

# COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES  
INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES  
DE MODULOS EN EL 1° AÑO LEGISLATIVO



**PERIODO A INFORMAR:**  
1° AÑO LEGISLATIVO

**CORRESPONDIENTE  
A LOS MESES DE:**

NOVIEMBRE DE 2009  
HASTA  
AGOSTO DE 2010

**DE AÑO:**  
2009 A 2010

<b>ATENCIÓN:</b>	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
<b>ORIENTACIÓN:</b>	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
<b>QUEJA:</b>	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
<b>GESTIÓN:</b>	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

## INFORME DE GESTIONES REALIZADAS EN LOS 66 MÓDULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.

No.	DIPUTADO	1º informe trimestral (noviembre 2009 a febrero 2010)	2º informe trimestral (marzo-mayo 2010)	3º informe trimestral (junio-agosto 2010)	TOTAL DE GESTIONES POR DIPUTADO
1	ÁGUILA TORRES CLAUDIA ELENA	309	707	550	1566
2	AGUILAR ESQUIVEL EMILIANO	687	254	3479	4420
3	AGUIRRE Y JUÁREZ ANA ESTELA	20	27	1266	1313
4	ALAVEZ RUÍZ ALEIDA	4109	1687	0	5796
5	AMAYA REYES MARIA DE LOURDES	352	352	505	1209
6	BÁRRALES MAGDALENO MARÍA ALEJANDRA	1250	1058	2451	4759
7	BARRERA BADILLO ROCÍO	115	509	519	1143
9	BENAVIDES CASTANEDA JOSÉ ALBERTO	471	348	545	1364
10	BETANZOS CORTES ISRAEL	570	307	152	1029
11	CALDERÓN JIMÉNEZ RAFAEL	314	270	0	584
12	CARBAJAL GONZÁLEZ ALEJANDRO	109	0	245	354
13	CONTRERAS JULIÁN MARISELA	711	469	731	1911

# COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES  
DE MODULOS EN EL 1° AÑO LEGISLATIVO



V LEGISLATURA

14	COUTTOLENC GUEMEZ JOSÉ ALBERTO	60	89	168	317
15	CUELLAR REYES FERNANDO	0	869	0	869
16	EGUREN CORNEJO SERGIO ISRAEL	712	726	2116	3554
17	ENSASTIGA SANTIAGO ERASTO	822	1791	1282	3895
18	FLORES GUTIÉRREZ CARLOS ALBERTO	216	69	581	866
19	GÓMEZ DEL CAMPO GURZA MARIANA	0	5233	7320	12553
20	GONZÁLEZ MONZÓN ADOLFO URIEL	0	210	123	333
21	GUIJOSA MORA HÉCTOR	553	553	2314	3420
22	GUTIÉRREZ AGUILAR JOSÉ GIOVANNI	571	1590	1846	4007
23	HUERTA LING GUILLERMO	220	420	0	640
24	JIMÉNEZ HERNÁNDEZ ARMANDO	824	1185	750	2759
25	LARIOS MÉNDEZ JUAN JOSÉ	0	0	121	121
26	LIMÓN GARCÍA LÍA	120	444	168	732
27	LÓPEZ CÁNDIDO JOSÉ ARTURO	602	456	515	1573
28	LÓPEZ VILLANUEVA ALEJANDRO	452	1018	569	2039
29	LUNA ESTRADA LEONEL	0	0	0	0
30	MALDONADO SALGADO JOSÉ VALENTÍN	0	0	0	0
31	MANZO SARQUIS FEDERICO	204	225	484	913
32	MARTÍNEZ MEZA HORACIO	2122	2314	1938	6374
33	MEDINA PEDERZINI RAFAEL MIGUEL	0	193	269	462
34	MORALES LÓPEZ CARLOS AUGUSTO	0	3559	3312	6871
35	MORENO RIVERA JULIO CESAR	1126	3610	4703	9439
36	MUÑOZ SORIA JOSÉ LUÍS	232	158	135	525
37	NAVA VEGA RAÚL ANTONIO	229	37	241	507
38	ORIVE BELLINGER ADOLFO	232	322	0	554
39	OROZCO LORETO GUILLERMO	0	28	44	72
40	PALACIOS ARROYO JORGE	160	3547	1041	4748
41	PÉREZ MEJÍA JUAN PABLO	250	622	462	1334
42	PIZANO SALINAS CARLO FABIÁN	114	287	154	555
43	QUIROGA ANGUIANO KAREN	190	457	545	1192
44	RAZO VAZQUEZ PATRICIA	100	124	333	557
45	RAZÚ AZNAR DAVID	63	245	833	1141

# COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES  
DE MODULOS EN EL 1° AÑO LEGISLATIVO



V LEGISLATURA

46	RENDON OBERHAUSER JOSE MANUEL	122	0	0	122
47	REYES ZÚÑIGA MAXIMILIANO	0	0	700	700
48	RODRÍGUEZ DOVAL FERNANDO	169	335	267	771
49	ROJAS MARTÍNEZ BEATRIZ	329	868	4795	5992
50	ROMO GUERRA VÍCTOR HUGO	10092	3121	1654	14867
51	ROSAS MONTERO LIZBETH EUGENIA	109	1009	625	1743
52	RUÍZ MENDICUTI EDITH	248	150	1584	1982
53	SÁNCHEZ OSORIO GILBERTO	0	183	237	420
54	SÁNCHEZ CAMACHO ALEJANDRO	1141	124	234	1499
55	SÁNCHEZ TORRES GUILLERMO	57	0	114	171
56	SOLÍS CRUZ NORBERTO ASCENCIÓ	161	2082	3593	5836
57	SUÁREZ VIVANCO FIDEL LEONARDO	2708	0	1997	4705
58	TABE ECHARTEA MAURICIO	323	398	447	1168
59	TÉLLEZ SÁNCHEZ ALICIA VIRGINIA	0	247	329	576
60	TRUJILLO VÁZQUEZ ABRIL YANNETTE	294	0	102	396
61	URBINA MOSQUEDA LEOBARDO JUAN	39	1490	7886	9415
62	VARELA LÓPEZ VÍCTOR GABRIEL	427	318	266	1011
63	VARGAS SÁNCHEZ ALAN CRISTIAN	380	0	242	622
64	VÁZQUEZ BURGUETTE AXEL	245	154	1198	1597
65	WEST SILVA OCTAVIO GUILLERMO	0	147	0	147
66	ZARRAGA SARMIENTO JUAN CARLOS	0	0	0	0
<b>TOTAL GENERAL DE GESTIONES</b>		<b>37125</b>	<b>50005</b>	<b>71536</b>	<b>158666</b>

# COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES  
INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES  
DE MODULOS EN EL 1° AÑO LEGISLATIVO



## RUBROS EN LOS CUALES FUERON HECHAS LAS GESTIONES EN LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

### MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	65456
PENAL.	23545
LABORAL.	6797
MERCANTIL.	3684
ADMINISTRATIVA.	6842
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	6872
a) JURÍDICO.	1024
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	2357
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	42735
b) GOBIERNO	5645
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	2456
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	35641
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	2304
ANTE JUZGADO CÍVICO.	1247
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	3265
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	2457
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	3214
PROTECCIÓN CIVIL.	2640

# COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES  
INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES  
DE MODULOS EN EL 1° AÑO LEGISLATIVO



## MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	3254
ÁREAS VERDES.	12475
• PODAS.	1473
• TALAS.	1354
• DESPUNTES.	1002
• CLAREOS.	923
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	543
BALIZAMIENTO.	2415
NOMENCLATURA.	204
RECOLECCIÓN DE BASURA	348
OBRAS	1374
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	1723
FUGAS DE AGUA.	8469
DEZASOLVE.	1245
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	1674
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOZS DE VISITA.	1470
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	387

# COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES  
INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES  
DE MODULOS EN EL 1° AÑO LEGISLATIVO



## MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	36571
• ADULTOS MAYORES.	1234
• INDIGENTES.	1273
• JOVENES.	35647
• MADRES SOLTERAS.	25412
• NIÑOS.	2478
• DISCAPACITADOS.	30142
BECAS.	38125
REDADAS CANINAS.	1240
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	321
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	842
SOLICITUD DE CULTURA.	634
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	1497
SOLICITUD C.U.R.P.	40267
SOLICITUD DE VIVIENDA.	3579
DERECHOS HUMANOS.	2410
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	6497

# COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES  
DE MODULOS EN EL 1° AÑO LEGISLATIVO



V LEGISLATURA

OTROS	TOTAL
VINCULACION CON INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES	21456
VINCULACION CON INSTITUCIONES NO GUBERNAMENTALES	12475
PROGRAMAS DE MODULO (CLUB DE LECTURA, PINTURA, CURSOS, PLATICAS, ASESORIAS COMERCIALES, BOLSA DE EMPLEO, ETC.)	23478
ASESORIA Y ATENCION RELACIONADO CON TARIFAS DEL AGUA	3256
TRAMITES Y ASESORIAS CON DOCUMENTOS FISCALES	4112
ATENCION EN SERVICIOS MEDICOS	2541
ATENCION A VECINOS CON SEGURIDAD PUBLICA	5461
RECORRIDOS VECINALES CON DIPUTADOS	1420
APOYO ALIMENTICIO	3214
SERVICIOS DE BELLEZA Y COCINA	1240
RETIRO DE VEHICULOS	1654
APOYO EN ASESORIAS ACADEMICAS	1044
SOLICITUDES DE REGISTRO AL INFO DF	1233