

ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO
FEDERAL
V LEGISLATURA
ESTENOGRAFIA PARLAMENTARIA



V LEGISLATURA

SEGUNDO AÑO DE EJERCICIO

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas
(Reunión de Trabajo)

VERSIÓN ESTENOGRÁFICA

Sala “Benita Galeana”

17 de noviembre de 2010

(Intervención fuera de micrófono)

LA C. PRESIDENTA DIPUTADA CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES.-
Vamos a dar inicio a la reunión ordinaria de trabajo.

Solicito a la Secretaria proceda a pasar lista de asistencia.

LA C. SECRETARIA DIPUTADA ABRIL JANNETTE TRUJILLO VÁZQUEZ.-
Buenos días.

Por instrucciones de la Presidencia, se procede a pasar lista de asistencia.

(Pasa lista de asistencia)

Diputada Presidenta, se encuentran presentes 6 diputados. Hay quórum.

LA C. PRESIDENTA.- En consecuencia, se abre la sesión del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

Solicito a la Secretaría a dar lectura y aprobación del orden del día.

LA C. SECRETARIA.- Por instrucciones de la Presidencia, se procede a dar lectura al orden del día.

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, el día 17 de noviembre de 2010, a las 11:30 horas en la sala *Benita Galeana*:

Lista de asistencia y verificación de quórum.

Lectura y aprobación del orden del día.

Lectura y aprobación del acta de la cuarta reunión de trabajo del Comité.

Aprobación de la versión estenográfica de la reunión anterior.

Informe de actividades.

Asuntos generales.

Se pregunta a los diputados presentes si se aprueba o se modifica el orden del día establecido para esta reunión. Los que estén por la aprobación, sírvanse levantar su mano.

Queda aprobado el orden del día establecido.

Cumplida su instrucción, diputada Presidenta.

LA C. PRESIDENTA.- Gracias, diputada Secretaria. El siguiente punto del orden del día es la lectura y aprobación del acta de la sexta reunión de trabajo del Comité, por lo que pongo a su consideración que por economía parlamentaria si se dispensa la lectura del acta de la sexta reunión del día 17 agosto del presente año. Diputada Secretaria, proceda a la votación.

LA C. SECRETARIA.- Por instrucciones de la Presidencia se somete a votación la dispensa de la lectura del acta, sexta reunión ordinaria de trabajo. Los diputados que estén por la afirmativa sírvanse manifestarlo levantando la mano.

Diputada Presidenta, por mayoría se aprueba la dispensa de la lectura del acta de la sexta reunión de trabajo del 17 de agosto del presente año.

Cumplida su instrucción, diputada Presidenta.

LA C. PRESIDENTA.- Gracias, diputada. El siguiente punto del orden del día es la aprobación de la versión estenográfica de la sexta reunión de trabajo del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, por lo que pongo a su consideración por economía parlamentaria si se dispensa la lectura de la

versión estenográfica de la sexta reunión de trabajo del día 17 de agosto del presente año. Proceda a la votación, diputada Secretaria.

LA C. SECRETARIA.- Por instrucciones de la Presidencia, se somete a votación la dispensa de la lectura de la versión estenográfica de la sexta reunión ordinaria de trabajo. Los diputados que estén por la afirmativa sírvanse manifestarlo levantando la mano.

Diputada Presidenta, por mayoría se aprueba la dispensa de la lectura de la versión estenográfica de la sexta reunión de trabajo del día 17 de agosto del presente año.

Cumplida su instrucción, diputada Presidenta.

LA C. PRESIDENTA.- Gracias, diputada Secretaria. El siguiente punto del orden del día es el informe de actividades, el cual se les entregó en CD, en cuanto a la convocatoria, que comprende los siguientes puntos:

- ✓ Líneas de acción que se cumplieron por el comité
- ✓ Tercer informe trimestral de los 66 módulos
- ✓ Talleres: capacitación nutricional que se realizó el pasado 15 de octubre del presente año.

Dirigido a los coordinadores y colaboradores de los 66 módulos

LA C. PRESIDENTA.- ¿Alguna participación o comentario?

Si no tienen comentario, pasamos con el siguiente punto del orden del día.

Asuntos Generales:

Solo para informarles que se esta programado el taller de capacitación para los coordinadores y colaboradores de los 66 módulos por personal de CFE.

CON LA FINALIDAD DE QUE ATIENDAN LAS GESTIONES SOBRE EL COBRO DE LUZ POR LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE)

ES CONVOCADO POR ESTE COMITÉ Y LA DIP. ALEIDA ALAVEZ RUIZ, SECRETARIA GENERAL DE LA ALDF V LEGISLATURA.

Y el taller de Equidad y Género que será impartido por el Instituto de la Mujer D.F (INMUJERES) a los 66 módulos.

LA C. PRESIDENTA.- ¿Alguna participación o comentario?

LA C. DIPUTADA CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES.- Entonces, si les parece bien, la fecha propuesta es, bueno, nos comprometeríamos a comunicarles hoy mismo la hora y el lugar para que todos los integrantes del Comité envíen a un propio, a un asesor, para que esté atento de estos talleres.

¿Tienen algún comentario en este punto?

Adelante, diputada.

LA C. DIPUTADA BEATRIZ ROJAS MARTÍNEZ.- Nada más mi preocupación es esta. Que si se fuera a dar este taller o nos tengamos que reunir con las personas indicadas, aquí en este caso técnicos, asesores y la gente que venga de CFE, que como Comité sí tuviéramos una propuesta, tenemos mucho problema en el caso del módulo al cual yo atiendo, es mucha la demanda que llega por alto cobro de luz, además de que hay ese curso que yo creo sí debe ser de manera rápida, que entabláramos una mesa los integrantes de esta Comisión con CFE para que no solamente que gente que esté en el módulo o asesores proporcionen la información y qué hacer, cómo canalizar, sino que garanticemos resolverles. Que también CFE se comprometa a que van a resolver, no se trata nada más de mero trámite.

A mí sí me gustaría que antes de que hubiera una reunión, si alguno de los diputados de esta Comisión tuviera una propuesta de cómo podemos garantizar que además del mero trámite sí hubiera una respuesta positiva para la gente, eso sería lo ideal.

LA C. PRESIDENTA.- No se trata precisamente de que sepamos, porque hacer gestiones todos sabemos, pero se trata precisamente de tener esta canalización directa y entiendo que la diputada Aleida Alavez es la que ha convocado o hecho estas reuniones.

Entonces vamos a pedirle, le voy a pedir que nos dé un poco más de información en este sentido, pero dejamos esta reunión de cualquier manera para que vayamos adelantando un poco, si les parece bien.

Muchas gracias, diputada.

Adelante.

LA C. .- A mí me parece muy bien que se retome aquí con los módulos, porque tengo entendido que la diputada Aleida ha hecho dos reuniones y creo que no acuden y como dice la diputada Bety es cierto, tenemos mucha demanda de pagos excesivos ahí en los módulos y sí es importante, pero tomarle ya una situación sería donde de veras nos involucremos bien y saber qué se van a comprometer, porque creo que vienen y nada más dan una información, pero no nos queda claro cuál es la situación de cómo va a trabajar y cómo se les va a poder ayudar al ciudadano con todos los pagos que tiene, porque son pagos muy fuertes.

Entonces se lo encargo, diputada Presidenta.

LA C. PRESIDENTA.- Estamos de acuerdo. Vamos a generar y promover una reunión en donde estemos directamente nosotros para involucrarnos de manera más adecuada.

Un punto más sería el último, es acerca de un punto de acuerdo que subió la diputada Ana Estela Aguirre y Juárez que tiene que ver con también un taller en materia de equidad y género y del cual ya la diputada Beatriz Rojas, Presidenta de la Comisión de Equidad, ella lo promovió con los diputados y los coordinadores de módulo.

Lo que plantea la diputada Ana Estela Aguirre y Juárez es que éste sea realizado en los módulos, que este taller se realice con la comunidad y con el personal, con la gente que convoquemos y ella está planteando firmar un convenio.

Por supuesto que este punto de acuerdo que fue de urgente y obvia resolución aprobado en el pleno, fue turnado a la Comisión de Equidad y Género, pero nosotros como Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas directamente hay que apoyar, involucrarnos con la Comisión, nosotros no

dictaminamos, sólo somos comité, pero la Comisión dictaminará y nosotros estar en coordinación para que en cuanto se realice esta propuesta, se agende y se dictamine, nosotros la atendamos en los módulos y podamos darle seguimiento también.

Muchas veces hemos quedado nosotros directamente dándole seguimiento, pero se han frustrado algunos talleres como el INFODF que era muy buen taller, era muy bueno y tuvimos una convocatoria muy precisa, les mandamos oficio, llamamos por teléfono y no acudieron todos los compañeros.

También hubo un taller nutricional excelente, yo estuve en ese, también acudió la diputada Aleida, fue iniciativa de ella de hecho, se realizó un par de días, muy dinámico, con mucha información, con gente experta en nutrición y si sí acudieron la mitad de los módulos. Es bajo.

Yo quiero pedirles su apoyo, compañeros diputados para que ustedes mismos no desatiendan los llamados que se imparten a través de este Comité y que también puedan apoyarme para que otros diputados de las diferentes fracciones a las que pertenecemos puedan acudir, porque esos talleres no tienen color, son para todos, son para que salga beneficiada la ciudadanía que nosotros atendemos en nuestros territorios.

¿Hay algún otro asunto o comentario?

No habiendo más asuntos qué tratar, les agradezco mucho su presencia.

Muchas gracias.

