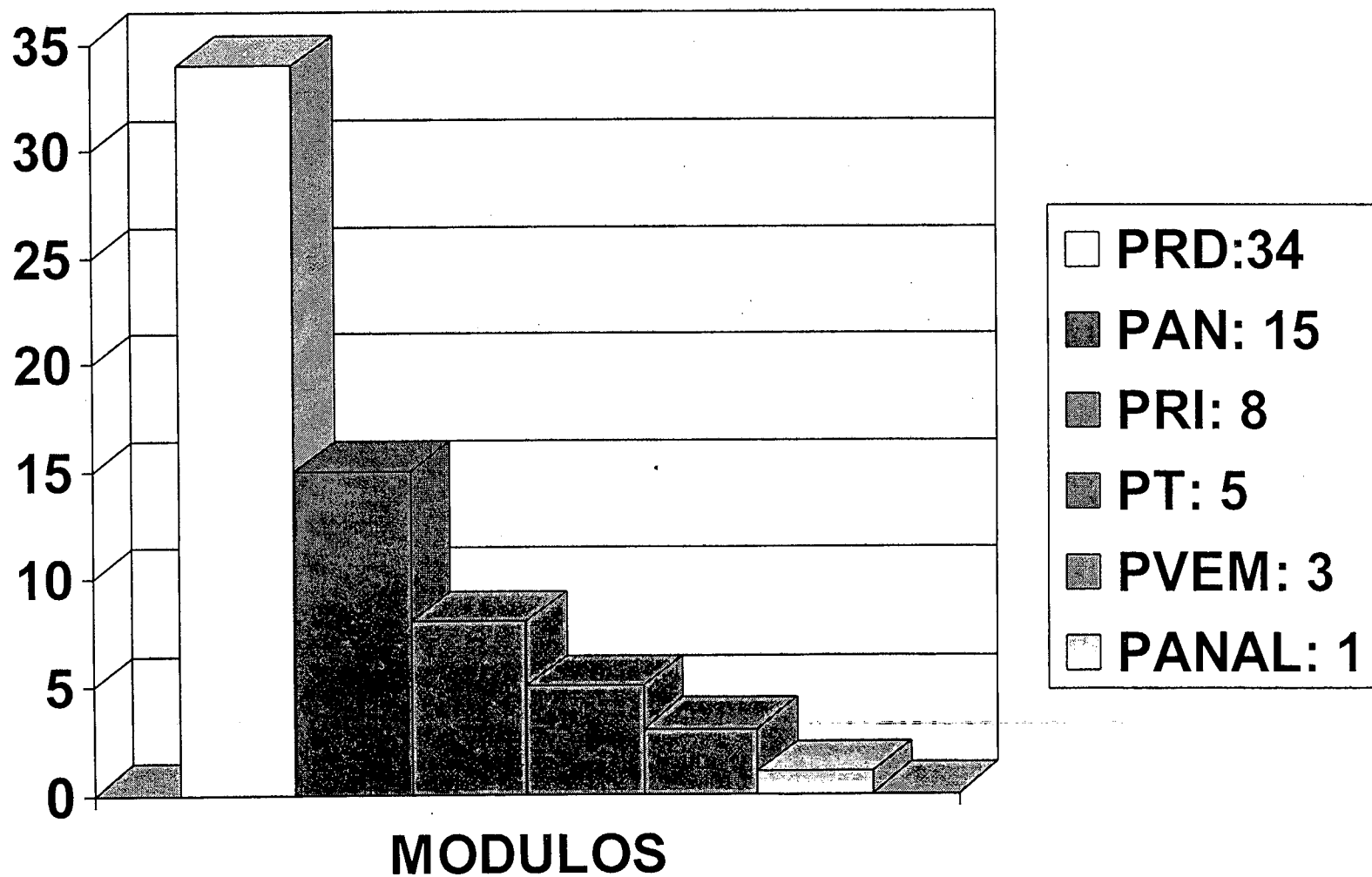


V LEGISLATURA

**INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LOS
MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
CORRESPONDIENTE A:**

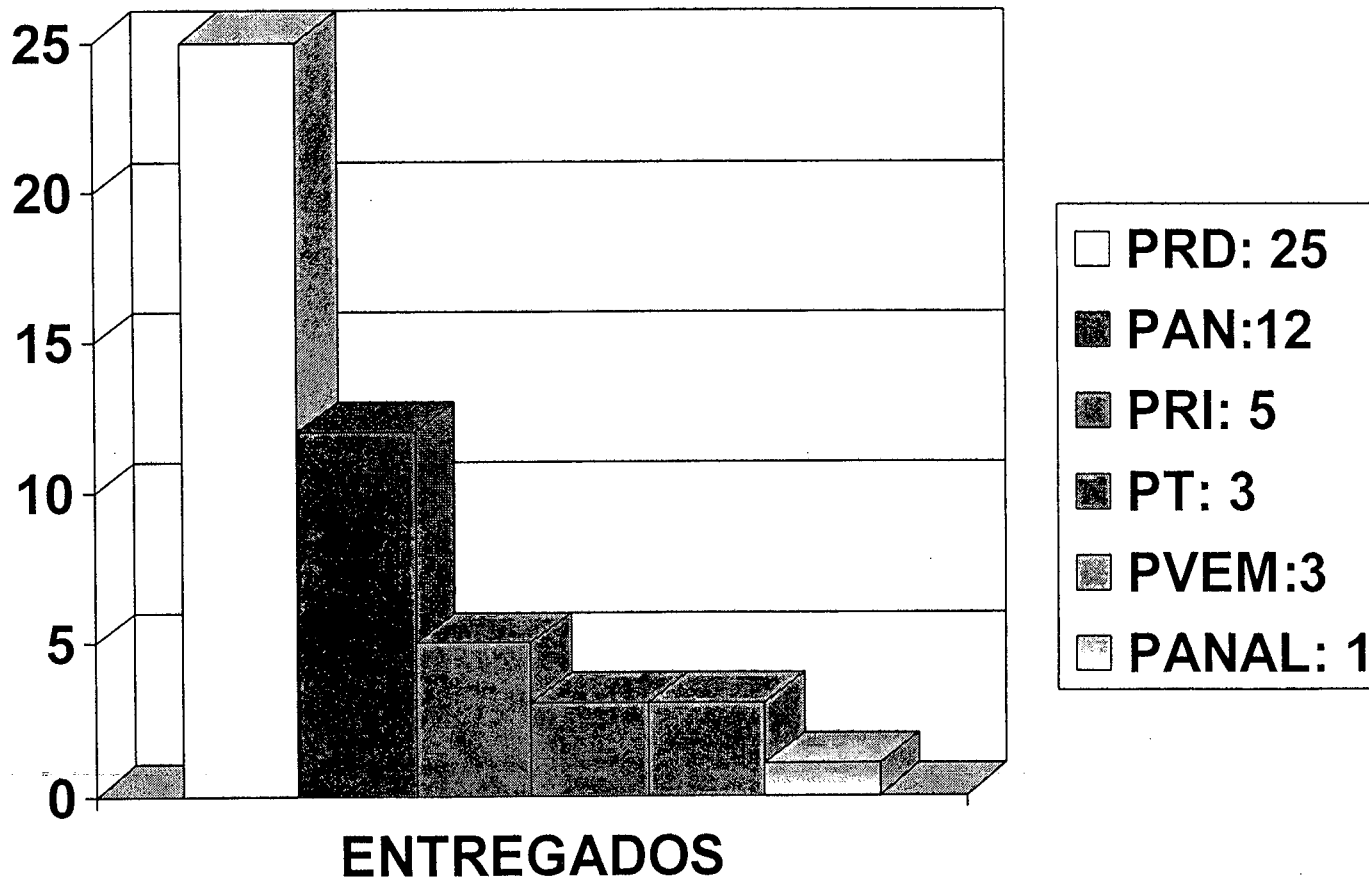
DICIEMBRE 2009 – FEBRERO 2010

MODULOS INSTALADOS A LA TOTALIDAD POR GRUPO PARLAMENTARIO

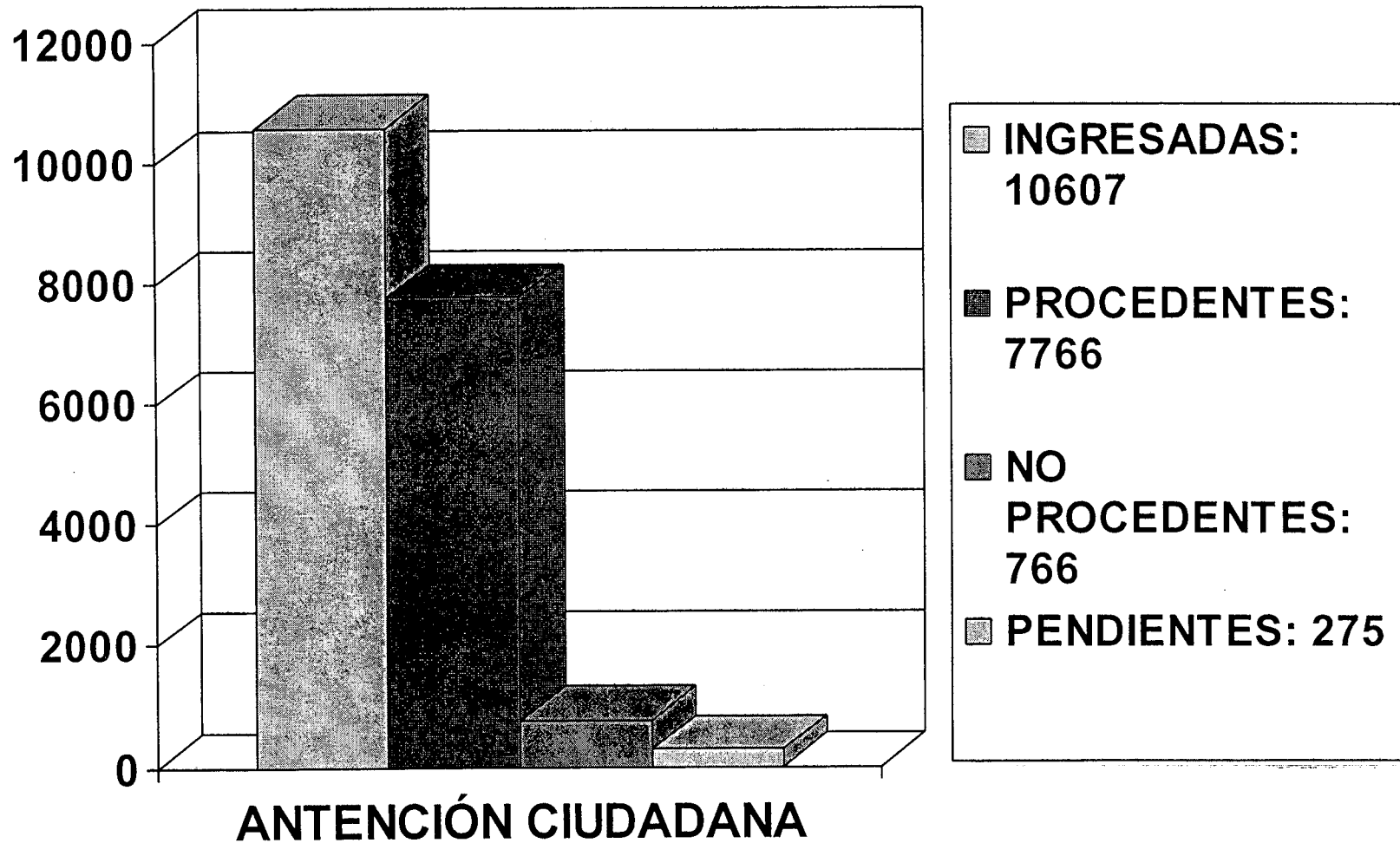


TOTAL DE INFORMES TRIMESTRALES

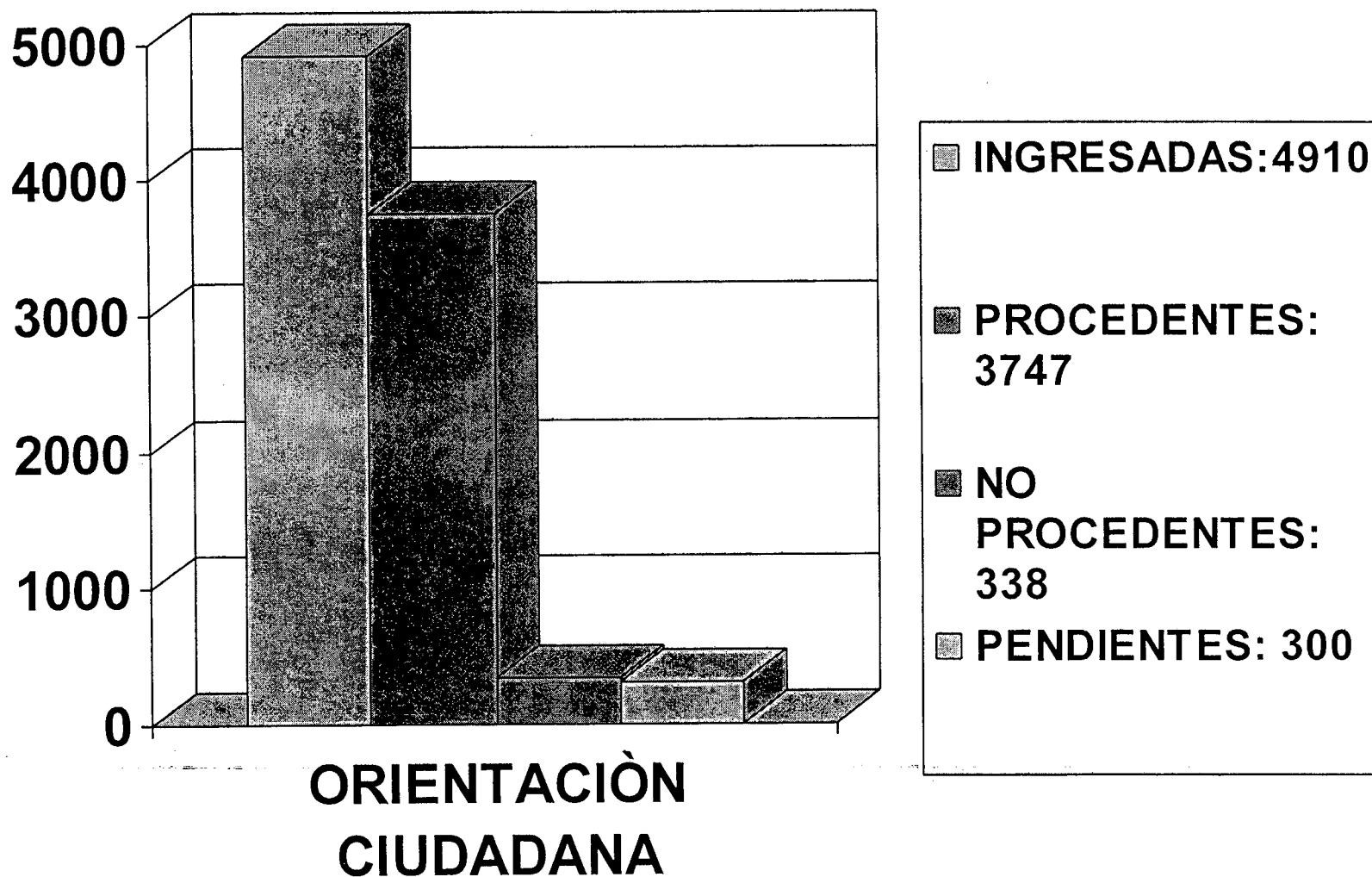
PERIODO: DICIEMBRE 2009 – FEBRERO 2010



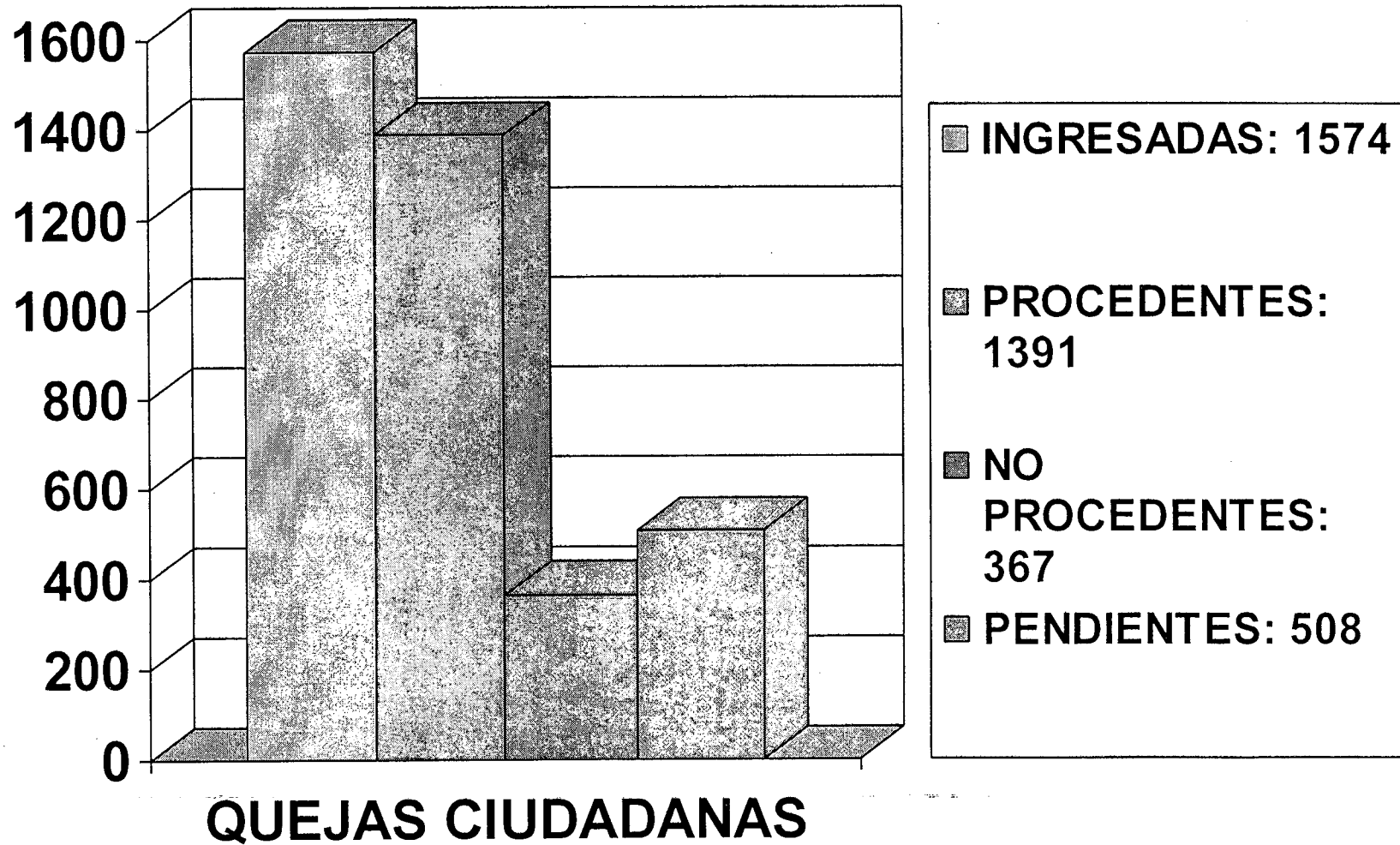
RELACION DE EXPEDIENTES



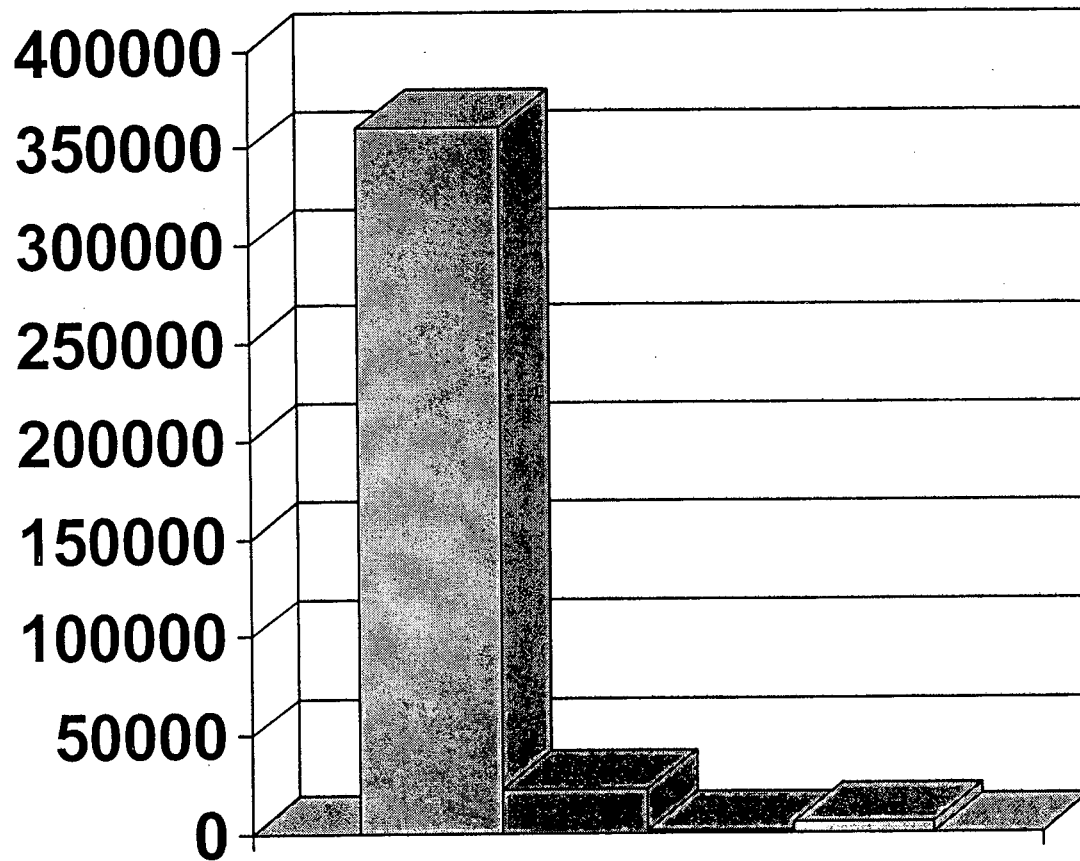
RELACION DE EXPEDIENTES



RELACION DE EXPEDIENTES



RELACION DE EXPEDIENTES



GESTIONES.

- **INGRESADAS:**
360365
- **PROCEDENTES:**
22726
- **NO
PROCEDENTE:**
1444
- **PENDIENTE:** 6104

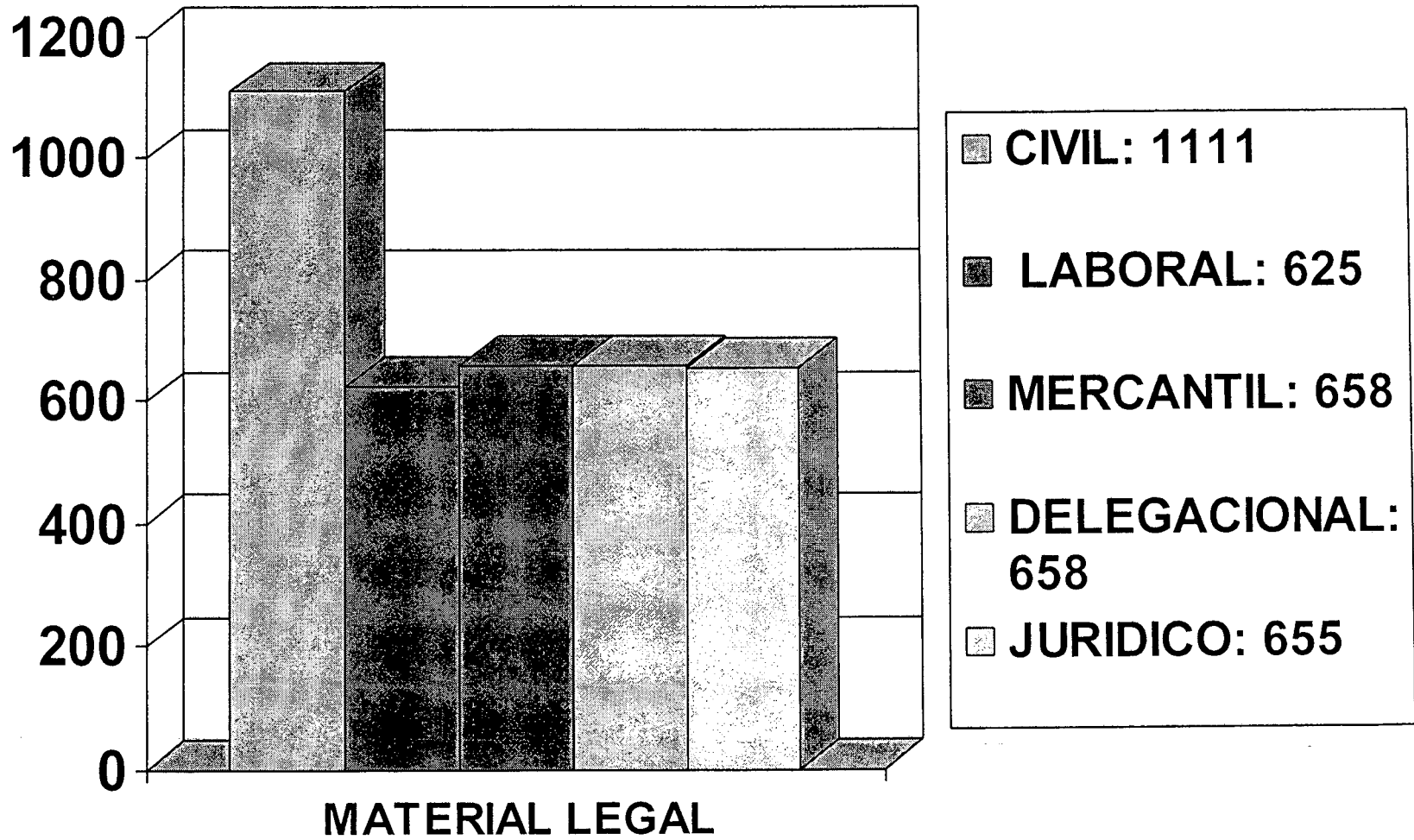
En las siguientes graficas se muestran los 5 rubros de mayor demanda ciudadana trabajados en cada una de las 3 materias que conforman el informe trimestral que son:

1. **MATERIA LEGAL**

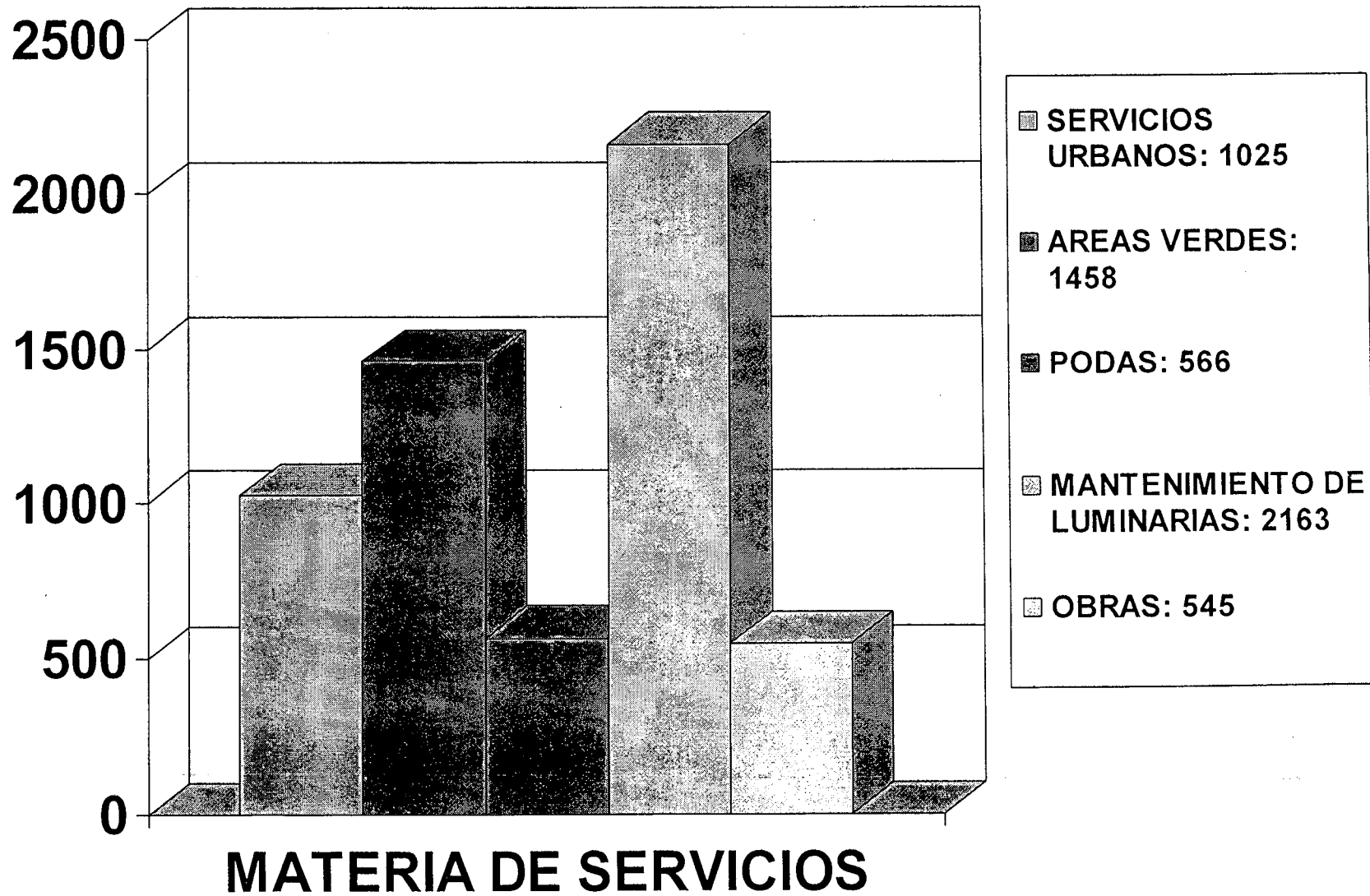
2. **MATERIA DE SERVICIOS**

3. **MATERIA SOCIAL**

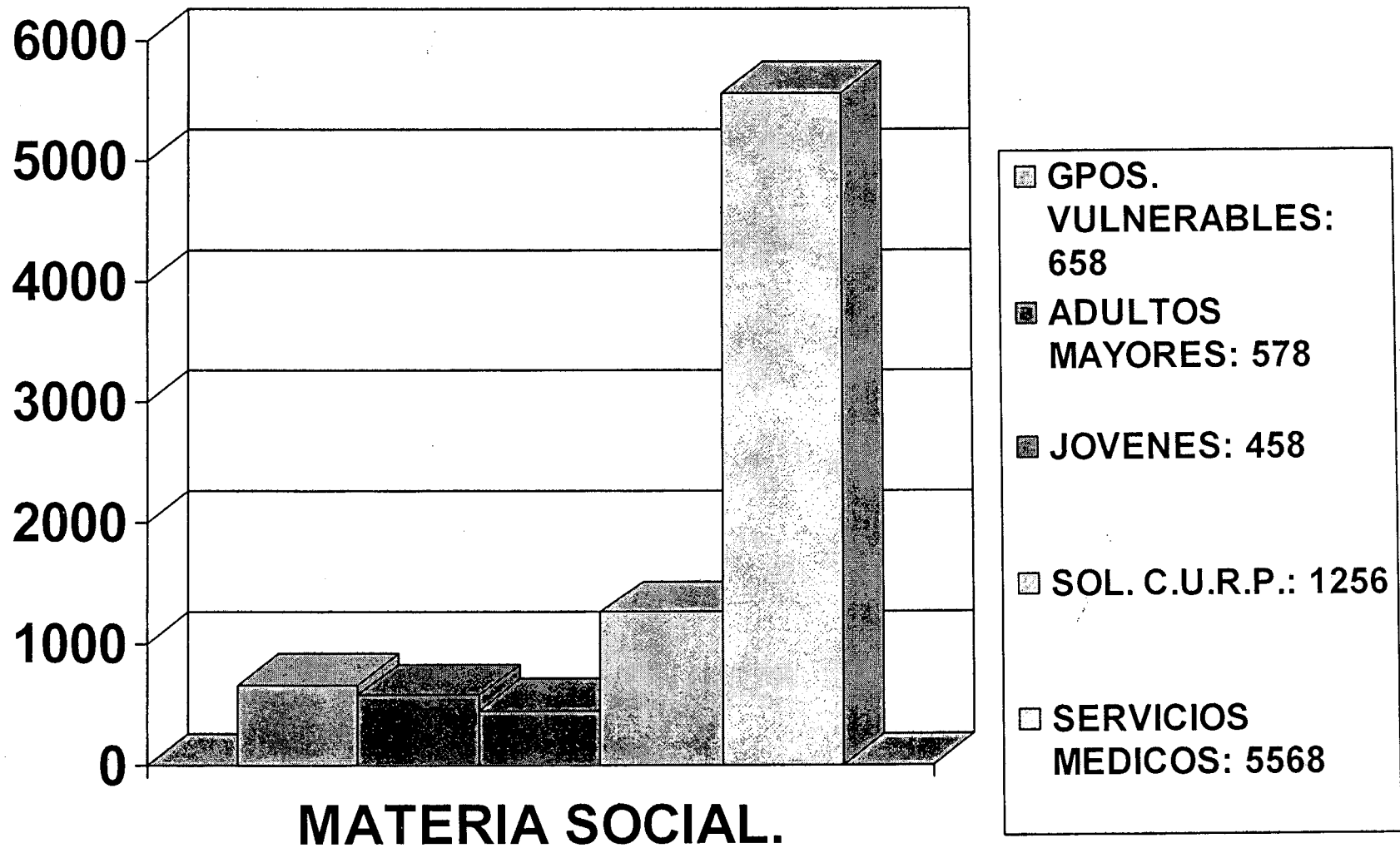
**ASPECTOS DE MAYOR LABOR EN: MATERIA LEGAL
(ASESORIAS)**



ASPECTOS DE MAYOR LABOR EN: MATERIA DE SERVICIOS



ASPECTOS DE MAYOR LABOR EN: MATERIA SOCIAL



En el apartado de OTROS en el informe se dieron los siguientes aspectos:

ATENCIONES EN VIA PUBLICA	858
VINCULACIÓN CON INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES	4758
VINCULACION CON INSTITUCIONES NO GUBERNAMENTALES	568
PROGRAMAS DE MODULO	
(CLUB DE LECTURA, PINTURA, CURSOS, PLATICAS, ASESORIAS, BOLSA DE EMPLEO.)	1435
ASESORIA Y ATENCION RELACIONADO CON TARIFAS DEL AGUA	3256
TRAMITES Y ASESORIAS DE DOCUMENTOS OFICIALES	6112
ATENCIÓN EN SERVICIOS MEDICOS	4541
ATENCIÓN A VECINOS CON SEGURIDAD PUBLICA	405
RECORRIDOS VECINALES CON DIPUTADOS	134
APOYO ALIMENTICIO	2588
APOYO A REALIZACION DE POSADAS	542
SERVICIOS DE BELLEZA Y COCINA	547
RETIRO DE VEHICULOS	468
APOYO ACADEMICO	382
SOLICITUDES A INFO DF	857

Se recibieron en total :

- **48 informes trimestrales** con un periodo a informar de **Diciembre de 2009 a febrero de 2010.**
- Un total de **40 diputados** establecieron **mas servicios** en la sección de otros, en distintas áreas ajenas a la materia legal, de servicios urbanos y apoyo social a, gracias a su labor de coadyuvar a la ciudadanía
- El ultimo informe se entrego con un periodo de atraso de 1 mes debido a esto se dan los siguientes requerimientos de entrega:

REQUERIMIENTOS DE ENTREGA:

- En el siguiente informe trimestral será de **Marzo a Mayo** del presente año.
- la recepción se llevará a cabo del **11 al 17 de junio** del presente año, no se recibirán informes después de la fecha indicada debido a que no podrán ser integrados al informe general trimestral.
- El informe **deberá entregarse en las instalaciones de este comité**, ubicado en Av. Juárez # 60, 2do piso, oficina 204, no se recibirá en oficinas ajenas a esta.
- El informe **contendrá un oficio de entrega**, firmado por el diputado, así como la rubrica del mismo y del coordinador del modulo en las hojas del informe
- Se entregara **una copia en medio magnético** (CD) para presentarlo ha oficialía mayor

Dip. Claudia Elena Águila Torres
Comité de Atención, Orientación y Quejas
Ciudadanas.



V LEGISLATURA



ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL,
V LEGISLATURA

INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA DEL DISTRITO FEDERAL

TALLER: "LA TRANSPARENCIA, EL DERECHO DE ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA Y SU EJERCICIO CIUDADANO EN EL DISTRITO
FEDERAL"



V LEGISLATURA

CALENDARIO PARA SESIONES CON PERSONAL DE MODULOS DE
ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

PENDIENTE

GUSTAVO A. MADERO

Nº DE PARTICIPANTES POR MODULO: 3

Partido	Diputado	Calle	No.	Colonia	C. P	Delegación
PRD	Valentina Valía Batres Guadarrama	Av. Venustiano Carranza	122	Cuauhtepc Barrio	07210	Gustavo A. Madero
PAN	Carlos Fabián Pizano Salinas	Río Bamba	952	Lindavista	07300	Gustavo A. Madero
PRD	Lizbeth Eugenia Rosas Montero	Fray Bernardino de Sahagún	111	Vasco de Quiroga		Gustavo A. Madero
PRD	Beatriz Rojas Martínez	Norte 92 A	100	La Esmeralda	07540	Gustavo A. Madero
PAN	Juan Carlos Zarraga Sarmiento	Oriente 87	3021	Mártires de Río Blanco	07880	Gustavo A. Madero
PRD	Claudia Elena Águila Torres	Ángel Albino Corzo	4214	General Gertrudis Sánchez 2a. Secc.	07839	Gustavo A. Madero
PANAL	Axel Vázquez Burquette	Río Bamba	737	Lindavista	07300	Gustavo A. Madero
PRI	Alan Cristian Vargas Sánchez	697	13	Unidad Habitacional 2 Secc. De Aragón	07990	Gustavo A. Madero

Dip. Claudia Elena Águila Torres
Comité de Atención, Orientación y Quejas
Ciudadanas.



V LEGISLATURA

17 y 18 de JUNIO

AZCAPOTZALCO – MIGUEL HIDALGO

Nº DE PARTICIPANTES POR MODULO: 4

G.P.	Diputado	Calle	No.	Colonia	Delegación
PRD	Alejandro Carbajal González	Av. Azcapotzalco	228	Ángel Zimbron	Azcapotzalco
PRD	Fernando Cuellar Reyes	13	56	El Porvenir	Azcapotzalco
PAN	Jorge Palacios Arroyo	Hacienda de la Condesa	38 Lt. 34 Mz. 10	Prados del Rosario	Azcapotzalco
PRD	Víctor Hugo Romo Guerra	Calz. México Tacuba	134	Anahuac II	Miguel Hidalgo
PAN	Lía Limón García	Poniente 73-A	75	América	Miguel Hidalgo
PAN	Guillermo Octavio Huerta Ling	Toma Marina Nacional	155	Anahuac	Miguel Hidalgo
PVEM	José Alberto Couttolenc Guemez	Av. Observatorio	334	América	Miguel Hidalgo

15 Y 16 DE JULIO

MAGDALENA CONTRERAS, TLALPAN, COYOACAN Y MILPA ALTA

Nº DE PARTICIPANTES POR MODULO: 3

Partido	Diputado	Calle	No.	Colonia	Delegación
PRD	Maricela Contreras Julián	Akil	Lt. 10 Mz. 282	Héroes de Padierna	Tlalpan
PAN	Rafael Calderón Jiménez	Periferico Sur	4822	Arenal de Guadalupe	Tlalpan
PRD	Guillermo Sánchez Torres	Insurgentes Sur	4215	Santa Ursula Xitla	Tlalpan
PRI	Fidel Leonardo Suárez Vivanco	Carretera Picacho Ajusco esq. Chemax	545	Lomas de Padierna	Tlalpan
PRD	Héctor Guijosa Mora	Av. San Jerónimo	15	Pueblo Nuevo Alto	Magdalena Contreras
PAN	José Giovani Gutiérrez Aguilar	Av. Miguel Ángel de Quevedo	1165	Atlántida	Coyoacan
PRD	José Valentín Maldonado Salgado	Tepetlapa	1153	Los Cedros	Coyoacan
PRD	Armando Jiménez Hernández	Xochiapan	71	Pedregal de Santo Domingo	Coyoacan
PAN	Sergio Israel Eguren Cornejo	Heroica Escuela Naval Militar	580 interior 5 Tercer piso	Ejidos de San Francisco Culhuacán	Coyoacan
PRI	Octavio Guillermo West Silva				Coyoacan
PRD	Alejandro Sánchez Camacho	Iturbide Poniente	240	San Antonio Tecomitl	Milpa Alta

Dip. Claudia Elena Águila Torres
Comité de Atención, Orientación y Quejas
Ciudadanas.



V LEGISLATURA

26 Y 27 DE AGOSTO

IZTAPALAPA Y TLAHUAC

Nº DE PARTICIPANTES POR MODULO:3

Partido	Diputado	Calle	No.	Colonia	Delegación
PRD	Karen Quiroga Anguiano	Francisco Arce	25	Juan Escutia	Iztapalapa
PRD	Horacio Martínez Meza	Rosario Castellanos	401	UH Margarita Maza de Juárez	Iztapalapa
PRD	Abril Yannette Trujillo Vázquez	Cerrada México	1	Pueblo Santa Maria Aztahuacán	Iztapalapa
PRD	Carlos Augusto Morales López	Dramaturgos	3	Purísima	Iztapalapa
PRD	Víctor Gabriel Varela López	Av. De las Torres	Lt. 1 Mz. 116	Santiago Acahualtepec 2 ampliación	Iztapalapa
PRD	Edith Ruíz Mendicuti	Amapilca	2	El Manto	Iztapalapa
PRD	Aleida Alavez Ruíz	Rocio	37	La Era	Iztapalapa
PRD	Alejandro López Villanueva	Cuitlahuac	18-A	Barrio la Asuncion	Tlahuac
PRI	Emiliano Aguilar Esquivel	San Rafael Atlixco	16	Las Puertas	Tlahuac
PVEM	Norberto Ascencio Solís Cruz	Av. Tlahuac	6100	Zapotitlan	Tlahuac

9 Y 10 DE SEPTIEMBRE

ALVARO OBREGON, BENITO JUAREZ, CUAJIMALPA DE MORELOS

Nº PARTICIPANTES POR MODULO: 3

Partido	Diputado	Calle	No.	Colonia	Delegación
PRD	Leonel Luna Estrada	SUR 110	53 LT. 1 MZ.9	Tolteca	
PAN	Rafael Miguel Medina Pederzini	Violeta	Mz. 2 Lt. 1	Hueytla	Álvaro Obregón
PAN	Carlos Alberto Flores Gutiérrez	Golondrinas	21	José María Pino Suarez	Álvaro Obregón
PAN	Mariana Gómez del Campo Gurza	Av. Santa Lucia	265	Olivar del Conde 2a. Sección	Álvaro Obregón
PT	José Arturo López Cándido	Quetzalcoatl	Lt. 16 Mz. 5 u. Popular Tepeaca	Pueblo Santa Lucia Chantepec	Álvaro Obregón
PAN	Federico Manzo Sarquis	Mitla	663	Narvarte	Benito Juarez
PAN	Fernando Rodríguez Doval	Cda. De San Borja	14	Del valle	Benito Juarez
PAN	Mauricio Tabe Echartea	Palenque	275	Narvarte	Benito Juarez
PAN	José Manuel Rendón Oberhauser	Alcanfores	16	San Jose de los Cedros	Cuajimalpa de Morelos
PRD	Maximiliano Reyes Zúñiga	Ocampo	39	Cuajimalpa	Cuajimalpa de Morelos

Dip. Claudia Elena Águila Torres
Comité de Atención, Orientación y Quejas
Ciudadanas.



V LEGISLATURA

14 Y 15 DE OCTUBRE

IZTAPALAPA

Nº DE PARTICIPANTES POR MODULO:4

Partido	Diputado	Calle	No.	Colonia	Delegación
PRD	María Natividad Patricia Razo Vázquez	Francisco Villa	5	Año de Juárez	Iztapalapa
PRI	Israel Betanzos Cortés	Av. Yucatan	54	San Sebastian Tecoloxtitlán	Iztapalapa
PT	Ana Estela Aguirre y Juárez	Canal de Chalco	506 antes 5250 mz. 14 lt. 8	El Molino Tezonco	Iztapalapa
PT	José Alberto Benavides Castañeda	Anillo de Circunvalación	Lt. 34	Santa Barbara	Iztapalapa
PT	Adolfo Orive Bellinger	Av. Tlahuac	3608	San Simón Culhuacán	Iztapalapa
PT	Juan Pablo Pérez Mejía	José del Río	91	Santa Martha Acatitla Sur	Iztapalapa
PVEM	Raúl Antonio Nava Vega	Av. Hidalgo	161	Barrio San Pablo	Iztapalapa

Dip. Claudia Elena Águila Torres
Comité de Atención, Orientación y Quejas
Ciudadanas.



V LEGISLATURA

29 Y 28 DE OCTUBRE

CUAHUTEMOC, VENUSTIANO CARRANZA E IZTACALCO

Nº DE PARTICIPANTES POR MODULO: 3

Partido	Diputado	Calle	No.	Colonia	Delegación
PRD	José Luís Muñoz Soria	Pedro Moreno	112	Guerrero	Cuauhtémoc
PRD	María Alejandra Barrales Magdaleno	Clavijeros	230 PB	Tránsito	Cuauhtémoc
PRD	Guillermo Orozco Loreto	Francisco Díaz Covarrubias	53 Altos 1 y 2	San Rafael	Cuauhtémoc
PRD	David Razu Aznar	Av. Álvaro Obregón	275 Loc. 1 y 2	Condesa	Cuauhtémoc
PRI	Gilberto Arturo Sánchez Osorio	Gómez Farias	39	San Rafael	Cuauhtémoc
PRI	Leobardo Urbina Mosqueda	Prolongación Francisco Zarco	2	San Simón Tolnahuac	Cuauhtémoc
PRD	Julio César Moreno Rivera	Sur 103	1302	Aeronáutica Militar	Venustiano Carranza
PRD	Rocío Barrera Badillo	Congreso	5	Federal	Venustiano Carranza
PRD	Erasto Ensástiga Santiago	Oriente 237 -C	74	Agrícola Oriental	Iztacalco
PRD	Juan José Larios Méndez	Santiago	54	Barrio de Santiago	Iztacalco
PRI	Alicia Virginia Téllez Sánchez	Av. Javier Rojo Gómez	382 Loc. P	Agrícola Oriental	Iztacalco



**MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
INFORME TRIMESTRAL**

V LEGISLATURA

**INFORME DE ACTIVIDADES
DEL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS**

PERIODO A INFORMAR: MES DE OCTUBRE AL MES DE FEBRERO AÑO 2010

ATENCIÓN DIRECTA A CIUDADANOS	INGRESADAS	(%)	ATENDIDAS				PENDIENTES	(%)
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)		
ORIENTACIONES	124	56.3	124	59.9	0	0	0	0
QUEJAS	21	9.5	18	8.6	3	23	0	0
GESTIONES	75	34.9	65	31.4	10	76.9	40	100
TOTAL	220	100	207	100	13	100	40	100

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	3
PENAL.	3
LABORAL.	24
MERCANTIL.	2
ADMINISTRATIVA.	0
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	2
a) JURÍDICO.	0
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	0
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	0
b) GOBIERNO	0
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	2
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	13
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	11
JUZGADOS DE LO FAMILIAR	1
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	5
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	10
CONDONACION DE CUENTAS A TRANSPORTE PUBLICO	1
EXPROPIACION DE TERRENOS Y/ Ó PREDIOS	1



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	0
ÁREAS VERDES.	0
• PODAS.	0
• TALAS.	0
• DESPUNTES.	0
• CLAREOS.	0
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	23
BALIZAMIENTO.	0
NOMENCLATURA.	0
RECOLECCIÓN DE BASURA	5
OBRAS	0
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	0
FUGAS DE AGUA.	8
DEZASOLVE.	7
RECLASIFICACION DE CUOTAS	13
COMVENIO DE PAGO CON SACM.	2
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	2



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	0
• ADULTOS MAYORES.	13
• INDIGENTES.	0
• JOVENES.	0
• MADRES SOLTERAS.	21
• NIÑOS.	1
• DISCAPACITADOS.	2
BECAS.	2
REDADAS CANINAS.	0
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	0
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	0
SOLICITUD DE CULTURA.	0
SOLICITUD DE CREACION DE COMITES VECINALES.	1
SOLICITUD C.U.R.P.	0
SOLICITUD DE VIVIENDA.	20
DERECHOS HUMANOS.	5
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	2

OTROS	TOTAL
SOLICITUD DE CAMBIO DE TARIFA DE PREDIAL	5
ASESORIA CON TARIFAS DE AGUA Y ATENCIÓN	15
SOLICITUD A INFO DF	1
PERMISO DE USO DE SUELO	1
PROCEDIMIENTOS PARA CONSULTAS PUBLICAS	1
DESCUENTOS ANTE LA TESORERIA	2
SOLICITUD CLAUSURA DE NEGOCIOS IRREGULARES	1
INFORMACION DE PROYECTOS DEL GDF	1
DENUNCIA POR DAÑO AL MEDIO AMBIENTE	2
EXORTOS A LA ALDF – V LEGISLATURA	3