

DESCRIPCIÓN DE PUESTOS (Perfiles y Requisitos)

DATOS GENERALES		
Grupo: Técnica	Puesto Genérico: Técnico en Computación	
Categoría: Técnico en computación "A"	Nivel Tabular: 3	No. de Plazas: 1
Fecha de elaboración: Julio 2008		
Reporta a: Jefe Inmediato		
Clave del Puesto:		

OBJETIVO DEL PUESTO
Auxiliar en el soporte técnico de los bienes informáticos.

RELACIONES OPERATIVAS
Internas

FUNCIONES
<ol style="list-style-type: none">1. Realizar la instalación y actualización de programas informáticos, equipos de cómputo y unidades periféricas, en las diversas áreas de la Asamblea, conforme a las órdenes de trabajo turnadas por su jefe inmediato.2. Auxiliar en los trabajos de operación de paquetes y captura para la actualización de los registros y bases de datos de su área, mediante el equipo de cómputo propiedad de la Asamblea.3. Operar los sistemas y dispositivos informáticos requeridos para el desempeño de la Asamblea.4. Realizar el respaldo periódico de la información almacenada en los servidores de datos que soportan la operación de los sistemas administrativos de los equipos de cómputo propiedad de la Asamblea.5. Asistir en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo propiedad de la Asamblea.6. Colaborar en el registro y seguimiento de las solicitudes de soporte técnico y mantenimiento de los equipos propiedad de la Asamblea.7. Orientar a los usuarios respecto del manejo de paquetería y programas computacionales instalados en los equipos propiedad de la Asamblea.

PERFIL
CONOCIMIENTOS
En instalación, soporte y reparación de bienes informáticos.

EXPERIENCIA LABORAL / HABILIDADES
En la instalación, soporte y reparación de bienes informáticos.

ACTITUDES	
1.- Iniciativa	4.- Asertividad

2.- Cooperación	5.- Responsabilidad
3.- Amabilidad	6.- Institucionalidad
	7.- Discrecionalidad

DESTREZAS

MANUALES: Destrezas motrices.

MENTALES: Racionalidad y objetividad que permitan atender la instalación y mantenimiento de los equipos de cómputo.

CÓDIGO DE ÉTICA

Por materiales y equipos: Sí aplica

Por seguridad a otros: Sí aplica

Por dinero: No aplica

Por asuntos confidenciales: Sí aplica

Por contactos: Sí aplica.

CONDICIONES DE TRABAJO

Espacios físicos y equipo adecuados

ESCOLARIDAD REQUERIDA

Educación básica:
Sí

Educación Media Superior: No

Educación Técnica y/o equivalente: No

Educación Superior:
No

CAPACITACIÓN

Cursos: Sí

Talleres: Sí

Diplomados: No

Otros: No

DESCRIPCIÓN DE PUESTOS (Perfiles y Requisitos)

DATOS GENERALES		
Grupo: Técnica	Puesto Genérico: Técnico en Computación	
Categoría: Técnico en computación "B"	Nivel Tabular: 6	No. de Plazas: 0
Fecha de elaboración: Julio 2008		
Reporta a: Jefe Inmediato		
Clave del Puesto:		

OBJETIVO DEL PUESTO
Auxiliar en el soporte técnico de los bienes informáticos.

RELACIONES OPERATIVAS
Internas

FUNCIONES
<ol style="list-style-type: none">1. Realizar la instalación y actualización de programas informáticos, equipos de cómputo y unidades periféricas, en las diversas áreas de la Asamblea, conforme a las órdenes de trabajo turnadas por su jefe inmediato.2. Auxiliar en los trabajos de operación de paquetes y captura para la actualización de los registros y bases de datos de su área, mediante el equipo de cómputo propiedad de la Asamblea.3. Operar los sistemas y dispositivos informáticos requeridos para el desempeño de la Asamblea.4. Realizar el respaldo periódico de la información almacenada en los servidores de datos que soportan la operación de los sistemas administrativos de los equipos de cómputo propiedad de la Asamblea.5. Asistir en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo propiedad de la Asamblea.6. Colaborar en el registro y seguimiento de las solicitudes de soporte técnico y mantenimiento de los equipos propiedad de la Asamblea.7. Orientar a los usuarios respecto del manejo de paquetería y programas computacionales instalados en los equipos propiedad de la Asamblea.8. Registrar y actualizar la información documental de los bienes informáticos, conforme al sistema establecido en el área, para el control de los equipos propiedad de la Asamblea.9. Auxiliar en la realización de las pruebas de desempeño.10. Realizar el reporte de las actividades efectuadas, informando a su jefe inmediato del desahogo de los trabajos asignados, conforme a los sistemas de trabajo de su área de adscripción.

PERFIL
CONOCIMIENTOS
En instalación, soporte y reparación de bienes informáticos.

EXPERIENCIA LABORAL / HABILIDADES

En la instalación, soporte y reparación de bienes informáticos.

ACTITUDES

1.- Iniciativa	4.- Asertividad
2.- Cooperación	5.- Responsabilidad
3.- Amabilidad	6.- Institucionalidad
	7.- Discrecionalidad

DESTREZAS

MANUALES: Destrezas motrices.

MENTALES: Racionalidad y objetividad que permitan atender la instalación y mantenimiento de los equipos de cómputo.

CÓDIGO DE ÉTICA

Por materiales y equipos: Sí aplica	Por seguridad a otros: Sí aplica
Por dinero: No aplica	Por asuntos confidenciales: Sí aplica
Por contactos: Sí aplica.	

CONDICIONES DE TRABAJO

Espacios físicos y equipo adecuados

ESCOLARIDAD REQUERIDA

Educación básica: Sí	Educación Media Superior: Sí	Educación Técnica y/o equivalente: Sí	Educación Superior: No
--------------------------------	-------------------------------------	--	----------------------------------

CAPACITACIÓN

Cursos: Sí	Talleres: Sí	Diplomados: No	Otros: No
-------------------	---------------------	-----------------------	------------------