

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS



VI LEGISLATURA

Acta de la Sesión de Instalación.

En México Distrito Federal a diecisiete de octubre de dos mil doce, sito en el salón "Benita Galeana" en el Recinto Legislativo de esta H. Asamblea Legislativa del Distrito Federal, ubicado en Allende esquina con Donceles, Colonia Centro, de conformidad con los artículos 67 y 68 de la Ley Orgánica; 28, 30 y 31 del Reglamento para el Gobierno Interior y 20, 21, 22, 23 y 28 del Reglamento Interior de las Comisiones, todos de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, previa convocatoria, se dieron cita los integrantes del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal VI Legislatura.-----

Para dar inicio a la sesión la C. Diputada Presidenta del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, Ma. Angelina Hernández Solís, instruye al Diputado Héctor Hugo Hernández Rodríguez, Secretario del Comité, pase lista de asistencia.-----

El Diputado Héctor Hugo Hernández Rodríguez, hace constar que se tiene el quórum legal para la realización de la sesión de instalación de este Comité. -----

La Diputada Ma. Angelina Hernández Solís solicita al Diputado Héctor Hugo Hernández Rodríguez, dar lectura al orden del día.-----

El Diputado Héctor Hugo Hernández Rodríguez, procede a dar lectura al orden del día, así mismo da lectura al Acuerdo de la Comisión de Gobierno por medio del cual se propone al Pleno la integración de las comisiones ordinarias, especiales y los comités de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal -----

La Diputada Ma. Angelina Hernández Solís agradece al Diputado Héctor Hugo Hernández Rodríguez-----

El Diputado Héctor Hugo Hernández Rodríguez, solicita a los presentes ponerse de pie, para proceder a la Instalación del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal VI Legislatura.-----

Acto seguido La Diputada Ma. Angelina Hernández Solís, procede a declarar formalmente instalado el Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal VI Legislatura, registrando *10:30 horas, del 17 de octubre del 2012, en el Salón "Benita Galeana"* del Recinto Legislativo.-----

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS



VI LEGISLATURA

La Diputada Ma. Angelina Hernández Solís continua con el uso de la palabra y da inicio a su mensaje haciendo referencia a la alta responsabilidad que les corresponde a los integrantes del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas con motivo del trabajo legislativo así como las actividades propias del mismo comité.-----

El Diputado Héctor Hugo Hernández Rodríguez pregunta si algún diputado quiere hacer uso de la palabra.-----

El Diputado Víctor Hugo Lobo Román solicita el uso de la palabra manifiesta su decisión de participar en este Comité debido a que es un verdadero vínculo con la ciudadanía, manifestando que es el puente más estrecho y por lo tanto deberá ser el más ágil para que la ciudadanía logre resolver sus demandas. Manifiesta que las quejas y las denuncias son un eje rector de lo que preocupa cotidianamente a la ciudadanía, por lo tanto, se debe trabajar en coordinación con todas las comisiones y comités de esta legislatura en temas relacionados a las quejas, atención y orientación a la comunidad.-----

Por lo tanto invita a las diputadas y diputados quienes conocen perfectamente la necesidad social para hacer del comité de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas un verdadero vinculo con la comunidad de los capitalinos, enfatizando que este vinculo tendrá mucho que ver con el trabajo que haga este Comité, con el trabajo que hagan los diferentes módulos de los diputados y que se establezcan criterios en los que se agilice mucho la atención a la demanda ciudadana, para finalizar su intervención agradece y felicita a todos los presentes.-----

El Diputado Héctor Hugo Hernández Rodríguez agradece a sus compañeros diputados reconociendo y valorando la experiencia que ellos tienen y que servirá esta experiencia para lograr que el Comité de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas sea un verdadero vinculo ciudadano, mismo que se convertirá en una verdadera herramienta que podrán usar los ciudadanos para satisfacer sus demandas y sus necesidades, enfatizando que los diputados deberán garantizar que esas demandas se cumplan en el ámbito local y federal, así mismo, manifiesta que servirá para pedir cuentas a las delegaciones de la atención ciudadana que brindan las mismas, reconociendo que este trabajo será arduo, con desafío a un buen reto, señalando a la diputada presidente del propio comité que, este, es el segundo comité mas importante de esta legislatura, pero también reconoce que con la experiencia que tienen todos los integrantes saldrán adelante con el trabajo del mismo. Concluye su intervención con la felicitación a la diputada presidenta del Comité de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas.-----

La Diputada Ma. Angelina Hernández Solís continua con su mensaje el cual versa sobre el objetivo estratégico de la asamblea legislativa del distrito federal de estar en contacto con la gente a través del comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, así como de los-----

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS



VI LEGISLATURA

módulos, hace referencia que corresponde a la propia Asamblea Legislativa del Distrito Federal, atender las peticiones y quejas que formulen los habitantes del Distrito Federal, además enfatiza que la obligación de los diputados es representar los intereses de los ciudadanos y promover y gestionar la solución de los problemas y necesidades colectivas ante las autoridades correspondientes.-----

Propone agendar reuniones con los diferentes delegados con la finalidad de atender las necesidades colectivas en materia de atención ciudadana.-----

Propone realizar un trabajo que promueva mayor efectividad legislativa, así mismo, recomienda que la instalación de los módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas sea en lugares estratégicos con fácil acceso, cerca de las oficinas gubernamentales propone realizar actividades de enlace entre la ciudadanía y la autoridad, además de trabajar en coordinación con las comisiones de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, siempre en un marco de respeto y cordialidad.-----

Reconoce que el Comité y los módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas son la mejor forma de acercar y dar a conocer el trabajo realizado por los diputados a la ciudadanía.-----

El Diputado Héctor Hugo Hernández Rodríguez otorga el uso de la palabra al Diputado Orlando Anaya González.-----

El Diputado Orlando Anaya González manifiesta que este es uno de los comités más importantes del la Asamblea Legislativa del Distrito Federal por lo tanto considera que se deben canalizar esfuerzos para atender a la ciudadanía por lo que se deben coordinar en el trabajo todos los integrantes de este comité, considera que se deben realizar esfuerzos para que los Módulos de todos los diputados den mejores servicios, así mismo manifiesta que se deben coordinar con la autoridad, con los jefes delegacionales, con el gobierno central y con las entidades federativas a través de sus representaciones en el Distrito Federal, con la finalidad de resolver la problemática social.-----

El Diputado Héctor Hugo Hernández Rodríguez en uso de la palabra reitera que la expectativa del ciudadano es que los diputados demos nuestro mayor y mejor esfuerzo para resolver su problemática que vive día a día, así mismo reitera que su esfuerzo y su trabajo lo desempeñara con responsabilidad.-----

La Diputada Ma. Angelina Hernández Solís manifiesta que si nadie más quiere hacer uso de la palabra se da por clausurada la sesión de instalación del Comité de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas.-----

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS



VI LEGISLATURA

DIP. MA. ANGELINA HERNÁNDEZ
SOLÍS
PRESIDENTE

DIP. VÍCTOR HUGO LOBO ROMAN
VICEPRESIDENTE

DIP. HECTOR HUGO HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ
SECRETARIO

DIP. MARÍA ALEJANDRA BARRIOS
RICHARD
INTEGRANTE

DIP. ORLANDO ANAYA GONZÁLEZ

DIP. CLAUDIA GUADALUPE CORTES QUIROZ
INTEGRANTE
