



**VI LEGISLATURA**

## **Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas**

**ASAMBLEA  
DE TODOS**



### **INFORME SEMESTRAL DE ACTIVIDADES DEL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS CORRESPONDIENTE AL PERIODO OCTUBRE-DICIEMBRE DE 2012 Y ENERO-MARZO 2013**

Al Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas le corresponde atender y tramitar las demandas o peticiones individuales o colectivas referentes a un problema concreto y particular, así como dar seguimiento a aquellas gestiones o peticiones realizadas por el Pleno de conformidad con las atribuciones expuestas en las fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII del artículo 56 del Reglamento para el Gobierno Interior de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal.

El 17 de octubre de 2012, en el Salón Benita Galeana del Recinto de Donceles, se instaló el Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, VI Legislatura.

El día 20 de diciembre de 2012 se llevó a cabo la Primera Reunión de trabajo en el Salón 3 del edificio ubicado en Gante No. 15, Colonia Centro. En esta reunión se presentó el "Acuerdo que establece los criterios para el funcionamiento de los Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas". Asimismo, se dio lectura al Plan de trabajo del Comité.

El 20 de diciembre del 2012 se emitió el Acuerdo que Establece los Criterios para el Funcionamiento de los Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

Gante No. 15  
1ª Pta. oficina 117  
Cd. Centro Histórico  
Del Cuauhtémoc  
México, Distrito Federal  
5126-1900 Ext. 3436



**VI LEGISLATURA**

## **Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas**

**ASAMBLEA  
DE TODOS**



La Segunda Reunión de Trabajo del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas se desarrolló el 30 de enero del 2013, en el salón "Luis Donald Colosio" ubicado en el recinto de la Asamblea Legislativa. En ella se presentó a propuesta el Acuerdo para llevar a cabo la visita a los Módulos instalados. Además, en este día se expuso el "Acuerdo que Emite el Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, VI Legislatura, a efecto de que este Comité, así como Asesores de los Diputados Integrantes, realicen visitas a los Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, de acuerdo a los Lineamientos Establecidos en el Acuerdo de fecha 26 de diciembre de 2012, desarrollados por este Comité."

### **ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2012**

Durante el periodo septiembre-octubre del 2012, en la oficina que ocupa la Secretaria Técnica del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas se atendieron las siguientes solicitudes:

NUM.	TIPO	ASUNTO	TRÁMITE
1	Queja	Inundación en Tulyehualco	Se somete a Punto de Acuerdo
2	Queja	Cobro indebido de luz	Se remitió a la Comisión Especial para pagos de Luz.
3	Atención	Busca libros de leyes	Se orientó sobre libros de Leyes
4	Orientación	Incumplimiento de contrato	Se remitió al solicitante a la Coordinación Territorial Iztapalapa

Cuarto No. 15  
3º Piso, oficina 117  
Cal. Centro Histórico  
Del. Cuauhtémoc  
México, Distrito Federal  
5409-1900 Ext. 3126



VI LEGISLATURA

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas

ASAMBLEA  
DE TODOS



ATENCIÓN, ORIENTACION Y QUEJAS CIUDADANAS  
ENERO-MARZO DE 2013

Durante el periodo enero-marzo del 2013, en la oficina que ocupa la Secretaria Técnica del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas se atendieron las siguientes solicitudes:

NUM.	TIPO	ASUNTO	TRÁMITE
1	Queja	En contra de la autoridad competente por no cumplir con la Ley en cuanto a verificar la construcción llevada a cabo en Delegación Cuajimalpa.	Se remitió oficio al INVEA solicitando visita de verificación Administrativa.
2	Queja	En contra de la autoridad competente por no cumplir con la Ley en cuanto a verificar la construcción llevada a cabo en Delegación Miguel Hidalgo.	Se remitió oficio al INVEA solicitando visita de verificación Administrativa.
3	Queja	Negligencia de la DGRT	Se solicitó a la Dirección General de Regularización Territorial información.
4	Queja	Contra Jefa Delegacional en Gustavo A. Madero.	Se remitió oficio a la Secretaría de Gobierno para su intervención en la solicitud de Audiencia con la Jefa Delegacional en Gustavo A. Madero.
5	Atención	Transcripción de datos ante el Registro Público de la Propiedad	Se remitió oficio a la Consejería Jurídica para que se le brindara atención y orientación al solicitante.

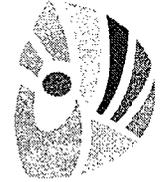
Cartera No. 15  
1º Piso, oficina 117  
Col. Centro Histórico  
Del. Cuauhtémoc  
México, Distrito Federal  
5129-1900 Ext. 3420



VI LEGISLATURA

## Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas

ASAMBLEA  
DE TODOS



NUM.	TIPO	ASUNTO	TRÁMITE
6	Orientación	Cobro indebido de predial	Se solicitó a la Tesorería del Distrito Federal la atención al solicitante para revisar el cálculo del predial.
7	Queja	Edificio afectado por excavaciones en calle cinco, Delegación Benito Juárez.	Se sometió como Punto de Acuerdo; y se remitió oficio a INVEA
8	Atención	Propone someter a Punto de Acuerdo la comparecencia de diversos Funcionarios Públicos del GDF, para que expongan como han atendido la problemática de las invasiones en suelo de conservación.	En trámite
9	Queja	Reinstalación de tomas de agua	Se remitió oficio a la Delegación Cuauhtémoc para atender el servicio de agua.
10	Orientación	Corregir fecha de acta de nacimiento	Se solicitó a la Dirección General del Registro Civil cita para atención a petición.
11	Queja	Obstrucción del libre tránsito en la Unidad Independencia.	Se remitió a la Delegación La Magdalena Contreras para su atención procedente.
12	Orientación	Pensión alimenticia.	Se remitió oficio a Juez Décimo Sexto de lo Familiar solicitando atención.

Cante No. 15  
1ª Piso, oficina 117  
Cal. Centro Histórico  
Del Cuauhtémoc  
México, Distrito Federal  
5100-1000 Ext. 3420



**VI LEGISLATURA**

## Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas

**ASAMBLEA  
DE TODOS**



### FORO ORGANIZADO

El 19 de octubre del 2012, se llevó a cabo el Foro "Contaminación del Agua y Manto Freático por Aguas Negras Residuales" en el auditorio Benito Juárez ubicado en Plaza de la Constitución núm. 7 col. Centro Histórico, delegación Cuauhtémoc.

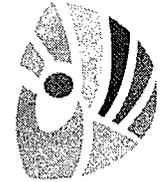
### MÓDULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS, CORRESPONDIENTES A LOS 66 DIPUTADOS QUE INTEGRAN LA VI LEGISLATURA.

NUM.	DIPUTADO / A	COLONIA	CALLE	NÚMERO	DELEGACION POLÍTICA	CÓDIGO POSTAL	NÚMERO TELEFÓNICO	NOMBRE DEL COORDINADOR
1	ISABEL PRISCILA VERA HERNÁNDEZ	Xotepingo	Calzada de Tlalpan	2493	Coyoacán	04610	55495484	Moisés Andrade Calzada
2	LAURA IRAÍS BALLESTEROS MANCILLA	Del Carmen	Xicoténcatl	258	Coyoacán	04100	63667579	Oscar Islas Jiménez
3	ADRIAN MICHEL ESPINO	Campestre Aragón	Camino Parque Central	104	Gustavo A. Madero	07530	63795091	Ma. Carmen Pacheco Gamiño
4	AGUSTÍN TORRES PÉREZ	Santa María la Rivera	Primavera de Nogal	49 y 49 A	Cuauhtémoc	06400	26301006	Lic. Bárbara Ordóñez Stanford
5	ALBERTO EMILIANO CINTA MARTÍNEZ	Guadalupe Inn	4ta. Calle de Alfonso Herrera	74	Cuauhtémoc	06470	no tienen	Gerardo Antonio Martínez y Carriles

Cante No. 15  
TP Plaza, oficina 117  
Col. Centro Histórico  
Del. Cuauhtémoc  
México, Distrito Federal  
5120-1900 Ext. 3420



ASAMBLEA  
DE TODOS



VI LEGISLATURA

## Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas

NUM.	DIPUTADO / A	COLONIA	CALLE	NÚMERO	DELEGACION POLÍTICA	CÓDIGO POSTAL	NÚMERO TELEFÓNICO	NOMBRE DEL COORDINADOR
6	ANA JULIA HERNÁNDEZ PÉREZ	Barrios de San Marcos	Las Rosas	75	Xochimilco	16050	63661320	Roberto Martín Márquez
7	ANDRÉS SÁNCHEZ MIRANDA	Santa Ursula Xitla	Galeana	13	Tlalpan	14420	54852913	Jorge Sánchez Sabido
8	ARTURO SANTANA ALFARO	1er Ampliación Santiago Acuhualtepec	Ocuilas	Manzana 19, lote 5	Iztapalapa	09609	58324306	Leticia López Carbajal
9	BERTHA ALICIA CARDONA	Santa Fe	Avenida Vasco de Quiroga	1798, 3er piso	Álvaro Obregón	01340	21677132	Israel Alcántara Alcántara
10	CARMEN ANTUNA CRUZ	Pueblo San Antonio Tecomiltl	Av. Morelos Sur	47	Milpa Alta	12001	58473005	Raquel Eloísa Rodríguez Martínez
11	CÉSAR DANIEL GONZÁLEZ MADRUGA	Barrio de San Pablo	Cuauhtémoc	12	Iztapalapa	09000	5559656083	Alejandra Utrilla Cazarez
12	CLAUDIA GUADALUPE CORTÉS QUIROZ	Pueblo Nuevo Alto	Av. San Jerónimo	15	Magdalena Contreras	10640	56453218	Luis Filiberto Ávila Barrios
13	DANIEL ORDÓÑEZ HERNÁNDEZ	Anillo de Circunvalación Sur	Ejidal Santa María Aztahuacan	947	Iztapalapa	09570	591157913	Juan Manuel Orozco Carmona
14	DIEGO RAÚL MARTÍNEZ GARCÍA	El Rosedal	Alondra	53	Coyoacán	04330	63853888	Luis Martínez Luna
15	DIONE ANGUIANO FLORES	Ejidal de Santa María Aztahuacan	Ricardo Flores Magón	Manzana 4 Lt18 A	Iztapalapa	09570	15465400	Elvira Quintero Domínguez

Cante No. 15  
1º Piso, oficina 117  
Caj. Centro Histórico  
Del Cuauhtémoc  
México, Distrito Federal  
5130-1900 Ext. 3420



ASAMBLEA  
DE TODOS



VI LEGISLATURA

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas

NUM.	DIPUTADO / A	COLONIA	CALLE	NÚMERO	DELEGACION POLITICA	CÓDIGO POSTAL	NÚMERO TELEFÓNICO	NOMBRE DEL COORDINADOR
16	EDGAR BORJA RANGEL	Fraccionamiento Emiliano Zapata	Manuela Medina	141	Coyoacán	04850	6366-6426	Héctor Barrera Marmolejo
17	EDUARDO SANTILLÁN PÉREZ	Olivar de Conde	Calle 34	27	Álvaro Obregón	01400	63069295	María del Carmen Rodríguez Medina
18	EFRAÍN MORALES LÓPEZ	Sector Popular	Sur 113 A	543	Iztapalapa	09060	63660590	Roberto Casa Miranda
19	ERNESTINA GODOY RAMOS	Pueblo Culhuacán	Av. Tláhuac	3448 B	Iztapalapa	09800	63064191	Mariana González Márquez
20	FERNANDO ESPINO AREVALO	San Juan Mixcoac	Carracci	13	Benito Juárez	37300	56110703	Patricia García Villareal
21	GABRIEL GÓMEZ DEL CAMPO GURZA	Ponciano Arriaga	Uno	Manzana 1, lote 2	Álvaro Obregón	01645	6545-1094	Claudia Susana Pérez Romero
22	GENARO CERVANTES VEGA	Lindavista	Buenavista	215	Gustavo A. Madero	07300	65452508	Laura Hernández Flores
23	HÉCTOR HUGO HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ	Padierna	Izamal	472	Tlalpan	14200	5526993708	César Ruiz Roque
24	JESÚS CUAUHTÉMOC VELASCO OLIVA	Constitución de 1917	Luis G. Monzón	5	Iztapalapa	09260	62622145/ 56426475	Laura Ernestina Caballero Hernández
25	JESÚS SESMA SUÁREZ	Guadalupe Inn	Av. Insurgentes Sur	1667, despacho 707	Álvaro Obregón	01020	55 1078 5578	Martha Patricia Aguilar Ramírez
26	JORGE GAVIÑO AMBRIZ	Roma Sur	Linares	74	Cuauhtémoc	06721	63867630	María Leticia Galván Herrera

Cante No. 15  
1º Piso, oficina 117  
Col. Centro Histórico  
Del. Cuauhtémoc  
México, Distrito Federal  
5130-1900 Ext. 3420



ASAMBLEA  
DE TODOS



VI LEGISLATURA

## Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas

NUM.	DIPUTADO / A	COLONIA	CALLE	NÚMERO	DELEGACION POLÍTICA	CÓDIGO POSTAL	NÚMERO TELEFÓNICO	NOMBRE DEL COORDINADOR
27	JOSÉ FERNANDO MERCADO GUAIDA	Barranca Seca	José Moreno Salido	89	Magdalena Contreras	10580	55 35696185 ext. 3127	Osiris Morales Vallarta
28	MA. ANGELINA HERNÁNDEZ SOLÍS	Barrio de Santa Crucita	Nuevo León	46	Xochimilco	160070	54899194	John Ruperto Jiménez Saldaña
29	MANUEL GRANADOS COVARRUBIAS	Marte	Playa Roqueta	3	Iztacalco	08231	55795838/55795906	Isis Martín Hernández
30	MARCO ANTONIO GARCÍA AYALA	Roma Norte	Durango	209, despacho 201	Cuauhtémoc	06700	52073511	Roxana Palmira García
31	MARÍA DE LOS ÁNGELES MORENO URIEGAS	Ciudad Jardín, Sección del Reloj	Segúnda cerrada de Cáliz	1	Coyoacán	04640	56170634/63793454	José Luis Punzo Barajas
32	MIRIAM SALDAÑA CHÁIREZ	Agrícola Oriental	Sur 24 A	60	Iztacalco	08500	55 59432370	Eliseo López Suárez
33	OLIVIA GARZA DE LOS SANTOS	Barrio de la Asunción	Av. 5 de Mayo	3, despacho 2	Iztapalapa	09000	63 85 3048	Rocío León Álvarez
34	ORLANDO ANAYA GONZÁLEZ	Escuadrón 2001	Héctor Espinoza	260	Iztapalapa	09060	63631483	Guadalupe Guillen Mosco
35	OSCAR OCTAVIO MOGUEL BALLADO	Roma Sur	Tlacotalpan	6	Cuauhtémoc	06760	52 64 31 10	Salvador Monroy Vidal
36	POLIMNIA ROMANA SIERRA BÁRCENA	Tlacoyaque	Emiliano Zapata	Manzana 6, lote 3	Álvaro Obregón	01001	26504043	Lic. Nancy Rodríguez Chávez
37	ROCÍO SÁNCHEZ PÉREZ	Estrella	Joyas	79	Gustavo A. Madero	07800	57810823	María Isabel Zúñiga Durán

Cante No. 15  
1ª Piso, oficina 117  
Col. Centro Histórico  
Del. Cuauhtémoc  
México, Distrito Federal  
5130-1900 Ext. 3420



**ASAMBLEA  
DE TODOS**



**VI LEGISLATURA**

**Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas**

NUM.	DIPUTADO / A	COLONIA	CALLE	NÚMERO	DELEGACION POLITICA	CÓDIGO POSTAL	NÚMERO TELEFÓNICO	NOMBRE DEL COORDINADOR
38	ROSALIO ALFREDO PINEDA SILVA	La Habana	Rafael Castillo	29, manzana 9, lote 47	Tláhuac	13050	58422686	Martha Velasco Silva
39	SANTIAGO TABOADA CORTINA	Sinatel	Sur 73	248	9450		65450538	Alberto Álvarez Palafox
40	YURIRI AYALA ZUÑIGA	San Juan de Aragón	Av. 503	335	Gustavo A. Madero	07920	11149278	María Elena Esquivel Sánchez
41	VIDAL LLERENAS MORALES	Obrero Popular	Poniente 62	3710	Azcapotzalco	02840	53417493	Rosa María Azucena Narváez Hernández
42	ALBERTO MARTÍNEZ URINCHO	Valle de Madero	Venustiano Carranza	122	Gustavo A. Madero	07203	53691446	Miriam Fragoso Flores
43	ALEJANDRO RAFAEL PIÑA MEDINA	Federal	Suprema Corte de Justicia	249	Venustiano Carranza	01500	26430687	Iván Covarrubias Rodríguez
44	ANTONIO PADIERNA LUNA	El Recreo	Av. Azcapotzalco	391, Altos 1 y 2	Azcapotzalco	02070	63 66 74 99	Georgina Valenzuela García
45	ARIADNA MONTIEL REYES	Pedregal de Santo Domingo	Toltecas	manzana 7, lote 31	Coyoacán	04360	63067579	katia Meabe Cerniza
46	ARMANDO TONATIUH GONZÁLEZ CASE	Aguilera	9	1231, Int. 1	Azcapotzalco	02900	55564645	Virgilio Romero Ixtlapale
47	CARLOS HERNÁNDEZ MIRÓN	San Pedro Martín	Carretera Federal a Cuernavaca	5228	Tlalpan	14650	56557763	Sra. Rufina López Morales
48	CHRISTIAN DAMIAN VON ROEHRICH DE LA ISLA	Portales Oriente	Av. Municipio Libre	40	Benito Juárez	03570	63797441/ 63796010	Oscar Víctor Ayala

Cante No. 15  
1º Piso, oficina 117  
Col. Centro Histórico  
Del Cuauhtémoc  
México, Distrito Federal  
5130-1900 Ext. 3427



ASAMBLEA  
DE TODOS



## VI LEGISLATURA

### Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas

NUM.	DIPUTADO / A	COLONIA	CALLE	NÚMERO	DELEGACION POLITICA	CÓDIGO POSTAL	NÚMERO TELEFÓNICO	NOMBRE DEL COORDINADOR
49	CIPACTLI DINORAH PIZANO OSORIO	Narvarte	Luz Saviñón	1413	Benito Juárez	03020	65456437	María Guadalupe Chávez Mata
50	ESTHELA DAMIÁN PERALTA	Jardín Balbuena	Ret. 16 Cecilio Roberto	13	Venustiano Carranza	15900	57623875/ 25982495	Nashelly Contreras Orozco
51	EVARISTO ROBERTO CANDIA ORTEGA	Santo Tomás	Lauro Aguirre	306	Miguel Hidalgo	11360	55 31 9703	Hilda Bahena Martínez
52	FEDERICO DÖRING CASAR	Merced Gómez	Av. Centenario	88	Álvaro Obregón	01600	62776535	Sergio Valdez Arteaga
53	GABRIEL ANTONIO GODINEZ JIMÉNEZ	La Era	Rocio	37	Iztapalapa	09720	26089781	Georgina Trejo Rosado
54	HÉCTOR SAÚL TÉLLEZ HERNÁNDEZ	Villa Lázaro Cárdenas	Av. Federación Mexicana de Foot Ball	8	Tlalpan	14370	55948511	Araceli Platanares Escutia
55	JAIME ALBERTO OCHOA AMORÓS	Cuajimalpa Cabrera	Ocampo	62	Cuajimalpa	05000	62720696	Lázaro Oscar Ramírez
56	JERÓNIMO ALEJANDRO OJEDA ANGUIANO	Pueblo de San Lorenzo Tezonco	San Juan Jerónimo	15	Iztapalapa	10640	59134150	Alejandro Vargas Castillo
57	JORGE AGUSTIN ZEPEDA CRUZ	Santa Fe	Hidalgo	32	Álvaro Obregón	12110	59152698	Bárbara Ordoñez Stanford
58	KARLA VALERIA GÓMEZ BLANCAS	San Francisco Tecoxpa	Independencia	14	Milpa Alta	12700	58445423	Carlos Saldaña Gallardo
59	LUCILA ESTELA HERNÁNDEZ	Obrera	Lorenzo Boturini	70	Cuauhtémoc	06800	55787483/55 30589201	Jésica Hernández Barrera

Cante No. 15  
1º Piso, oficina 117  
Col. Centro Histórico  
Del. Cuauhtémoc  
México, Distrito Federal  
5130-1900 Ext. 3420



ASAMBLEA  
DE TODOS



VI LEGISLATURA

## Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas

NUM.	DIPUTADO / A	COLONIA	CALLE	NÚMERO	DELEGACION POLÍTICA	CÓDIGO POSTAL	NÚMERO TELEFÓNICO	NOMBRE DEL COORDINADOR
60	MANUEL ALEJANDRO ROBLES GÓMEZ	Culhuacán CTM	Manuela Medina	85, edificio B	Coyoacán	04480	56071191	Lic. Gerardo Penilla Landeros
61	MARÍA ALEJANDRA BARRIOS RICHARD	Transito	Clavijero	230	Cuauhtémoc	06010	57401820	José García Alcántara
62	MARÍA GABRIELA SALIDO MAGOS	San Miguel Chapultepec	Gobernador Tiburcio Montiel	89, interior 101	Miguel Hidalgo	11850	55168910	Aldo Tapia Zarate
63	RODOLFO ONDARZA ROVIRA	Isidro Favela	4a Poniente	57, manzana "F", lote 28	Tlalpan	14030	62720626	José Antonio Rojas Arroyo
64	RUBÉN ERICK ALEJANDRO JIMÉNEZ HERNÁNDEZ	Guerrero	Eje Central Lázaro Cárdenas	26	Cuauhtémoc	06300	55264196	Adriana Flores Díaz
65	RUBÉN ESCAMILLA SALINAS	La Conchita Zapotitlán	Guillermo Prieto	240, manzana 608, lote. 7	Tláhuac	13360	58414648	Verónica Guadalupe García Ladrón de Guevara
66	VICTOR HUGO LOBO ROMÁN	Unidad Habitacional C.T.M. Atzacualco	Fernando Amilpa	No.179	Gustavo A. Madero	00709		Serafin Trejo

Cuote No. 15  
1º Piso, oficina 117  
Col. Centro Histórico  
Del Cuauhtémoc  
México, Distrito Federal  
5156-1900 Ext. 3420



**VI LEGISLATURA**

**Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas**

**ASAMBLEA  
DE TODOS**



**INFORME TRIMESTRAL DE LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS, CORRESPONDIENTES  
A LOS 66 DIPUTADOS QUE INTEGRAN LA VI LEGISLATURA.  
PERIODO OCTUBRE-DICIEMBRE 2012**

**\*\*\*TIPO Y NÚMERO DE SERVICIOS**

De acuerdo con la información vertida en los informes trimestrales, los tipos de servicios que se llevan a cabo en los Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas corresponden al siguiente catálogo:

<b>NÚM.</b>	<b>*** Tipos de Servicios</b>
1	Servicios médicos
2	Mastografía
3	Servicios urbanos
4	Seguridad publica
5	Asesoría Jurídica
6	CURP

Cante No. 15  
1º Piso, oficina 117  
Col. Centro Histórico  
Del Cuadrante  
México, Distrito Federal  
5130-1900 Ext. 3420



**VI LEGISLATURA**

## **Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas**

**ASAMBLEA  
DE TODOS**



**NÚM.**

**\*\*\* Tipos de Servicios**

- 7 Luz, agua
- 8 Acta de nacimiento
- 9 Predial
- 10 Apoyos en tramite de becas para madres solteras, adultos mayores y grupos vulnerables, Jóvenes
- 11 Otros programas (abasto, regularización fiscal, calzado)
- 12 Gestiones a otras dependencias
- 13 Bolsa de trabajo
- 14 Clases (zumba, aerobic's, manualidades, ingles, escuela para padres, entre otras)
- 15 Otros (apoyos con sillas de ruedas, bastones, aparatos auditivos, pintura, aparatos ortopédicos, entre otros)
- 16 No indica el tipo de servicio
- 17 Eventos comunitarios (apoyos con piñatas, dulces, nochebuenas, implementos para eventos deportivos, juguetes, cortesías para cine, cobijas, entre otros)
- 18 Vecinos atendidos directamente por el Diputado en el Módulo de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas (reuniones vecinales, jornadas sociales, eventos deportivos, reuniones de trabajo y recorridos)

Canto No. 15  
1ª Piso, oficina 117  
Col. Centro Histórico  
Del. Cuauhtémoc  
México, Distrito Federal  
5136-1900 Ext. 3420



**ASAMBLEA  
DE TODOS**



**VI LEGISLATURA**

**Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas**

Conforme a lo señalado en la fracción XVIII de los "Criterios y metodología de la información pública de oficio que deben dar a conocer los entes obligados en sus portales de internet", y de acuerdo con las cifras emitidas en los informes trimestrales de los 66 diputados que integran la VI Legislatura, se informa lo siguiente:

TIPO Y NÚMERO DE SERVICIOS (GESTIONES)

STATUS DE LAS GESTIONES

NUM.	DIPUTADO / A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TOTAL	A	P	IM.	NE
1	ISABEL PRISCILA VERA HERNÁNDEZ									47	14							61	37	24	-	-
2	LAURA IRAÍS BALLESTEROS MANCILLA			22	6	5										60		93	69	24	-	-
3	ADRIAN MICHEL ESPINO	75		146		29		3			220	4			1		859	1,337	1,322	15	-	-
4	AGUSTÍN TORRES PÉREZ					30												30	30	-	-	-
5	ALBERTO EMILIANO CINTA MARTÍNEZ					7		2		2	3					4		24	20	4	-	-
6	ANA JULIA HERNÁNDEZ PÉREZ		438	1,291														1,729	438	1,291	-	-
7	ANDRÉS SÁNCHEZ MIRANDA			22														22	-	22	-	-
8	ARTURO SANTANA ALFARO			645	21	17		1			22	1					53	760	168	3	589	-
9	BERTHA ALICIA CARDONA					5		3			5							16	2	14	-	-

Cuarta No. 15  
1º Piso, oficina 117  
Col. Centro Histórico  
Del. Cuauhtémoc  
México, Distrito Federal  
5130-1100 Ext. 3-420



**ASAMBLEA  
DE TODOS**



**VI LEGISLATURA**

**Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas**

TIPO Y NÚMERO DE SERVICIOS (GESTIONES)

STATUS DE LAS  
GESTIONES

NUM.	DIPUTADO / A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TOTAL	A	P	IM	NE
10	CARMEN ANTUNA CRUZ					11					3		4			5		23	13	9	1	-
11	CÉSAR DANIEL GONZÁLEZ MADRUGA			53		15	30									4		102	-	-	-	102
12	CLAUDIA GUADALUPE CORTÉS QUIROZ			69		53	22				24	8				10		186	76	110	-	-
13	DANIEL ORDÓÑEZ HERNÁNDEZ	281		301	64	45					349	700			164	6		1,910	1,844	66	-	-
14	DIEGO RAÚL MARTÍNEZ GARCÍA			78								8						86	16	70	-	-
15	DIONE ANGUIANO FLORES	30		68	10	20	1	2	2	5	60		8	3		150		359	-	-	-	359
16	EDGAR BORJA RANGEL			56		6										7		69	69	-	-	-
17	EDUARDO SANTILLÁN PÉREZ					10				84		193	11					298	-	298	-	-
18	EFRAÍN MORALES LÓPEZ			120														120	112	8	-	-
19	ERNESTINA GODOY RAMOS			111	8	34		4		3	8					43		211	205	6	-	-
20	FERNANDO ESPINO AREVALO			27		33												60	60	-	-	-
21	GABRIEL GÓMEZ DEL CAMPO GURZA	5		155	5	16			3		4					25		213	194	16	3	-

Cante No. 15  
1º Piso, oficina 117  
Col. Centro Histórico  
Del. Cuauhtémoc  
México, Distrito Federal  
5139-1900 Ext. 3420



**ASAMBLEA  
DE TODOS**



**VI LEGISLATURA**

**Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas**

TIPO Y NÚMERO DE SERVICIOS (GESTIONES)

STATUS DE LAS  
GESTIONES

NUM	DIPUTADO / A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TOTAL	A	P	IM	NE
22	GENARO CERVANTES VEGA												10			10		20	13	7	-	-
23	HÉCTOR HUGO HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ	61		93		16	10									35		215	144	63	8	-
24	JESÚS CUAUHTÉMOC VELASCO OLIVA			323	26	65				2								416	353	63	-	-
25	JESÚS SESMA SUÁREZ												8			1		9	9	-	-	-
26	JORGE GAVIÑO AMBRIZ					4	4											8	6	2	-	-
27	JOSÉ FERNANDO MERCADO GUAIDA			32	2	34		1										69	55	14	-	-
28	MA. ANGELINA HERNÁNDEZ SOLÍS			39		40										54		133	118	13	2	-
29	MANUEL GRANADOS COVARRUBIAS			316	94	48		6	9		225	83			8	57		846	301	545	-	-
30	MARCO ANTONIO GARCÍA AYALA					2										3		5	5	-	-	-
31	MARÍA DE LOS ÁNGELES MORENO URIEGAS	649				38	13						27	7	84	50		868	868	-	-	-
32	MIRIAM SALDAÑA CHÁIREZ	47				1				2					49			99	98	1	-	-
33	OLIVIA GARZA DE LOS SANTOS					14				52						18		84	31	53	-	-

Gasto No. 15  
T. Piso, oficina 117  
Col. Centro Histórico  
Del. Cuauhtémoc  
México, Distrito Federal  
5120-1900 Ext. 3420



**ASAMBLEA  
DE TODOS**



**VI LEGISLATURA**

**Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas**

TIPO Y NÚMERO DE SERVICIOS (GESTIONES)

STATUS DE LAS  
GESTIONES

NÚM.	DIPUTADO / A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TOTAL	A	P	IM	NE
34	ORLANDO ANAYA GONZÁLEZ			15			3	17										35	13	17	5	-
35	OSCAR OCTAVIO MOGUEL BALLADO			3		6										14		23	13	10	-	-
36	POLIMNIA ROMANA SIERRA BÁRCENA																54	54	-	54	-	-
37	ROCÍO SÁNCHEZ PÉREZ																831	831	831	-	-	-
38	ROSALIO ALFREDO PINEDA SILVA			1		3												4	3	1	-	-
39	SANTIAGO TABOADA CORTINA					16												16	16	-	-	-
40	YURIRI AYALA ZUÑIGA			2	1		8									1		12	9	3	-	-
41	VIDAL LLERENAS MORALES			14							1						18	33	-	33	-	-
42	ALBERTO MARTÍNEZ URINCHO					72	23								2,802			2,897	2,897	-	-	-
43	ALEJANDRO RAFAEL PIÑA MEDINA																	-	-	-	-	-
44	ANTONIO PADIERNA LUNA																	-	-	-	-	-
45	ARIADNA MONTIEL REYES																	-	-	-	-	-

Canto No. 15  
1ª Pta. oficina 117  
Cal. Centro Histórico  
Del Cuauhtémoc  
México, Distrito Federal  
5120-1900 Ext. 3420



**ASAMBLEA  
DE TODOS**



**VI LEGISLATURA**

**Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas**

**TIPO Y NÚMERO DE SERVICIOS (GESTIONES)**

**STATUS DE LAS  
GESTIONES**

NUM.	DIPUTADO/A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TOTAL	A	P	IM	NE
46	ARMANDO TONATIUH GONZÁLEZ CASE														15			15	15	-	-	-
47	CARLOS HERNÁNDEZ MIRÓN															4,619		4,619	4,619	-	-	-
48	CHRISTIAN DAMIAN VON ROEHRICH DE LA ISLA																	-	-	-	-	-
49	CIPACTLI DINORAH PIZANO OSORIO			2	1	7					10	3		5		6		34	34	-	-	-
50	ESTHELA DAMIÁN PERALTA	9		1	1	5		3			31	6	17	11		12		96	24	72	-	-
51	EVARISTO ROBERTO CANDIA ORTEGA					55					14							69	69	-	-	-
52	FEDERICO DÖRING CASAR	3		34		26					10					4		77	48	29	-	-
53	GABRIEL ANTONIO GODINEZ JIMÉNEZ																	-	-	-	-	-
54	HÉCTOR SAÚL TÉLLEZ HERNÁNDEZ	280		122	2	1	28	7	1		6				326			773	773	-	-	-
55	JAIME ALBERTO OCHOA AMORÓS			5	1											11		17	17	-	-	-
56	JERÓNIMO ALEJANDRO OJEDA ANGUIANO			50	1	15					10							76	73	3	-	-
57	JORGE AGUSTIN ZEPEDA CRUZ	116		28	1					3					4	20		172	172	-	-	-

Cartera No. 15  
1º Piso, oficina 117  
Cal. Centro Histórico  
Del Cuauhtémoc  
México, Distrito Federal  
5150-1900 Ext. 3420



**ASAMBLEA  
DE TODOS**



**VI LEGISLATURA**

**Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas**

TIPO Y NÚMERO DE SERVICIOS (GESTIONES)

STATUS DE LAS  
GESTIONES

NUM.	DIPUTADO/A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TOTAL	A	P	IM	NE
58	KARLA VALERIA GÓMEZ BLANCAS																	-	-	-	-	-
59	LUCILA ESTELA HERNÁNDEZ					43											63	106	106	-	-	-
60	MANUEL ALEJANDRO ROBLES GÓMEZ			16		1												17	17	-	-	-
61	MARÍA ALEJANDRA BARRIOS RICHARD																	-	-	-	-	-
62	MARÍA GABRIELA SALIDO MAGOS			2		3		1		3				2				11	11	-	-	-
63	RODOLFO ONDARZA ROVIRA																	-	-	-	-	-
64	RUBÉN ERICK ALEJANDRO JIMÉNEZ HERNÁNDEZ			253	97	3					117						1,514	1,984	1,984	-	-	-
65	RUBÉN ESCAMILLA SALINAS			241	9	10	21										36	317	317	-	-	-
66	VICTOR HUGO LOBO ROMÁN			36	3													39	-	39	-	-
	<b>SUBTOTAL</b>	1,556	438	4,792	353	864	163	53	12	203	1,136	1,006	85	32	3,453	5,305	3,357	22,808	18,737	3,002	608	461
	<b>%</b>	6.8	1.9	21.0	1.5	3.8	0.7	0.2	0.1	0.9	5.0	4.4	0.4	0.2	15.1	23.3	14.7					

Cante No. 15  
1ª Piso, oficina 117  
Cal, Centro Histórico  
Def. Cuauhtémoc  
México, Distrito Federal  
5130-1000 Ext. 3420



**ASAMBLEA  
DE TODOS**



**VI LEGISLATURA**

## **Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas**

De acuerdo con los datos reflejados en el informe global de “tipo y número de servicios (gestiones)”, el primer lugar lo ocupa “otros apoyos” con el 23.3% de las solicitudes, dichos apoyos corresponden a solicitudes de sillas de ruedas, aparatos ortopédicos, bastones, aparatos auditivos, cobijas y cortesías para cine; el segundo lugar lo ocupa “servicios urbanos” con el 21% de demandas ciudadanas, dichos servicios corresponden a solicitudes de alumbrado en vía pública, bacheo, repavimentación, poda y desrame, entre otros.

Adicionalmente a las gestiones realizadas, las y los Diputados atendieron directamente en sus Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, por eventos navideños, día de reyes y eventos deportivos, a un total de 18,084 habitantes; y a 7,135 derivado de reuniones vecinales, jornadas sociales y recorridos vecinales.

Cabe hacer mención, que el presente informe corresponde al “avance trimestral” de las atenciones, orientaciones, quejas ciudadanas que se llevaron en los Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas; por lo anterior la información se encuentra actualizada al 31 de diciembre del 2012. El informe trimestral correspondiente al periodo enero-marzo de 2013, se recibirá durante mayo, lo anterior debido a que se homogenizaran los tipos de servicios que se brindan en los Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

Cont. No. 15  
1º Piso, oficina 117  
Cal. Centro Histórico  
Del. Cuauhtémoc  
México, Distrito Federal  
5122-1200 Ext. 3420