

## MINUTA REUNION DE TRABAJO

En reunión realizada el día 28 de junio de 2010 a las 13:30 horas, en las instalaciones del InfoDF, ubicadas en La Morena 865 local 1, Col Narvarte Poniente, México, D.F., se dieron cita la Diputada Claudia Elena Águila Torres, Presidenta del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas de la Asamblea Legislativa del DF; Jorge Bustillos Roqueñi, Comisionado Ciudadano del InfoDF; Mercedes López Martínez, Directora de Vinculación Social (DVS); Silvia Hernández Hernández, Líder de Proyecto de la DVS; Alejandro Torres Sandoval, Subdirector de Vinculación Social de la DVS; José Alfredo Jiménez Secretario Técnico del y Montserrat Contreras Ramírez, asesora del Comité de Atención, Orientación y quejas ciudadanas; respectivamente, de la Diputada Águila; se analizaron los siguientes puntos y se llegó a la toma de acuerdos que se mencionan a continuación:

### ORDEN DEL DIA

1. Revisión del calendario para impartir los talleres
2. Compromisos y acuerdos para la continuidad de los talleres
3. Asuntos Generales

### DESARROLLO

1. Revisión del calendario para impartir los talleres

a) Talleres programados durante los meses de marzo a junio:

No. Taller	Fecha	Dirigido:	Lugar	No. De asistentes programados	COMENTARIOS
1	18 y 19 marzo	Coordinadores de Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas. ALDF	Auditorio "Benito Juárez" ubicada en planta baja del edificio de la Asamblea Legislativa del DF	26	Se inauguró el ciclo de talleres  Se impartió con problemas logísticos
2	15 y 16 abril	Coordinadores de Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas. ALDF	Auditorio "Benito Juárez" ubicada en planta baja del edificio de la Asamblea Legislativa del DF	31	Se impartió con problemas logísticos
3	29 y 30 abril	Coordinadores de Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas. ALDF	Auditorio "Benito Juárez" ubicada en planta baja del edificio de la Asamblea Legislativa del DF	20	Se impartió aún con problemas logísticos, pero en mejores condiciones.
4	20 y 21 mayo	<i>Personal de Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas. ALDF</i>		30	<b>SUSPENDIDO POR LA ALDF UN DIA ANTES</b>
5	17 y 18 junio	<i>Personal de Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas. ALDF</i>		30	<b>SUSPENDIDO POR EL INFO DF, POR FALTA DE COMUNICACIÓN DE LA ALDF</b>

b) Reprogramación de talleres pendientes.- Se acuerda dar continuidad a los talleres en las fechas que a continuación se indican y a personal de los módulos de las delegaciones que también se señalan:

No. Taller	Fecha	Dirigido:	Lugar	No. de asistentes programados	Comentarios
6	22 y 23 julio	Personal de Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas. ALDF	Auditorio "Benito Juárez" ubicada en planta baja del edificio de la Asamblea Legislativa del DF	33 (11 módulos, 3 personas por módulo)	Magdalena C., Tlalpan, Coyoacán y Milpa Alta
7	26 y 27 agosto	Personal de Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas. ALDF	Auditorio "Benito Juárez" ubicada en planta baja del edificio de la Asamblea Legislativa del DF	30 (10 módulos)	Iztapalapa Tlahuac
8	9 y 10 sept	Personal de Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas. ALDF	Auditorio "Benito Juárez" ubicada en planta baja del edificio de la Asamblea Legislativa del DF	30 (10 módulos)	Álvaro Obregón, Benito Juárez y Cuajimalpa
9	30 sept y 1 oct	Personal de Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas. ALDF	Auditorio "Benito Juárez" ubicada en planta baja del edificio de la Asamblea Legislativa del DF	24 (8 módulos)	Gustavo A. Madero
10	14 y 15 octubre	Personal de Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas. ALDF	Auditorio "Benito Juárez" ubicada en planta baja del edificio de la Asamblea Legislativa del DF	28 (7 módulo, 4 personas por módulo)	Iztapalapa
11	28 y 29 octubre	Personal de Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas. ALDF	Auditorio "Benito Juárez" ubicada en planta baja del edificio de la Asamblea Legislativa del DF	33 (11 módulos)	Cuauhtémoc, Venustiano Carranza e Iztacalco
12	4 y 5 nov	Personal de Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas. ALDF	Auditorio "Benito Juárez" ubicada en planta baja del edificio de la Asamblea Legislativa del DF	28 (7 módulos, 4 personas por módulo)	Azcapotzalco y Miguel Hidalgo

## 2.- Compromisos y acuerdos para la continuidad de los talleres

Para la realización eficiente de los talleres, las partes acuerdan desarrollar las actividades indicadas a continuación respectivamente:

La ALDF	El InfoDF
<p>Auditorio con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paredes o mamparas para pegar hojas de rotafolio</li> <li>- 1 mesa para papelería y materiales de trabajo</li> <li>- 30 sillas movibles</li> <li>- 1 Rotafolios</li> <li>- Proyector</li> <li>- Pantalla de proyección</li> <li>- Computadora para equipo de facilitación.</li> <li>- 5 computadoras conectadas a Internet para el segundo día</li> <li>- Impresión de Constancias para participantes y facilitadoras/es</li> <li>- Servicio de cafetería (vasos, cucharas, café, te, galletas, azúcar, agua, ...)</li> </ul> <p>Organizará y convocará oportunamente la asistencia a cada taller de no más de 30 personas</p> <p>Gestionar el espacio para los talleres</p>	<p>Facilitación del taller</p> <p>Preparación de taller</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa</li> <li>- Carta descriptiva</li> <li>- Presentación en Power Point</li> <li>- Lista de asistencia</li> <li>- Diseño de constancias de participación</li> <li>- Materiales didácticos de apoyo (cuadernos de educación cívica, y LTAIP)</li> <li>- Materiales de apoyo logístico (diagnóstico y evaluación, tarjetas de colores, marcadores, lápices, plumas, etiquetas adhesivas, gafetes, portagafetes, globos, pelota, estambre, tijeras, masking tape, hojas de rotafolio)</li> </ul> <p>Toma de fotos</p> <p>Reporte final del taller</p>

### 3.- Asuntos Generales

Al comentar el asunto de las constancias de participación, la Asamblea Legislativa informa que la entrega de la totalidad de las constancias se llevará a cabo al término de los talleres.

La Asamblea Legislativa se compromete a entregar las correcciones de las constancias del segundo taller, a la vez que el InfoDF les hará entrega del archivo correspondiente a las constancias del tercer taller, para su correspondiente impresión.

Se acuerda que la CLAUSURA será el día 5 de noviembre a las 15:00 en las Instalaciones de la Asamblea Legislativa

México, D.F. junio 28 de 2010

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

PRESIDENTA DEL COMITÉ DE ATENCIÓN,  
ORIENTACIÓN Y QUEJAS DE LA  
ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DF

JOSÉ ALFREDO JIMÉNEZ  
SECRETARIO TÉCNICO, del Comité de  
Atención, Orientación y quejas ciudadanas

MONSERRAT CONTRERAS  
ASESORA, del Comité de Atención, Orientación y  
quejas ciudadanas

MAESTRA MERCEDES LÓPEZ MARTÍNEZ

DIRECTORA DE VINCULACIÓN CON LA  
SOCIEDAD – INFO DF

ALEJANDRO TORRES

SUBDIRECTOR DE VINCULACIÓN SOCIAL  
– INFO DF

SILVIA HERNANDEZ

LÍDER DE PROYECTO