ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL

V LEGISLATURA

1er. INFORME SEMESTRAL DEL SEGUNDO AÑO DE ACTIVIDADES

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

Legislatura
Asamblea del Distrito Federal
Por tu Derecho a vivir Feliz

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
1ER. INFORME SEMESTRAL DEL SEGUNDO AÑO DE ACTIVIDADES.
DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

V LEGISLATURA

PERIODO A INFORMAR: **MES DE** 1º. SEPT. 2010 **AL MES DE** 28 FEBRERO **AÑO** 2011

DISTRITO LOCAL : **PLURINOMINAL**

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: MARTHA LIRA LIZARRAGA

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: **HACIENDA DE LA CONDESA No. 38, COLONIA PRADOS DEL ROSARIO**

DELEGACION AZCAPOTZALCO, CODIGO POSTAL 02410, MEXICO D.F.

TELÉFONO: 46 32 95 22

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

Legislatura
Asamblea del Distrito Federal
Por tu Derecho a vivir Feliz

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
1ER. INFORME SEMESTRAL DEL SEGUNDO AÑO DE ACTIVIDADES.
DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

V LEGISLATURA

EXPEDIENTES	INGRESADAS	(%)	ATENDIDAS				(%)	PENDIENTES	(%)
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIÓNES	184	7.15	184	7.15	--	-	-	--	-
ORIENTACIÓNES	51	2.05	51	2.05	--	-	-	--	-
QUEJAS	--	--	--	--	--	-	-	--	-
GESTIONES	2 335	90.80	2 335	90.80	--	-	-	931	40
TOTAL	2 570	100%	2 570	100%	--	-	-	931	40

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.

Legislatura
Asamblea del Distrito Federal
Por tu Derecho a vivir Feliz

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	51
PENAL.	--
LABORAL.	--
MERCANTIL.	--
ADMINISTRATIVA.	--
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	--
a) JURÍDICO.	--
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	--
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	--
b) GOBIERNO	--
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	--
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS) • AUTOS CHATARRA Y TRAILERES	25
ANTE MINISTERIO PÚBLICO , EDO. QUE GUARDA AVERIGUACION PREVIA	1
ANTE JUZGADO CÍVICO.	--
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION). SOLICITUD DE CAMARAS DE VIDEOVIGILANCIA , RONDINES Y ALARMAS VECINALES	85
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	--
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	--
PROTECCIÓN CIVIL. APOYO VIAL, CANCELACION DE RETORNO, CAMBIO DE SENTIDO	3

Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	--
ÁREAS VERDES.	--
• PODAS.	128
• TALAS.	106
• RECUPERACION DE AREAS VERDES	1
RIEGO DE ARBOLES • EXTRACCION DE TOCONES	1 24
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	251
BALIZAMIENTO.	6
NOMENCLATURA.	--
RECOLECCIÓN DE BASURA , LIMPIEZA DE CALLES , PARQUES Y FUMIGACION	88
OBRAS , COLOCACION DE TOPES, DE SEÑALAMIENTOS E INSTALACION DE SEMAFOROS.	76
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO Y REP. CARPETA ASFALTICA	182
FUGAS DE AGUA.	7
DEZASOLVE.	80
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES, Y PARQUES	18
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS ,MEDIDORES DE AGUA	31
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	7
SOLICITUD DE INDIVIDUALIZACION DE TOMAS DE AGUA	2
SOLICITUD DE NO COSTRUCCION DE TIENDA DE AUTO-SERVICIO	1
SOLICITUD DE CONSTANCIA DE NO ADEUDO SACM	1
SOLICITUD DE CONVENIO SACM	1
SOLICITUD DE IMPERMEABILIZACION	2
SOLICITUD DE AJUSTE POR CARGOS INDEBIDOS	1
VERIFICACION DE TOMA DE AGUA	1

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
1ER. INFORME SEMESTRAL DEL SEGUNDO AÑO DE ACTIVIDADES.
DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	--
• ADULTOS MAYORES.	81
• INDIGENTES.	--
• JOVENES.	1 109
• MADRES SOLTERAS.	2
• NIÑOS.	2
• DISCAPACITADOS.	3
BECAS.	--
REDADAS CANINAS Y SOLICITUD DE PROGRAMA DE TENENCIA DE MASCOTAS	13
SOLICITUD DE REGLAS CONDOMINALES	--
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	--
SOLICITUD DE CULTURA Y DONACION DE LIBROS	--
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	1
SOLICITUD C.U.R.P.	119
SOLICITUD DE VELADOR	1
DERECHOS HUMANOS.	--
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	

OTROS	TOTAL
LAVADO DE CISTENAS	1
LIMPIEZA DE CANALETAS	1
INCOFORMIDAD POR APERTURA DE BODEGA	1
REHABILITACION DE MOD. DE VIGILANCIA	1
LAVADO DE CISTERNAS	1

Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS EN AZCAPOTZALCO

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

JORNADA DE AFILIACION, SERVICIO DENTAL Y MEDICO
I N A P A M

Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

RELACION DE ACTIVIDADES DEL 1º. DE SEPTIEMBRE DE 2010 AL 28 DE FEBRERO DEL 2011.

SEPTIEMBRE

- Se instala Centro de Acopio para los damnificados del Estado de Veracruz
- Recorrido Colonia San Sebastián se gestiona tarjetas Poder Joven.

OCTUBRE

- Recorrido en la U.H. Xochinahuac, se gestiona Tarjeta Poder Joven.

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

NOVIEMBRE

- Evento del Día de Muertos, concurso de disfraces y función de cine en la U.H. El Rosario
- Entrega de balones, Col. Ampliación San Pedro Xalpa, Torneo de fut-bol.
- Donación de Ramo y Tocado en evento Brilla como Estrella.
- Donación de Tinaco, en la U.H. Manuel Rivera Anaya, El Rosario.
- Donación de una motosierra, en la U.H. Manuel Rivera Anaya, El Rosario.
- Entrega de Ayuda recibida, con motivo del Centro de Acopio, en la Representación del Estado de Veracruz en la Ciudad de México.
- Jornada de Afiliación, Servicio Dental y Médico.

- Recorridos en las calles de las siguientes colonias:

  San Antonio, La Petrolera, Sta. Lucía, Sta. Cruz Acayucan, Santa Apolonia, Plenitud, San Francisco Tetecala, San Mateo, La Preciosa, Prados del Rosario, EX. Hda. del Rosario, Santo Domingo, Sta. Inés, San Martin Xochinahuac, El Recreo, Ángel Zimbron, Barrio Nextengo, Clavería y San Álvaro.

Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

DICIEMBRE

- Recorridos en la calles de la Colonia San Miguel Amantla.
- **1er. INFORME DE ACTIVIDADES,** en la Plaza de las Américas, ubicada en la Colonia San Miguel Amantla.

ENERO 2011.

- Día de Reyes, en el Deportivo José María Morelos y Pavón, en la Colonia Santiago Ahuizotla.

- Recorrido con la Diputada Mariana Gómez del Campo en la Colonia Santa Barabara, Deportivo Reynosa, Alameda Norte, con motivo de la encuesta ciudadana de " No al foro-estadio en Azcapotzalco"
- Donación de una bicicleta en evento de la Colonia Santo Tomás.
- Recorridos en las calles de las colonias: San Rafael, Tierra Nueva, Pasteros, San Marcos.

FEBRERO

- Recorrido con la Diputada Mariana Gómez del Campo en la Colonia Santo Tomas, en el CENDI y Deportivo 20 de Noviembre.
- Entrega de consulta ciudadana " No al foro-estadio en Azcapotzalco "
- Kermes con los vecinos de la Colonia Santo Tomàs.
- Recorridos en las calles de las siguientes colonias: San Martin Xochinahuac, Tezozomoc, San Miguel Amantla.

Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS EN AZCAPOTZALCO

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

ENTREGA DE AYUDA PARA LOS DAMNIFICADOS DEL ESTADO DE VERACRUZ

Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

EVENTO DIA DE MUERTOS
CONCURSO DE DISFRACES Y PRESENTACION DE LA PELICULA
“LA LEYENDA DE LA NAHUALA”

DONACION DE BALONES
A VECINOS DE LA COLONIA SAN PEDRO XALPA

Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

DONACION DE RAMO Y TOCADO
EVENTO “BRILLA COMO ESTRELLA”

DONACION DE MOTOSIERRA
A VECINOS DE LA U.H. MANUEL RIVERA ANAYA, EL ROSARIO

CLASES DE ZUMBA

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS EN AZCAPOTZALCO

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL
V LEGISLATURA

1er. INFORME DE ACTIVIDADES

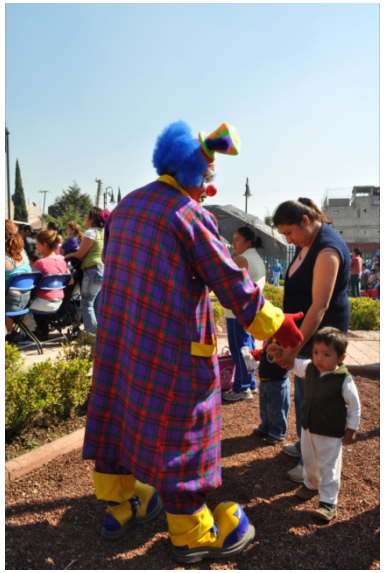
Legislatura
Asamblea del Distrito Federal
Por tu Derecho a vivir Feliz

Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS EN AZCAPOTZALCO

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

DIA DE REYES



Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS EN AZCAPOTZALCO

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

CONSULTA CIUDADANA “NO AL FORO-ESTADIO”

Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS EN AZCAPOTZALCO

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

RECORRIDO EN LA COLONIA SANTO TOMAS CENDI Y DEPORTIVO 20 DE NOVIEMBRE

Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS EN AZCAPOTZALCO

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

ENTREGA DE CONSULTA CIUDADANA “NO AL FORO-ESTADIO”

Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS EN AZCAPOTZALCO

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

MANTAS “NO AL FORO-ESTADIO”

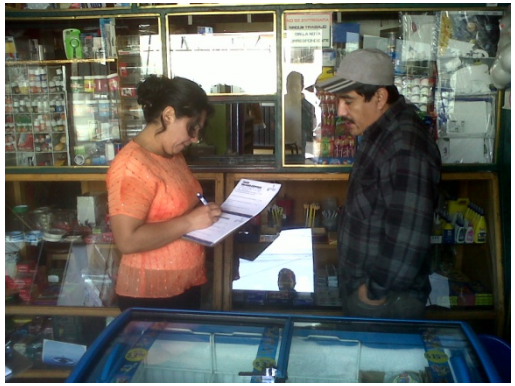
Legislatura
Asamblea del Distrito Federal
Por tu Derecho a vivir Feliz

Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS EN AZCAPOTZALCO

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

ENCUESTA “NO AL FORO-ESTADIO”



Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

KERMESE CON LOS VECINOS DE LA COLONIA SANTO TOMAS

Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

CLASES DE INGLES

ENTREGA DE TARJETAS PODER JOVEN

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS EN AZCAPOTZALCO

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL
V LEGISLATURA

GESTIONES

Legislatura
Asamblea del Distrito Federal
Por tu Derecho a vivir Feliz

Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS EN AZCAPOTZALCO

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL
V LEGISLATURA

RECORRIDOS

Legislatura
Asamblea del Distrito Federal
Por tu Derecho a vivir Feliz

Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS EN AZCAPOTZALCO

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL
V LEGISLATURA

RECORRIDOS

Legislatura
Asamblea del Distrito Federal
Por tu Derecho a vivir Feliz

Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

RELACIÓN DE RECORRIDOS CORRESPONDIENTES AL MES DE ENERO 2011.

FECHA	COLONIA	CALLES
10 y 11 ENERO	SAN RAFAEL	• Pozo Blanco • Andador Andador Lora Del Rio. • Ant. Calz. De Guadalupe. • Andador Ant. Calz De Gpe. • Andador Cuntis. • Andador Marchenas. • Andador Victoria. • 1ª Priv de Aragón. • Sevilla. • Lugo. • Albacete. • Huelva. • Burgos. • Orense. • Ávila. • Andalucía. • Andador archidona. • San Simón. • Aragón. • Santander. • Castilla.

Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

FECHA	COLONIA	CALLES
12 ENERO	TIERRA NUEVA	• Tierra Fría. • Tierra Arenosa. • Tierra Gris. • Puente de Guerra. • Tierra Blanca. • 2ª. Cerrada del Rosario. • Avenida del Rosario. • Tierra Caliente. • Tierra Colorada.
13 ENERO	TIERRA NUEVA	• Tierra Negra. • Tierra Nueva. • Puente de Guerra.

FECHA	COLONIA	CALLES
17 ENERO	PASTEROS	• Jacarandas. • Pinos. • Duraznos. • Ciruelos. • Sauces. • Tejocotes. • Chabacanos. • Fresnos.
18 ENERO	PASTEROS	• Cerrada Mimosas. • Mimosas. • Ahuehuetes. • 16 de Septiembre. • Cerrada de Ahuehuetes. • 2ª. Cerrada de Ahuehuetes. • 3ª. Cerrada de Centlapatl. • Alcanfores. • Oyameles.

Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS EN AZCAPOTZALCO

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

FECHA	COLONIA	CALLES
19 ENERO	SAN MARCOS	• Callejón Santos Degollado. • Camino a San Marcos. • Callejón Coachilco. • 2º. Callejón San Marcos. • Ahuacatitla. • Coachilco. • San Marcos. • Cerrada de Coachilco. • Santos Degollado.
20 ENERO	SAN MARCOS	• Morelos. • Antigua Calzada de Gpe. • Refinería Azcapotzalco. • Callejón Pozotitla. • Calle A, B, C, D y E. • Tepantongo.

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS EN AZCAPOTZALCO

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

FECHA	COLONIA	CALLES
Del 24 al 26 de ENERO	SAN MARCOS	• Pozotitla. • 22 de Febrero. • Azcapotzalco la Villa.
Del 31 al 3 de FEBRERO	SAN MARTIN XOCHINAHUAC	• Papalotl. • Azitli. • Puente Guerra. • El Rosario. • 1ª del Rosario. • Ayotl. • Huitzilin. • Centlapatl. • San José. • Zacatla. • Fresno. • 16 de Septiembre. • 2ª del Rosario. • Xicotli. • Los Ángeles.

Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

RELACIÓN DE RECORRIDOS CORRESPONDIENTES AL MES DE FEBRERO 2011.

FECHA	COLONIA	CALLES
21 FEBRERO	TEZOZOMOC	• Rafael Buelna. • Xanambres. • Pames. • Pimas.
22 FEBRERO	TEZOZOMOC	• Pimas. • Xochimilcas. • Soques Sur. • Lacandones. • Amuzgos.

FECHA	COLONIA	CALLES
23 FEBRERO	TEZOZOMOC	• Chalcas. • Opatas. • Triquis. • Huaves. • Zempoaltecas. • Totonacas. • Rafael Alducín.
24 FEBRERO	TEZOZOMOC	• Lacandones Norte. • Soques Norte. • Amuzgos Norte. • Triquis Norte. • Chonchos Norte. • Huaves Norte. • Chatines Norte.

FECHA	COLONIA	CALLES
28 FEBRERO	SAN MIGUEL AMANTLA	• Democracias. • Cerrada de Morelos. • Nextengo.