

**MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
INFORME TRIMESTRAL**

DIP. VÍCTOR GABRIEL VARELA LÓPEZ



V LEGISLATURA

PERIODO A INFORMAR: MES DE NOVIEMBRE AL MES DE FREBRERO AÑO 2010

DISTRITO LOCAL:

NOMBRE DEL COODINADOR DEL MÓDULO: VIRGINIA MARINA AGUILAR LOPEZ

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: EJE 6 SUR MZ. 116 LT. I DEPTO. 1, COL. 2DA AMPLIACION DE SANTIAGO ACAHUALTEPEC, DEL. IZTAPALAPA, MÉXICO D.F.

TELÉFONO: 5832 5149

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIÓN O CUESTIONAMINTO CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRAMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA REPSUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS QUE SE LLEVA A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	%	ATENDIDAS				%	PENDIENTES	%
			PROCEDENTES	%	NO PRODENTES	%			
ATENCIONES	73	14	56	13	17	19		6	12
ORIENTACIONES	92	18	86	20	6	7	-	0	0
QUEJAS	66	13	61	14	5	6		13	25
GESTIONES	285	55	224	52	61	68		32	63
TOTAL	516	100	427	100	89	100		51	100

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTE; SE GIRARÁ EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARÁ UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS MISMAS Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICATMEN EN SU MOMENTO.



MATERIAL LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL	8
PENAL	14
LABORAL	2
MARCANTIL	5
ADMINISTRATIVA	0
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LA DELEGACIONES	1
a) JURÍDICO	10
▪ VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS	0
▪ CERTIFICADOS DE RESIDENCIA	10
b) GOBIERNO	20
▪ COMERCIO EN VÍA PÚBLICA	2
▪ RETIRO DE OSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS)	18
ANTE MINISTERIO PÚBLICO	0
ANTE JUZGADO CÍVICO	3
PETICIÓN O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCIÓN U OMISIONES).	2
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS	0
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIAS DE TRANSPORTE)	4
PROTECCIÓN CIVIL	7



MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	39
ÁREAS VERDES	6
PODAS	20
TALAS	3
DESPUNTES	0
CLAREOS	0
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO)	48
BALIZAMIENTO	0
NOMENCLATURA	0
RECOLECCIÓN DE BASURA	0
OBRAS	0
REPARACIÓN DE BAQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO	21
FUGAS DE AGUA	1
DEZASOLVE	8
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES, REENCARPETADO ASFALTICO	14
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIALES O POZOS DE VISITA	17
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS	103

ATENTAMENTE

DIP. VÍCTOR GABRIEL VARELA LÓPEZ