


**VI LEGISLATURA**
**Ma. Angelina Hernández Solís**
**Diputada**
**Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas**
**México D.F., a 05 de Agosto de 2013**
**ALDF/MAHS/CAOQC/126/2013**

**LIC. JUAN ORENDAIN MURGUIA  
DIRECTOR DE TRANSPARENCIA,  
INFORMACIÓN PÚBLICA Y  
DATOS PERSONALES.  
P R E S E N T E**

En atención al oficio turnado por la Dirección General de Asuntos Jurídico, con clave alfanumérica **ALDF-VIL/OM/DGAJ/DTIPDP/1832/13**, mediante el cual solicita sea remitida en forma impresa y en medio magnético u óptico, informe semestral sobre las peticiones y quejas presentadas por los ciudadanos a este Comité al que represento, con el objetivo de actualizar y/o complementar la información de oficio que debe publicarse en la pagina web institucional, de conformidad con el artículo 16 fracción XVII de la Ley de Transparencia de Acceso a la Información Pública del Distrito Federal y artículo 56 fracción VI del Reglamento para el Gobierno Interior de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, le informo lo siguiente:

Mediante oficio **ALDF/MAHS/CAOQC/052/2013** de fecha 13 de mayo del año en curso, fue remitida a esa Dirección a su digno cargo el primer y segundo informes trimestrales correspondiente a los meses de septiembre a marzo del año en curso, lo que se hace constar con la copia simple que se anexa al presente.

Por otra parte, remito a usted el tercer informe trimestral del periodo de abril a junio del año en curso a efecto de complementar la información que deberá publicarse en la página web referida.

**ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS  
ABRIL – JUNIO DE 2013**

| <b>PERIODO<br/>REPORTADO</b> | <b>TIPO<br/>SERVICIO</b> | <b>DE</b> | <b>SOLICITUDES<br/>INGRESADAS</b> | <b>SOLICITUDES<br/>ATENDIDAS</b> | <b>SOLICITUDES<br/>PENDIENTES</b> |
|------------------------------|--------------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>ABRIL</b>                 | ASESORÍAS                |           | 41                                | 41                               | 0                                 |
|                              | GESTIONES                |           | 11                                | 11                               | 0                                 |
| <b>MAYO</b>                  | ASESORIAS                |           | 48                                | 48                               | 0                                 |
|                              | GESTIONES                |           | 29                                | 29                               | 0                                 |
| <b>JUNIO</b>                 | ASESORIAS                |           | 52                                | 52                               | 0                                 |
|                              | GESTIONES                |           | 12                                | 12                               | 0                                 |

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**  


**LIC. JOHN R. JIMÉNEZ SALDAÑA  
SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ DE ATENCIÓN,  
ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS**

c.c.p. Lic. Aarón Josué Ramos Miranda.- Oficial Mayor.- Para su conocimiento.  
Lic. Fidel López García.- Director General de Asuntos Jurídicos.- Para su conocimiento

**108043**

|                                                                                       |                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA,<br/>INFORMACIÓN PÚBLICA<br/>Y DATOS PERSONALES</b> |
| <b>05 AGO 2013</b>                                                                    | <b>*RECIBIDO*</b>                                                                 |
| <b>Recibió: Monte</b>                                                                 | <b>15:11</b>                                                                      |

Del Cuauhtémoc  
México, Distrito Federal  
5130-1900 Ext. 3420



ASAMBLEA  
DE TODOS



VI LEGISLATURA

## Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas

LIC. JUAN ORENDAIN MURGUÍA  
DIRECTOR DE TRANSPARENCIA,  
INFORMACIÓN PÚBLICA Y DATOS PERSONALES  
P R E S E N T E

México D.F., a 13 de mayo de 2013  
ALDF/MAHS/CAOQC/052/2013

14 MAY 2013

\*REGISTRO\*

*Juith*

11.25

106787

Por instrucciones de la Dip. Ma. Angelina Hernández Solís, en atención al oficio, turnado por la Dirección General de Asuntos Jurídicos, con clave alfanumérica ALDF-VIL/GM/DGAJ/CTIPDP/1035/13, en el cual solicitan el "Informe semestral sobre peticiones y quejas presentadas por los ciudadanos y trámites de las mismas" para actualizar la información de oficio que debe publicarse en la página web institucional; al respecto le remito la siguiente información:

### ATENCIÓN, ORIENTACION Y QUEJAS CIUDADANAS SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2012

| NUM. | TIPO        | ASUNTO                     | TRÁMITE                                                            |
|------|-------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1    | Queja       | Inundación en Tulyehualco  | Se somete a Punto de Acuerdo                                       |
| 2    | Queja       | Cobro indebido de luz      | Se remitió a la Comisión Especial para pagos de Luz.               |
| 3    | Atención    | Busca libros de leyes      | Se orientó sobre libros de Leyes                                   |
| 4    | Orientación | Incumplimiento de contrato | Se remitió al solicitante a la Coordinación Territorial Iztapalapa |

### ATENCIÓN, ORIENTACION Y QUEJAS CIUDADANAS ENERO-MARZO DE 2013

| NUM. | TIPO     | ASUNTO                                                                                                                                            | TRÁMITE                                                                                                                                        |
|------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Queja    | En contra de la autoridad competente por no cumplir con la Ley en cuanto a verificar la construcción llevada a cabo en Delegación Cuajimalpa.     | Se remitió oficio al INVEA solicitando visita de verificación Administrativa.                                                                  |
| 2    | Queja    | En contra de la autoridad competente por no cumplir con la Ley en cuanto a verificar la construcción llevada a cabo en Delegación Miguel Hidalgo. | Se remitió oficio al INVEA solicitando visita de verificación Administrativa.                                                                  |
| 3    | Queja    | Negligencia de la DGRT                                                                                                                            | Se solicitó a la Dirección General de Regularización Territorial información.                                                                  |
| 4    | Queja    | Contra Jefe Delegacional en Gustavo A. Madero.                                                                                                    | Se remitió oficio a la Secretaría de Gobierno para su intervención en la solicitud de Audiencia con la Jefe Delegacional en Gustavo A. Madero. |
| 5    | Atención | Transcripción de datos ante el Registro Público de la Propiedad                                                                                   | Se remitió oficio a la Consejería Jurídica para que se le brindara atención y orientación al solicitante.                                      |



ASAMBLEA  
DE TODOS



## VI LEGISLATURA

### Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas

| NUM. | TIPO        | ASUNTO                                                                                                                                                                                         | TRÁMITE                                                                                                         |
|------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6    | Orientación | Cobro indebido de predial                                                                                                                                                                      | Se solicitó a la Tesorería del Distrito Federal la atención al solicitante para revisar el cálculo del predial. |
| 7    | Queja       | Edificio afectado por excavaciones en calle cinco, Delegación Benito Juárez.                                                                                                                   | Se sometió como Punto de Acuerdo; y se remitió oficio a INVEA                                                   |
| 8    | Atención    | Propone someter a Punto de Acuerdo la comparecencia de diversos Funcionarios Públicos del GDF, para que expongan como han atendido la problemática de las invasiones en suelo de conservación. | En trámite                                                                                                      |
| 9    | Queja       | Reinstalación de tomas de agua                                                                                                                                                                 | Se remitió oficio a la Delegación Cuauhtémoc para atender el servicio de agua.                                  |
| 10   | Orientación | Corregir fecha de acta de nacimiento                                                                                                                                                           | Se solicitó a la Dirección General del Registro Civil cita para atención a petición.                            |
| 11   | Queja       | Obstrucción del libre tránsito en la Unidad Independencia.                                                                                                                                     | Se remitió a la Delegación La Magdalena Contreras para su atención procedente.                                  |
| 12   | Orientación | Pensión alimenticia.                                                                                                                                                                           | Se remitió oficio a Juez Décimo Sexto de lo Familiar solicitando atención.                                      |

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

PATRICIA AMÉRICA RETANA GARCÍA  
SEC. TEC. COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

C.c.p. Lic. Aarón Josué Ramos Miranda.- Oficial Mayor.- Para su conocimiento  
Lic. Fidel López García.- Director General de Asuntos Jurídicos.- Para su conocimiento