



VI LEGISLATURA

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas

México D.F., a 13 de mayo de 2013
ALDF/MAHS/CAOQC/052/2013

LIC. JUAN ORENDAIN MURGUÍA
DIRECTOR DE TRANSPARENCIA,
INFORMACIÓN PÚBLICA Y DATOS PERSONALES
P R E S E N T E

14 MAY 2013
\*RECIBIDO\*
Juith
11.25

106787

Por instrucciones de la Dip. Ma. Angelina Hernández Solís, en atención al oficio, turnado por la Dirección General de Asuntos Jurídicos, con clave alfanumérica ALDF-VIL/OM/DGAJ/CTIPDP/1035/13, en el cual solicitan el "Informe semestral sobre peticiones y quejas presentadas por los ciudadanos y trámites de las mismas" para actualizar la información de oficio que debe publicarse en la página web institucional; al respecto le remito la siguiente información:

ATENCIÓN, ORIENTACION Y QUEJAS CIUDADANAS
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2012

Table with 4 columns: NUM., TIPO, ASUNTO, TRÁMITE. Rows include: 1. Queja, Inundación en Tulyehualco; 2. Queja, Cobro indebido de luz; 3. Atención, Busca libros de leyes; 4. Orientación, Incumplimiento de contrato.

ATENCIÓN, ORIENTACION Y QUEJAS CIUDADANAS
ENERO-MARZO DE 2013

Table with 4 columns: NUM., TIPO, ASUNTO, TRÁMITE. Rows include: 1. Queja, En contra de la autoridad competente por no cumplir con la Ley; 2. Queja, En contra de la autoridad competente por no cumplir con la Ley; 3. Queja, Negligencia de la DGRT; 4. Queja, Contra Jefa Delegacional en Gustavo A. Madero; 5. Atención, Transcripción de datos ante el Registro Público de la Propiedad.



**ASAMBLEA  
DE TODOS**



**VI LEGISLATURA**

**Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas**

NUM.	TIPO	ASUNTO	TRÁMITE
6	Orientación	Cobro indebido de predial	Se solicitó a la Tesorería del Distrito Federal la atención al solicitante para revisar el cálculo del predial.
7	Queja	Edificio afectado por excavaciones en calle cinco, Delegación Benito Juárez.	Se sometió como Punto de Acuerdo; y se remitió oficio a INVEA
8	Atención	Propone someter a Punto de Acuerdo la comparecencia de diversos Funcionarios Públicos del GDF, para que expongan como han atendido la problemática de las invasiones en suelo de conservación.	En trámite
9	Queja	Reinstalación de tomas de agua	Se remitió oficio a la Delegación Cuauhtémoc para atender el servicio de agua.
10	Orientación	Corregir fecha de acta de nacimiento	Se solicitó a la Dirección General del Registro Civil cita para atención a petición.
11	Queja	Obstrucción del libre tránsito en la Unidad Independencia.	Se remitió a la Delegación La Magdalena Contreras para su atención procedente.
12	Orientación	Pensión alimenticia.	Se remitió oficio a Juez Décimo Sexto de lo Familiar solicitando atención.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**PATRICIA AMÉRICA RETANA GARCÍA  
SEC. TEC. COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS**

C.c.p. Lic. Aarón Josué Ramos Miranda.- Oficial Mayor.- Para su conocimiento  
Lic. Fidel López García.- Director General de Asuntos Jurídicos.- Para su conocimiento