

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL DIPUTADA EDITH RUIZ MENDICUTI

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	
• ADULTOS MAYORES.	3 grupos
• INDIGENTES.	1
• JOVENES.	4 grupos
• MADRES SOLTERAS.	0
• NIÑOS.	19
• DISCAPACITADOS.	2
BECAS.	0
REDADAS CANINAS.	3
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	2
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	1
SOLICITUD DE CULTURA.	4
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	0
SOLICITUD C.U.R.P.	0
SOLICITUD DE VIVIENDA.	400
DERECHOS HUMANOS.	0
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	37
SOLICITUD DE SERVICIOS SOCIALES	3
OTROS	TOTAL
CURSO INGLES	12
CURSO JAPONES	12
CURSO GUITARRA	12
CURSO CULTURA DE BELLEZA	4
ATENCION FISICA A PERSONAS DE LA 3° EDAD	48
REGULARIZACIÓN DE MATEMÁTICAS	12
CURSOS PARA EL EXAMEN DE ADMISION AL NMS	12
CLASES DE MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE COMPUTO	32
REPARTO DE PIÑATAS EN DIFERENTES COLONIAS	370
EVENTOS DE FIN DE AÑO	3
REPARTO DE JUGUETES EN DIFERENTES COLONIAS	3478
EVENTO DE DIA DE REYES EN MÓDULO	1

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

DIPUTADA EDITH RUIZ MENDICUTI

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	
ÁREAS VERDES.	
• PODAS.	
• TALAS.	3
• DESPUNTES.	5
• CLAREOS.	4
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	0
BALIZAMIENTO.	0
NOMENCLATURA.	32
RECOLECCIÓN DE BASURA	61
OBRAS	1
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	7
FUGAS DE AGUA.	
DEZASOLVE.	21
	5
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	20
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOZS DE VISITA.	0
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	0

13

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



DIPUTADA EDITH RUIZ MENDICUTI

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	
PENAL.	1
LABORAL.	5
MERCANTIL.	1
ADMINISTRATIVA.	1
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	1
a) JURÍDICO.	0
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	0
b) GOBIERNO	0
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	0
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	0
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	9
ANTE JUZGADO CÍVICO.	1
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	0
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	46
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	0
PROTECCIÓN CIVIL.	0

5

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

DIPUTADA EDITH RUIZ MENDICUTI

PERIODO A INFORMAR: MES DE _____ AL MES DE _____ AÑO _____

DICIEMBRE AÑO 2010 FEBRERO 2011

DISTRITO LOCAL : _____

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: _____

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: _____

Silvia Mendicuti Ortiz

Amalpica No. 2 Esg. Amezquite Col. El Manto Sección Plan de Iguala

TELÉFONO:
Del. Iztapalapa C. P. 09830

56 85 77 65

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	%	ATENDIDAS				%	PENDIENTES	%
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIÓNES									
ORIENTACIONES	16	100	16	100	0	0	100	0	0
QUEJAS	32	100	32	100	0	0	100	0	0
GESTIONES	1	100	1	100	0	0	100	0	0
TOTAL	239	100	239	100	0	0	100	227	94.9

288 100 288 100 0 0 100 227 78.8

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.

ATENTAMENTE

DIPUTADA EDITH RUIZ MENDICUTI



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

PERIODO A INFORMAR: MES DE DICIEMBRE AL MES DE FEBRERO AÑO 2011

DISTRITO LOCAL : XVII EN BENITO JUÁREZ

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: ENRIQUE JIMÉNEZ OLIVARES

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: MITLA663,COL. LETRAN VALLE, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ

TELÉFONO: 46239990 Y 55392552

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	(%)	ATENDIDAS				(%)	PENDIENTES	(%)
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIÓNES	178	63,8	177	80,8	0	0	80,8 2	1	1,667
ORIENTACIONES	15	5,38	15	6,85	0	0	6,84 9	0	0
QUEJAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GESTIONES	86	30,8	27	12,3	0	0	12,3 3	59	98,33
TOTAL	279	100	219	100	0	0	100	60	100

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	9
PENAL.	0
LABORAL.	0
MERCANTIL.	0
NOTARIAL	2
ADMINISTRATIVA.	0
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	0
a) JURÍDICO.	-
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	5
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	0
b) GOBIERNO	-
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	5
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	2
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	0
ANTE JUZGADO CÍVICO.	0
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	6
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	0
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	0
PROTECCIÓN CIVIL.	1

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	-
ÁREAS VERDES.	0
• PODAS.	4
• TALAS.	2
• DESPUNTES.	0
• CORTE DE RAIZ	2
• CLAREOS.	0
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	9
BALIZAMIENTO.	1
NOMENCLATURA.	0
RECOLECCIÓN DE BASURA	5
RECOLECCIÓN DE PLANTAS POR PODA	1
OBRAS	0
REDUCTOR DE VELOCIDAD	1
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	8
FUGAS DE AGUA.	0
DEZASOLVE.	0
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	5
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOZS DE VISITA.	4
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	0

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	-
• ADULTOS MAYORES.	0
• INDIGENTES.	0
• JOVENES.	1
• MADRES SOLTERAS.	0
• NIÑOS.	0
• PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES	2
BECAS.	0
REDADAS CANINAS.	0
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	0
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	0
SOLICITUD DE CULTURA.	0
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	0
SOLICITUD C.U.R.P.	26
SOLICITUD DE VIVIENDA.	0
DERECHOS HUMANOS.	0
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	2
TARJETA PODER JOVEN	154

OTROS	TOTAL
SOLICITUD DE GESTION A BOLSA DE TRABAJO	2
SOLICITUD DE INFORMACION PARA VENDER EN VÍA PUBLICA	1
SOLICITUD DE ASESORIA SOBRE PAGO DE PREDIAL	1
SOLICITUD DE REFORESTACIÓN DE BANQUETA	1
SOLICITUD DE RENIVELACIÓN DE BANQUETA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE SEGURO DE DESEMPLEO	1
SOLICITUD DE CITA CON COORDINADOR PARA INVITACIÓN DEL DIPUTADO A ESCUELA	1
SOLICITUD DE EJEMPLAR DE LEY DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE TARJETA DEL INAPAM	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE CAMBIO DE DOMICILIO DE CREDENCIAL DEL IFE	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA REGISTRO DE FRANELEROS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA DENUNCIAR A UN VECINO QUE MALTRATA LOS ÁRBOLES	1
SOLICITUD DE PINTURA	1
SOLICITUD DE RECLASIFICACIÓN DE TOMA DE AGUA	2
SOLICITUD DE REPARACIÓN DE VALLA DE CONTENCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE CAMBIO DE MEDIDOR DE AGUA	1
SOLICITUD DE CITA CON DIPUTADO PARA EVENTO	1
SOLICITUD DE APOYO PARA IMPULSAR REFORMA A LEY DE INFONAVIT	1
SOLICITUD DE DISCO DE NO ESTACIONARSE	1



COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

V Legislatura

INFORME TRIMESTRAL

NOMBRE DEL DIPUTADO JOSÉ MANUEL RENDÓN OBERHAUSER DISTRITO LOCAL XXI
PERIODO A INFORMAR DEL MES DE DICIEMBRE DEL 2010 AL MES DE FEBRERO DEL 2011
DIRECCIÓN DEL MÓDULO CALLE ALCANFORES NO. 16, COL. SAN JOSÉ DE LOS CEDROS, DEL. CUAJIMALPA. D.F TEL: 58-13-95-00
COORDINADOR DE MÓDULO JOSE ALBERTO SANCHEZ LOPEZ

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRAMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRAMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

Procedente

EXPEDIENTES	INGRESADAS	%	ATENDIDAS				%	PENDIENTES	%
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIÓNES	27	31.1%	15	55.5%		0%	55%	12	45%
ORIENTACIONES	22	25.5%	22	100%		0%	100%	0	0%
QUEJAS	1	1.1%	0	0%	1	100%	100%	0	0%
GESTIONES	36	41.8%	18	50%	0	0%	50%	18	50%
TOTAL	86	100%	55	64%	1	3%	64%	30	36%

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.

**Plaza de la Constitución No. 7 2do Piso, Oficina 210. Col. Centro Histórico,
C.P. 06000, Delegación Cuauhtemoc.**



COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

V Legislatura

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	15
PENAL.	4
LABORAL.	
MERCANTIL.	
ADMINISTRATIVA.	4
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	1
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	
ANTE JUZGADO CÍVICO.	
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	1
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	
PROTECCIÓN CIVIL.	

OTROS	TOTAL
Solicitud de verificación de negocio (por delincuencia).	
Permiso para vender dulces.	
Recorridos en su comunidad.	2

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	
ÁREAS VERDES.	
➤ PODAS.	4
➤ TALAS.	2



COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

V Legislatura _____

➤ DESPUNTES.	
➤ CLAREOS.	
➤ REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	2
BALIZAMIENTO.	
NOMENCLATURA.	
RECOLECCIÓN DE BASURA	5
OBRAS	
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES	3
BACHEO.	
FUGAS DE AGUA.	
DEZASOLVE.	
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES.	1
REENCARPETADO ASFALTICO.	
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOS DE VISITA.	
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	2

OTROS	TOTAL
Solicitud de apertura de vías alternas por construcción.	
Mantenimiento de espacios recreativos.	
Apoyo de recursos materiales en escuela / Instituciones	1
Solicitud de apoyo en promoción de negocio.	
Solicitud para volver una calle doble sentido.	
Solicitud de revisión a un terreno / negocio / casa / comercio etc.	
Cita con el Diputado.	12

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	
➤ ADULTOS MAYORES.	5
➤ INDIGENTES.	
➤ JOVENES.	
➤ MADRES SOLTERAS.	21
➤ NIÑOS.	
➤ DISCAPACITADOS.	1
BECAS.	

*Plaza de la Constitución No. 7 2do Piso, Oficina 210. Col. Centro Histórico,
C.P. 06000, Delegación Cuauhtemoc.*



COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

V Legislatura _____

REDADAS CANINAS.	
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	
SOLICITUD DE CULTURA.	
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	
SOLICITUD C.U.R.P.	
SOLICITUD DE VIVIENDA.	
DERECHOS HUMANOS.	
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS / SEGURO POPULAR.	

OTROS	TOTAL
Solicitud de manta para tapar una gotera de casa.	
Solicitud de apoyo alimenticio para grupo AA	
Agradecimiento a Diputado por la atención brindada	
Apoyo en sistema agrario.	
Programa INVI	
Solicitud de impermeabilizantes.	
Donación de ateojos	
Reclasificación de Agua	
Retiros de coches abandonados / Mal estacionados	

	TOTAL
SUMINSTRO DE AGUA	1
DRENAJE	1
BOLSA DE TRABAJO	
PAVIMENTACIÓN	
SEMÁFOROS	

OTROS	TOTAL



COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

V Legislatura _____

--	--



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

PERIODO A INFORMAR: MES DE Diciembre AL MES DE Febrero AÑO 2011

DISTRITO LOCAL : Plurinominal **Diputado:** Leobardo Juan Urbina Mosqueda

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: Álvaro Huerta Sandoval

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: Prolongación Zarco # 2, Colonia San Simon Tolnahuac. Del. Cuauhtemoc

TELÉFONO: 55 97 44 32

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA A UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUANDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	(%)	ATENDIDAS				(%)	PENDIENTES	(%)
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIONES	4370	41.8	4370	41.9	-----	----	----	-----	----
ORIENTACIONES	4370	41.8	4370	41.9	-----	----	----	-----	----
QUEJAS	114	1.1	100	0.9	14	56.0	----	-----	----
GESTIONES	1611	15.3	1600	15.3	11	44.0	----	20	100
TOTAL	10,465	100	10440	100	25	100	----	20	100

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	29
PENAL.	
LABORAL.	
MERCANTIL.	
ADMINISTRATIVA.	1
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	
a) JURÍDICO.	
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	
b) GOBIERNO	
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	2
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	1
ANTE JUZGADO CÍVICO.	
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	12
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	3
PROTECCIÓN CIVIL.	6
OTROS (DERECHO INTERNACIONAL)	1
	55

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	
ÁREAS VERDES.	150
• PODAS.	11
• TALAS.	
• DESPUNTES.	
• CLAREOS.	
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	21
BALIZAMIENTO.	
NOMENCLATURA.	1
RECOLECCIÓN DE BASURA	16
OBRAS	
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	11
FUGAS DE AGUA.	1
DEZASOLVE.	11
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	15
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOZS DE VISITA.	1
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	
OTROS (RUIDO)	4
	242

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	
• ADULTOS MAYORES.	3
• INDIGENTES.	
• JOVENES.	
• MADRES SOLTERAS.	7
• NIÑOS.	2
• DISCAPACITADOS.	2
BECAS.	17
REDADAS CANINAS.	
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	
SOLICITUD DE CULTURA.	49
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	
SOLICITUD C.U.R.P.	118
SOLICITUD DE VIVIENDA.	1
DERECHOS HUMANOS.	
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	
	199
TOTAL DE MATERIAS	496

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

OTROS	TOTAL
ATENCION Y ORIENTACION A LOS CIUDADANOS	6227
QUEJAS Y GESTIONES	496
CURSO DE COMPUTACION	152
HAWAIANO	140
DANZA ARABE	28
GUIARRA	69
MANUALIDADES	21
ZUMBA	733
SALSA	186
BOLSA DE TRABAJO	44
BACHILLERATO EN LINEA	62
SECUNDARIA ABIERTA	42
PRIMARIA ABIERTA	21
INTERNET	603
OPTOMETRISTA	24
CONSULTA MEDICA	201
CONSULTA DENTAL	147
LENTES GRATUITOS	213
INFORMACION	79
SETRAVI	6
TAREAS	19
CFE	1
INSCRIPCION ESCOLAR	3
LINEAS DE CAPTURA	5
AUDIENCIAS CON EL DIPUTADO	29
CORTE DE CABELLO	54
QUIMICA SANGUINEA	201
ANTIGENO PROSTATICO	90
MASTOGRAFIA	100
COLPOSCOPIA	74
TALLER DE SUPERACION PERSONAL	31
DEPORTES	29



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

TALLER DE LECTURA	25
PSICOLOGO	3
TALLER DE TERAPIA	7
REUNION VECINAL	300
GRAN TOTAL	10,465

REQUERIMIENTOS:

- 1.-El. Informe deberá tener un oficio de entrega firmado por su respectivo diputado.
- 2.- Se deberá entregar una copia en medio magnético (CD) junto con una copia impresa del informe
- 3.- Se entregará en Juárez 60 # 2do piso oficina 204
- 4.- El informe deberá estar hecho DE MARZO A MAYO del 2010 y con los porcentajes debidamente desglosados

ASESOR DE COMITÉ DE ATENCION ORIENTACION Y QUEJA CIUDADANAS:

Montserrat Contreras

Email: comitedeatencion@hotmail.com

Tel: 0445543889188

Comité de atención, orientación y quejas ciudadanas

Juarez # 60 2do piso of. 204 tel: 51301900 ext 4201



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

PERIODO A INFORMAR: MES DE DICIEMBRE 2010 AL MES DE FEBRERO AÑO 2011

DISTRITO LOCAL : XXXV

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: LIC. CLAUDIA ESCALONA SANCHEZ

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: AV. TLAHUAC 5832, COL. SANTIAGO ZAPOTITLAN, DELEGACION TLAHUAC, C.P. 13300

TELÉFONO: 58631234 ; 58631235

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	(%)	ATENDIDAS				(%)	PENDIENTES	(%)
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIONES	2688	92 %	2688	92 %	0		0		
ORIENTACIONES	50	2 %	50	2 %	0		0		
QUEJAS	0	0	0	0	0		0		
GESTIONES	190	6%	190	6%	0		44	100%	
TOTAL	2928	100%	2928	100%	0		44	100%	

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL	3
PENAL	5
LABORAL	3
MERCANTIL	0
ADMINISTRATIVA	1
FAMILIAR	13
AGRARIO	0
NOTARIAL	2
ARRENDAMIENTO INMOBILIARIO	0
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	0
a) JURÍDICO.	0
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	0
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	0
b) GOBIERNO	6
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	1
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	5
ANTE MINISTERIO PÚBLICO VIRTUAL	3
ANTE JUZGADO CÍVICO	0
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES, ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	0
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	0

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	12
ÁREAS VERDES.	0
• PODAS	3
• TALAS	1
• DESPUNTES	0
• CLAREOS	0
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO)	8
BALIZAMIENTO.	0
NOMENCLATURA.	0
OBRAS	19
REPARACIÓN DE BANQUETAS, GUARNICIONES Y BACHEO.	1
INSTALACIÓN DE SEMAFORO	3
RETIRO DE TIERRA ALREDEDOR DE LAS COLADERAS	0
FUGAS DE AGUA	1
INSTALACION DE BOTES DE BASURA EN PARQUES	0
CORTE DE RAIZ	0
DESAZOLVE.	1
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO, HUNDIMIENTO DE SUELO	2
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOS DE VISITA.	0
PAVIMENTACION	5
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPA	1
INSTALACION DE TOMA DE AGUA POTABLE	1
TOPE O REDUCTOR DE VELOCIDAD	2
RECOLECCIÓN DE BASURA	2



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	0
• ADULTOS MAYORES.	0
• INDIGENTES.	0
• JOVENES.	0
• MADRES SOLTERAS.	0
• NIÑOS.	0
• DISCAPACITADOS.	0
BECAS.	18
SOLICITUD ANTE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN PUBLICA DEL D.F.	1
SOLICITUD ANTE LA SECRETARIA DE FINANZAS DEL D.F.	1
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	323
SOLICITUD ANTE LA PROCURADURIA SOCIAL	1
SOLICITUD ANTE SACM (FALTA DE AGUA)	1
SOLICITUD A LA DELEGACIÓN TLALPAN	1
SOLICITUD A LA DELEGACIÓN COYOACAN	1
SOLICITUD A SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL (SEDESOL)	2
SOLICITUD ANTE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA	9
SOLICITUD DE C.U.R.P.	92

OTROS	TOTAL
SERVICIO DE INTERNET	111
CFE	3
FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE FOMENTO EJIDAL (FIFONAFE)	2
ISSTE	1
PROFECO	1
SEP	4
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL D.F (DIF)	1
INSTITUTO DEL DEPORTE DEL D.F.	3
NOTARIA PUBLICA 144	1
BOLSA DE TRABAJO	10
ORIENTACIONES DIVERSAS	50
CURSOS, TALLERES, PLATICAS, REUNIONES, CONCURSOS, Y EVENTOS, ETC	2224



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

PERIODO A INFORMAR: MES DE Diciembre 2010 AL MES DE Febrero AÑO 2011

DISTRITO LOCAL : XXXVIII Diputado: Rafael Calderón J

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: Guadalupe Martínez Ventura

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: Periférico Sur 4822 Colonia. Arenal de Guadalupe Del. Tlalpan

TELÉFONO: 56 73 71 64

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	(%)	ATENDIDAS				(%)	PENDIENTES	(%)
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIÓNES	72	100	58	80	10	14	94	04	6
ORIENTACIONES	104	100	82	88	12	11	91	10	9
QUEJAS	68	100	64	94	00	00	94	04	6
GESTIONES	152	100	142	93	10	07	100	00	0
TOTAL	396		346	87	32	08	95	18	5

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.



V LEGISLATURA

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	12
PENAL.	02
LABORAL.	05
MERCANTIL.	04
ADMINISTRATIVA.	05
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	00
a) JURÍDICO.	
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	01
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	00
b) GOBIERNO	
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	05
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	12
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	02
ANTE JUZGADO CÍVICO.	00
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	09
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	00
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	03
PROTECCIÓN CIVIL.	05

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	
ÁREAS VERDES.	
• PODAS.	03
• TALAS.	04
• DESPUNTES.	01
• CLAREOS.	01
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	08
BALIZAMIENTO.	02
NOMENCLATURA.	00
RECOLECCIÓN DE BASURA	04
OBRAS	01
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	09
FUGAS DE AGUA.	03
DEZASOLVE.	02
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	02
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOZS DE VISITA.	04
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	00

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	
• ADULTOS MAYORES.	04
• INDIGENTES.	01
• JOVENES.	04
• MADRES SOLTERAS.	04
• NIÑOS.	03
• DISCAPACITADOS.	01
BECAS.	00
REDADAS CANINAS.	00
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	00
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	00
SOLICITUD DE CULTURA.	01
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	01
SOLICITUD C.U.R.P.	30
SOLICITUD DE VIVIENDA.	02
DERECHOS HUMANOS.	01
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	01

OTROS	TOTAL
Quejas por la alza de la tarifa del agua	42
Orientación para bajar el cobro del Predial	68
Gestiones ante Profeco por alza de la luz	32
Personas atendidas en cursos	30

REQUERIMIENTOS:

- 1.-El. Informe deberá tener un oficio de entrega firmado por su respectivo diputado.
- 2.- Se deberá entregar una copia en medio magnética (CD) junto con una copia impresa del informe
- 3.- Se entregará en Juárez 60 # 2do piso oficina 204
- 4.- El informe deberá estar hecho con los datos de los meses correspondientes a cada trimestre y semestre indicados solamente, los porcentajes deberán estar debidamente desglosados

ASESOR DE COMITÉ DE ATENCION ORIENTACION Y QUEJA CIUDADANAS:

Lic. Montserrat Contreras

Email: monse_contreras_r@hotmail.com

Tel: 0445543889188

Comité de atención, orientación y quejas ciudadanas

Juarez # 60 2do piso of. 204 tel: 51301900 ext 4201



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

PERIODO A INFORMAR: MES DE SEPTIEMBRE AL MES DE NOVIEMBRE AÑO 2010

DISTRITO LOCAL : MAYORIA RELATIVA

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: DAVID ANTONIO COVARRUBIAS AGUILAR

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: CERRADA DE SAN BORJA # 14, COL. DEL VALLE, DEL. BENITO JUAREZ

TELÉFONO: 5559-8250

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	%	ATENDIDAS				%	PENDIENTES	%
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIÓNES	40	15	40	15			39	27	
ORIENTACIONES	99	37	99	37			56	38	
QUEJAS	29	11	29	11			14	10	
GESTIONES	97	37	97	37			38	26	
TOTAL	265	100	265	100			147	100	

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	
PENAL.	13
LABORAL.	
MERCANTIL.	
ADMINISTRATIVA.	2
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	
a) JURÍDICO.	
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	6
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	
b) GOBIERNO	
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	8
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	1
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	
ANTE JUZGADO CÍVICO.	
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	9
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	
PROTECCIÓN CIVIL.	

Nombre del Coordinador: David Antonio Covarrubias Aguilar

Nombre del Diputado: Fernando Rodríguez Doval

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	2
ÁREAS VERDES.	
• PODAS.	24
• TALAS.	
• DESPUNTES.	
• CLAREOS.	
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	28
BALIZAMIENTO.	9
NOMENCLATURA.	
RECOLECCIÓN DE BASURA	
OBRAS	
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	19
FUGAS DE AGUA.	5
DEZASOLVE.	
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	2
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOZS DE VISITA.	
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	3

Nombre del Coordinador: David Antonio Covarrubias Aguilar

Nombre del Diputado: Fernando Rodríguez Doval



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

Pero PERIODO A
INFORMAR: MES DE DICIEMBRE AL MES DE FEBRERO AÑO 2011
2010

DISTRITO LOCAL : PLURINOMINAL

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: JOSÉ JAVIER BERNAL ROBLES

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: PALENQUE No. 275, COL. NARVARTE, C.P. 03023, DEL. BENITO JUÁREZ

TELÉFONO: 43369015 Y 43369016

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	(%)	ATENDIDAS				(%)	PENDIENTES	(%)
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIÓNES	24	7.8	24	7.9	0	0	92	2	8
ORIENTACIONES	24	7.8	24	7.9	0	0	95	1	5
QUEJAS	4	1.4	0	0	4	100	100	0	0
GESTIONES	254	83	254	84.2	0	0	92	20	8
TOTAL	306	100	302	100	4	100	92	23	8

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	7
PENAL.	
LABORAL.	
MERCANTIL.	
ADMINISTRATIVA.	
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	
a) JURÍDICO.	
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	8
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	
b) GOBIERNO	
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	12
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	
ANTE JUZGADO CÍVICO.	
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	6
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	
PROTECCIÓN CIVIL.	3

Nombre del Coordinador: JOSÉ JAVIER BERNAL ROBLES

Nombre del Diputado: MAURICIO TABE ECHARTEA



V LEGISLATURA

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	
ÁREAS VERDES.	
• PODAS.	19
• TALAS.	3
• DESPUNTES.	
• CLAREOS.	
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	9
BALIZAMIENTO.	
NOMENCLATURA.	2
RECOLECCIÓN DE BASURA	1
OBRAS	1
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	6
FUGAS DE AGUA.	
DEZASOLVE.	2
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOZS DE VISITA.	2
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	

Nombre del Coordinador: JOSÉ JAVIER BERNAL ROBLES

Nombre del Diputado: MAURICIO TABE ECHARTEA



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	
• ADULTOS MAYORES.	
• INDIGENTES.	
• JOVENES.	
• MADRES SOLTERAS.	
• NIÑOS.	
• DISCAPACITADOS.	2
BECAS.	14
REDADAS CANINAS.	
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	6
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	
SOLICITUD DE CULTURA.	1
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	
SOLICITUD C.U.R.P.	91
SOLICITUD DE VIVIENDA.	2
DERECHOS HUMANOS.	
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	1

OTROS	TOTAL
AGUA	45
PREDIAL	27
EMPLEO	2
CFE	5
PROSOC	1
VARIOS	28

Nombre del Coordinador: JOSÉ JAVIER BERNAL ROBLES

Nombre del Diputado: MAURICIO TABE ECHARTEA



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

PERIODO A INFORMAR: MES DE DICIEMBRE AL MES DE FEBRERO AÑO 2010/11

DISTRITO LOCAL : XXIII Diputado: ABRIL YANNETTE TRUJILO VÁZQUEZ

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: LIC. NANCY ALEJANDRA LEAL LOZANO

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: AV. MÉXICO #1 PUEBLO DE SANTA MARÍA AZTAHUACAN DELEGACIÓN IZTAPALAPA, CP. 09500, MEXICO, D.F

TELÉFONO: 56-42-35-68

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACION A UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	(%)	ATENDIDAS				(%)	PENDIENTES	(%)
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIÓNES	189	100%	182	96.2%			7	3.7%	
ORIENTACIONES	84	100%	84	100%			0	0%	
QUEJAS	60	100%	30	50%			30	50%	
GESTIONES	649	100%	488	75.1%			161	24.8%	
TOTAL	982	100%	784	79.8%			198	20.1%	

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	77
PENAL.	7
LABORAL.	
MERCANTIL.	
ADMINISTRATIVA.	
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	
a) JURÍDICO.	
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	2
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	
b) GOBIERNO	
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	1
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	9
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	
ANTE JUZGADO CÍVICO.	
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	31
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	
PROTECCIÓN CIVIL.	

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	19
ÁREAS VERDES.	
• PODAS.	51
• TALAS.	17
• DESPUNTES.	
• CLAREOS.	
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	78
BALIZAMIENTO.	2
NOMENCLATURA.	
RECOLECCIÓN DE BASURA	1
OBRAS	2
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	75
FUGAS DE AGUA.	8
DEZASOLVE.	25
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	31
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOS DE VISITA.	26
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	66

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	
• ADULTOS MAYORES.	
• INDIGENTES.	
• JOVENES.	
• MADRES SOLTERAS.	13
• NIÑOS.	
• DISCAPACITADOS.	7
BECAS.	
REDADAS CANINAS.	1
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	
SOLICITUD DE CULTURA.	
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	1
SOLICITUD C.U.R.P.	223
SOLICITUD DE VIVIENDA.	
DERECHOS HUMANOS.	
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	

OTROS	TOTAL
ATENCIÓN PSICOLÓGICA	135
CONSULTA OFTAMOLÓGICA	3
PERMISOS DE CIERRE DE CALLE O PARA USO DE PLAZAS Y EXPLANADAS	24
CONSERVACIÓN DE LOS MANTOSACUIFEROS	1
VERIFICAIÓN DE GRIETAS	3
SOLICITUD DE APOYO LOGÍSTICO	7
TRÁMITE DE ACTA DE NACIMIENTO	24
REPARACIÓN E INTRODUCCIÓN DE RED DE DRENAJE	5
TALLERDE PIÑATAS	4
MESAS DETRABAJO CON CONAGUA	3

DIP. ADOLFO ORIVE BELLINGER
COORDINADOR DEL GRUPO PARLAMENTARIO
DEL PARTIDO DEL TRABAJO



México D.F. a 20 de octubre de 2010
Oficio No. CGPPT//2010

DIP. ALEJANDRA BARRALES MAGDALENO
PRESIDENTA DE LA COMISIÓN DE GOBIERNO
ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL
P R E S E N T E.-

Por este medio y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 18 fracciones IX y XIII de la Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal; 168 y 169 del Reglamento para el Gobierno Interior de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, presento ante la Comisión de Gobierno, por medio impreso y electrónico, el informe anual relacionado al cumplimiento de mis obligaciones como diputado integrante de este órgano legislativo.

Marco General:

Hace más de doce meses decidí aprovechar una coyuntura histórica: enfrentar, desde una nueva posición, los retos que imponía la desdichada situación que, todavía hoy, atraviesa nuestra nación. Desdichada económica, política, cultural y socialmente. Posterior a un proceso electoral donde los habitantes del Distrito Federal identificaron al Partido del Trabajo como la izquierda de la izquierda, la investidura que me confirió la jornada histórica del 5 de julio de 2009 demandaba iniciar la empresa de modificar las condiciones de vida que privan en la capital del país.

Derivadas de las políticas neoliberales emprendidas por los últimos cinco presidentes de la República, la pobreza y desesperanza permean a cada vez mayor número de personas y hogares. Generaciones y generaciones de mexicanos nacen, viven y mueren endudados. Incluso el historiador austriaco Friedrich Katz (fallecido el 16 de octubre de 2010), conocedor profundo de la situación de México, aseguró que no hay visos de un proyecto alternativo que pueda rescatar al país de la miseria.

Es por lo anterior que desde el inicio de la V Legislatura propuse los lineamientos económicos y políticos de un proyecto alternativo para esta Ciudad Capital. Un plan que proporcionara soluciones de fondo, a la altura de las necesidades de los ciudadanos y que tuviera a la ética de la equidad social como eje de sus acciones.

Bajo esa línea, al día de hoy he presentado diversas iniciativas, organizado foros y participado en eventos de distinta índole. Herramientas legislativas todas con el firme objetivo de impulsar la construcción de ciudadanía plena y vincular las decisiones de las diferentes organizaciones de la sociedad con la gestión de sus problemáticas, así como con la labor de gobierno. Esto es, jalar el centro de gravedad de lo político hacia los ciudadanos en el espacio público. Estoy convencido que un grupo de 66 legisladores no pueden conocer, y mucho menos dar respuesta, a las demandas de más de ocho millones de personas.

Ante la pérdida de competitividad de la Ciudad de México y en aras de fomentar el desarrollo económico de los micro, pequeños y medianos empresarios, presenté de manera conjunta con mi compañero de bancada José Alberto Benavides Castañeda, la iniciativa por la que se reforma el artículo 39 de la Ley de Establecimientos Mercantiles a fin de reducir trámites para la apertura rápida de negocios y ampliar el horario con que operan los comercios catalogados como de impacto zonal.

La medida pretende hacer frente a la profunda crisis económica que derivó en la pérdida de empleos, cierre de negocios y afectó directa e indirectamente a la clase trabajadora de la capital, pues para finales de 2009 la cifra de nuevos desempleados alcanzó los 465 mil. Al permitir que los establecimientos funcionaran con horario amplio y medidas de seguridad que garanticen el sano esparcimiento de los usuarios, así como la apertura rápida de negocios, estamos en camino de reactivar la economía.

Durante la campaña electoral del año pasado pude conocer aún más de cerca las principales problemáticas de diversos sectores de la población. Posterior a este ejercicio, fue evidente que la escasez de agua es de los problemas estructurales más importantes del Distrito Federal. Las propuestas del gobierno para reducir el consumo promedio diario por persona son necesarias, más no suficientes.

Por ello, el 27 de octubre de 2009 dimos a conocer la iniciativa que proponía cobrar de manera diferenciada la distribución de agua en el Distrito Federal. Somos conscientes que, sí desde el primer metro cúbico podemos cobrar el servicio con tarifas diferenciadas, conforme al nivel del ingreso medio per cápita de la población que habita cada unidad territorial de la capital, el abasto se cobrará con mayor equidad. Significa aterrizar y traer a la realidad los costos que implica llevar agua potable a todas las colonias de esta gran Ciudad.

La clase política está deslegitimada. Millones de personas ven limitada su participación a cruzar una papeleta cada tres años. Para que haya democracia, es decir, para que el pueblo tenga poder, que no es lo mismo a que el pueblo elija gobierno, debemos promover la transformación social mediante una ingeniería dinámica institucional que genere decenas de millones de ciudadanos participativos, ciudadanos que se involucren paulatinamente en un proceso de acumulación de aprendizajes –la mayoría de ellos tácitos— sobre la resolución de los problemas públicos, tanto de la sociedad como del Estado.

Las últimas jornadas electorales celebradas en nuestro país muestran cada vez menor porcentaje de participación, y en las dos recientes encuestas de Latinobarómetro, la democracia vigente fue rechazada como el tipo de régimen que la población considera capaz de resolver sus problemas.

Derivado de las reformas entre 1977 y 1996 tenemos una superestructura institucional, la cual es como un edificio, pero necesitamos que los cimientos sean sólidos para soportar un edificio muy grande, y los cimientos son los ciudadanos no los partidos, no es la competencia electoral entre los representantes de los partidos. La democracia se sustenta en la participación ciudadana, en la conciencia ciudadana sobre los asuntos públicos de su Ciudad.

Para construir y fortalecer esos cimientos, fue que participé con propuestas en el diseño y elaboración de las reformas a la Ley de Participación Ciudadana, dictamen aprobado por el Pleno el 26 de marzo de 2009.

Este dictamen fue el primer paso hacia una democracia postliberal participativa. Los ciudadanos necesitan mecanismos que les permitan tomar parte activa en la solución de las principales problemáticas de su entorno, por fuera de los partidos y del sistema político.

Nuevamente tendremos elecciones de comités vecinales en la Ciudad de México. Las asambleas a mano alzada, los controles clientelares de los partidos y de los representantes populares electos, paulatinamente serán cosa del pasado.

El IEDF intervendrá y organizará los comicios. Además, capacitará y asesorará en materia de participación a los comités que resulten electos. La próxima jornada contará con urnas para emitir el voto individual y secreto con objeto de que los ciudadanos vivan y ejerzan el poder en un circuito distinto al circuito de las representaciones populares que involucran a los partidos. Buscamos que la gente entienda que la participación es para su beneficio.

En materia de recursos, la Asamblea Legislativa estará obligada a destinar al presupuesto participativo tres por ciento del gasto asignado a las delegaciones, cuyo

destino decidirán los comités ciudadanos mediante consultas públicas a fin de aplicarlo a rubros como seguridad pública, desarrollo e infraestructura urbana, obras y servicios. Ninguna nueva Ley nace perfecta, eso es imposible. Por esta razón, quiero resaltar que presenté iniciativas para complementar las modificaciones a la Ley de Participación Ciudadana, las cuales aún se encuentran en proceso de dictaminación. Algunas de las nuevas disposiciones tienen por objeto regular la estructura, integración, toma de decisiones, conflictos y proceso sancionador de los Comités Ciudadanos, Consejos del Pueblo y Consejos Ciudadanos Delegacionales.

En otro tema, hay que decir que a pesar de las modificaciones en materia económica que ha sufrido el país, mucha de la legislación permaneció estática. Rubros tan importantes como el abasto y distribución de alimentos son regidos por normas tan antiguas como obsoletas.

Es el caso de los mercados públicos, tianguis y concentraciones del Distrito Federal, el marco normativo data de 1951. Más de medio siglo después, las condiciones de competencia en las que se desenvuelven estos comercios los han orillado al abandono parcial y son contados aquellos que aún gozan de la preferencia de los compradores por diversas causas: horarios, precios, ubicación.

Posterior al acercamiento con varios representantes de locatarios de mercados, el diputado José Alberto Benavides y yo presentamos el 3 de septiembre de este año la Iniciativa de Ley que Establece los Sistemas de Abasto y Distribución de Alimentos y Productos de la Canasta Básica en el Distrito Federal. La intención es incentivar, proteger y hacer más competitivos a estas opciones de abasto popular.

El Partido del Trabajo, desde su posicionamiento del 17 de septiembre de 2009, planteó contribuir a la discusión general que posibilite la construcción de un proyecto alternativo de economía. En esa directriz, la fracción organizó el Foro “Proyecto Alternativo de

Economía”, el cual se realizó los días 23 y 24 de noviembre, así como el 3 de diciembre.

Juan Carlos Moreno Brid, Martín Puchet, Arturo Huerta, Randall Wray, Clemente Ruiz Durán y Ha Joon Chang impartieron sus conocimientos sobre los retos y perspectivas para América Latina ante la crisis; política de pleno empleo y estabilidad de precios, y perspectiva de políticas públicas en un proyecto alternativo de economía.

Algo que pareciera una constante en la gestión de los gobernantes es la falta de planeación en el rubro económico. A pesar de los límites que nos impone la Federación para implementar políticas anticíclicas que permitan a la capital contrarrestar los efectos de la devastadora crisis, el 22 de diciembre de 2009 presenté ante el Pleno el dictamen por el cual se creó el Consejo Económico y Social de la Ciudad de México, el cual fue aprobado por unanimidad.

Se trata de un nuevo órgano para generar acuerdos entre los principales actores económicos de la capital con carácter vinculatorio y decisorio hacia el Ejecutivo local. Cuenta con autonomía técnica y financiera para el desarrollo de sus funciones y está integrado pluralmente por sesenta y dos representantes de los sectores privado, social, público y académico.

Participo activamente en dicho Consejo como secretario técnico de la Comisión de Prospectiva, donde propuse algunos lineamientos para un plan a 20 años que coloque al Distrito Federal entre las primeras ciudades globales del mundo.

Este ejercicio está diseñado para pensar, analizar, discutir y decidir planes de prospectiva que transformen la actual estructura productiva de bienes y servicios de la Ciudad, elevando las capacidades tecnológicas y organizacionales que la soportan. La intención es cerrar la brecha tecnológica y de operación que nos separan de las

industrias de punta a nivel internacional. Queremos especificar los mecanismos para que las empresas y las cooperativas se introduzcan al mundo de la creación y administración estratégicas de recursos basados en el conocimiento, es decir, de una nueva forma de ser emprendedor.

Además, dentro del Consejo impulsamos el Acuerdo para el Impulso de la Competitividad y el Empleo, cuyo objetivo no sólo es la reactivación económica y la generación de empleo, sino adoptar una visión estratégica de desarrollo económico de corto, mediano y largo plazo a partir de apoyar a los 10 sectores económicos estratégicos de la Ciudad.

A diferencia de los pactos realizados a finales de los ochenta y principios de los noventa, este acuerdo no busca la consecución de equilibrios macroeconómicos frente al estancamiento de la economía real, sino la reactivación de la economía poniéndose de acuerdo en las medidas a tomar por los agentes económicos, tanto empresarios como trabajadores, representantes populares, funcionarios públicos y académicos para que las micro, pequeñas y medianas empresas, así como las cooperativas, incrementen su competitividad y por lo tanto haya creación de empleo y mejoramiento en el ingreso de las familias.

El acuerdo significa no confundir instrumentos con objetivos, como lo habría dicho en 2006 el Banco Mundial, no se trata de realizar ajustes económicos en lugar de planes de desarrollo, implica no centrarse solamente en obtener utilidades en la especulación financiera, sino invertir en actividades productivas. Desafortunadamente, hasta el momento el Consejo no ha cumplido con los objetivos para los que fue creado. Hace falta entender su esencia a fin que exista la voluntad política que conduzca a concretar el trabajo.

Como parte de mis actividades legislativas, impulsé al interior de la Comisión de Gobierno la creación de la Comisión Especial de la Reforma Política del Distrito Federal. Es necesario, para entender la importancia de dicha instancia, remarcar lo siguiente.

El estatus jurídico-político del Distrito Federal es confuso. Aún en la misma Constitución. En el artículo 43 se le reconoce como integrante de la Federación en los mismos términos que a las otras 31 entidades y sin embargo, en el artículo 44 no se le da esa misma calidad mientras los Poderes de la Unión no sean trasladados a otra localidad geográfica.

Por otra parte, los órganos de gobierno del Distrito Federal no tienen las facultades que los de otras entidades federativas. Resalta que el Legislativo no ha podido elaborar una constitución local, no participa en el Constituyente Permanente y tampoco puede determinar su nivel de endeudamiento público. Asimismo, las demarcaciones territoriales, a pesar de elegir a su titular, siguen siendo consideradas como delegaciones del Gobierno Central, sin autonomía, pluralidad y contrapesos en su interior.

Considero que la reforma es necesaria porque el diseño actual constituye un obstáculo que impide el desarrollo político, económico y social de los habitantes de esta entidad federativa.

En cada una de mis intervenciones en diferentes espacios donde abordé el tema, insisto en la necesidad de que la reforma jurídico-política del Distrito Federal contribuya a la construcción de la ciudadanía plena que tanto requiere no solamente la Ciudad Capital, sino la Nación entera.

El sistema, como existe hoy, es un sistema de instituciones electorales sin una ciudadanía plena y acaba funcionando como un sistema oligárquico de partidos, sistema propicio a las manipulaciones de los medios masivos de comunicación y a los clientelismos de algunos partidos, manipulaciones y clientelismos que bloquean el desarrollo de la democracia.

Se trata de conseguir una combinación de la democracia liberal representativa, sustentada en un sistema competitivo de partidos con una democracia postliberal participativa sustentada en el análisis, la argumentación y la decisión de los ciudadanos sobre los asuntos públicos que más directamente les atañen.

Significa que la democracia participativa no se restrinja a la consulta sobre las decisiones de política pública que toman las autoridades, sino también y sobre todo, a ampliar la toma de decisiones a los ciudadanos, decisiones vinculatorias entre las instancias ciudadanas y las instituciones estatales en materia de políticas públicas, de destino del presupuesto, evaluación, rendición de cuentas y transparencia.

Es necesario que la reforma que elabore la Asamblea Legislativa del Distrito Federal cuente con el consenso de todas las fracciones parlamentarias para dotar a la Ciudad Capital de mayores facultades en la procuración y administración de justicia, seguridad pública, legislación, jurisdicción, recaudación fiscal, fijación de su techo de endeudamiento y que forme parte del Constituyente Permanente.

Presenté el informe del primer año de mi trabajo legislativo el sábado 2 de octubre de 2010 en el Auditorio Vicente Guerrero, en la delegación Iztapalapa. Ahí, me acompañaron colonos, representantes populares de las delegaciones políticas del Distrito Federal y legisladores locales.

Fue grato conocer y escuchar las voces de distintos compañeros comprometidos con la lucha ciudadana y la conformación de ciudadanía plena. Agradezco profundamente compartieran su sabiduría. Eso es lo que teorizó Línea de Masas: escuchar la sabiduría del pueblo para después devolvérselas en forma de políticas públicas y acciones de gobierno, ponerla en términos que ellos puedan aprender y aprehender, abrazar sus conocimientos y encaminarlos a transformar su realidad.

Ese día, Patricia Hernández de la delegación Gustavo A. Madero se refirió a distintas problemáticas en su demarcación como delincuencia, desempleo, inundaciones. Aseguró que están cansados de esperar un cambio y únicamente ver pasar los años sin ser atendidos. Externó su interés porque la gente participe en la asignación del presupuesto y pidió se respete la elección de los comités ciudadanos del próximo 24 de octubre.

Para Miriam Díaz, habitante de Iztapalapa, la carestía, delincuencia, falta de agua e inundaciones son problemas constantes cada año. Aseveró que los vecinos deben involucrarse más en los espacios públicos para dotar de transparencia a las elecciones vecinales.

En su intervención, Germán Ávila, de Venustiano Carranza, resaltó la nueva Ley de Participación Ciudadana y a la posible Reforma Política como herramientas invaluable contra la apatía y el hartazgo, pues mediante la autogestión de sus problemáticas, los ciudadanos podrán erigirse como contrapeso de los poderes fácticos.

El abandono de la obra pública, el desperdicio de agua potable, basura y falta de alumbrado son algunas de las deficiencias que doña Ramona observa en la Álvaro Obregón. Dijo que la participación ciudadana es la gran alternativa que tienen los vecinos para fortalecer la democracia y la transparencia. Pidió además estipular en la

Ley la imposibilidad de reelegir representantes, dado que, de acuerdo a su experiencia, “quedarán los líderes de siempre”.

En su intervención, María Isabel Valdés, colona de la delegación Tlalpan, se refirió a la difícil situación que viven los pueblos originarios de su demarcación e instó a los asistentes a organizarse de cara a la elección ciudadana.

Para todos aquellos que viven del comercio en mercados públicos de la capital, las políticas económicas neoliberales y la proliferación de grandes consorcios transnacionales han mermado de forma significativa su ingreso, es por ello que don Gustavo Hernández, comerciante de Miguel Hidalgo pidió revisar el marco legal a fin de proteger a los comerciantes y organizarlos en torno a políticas públicas que los beneficien.

Los vecinos de Tláhuac y Magdalena Contreras no pudieron ocultar su disgusto pues, aseguran, se encuentran en total abandono. Sentenciaron que, a pesar de la riqueza ecológica que albergan sus demarcaciones, los ríos parecen canales de aguas negras y no tienen los suficientes servicios. “Cuando los ciudadanos nos acercamos a los funcionarios no nos hacen caso; no somos importantes”.

De la delegación Xochimilco asistió Luz María Bravo, quien insistió en la importancia de recuperar los espacios públicos además de, como ciudadanos, recibir formación política a fin de tener nuevos cuadros de representación.

Falta de áreas verdes, construcciones irregulares, escasez de agua y escuelas, son algunas de las necesidades más apremiantes para la representante de Iztacalco, quien emitió una sentencia que explica la percepción que cada vez mayor número de personas tienen respecto a los gobiernos: “Gobiernos 'dizque' de izquierda, pero

realmente son de derecha. Quieren que pagemos más de 700 mil pesos por 42 metros cuadrados”.

Las líneas anteriores demuestran que las demandas son las mismas y, tristemente, desnudan también el inmenso desprecio que los representantes políticos sienten por sus votantes una vez que termina la jornada electoral que los empodera.

Un año de gestión, un año de trabajo intenso. Estoy convencido de la necesidad de implementar proyectos económicos y políticos alternativos al neoliberalismo, programas de gobierno y políticas públicas que demuestren al resto del país lo que los gobiernos de izquierda pueden hacer para transformar la realidad adversa que padecen.

Estamos ante el inicio de un proceso que dará más poder a los ciudadanos que a los partidos. Es importante no claudicar. Llevo 52 años luchando por cambiar la realidad de este país. Hay que trabajar desde abajo y, por más rocoso y árido que sea el terreno, esparcir muchas semillas de empoderamiento ciudadano, dar la batalla en muchos frentes y de manera organizada, instaurar Poder Popular para construir los cimientos de la democracia a fin de estar a la altura de las necesidades del pueblo de México.

1.- Comunicaciones, iniciativas, propuestas, pronunciamientos, denuncias y efemérides presentadas ante el Pleno, la Diputación Permanente o la Comisión de Gobierno:

- **Iniciativas:**

- Iniciativa de Ley por la que se reforma el artículo 39 de la Ley de Establecimientos Mercantiles del Distrito Federal, presentada de manera conjunta con el Diputado José Alberto Benavides Castañeda en sesión ordinaria del Pleno de la Asamblea Legislativa del 22 de octubre de 2009.

El objeto de la iniciativa es ampliar los horarios de funcionamiento de los establecimientos mercantiles de impacto zonal.

- Iniciativa de Ley por la que se reforma el artículo 194 del Código Financiero del Distrito Federal, presentada de manera conjunta con el Diputado José Alberto Benavides Castañeda en sesión ordinaria del Pleno de la Asamblea Legislativa del 27 de octubre de 2009.

El objetivo de la Iniciativa es modificar los montos de las cuotas de los derechos por el servicio de suministro de agua potable, para lo que se propone un esquema diferenciado con base en la capacidad económica de los consumidores.

- Iniciativa con proyecto de Ley de Empleo Emergente-Temporal para el Distrito Federal, presentada conjuntamente con el Diputado Erasto Ensástiga Santiago en sesión ordinaria del Pleno de la Asamblea Legislativa del 29 de abril de 2010.

Ante la crisis económica que vive el país y sus repercusiones en materia de contracción del empleo, la Iniciativa plantea que la Ciudad de México cuente con un programa de empleo emergente para todos aquellos padres de familia que estén desempleados.

- Iniciativa de Ley por la que se reforman y adicionan diversos artículos del Código Electoral del Distrito Federal, presentada ante la Comisión de Gobierno de la Asamblea Legislativa el 6 mayo de 2010.

Armoniza la estructura y funciones del Instituto Electoral del Distrito Federal con las nuevas atribuciones que se le otorgaron mediante las reformas a la Ley de Participación Ciudadana del 27 de mayo de 2010.

- Iniciativa de Ley sobre el Funcionamiento y Operación de los Órganos de

Representación Ciudadana del Distrito Federal, presentada en conjunto con las Diputadas Lizbeth Eugenia Rosas Montero y María de Lourdes Amaya Reyes ante la Comisión de Gobierno de la Asamblea Legislativa el 22 de julio de 2010.

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo séptimo transitorio del decreto de reformas a la Ley de Participación Ciudadana del 27 de mayo de 2010, se presentó esta iniciativa por la que se regula la estructura, integración, toma de decisiones, conflictos y proceso sancionador de los Comités Ciudadanos, Consejos del Pueblo y Consejos Ciudadanos Delegacionales.

- Iniciativa de Ley que Establece los Sistemas de Abasto y Distribución de Alimentos y Productos de la Canasta Básica en el Distrito Federal, planteada en conjunto con el Diputado José Alberto Benavides Castañeda ante la Comisión de Gobierno de la Asamblea Legislativa el 3 de septiembre de 2010.

Regula a los mercados públicos, tianguis y concentraciones de la Ciudad de México. Ello en vista de que el marco normativo que los norma data del año de 1951. En tal sentido se pretende dotarlos de un entorno jurídico moderno, que los proteja e incentive.

- Iniciativa de decreto por la que se deroga, modifica y adiciona diversos artículos de la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal, formulada en conjunto con la Diputada Lizbeth Eugenia Rosas Montero en sesión ordinaria del Pleno de la Asamblea Legislativa del 30 de septiembre de 2010.

Con el fin de complementar a las modificaciones a la Ley de Participación Ciudadana del 27 de mayo de 2010, se presentó esta iniciativa por la que

se regula la estructura, integración, toma de decisiones, conflictos y proceso sancionador de los Comités Ciudadanos, Consejos del Pueblo y Consejos Ciudadanos Delegacionales.

- **Propuestas:**

- Propuesta con punto de acuerdo de urgente y obvia resolución presentada ante el Pleno de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal en sesión de fecha 10 de noviembre de 2009, por la que se convoca al Acuerdo para el Impulso de la Competitividad y el Empleo en la Ciudad de México.

En el marco de la Mesa de Trabajo Conjunta de Agenda Económica, la Asamblea Legislativa convoca al Ejecutivo Local y a los representantes de los 10 sectores con mayor incidencia en la actividad económica del Distrito Federal, a establecer una mesa para generar un Acuerdo para el Impulso de la Competitividad y el Empleo en la Ciudad de México.

El objetivo de este Acuerdo es no sólo la reactivación económica, sino una estrategia de desarrollo económico de corto mediano y largo plazo. Buscando crear y fomentar la producción de bienes y servicios de alto valor agregado mediante cadenas de valor competitivas de micro, pequeñas y medianas empresas.

2.- Actividades legislativas realizadas dentro de las comisiones o comités:

- **Asistencia a las sesiones de trabajo de la Comisión de Participación Ciudadana.**

- 26 de octubre de 2009, Instalación de la Comisión.
- 9 de noviembre de 2009, Primera Reunión de Trabajo.
- 16 de diciembre de 2009, Segunda Reunión de Trabajo.

- 11 de enero de 2010, Tercera Reunión de Trabajo (se declara en reunión permanente teniendo encuentros los días 18, 25 de enero y 2 de febrero).
- 19 de febrero de 2010, Cuarta Reunión de Trabajo.
- 26 de marzo de 2010, Quinta Reunión de Trabajo.
- 29 de junio de 2010, Sexta Reunión de Trabajo
- 15 de junio de 2010, Reunión de trabajo de las Comisiones Unidas de Gestión Integral del Agua y Participación Ciudadana.
- 16 de julio de 2010, Octava Reunión de Trabajo (declarada permanente)
- 1 de septiembre de 2010, Reunión de Trabajo.
- 20 de septiembre de 2010, Reunión de Trabajo con el IEDF.
- 4 de Octubre de 2010, Reunión de Trabajo.

• Actividades desempeñadas en la Comisión de Participación Ciudadana.

- Participé en la elaboración, discusión y aprobación del dictamen por el que se reforman diversas disposiciones a la Ley de Participación Ciudadana a efecto de que se realicen elecciones vecinales el 29 de agosto de 2010. Impulsando la adición de un artículo transitorio para que la Comisión de Participación Ciudadana realizara foros y mesas de trabajo para la reforma integral de la Ley referida.
- Acudí a los foros delegacionales y mesas de trabajo que la Comisión de Participación Ciudadana organizó para el análisis de la reforma integral a la Ley de la materia.

- Participé con propuestas en el diseño y elaboración de las reformas a la Ley de Participación Ciudadana, lo que resultó en la aprobación del dictamen respectivo el 26 de marzo de los corrientes.
- He colaborado en la elaboración y discusión de las reformas a la Ley de Participación Ciudadana, por las que se regula la estructura, integración, toma de decisiones, conflictos y proceso sancionador de los Comités Ciudadanos, Consejos del Pueblo y Consejos Ciudadanos Delegacionales. Estas nuevas reformas todavía se encuentran en análisis al interior la Comisión.
- **Asistencia a las reuniones de Trabajo de la Comisión Especial para la Reforma Política del Distrito Federal.**
 - 22 de octubre de 2009 Instalación de la Comisión.
 - 13 de noviembre de 2009 Primera Reunión de Trabajo.
 - 21 de enero de 2010 Segunda Reunión de Trabajo.
 - 24 de marzo de 2010 Reunión Privada de Trabajo.
 - 30 de marzo de 2010 Reunión Privada de Trabajo.
 - 23 de abril de 2010, Reunión de Trabajo
 - 8 de junio de 2010, Reunión de Trabajo
 - 14 de junio de 2010. Reunión de Trabajo
 - 15 de junio de 2010. Reunión de Trabajo
 - 18 de junio de 2010. Reunión de Trabajo
 - 23 de junio de 2010. Reunión de Trabajo

• **Actividades desempeñadas en la Comisión Especial para la Reforma Política del Distrito Federal.**

- Impulsé al interior de la Comisión de Gobierno la creación de la Comisión Especial de la Reforma Política del Distrito Federal.
- Formulé y presenté la propuesta del Partido del Trabajo en materia de reforma política del Distrito Federal.
- Participé como ponente en el “Foro Institucional Reforma Política del Distrito Federal” realizado los días 1 al 4 de marzo de 2010, con el objetivo de analizar y discutir las distintas propuestas para renovar el estatus jurídico- político del Distrito Federal.
- Colaboré en la elaboración de la versión definitiva del proyecto de reforma política presentada ante la Cámara de Senadores del H. Congreso de la Unión.

• **Actividades desempeñadas en la Comisión de Gobierno.**

- Como Coordinador del Grupo Parlamentario del Partido del Trabajo en la Asamblea Legislativa asistí a todas y cada de las reuniones semanales de la Comisión de Gobierno, donde participé en la discusión y aprobación de los diversos acuerdos y asuntos tratados. Las fechas de las sesiones referidas con las siguientes: 19 de octubre de 2009, 22 de octubre de 2009, 3 de noviembre de 2009, 9 de noviembre de 2009, 12 de noviembre de 2009, 24 de noviembre de 2009, 26 de noviembre de 2009, 30 de noviembre de 2009, 7 de diciembre de 2009, 11 de diciembre de 2009, 14 de diciembre de 2009, 21 de diciembre de 2009, 2 de febrero de 2010, 9 de febrero de 2010, 11 de febrero de 2010, 18 de febrero de 2010, 23 de febrero de 2010, 2 de marzo de 2010, 9 de marzo de 2010, 16 de marzo de 2010, 23 de marzo de 2010, 14 de abril de 2010, 19 de abril de 2010, 26 de abril de 2010, 2 de junio de 2010, 14 de junio de 2010, 28 de junio

de 2010, 28 de julio de 2010, 25 de agosto de 2010, 1 de septiembre de 2010, 13 de septiembre de 2010 y 19 de septiembre de 2010.

3.- Gestiones realizadas y el estatus en el que se encuentra cada una de ellas al momento de presentar el informe.

4.- Participaciones en foros, seminarios, mesas de trabajo, mesas redondas y demás actividades de contacto ciudadano.

- En el Foro “La Empresa Social Cooperativa en el Distrito Federal”, realizado por la Asamblea Legislativa el día 23 de noviembre del año 2009, participé en la mesa titulada “Políticas Públicas de Economía

EXPEDIENTES	INGRESADAS	%	ATENDIDAS				(%)	PENDIENTES	(%)
			PROCEDENTES	%	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIONES	200	26	173	86	6	3	89	21	11
ORIENTACIONES	42	5	38	90	4	10	100	0	0
QUEJAS	140	18	96	69	5	4	73	39	27
GESTIONES	400	51	256	64	8	2	66	136	34
TOTAL	782	100	563	72	23	3	75	196	25

Social”.

- Organicé el Foro Proyecto Alternativo de Economía realizado los días 23 y 24 de noviembre y de 3 diciembre de 2009 en las instalaciones de la Asamblea Legislativa y de la Facultad de Economía de la UNAM.
- Participé como ponente en el “Foro Institucional Reforma Política del Distrito Federal” que se llevó a cabo los días 1 al 4 de marzo de 2010, con el objetivo de analizar y discutir las distintas propuestas para renovar el

estatus jurídico- político del Distrito Federal.

- El día 4 de marzo del presente año, participé en el Foro “Violaciones a los Derechos Laborales”, realizado por la Comisión de Asuntos Laborales y Previsión Social de este órgano legislativo.
- Participé en el Seminario “Construyendo una Ciudad Sustentable con Agricultura Urbana”, a invitación de la Delegación Azcapotzalco, el día 19 de marzo de este año.
- 24 de marzo del 2010, Colegio de Bachilleres Plantel 6 “Vicente Guerrero” Conferencia “Participación Ciudadana o Poder Dual”
- 30 de abril del 2010, Reunión con representantes sociales y ciudadanos en el Módulo de Atención Ciudadana
- 16 de junio del 2010, Primer encuentro de representantes sociales de Iztapalapa y Tláhuac con el Dip. Adolfo Orive
- 3 de mayo del 2010. Conferencia introductoria sobre los principios de una democracia post-liberal, con el Dr. Philippe Schmitter, profesor de Ciencia Política de la Universidad de Stanford, la Universidad de Chicago y del Instituto Universitario Europeo en Florencia y es experto en temas sociopolíticos de América Latina. Objetivo: discutir un proyecto de largo plazo y realista para la Ciudad de México en materia de participación ciudadana.
- 7 de mayo del 2010, reunión con representantes sociales y funcionarios públicos de Azcapotzalco.
- 5 de julio del 2010, Colegio de Bachilleres.
- 22 de agosto del 2010, GAM.
- 24 de agosto del 2010, Reunión con dirigentes sociales y ciudadanos de Iztapalapa y Tlahuac, platica sobre Participación Ciudadana.
- Reuniones del Consejo Económico y Social de la Ciudad de México, los días 13 de abril, 28 de mayo, 27 de agosto.

DIP. ADOLFO ORIVE BELLINGER
COORDINADOR DEL GRUPO PARLAMENTARIO
DEL PARTIDO DEL TRABAJO



Sin más por el momento aprovecho para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

DIP. ADOLFO ORIVE BELLINGER



DIP. MARÍA ALEJANDRA BARRALES MAGDALENO
Módulo de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas

V LEGISLATURA

ACTIVIDADES DEL MES DE DICIEMBRE:

FECHA	HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	BENEFICIARIOS
3 DE DICIEMBRE	10:00 A 13:00 HRS	MAOQC	JORNADA MÉDICA	SERVICIOS MEDICOS GRATUITOS: -MEDICINA GENERAL -DETECCIÓN DE DIABETES -DETECCIÓN DE OBESIDAD E HIPERTENSIÓN -SALUD Y REPRODUCCIÓN SEXUAL -VACUNAS INFLUENZA NEUMOCOCO TD TOXOIDE TETANICO DIFTERICO	60 PERSONAS
6 DE DICIEMBRE	17:00 HRS	COLONIA OBRERA EFREN REBOLLEDO ESQ. ISABEL LA CATOLICA		FUNCIÓN DE CINE GRATUITA DE LA PELÍCULA "LA LEYENDA DE LA NAHUALA"	150 PERSONAS
17 DE DICIEMBRE	18:00	MONUMENTO A LAZARO CARDENAS		POSADA Y PASTORELA	400 PERSONAS



DIP. MARÍA ALEJANDRA BARRALES MAGDALENO
Módulo de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas

V LEGISLATURA

17 DE DICIEMBRE	17:00	MISIONEROS ESQ. RAMON CORONA COL. CENTRO	ENTREGA DE COBIJAS CAMPAMENTO DE PLAZA JUAN JOSE BAZ "AGUILITA"	120 PERSONAS
20 DE DICIEMBRE	16:00	JOSE JOAQUIN ARRIAGA ESQ. CLAVIJERO COL. TRANSITO	POSADA Y PASTORELA	150 PERSONAS

DEMANDA CIUDADANA DE DICIEMBRE:

GESTION	ATENDIDAS	CANALIZADAS
BANQUETAS	2	2
ASESORIAS JURIDICAS	3	3
LUMINARIAS	1	1
ORIENTACIONES	3	3
TOTAL DE DEMANDAS CIUDADANAS	9	9



DIP. MARÍA ALEJANDRA BARRALES MAGDALENO
Módulo de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas

V LEGISLATURA

ACTIVIDADES DEL MES DE ENERO:

FECHA	HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
6 DE ENERO	12:00 A 16:00 HRS	PLAZA SAN JERÓNIMO ENTRE ISABEL LA CATÓLICA Y 5 DE FEBRERO COL. CENTRO	ROSCA DE REYES 2011 ENTREGA DE ROSCA DE REYES Y LECHE, RIFAS, MAQUILLAJE INFANTIL, JUEGOS Y ACTIVIDADES	400 PERSONAS
12 DE ENERO	17:00 HRS	MAOYQC	CONVIVENCIA CON ADULTOS MAYORES	80 PERSONAS
25 DE ENERO	10:00 A 12:00 HRS	MAOYQC	TALLER DE DERECHOS HUMANOS CDH-DF	15 PERSONAS
DE LUNES A JUEVES	15:30 A 17:30 HRS	MAOYQC	CLUB DE TAREAS	8 ALUMNOS
MIÉRCOLES Y VIERNES	15:30 A 17:30 HRS	MAOYQC	CLASES DE INGLES	10 ALUMNOS
MARTES Y JUEVES	15:30 A 17:30 HRS	MAOYQC	CLASES DE ZUMBA	8 PERSONAS



V LEGISLATURA

DIP. MARÍA ALEJANDRA BARRALES MAGDALENO
Módulo de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas

DEMANDA CIUDADANA DE ENERO:

GESTION	ATENDIDAS	CANALIZADAS
PODAS	1	1
SERVICIOS DE LIMPIA	2	2
SEGURIDAD PUBLICA	1	1
LUMINARIAS	2	2
VERIFICACIONES	1	1
ASESORIAS JURIDICAS	30	30
TRAMITES DE CURP	12	12
TOTAL DE DEMANDAS CIUDADNAS	49	49



DIP. MARÍA ALEJANDRA BARRALES MAGDALENO
Módulo de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas

V LEGISLATURA

ACTIVIDADES DEL MES DE FEBRERO

FECHA	HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	BENEFICIARIOS
01, 08 y 15 DE FEBRERO	10:00 A 12:00	MAOQC	TALLER DE DERECHOS HUMANOS CDH-DF		15 PERSONAS
03 DE FEBRERO	10:00 A 13:00	AGREDA Y SANCHEZ 277 COL. TRANSITO	TALLER DE ALTERNATIVAS TECNOLÓGICAS DOMÉSTICAS (ELABORACIÓN DE CLORO)	ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE USO DIARIO A BAJO COSTO	10 PERSONAS
11 DE FEBRERO	09:00 A 13:00	FERNANDO RAMIREZ ESQ. BOLIVAR COL. OBRERA	JORNADA DE SERVICIOS GRATUITOS	<ul style="list-style-type: none"> -Asesoría Jurídica -Consulta Médica General -Orientación y planificación familiar y sexual -Detección de diabetes, hipertensión y obesidad -Distribución de Sobres de Vida Suero Oral -Reforzamiento de Vacunación permanente: (Triple viral, Difteria, Tosferina, Tétanos) -Vacuna antipoliomelítica para niños menores de 5 años -Esterilización canina y vacunación de mascotas -Información Sobre enfermedades diarreicas, respiratorias e influenza -Taller de elaboración de alimentos 	9 PERSONAS 24 PERSONAS 20 PERSONAS 7 PERSONAS



DIP. MARÍA ALEJANDRA BARRALES MAGDALENO
Módulo de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas

V LEGISLATURA

				nutritivos y de bajo costo con soya -Corte de Cabello -Taller de elaboración de cloro (alternativas tecnológicas domésticas)	15 PERSONAS 33 PERSONAS 19 PERSONAS TOTAL: 127 PERSONAS
17 DE FEBRERO	10:00 A 13:00	AGREDA Y SANCHEZ 277 COL. TRANSITO	TALLER DE ALTERNATIVAS TECNOLÓGICAS DOMÉSTICAS (ELABORACIÓN DE PINO)	ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE USO DIARIO A BAJO COSTO	14 PERSONAS
25 DE FEBRERO	09:00 A 13:00	DR. ALVEAR NUÑEZ ESQ. NORMA COL. DOCTORES	JORNADA DE SERVICIOS GRATUITOS	-Consulta Médica General -Orientación y planificación familiar y sexual -Detección de diabetes, hipertensión y obesidad -Distribución de Sobres de Vida Suero Oral -Reforzamiento de Vacunación permanente: (Triple viral, Difteria, Tosferina, Tétanos) -Vacuna antipoliomelítica para niños menores de 5 años -Esterilización canina y vacunación de mascotas -Información Sobre enfermedades diarreicas, respiratorias e influenza -Corte de Cabello -Taller de elaboración de cloro y pino (alternativas tecnológicas domésticas)	21 PERSONAS 26 PERSONAS 22 PERSONAS 32 PERSONAS 20 PERSONAS TOTAL: 121 PERSONAS



V LEGISLATURA

DIP. MARÍA ALEJANDRA BARRALES MAGDALENO
Módulo de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas

DEMANDA CIUDADANA DE FEBRERO:

GESTION	ATENDIDAS	CANALIZADAS
PODAS	4	4
SERVICIOS DE LIMPIA	1	1
JURIDICO Y GOBIERNO	1	1
DESAZOLVES	1	1
VERIFICACIONES	4	4
ASESORIAS JURIDICAS	239	239
TRAMITES DE CURP	13	13
TOTAL DE DEMANDAS CIUDADNAS	263	263



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

PERIODO A INFORMAR: MES DE DICIEMBRE 2010 AL MES DE FEBRERO AÑO 2011

DISTRITO LOCAL : III

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: ÁNGELICA QUIÑONEZ LÓPEZ

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: AV. AZCAPOTZALCO Nº 228, COL. ÁNGEL ZIMBRÓN
DELEGACIÓN AZCAPOTZALCO

TELÉFONO: 53 86 28 79

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	(%)	ATENDIDAS				(%)	PENDIENTES	(%)
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIÓNES	335	100	335		0				
ORIENTACIONES	30	100	30		0				
QUEJAS	1		1		0				
GESTIONES	56	100	56		0		20	35.71	
TOTAL	422	100	422		0		20	4.74	

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.



V LEGISLATURA

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	47
PENAL.	2
LABORAL.	
MERCANTIL.	3
ADMINISTRATIVA.	
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	
a) JURÍDICO.	
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	3
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	
b) GOBIERNO	
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	1
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	6
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	
ANTE JUZGADO CÍVICO.	
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	
PROTECCIÓN CIVIL.	

Nombre del coordinador ANGELICA QUIÑONES LÓPEZ

Nombre del Diputado LIC. ALEJANDRO CARBAJAL GONZÁLEZ

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	
ÁREAS VERDES.	
• PODAS.	7
• TALAS.	9
• DESPUNTES.	
• CLAREOS.	
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	14
BALIZAMIENTO.	
NOMENCLATURA.	
RECOLECCIÓN DE BASURA	2
OBRAS	5
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	2
FUGAS DE AGUA.	
DEZASOLVE.	1
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOZS DE VISITA.	
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	

Nombre del coordinador ANGELICA QUIÑONES LÓPEZ

Nombre del Diputado LIC. ALEJANDRO CARBAJAL GONZÁLEZ



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

PERIODO A INFORMAR: MES DE Enero AL MES DE Marzo AÑO 2011

DISTRITO LOCAL : XV

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: Lic. Lorena Granados Valencia

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: Av. Javier Rojo Gómez #382 Esq. Sur 20. Local "P" Col. Agrícola Oriental,
C.P. 08500, Del. Iztacalco

TELÉFONO: 57010387 y 57010389

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACION A UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	%	ATENDIDAS				%	PENDIENTES	%
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIÓNES	396	100	396	100			0	100	
ORIENTACIONES	10	100	10	100			0	100	
QUEJAS	10	100	10	100			0	100	
GESTIONES	19	100	19	100			17	25	
TOTAL	269		269				17	25	

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.



V LEGISLATURA

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	1
PENAL.	
LABORAL.	2
MERCANTIL.	
ADMINISTRATIVA.	
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	
a) JURÍDICO.	
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	
b) GOBIERNO	
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	2
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	
ANTE JUZGADO CÍVICO.	
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	2
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	
PROTECCIÓN CIVIL.	

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	
ÁREAS VERDES.	
• PODAS.	
• TALAS.	2
• DESPUNTES.	
• CLAREOS.	
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	6
BALIZAMIENTO.	
NOMENCLATURA.	
RECOLECCIÓN DE BASURA	2
OBRAS	3
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	1
FUGAS DE AGUA.	
DEZASOLVE.	2
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOZS DE VISITA.	
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	1

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	
• ADULTOS MAYORES.	
• INDIGENTES.	1
• JOVENES.	
• MADRES SOLTERAS.	5
• NIÑOS.	
• DISCAPACITADOS.	
BECAS.	
REDADAS CANINAS.	1
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	
SOLICITUD DE CULTURA.	
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	
SOLICITUD C.U.R.P.	
SOLICITUD DE VIVIENDA.	
DERECHOS HUMANOS.	1
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	

OTROS	TOTAL
Cabe mencionar, que el módulo cuenta con el servicio de Optometría, en donde se le dio la atención necesaria a los ciudadanos que demandan el servicio.	100
Clases de Inglés.	5
Lectura y escritura.	10
Computación	7
Tantología	5
Zumba	10
Medicina alternativa	20
Atención psicológica	5
Regularización de matemáticas	4



MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

PERIODO A INFORMAR: MES DE diciembre AL MES DE febrero AÑO 2011

DISTRITO LOCAL : XXXII **Diputado:** Ana Estela Aguirre y Juárez

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: Claudia Vélez Rodríguez

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: Canal de Chalco No. 5250, Mz. 14, Lt. 8. U. Hab. Ce Cualli Ohtli, Col. El Molino Tezonco, C.P. 9960, Deleg. Iztapalapa

TELÉFONO: 58634620

ATENCIÓN:	Respuesta que se le brinda a las personas en relación con un acto o cuestionamiento en concreto.
ORIENTACIÓN:	Información que se le da a las personas sobre la forma más acertada y adecuada de llevar a cabo un trámite sobre un asunto específico.
QUEJA:	Petición en particular, por parte de la ciudadanía, sobre un hecho que vulnera o perjudica la integridad o esfera jurídica de las personas; situándolas en un estado de indefensión o molestia al no recibir la respuesta prudente y oportuna de las autoridades, servidores públicos, dependencias gubernamentales u órganos desconcentrados en materia administrativa o judicial.
GESTIÓN:	Conjunto de trámites y seguimientos que se llevan a cabo para resolver un asunto.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	%	ATENDIDAS				%	PENDIENTES	%
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIONES	398	83	370	83			83	28	7
ORIENTACIONES	28	6	28	100			100		
QUEJAS	17	4	17	100			100		
GESTIONES	32	7	29	91	3	9	100		
TOTAL	475	100	444	93	3	1	94	28	6

NOTA: Las gestiones deberán registrarse en un libro y/o archivo magnético a efecto de dar seguimiento oportuno a la petición ciudadana, asimismo al momento de registrar la demanda se dará la orientación o asesoría jurídica pertinente y se abrirá un "expedientillo". Además, se girará el oficio a las autoridades, instancias o dependencias competentes. Al recibir respuesta de las mismas, se realizará una inspección ocular para verificar el cumplimiento de la misma y se elaborará un oficio al ciudadano(a) que hizo la petición, en el que se le informará sobre la respuesta o dictamen que dieron las autoridades involucradas en el asunto.

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL Y FAMILIAR	11
PENAL.	2
LABORAL.	4
MERCANTIL.	
ADMINISTRATIVA.	
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	3
a) JURÍDICO.	
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	
b) GOBIERNO	
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	
ANTE JUZGADO CÍVICO.	
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	
ANTE LA FISCALÍA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	
PROTECCIÓN CIVIL.	

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	
ÁREAS VERDES.	
• PODAS.	
• TALAS.	
• DESPUNTES.	
• CLAREOS.	
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	
BALIZAMIENTO.	
NOMENCLATURA.	
RECOLECCIÓN DE BASURA	
OBRAS	
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	
FUGAS DE AGUA.	
DEZASOLVE.	
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOS DE VISITA.	
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	
• ADULTOS MAYORES.	1
• INDIGENTES.	
• JOVENES.	
• MADRES SOLTERAS.	11
• NIÑOS.	1
• DISCAPACITADOS.	20
BECAS.	2
REDADAS CANINAS.	
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	
SOLICITUD DE CULTURA.	
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	
SOLICITUD C.U.R.P.	29
SOLICITUD DE VIVIENDA.	
DERECHOS HUMANOS.	
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	

OTROS	TOTAL
ORIENTACIÓN EDUCATIVA (INEA Y TALLER DE TAREAS Y REGULARIZACIÓN)	43
PROYECTOS PRODUCTIVOS	2
ATENCIÓN PSICOLÓGICA	196
ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS GENERADAS EN EL MAC	150



MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

PERIODO A INFORMAR: MES DE Diciembre / 2010 AL MES DE Febrero AÑO 2011

DISTRITO LOCAL : XXXII **Diputado:** Ana Estela Aguirre y Juárez

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: Claudia Vélez Rodríguez

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: Canal de Chalco No. 5250, Mz. 14, Lt. 8. U. Hab. Ce Cualli Ohtli, Col. El Molino

Tezonco, C.P. 9960, Deleg. Iztapalapa

TELÉFONO: 58634620

Observaciones del Informe de actividades realizadas durante el periodo.

En los temas sociales hacer un informe cuantitativo del impacto que se tiene, merma el trabajo y la intención de los programas que se emprenden. Así, que con el fin de dar cumplimiento a los criterios establecidos por el Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas para la realización de estos informes hemos considerando que el impacto se determine por persona, cada vez que asiste al Módulo o por persona, cada vez que recibe información por escrito (volante, folleto, tríptico) siempre y cuando haya sido elaborado en el Módulo para apoyar, informar, cooperar con el programa del trabajo del mismo o de los trabajos de la ALDF.



MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS 5º INFORME TRIMESTRAL

DIP. ARMANDO JIMÉNEZ HERNÁNDEZ

Y LEGISLATURA

PERIODO A INFORMAR: MES DE Diciembre 2010 AL MES DE Febrero AÑO 2011

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: RODOLFO DIEGO VARGAS GONZALEZ

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: XOCHIAPAN no. 71, col. Pedregal de Santo Domingo

C.P. 04369, Coyoacán

TELÉFONO: 4168-9797 y 3869-3578

EXPEDIENTES	INGRESADAS	%	ATENDIDAS				PENDIENTES	%
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)		
ASESORIAS	961	86.96%	946	98.39%	15	1.45%	2	0.16%
ORIENTACIONES	35	3.16%	35	100%	0	0%	0	0%
QUEJAS	20	1.82%	20	100%	0	0%	0	0%
GESTIONES	87	7.88%	86	98.95%	0	0%	1	1.05%
ATENCIONES	2	0.18%	2	100%	0	0%	0	0%
TOTAL ATENCIONES	1,105	100%	1,087	98.37%	15	1.35%	3	0.28%

ASESORIAS:

1. EN MATERIA LEGAL

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	52
PENAL.	3
LABORAL.	34
MERCANTIL.	0
ADMINISTRATIVA.	0
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	112
a) JURÍDICO.	0
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	0
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	0
b) GOBIERNO	23
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	44
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	2
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	3
ANTE JUZGADO CÍVICO.	0
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	0
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	0
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	0
PROTECCIÓN CIVIL.	0

DIP. ARMANDO JIMÉNEZ HERNÁNDEZ

RODOLFO DIEGO VARGAS GONZÁLEZ

COORDINADOR



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS 5º INFORME TRIMESTRAL

DIP. ARMANDO JIMÉNEZ HERNÁNDEZ

Y LEGISLATURA

2. EN MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	1
ÁREAS VERDES.	0
• PODAS.	3
• TALAS.	2
• DESPUNTES.	0
• CLAREOS.	0
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	23
BALIZAMIENTO.	0
NOMENCLATURA.	0
RECOLECCIÓN DE BASURA	0
OBRAS	0
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	3
FUGAS DE AGUA.	0
DEZASOLVE.	0
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	2
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOS DE VISITA.	0
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	0

3. EN MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	0
• ADULTOS MAYORES.	109
• INDIGENTES.	0
• JOVENES.	0
• MADRES SOLTERAS.	10
• NIÑOS.	23
• DISCAPACITADOS.	29
BECAS.	48
REDADAS CANINAS.	0
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	0
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	0
SOLICITUD DE CULTURA.	0
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	0
SOLICITUD C.U.R.P.	434
SOLICITUD DE VIVIENDA.	0
DERECHOS HUMANOS.	0
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	1

DIP. ARMANDO JIMÉNEZ HERNÁNDEZ

RODOLFO DIEGO VARGAS GONZÁLEZ

COORDINADOR



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	3
PENAL.	0
LABORAL.	1
MERCANTIL.	2
ADMINISTRATIVA.	2
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	
a) JURÍDICO.	
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	3
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	6
b) GOBIERNO	
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	6
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	7
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	3
ANTE JUZGADO CÍVICO.	0
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	0
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	0
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	1
PROTECCIÓN CIVIL.	6



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	
ÁREAS VERDES.	
• PODAS.	5
• TALAS.	0
• DESPUNTES.	0
• CLAREOS.	0
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	32
BALIZAMIENTO.	1
NOMENCLATURA.	0
RECOLECCIÓN DE BASURA	1
OBRAS	
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	9
FUGAS DE AGUA.	0
DEZASOLVE.	0
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	0
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOZS DE VISITA.	0
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	0
Retiro de automóviles viejos	1
Seguridad	11
CFE	3
Retiro de escombros	1

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	
• ADULTOS MAYORES.	3
• INDIGENTES.	1
• JOVENES.	2
• MADRES SOLTERAS.	4
• NIÑOS.	0
• DISCAPACITADOS.	0
BECAS.	3
REDADAS CANINAS.	0
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	0
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	0
SOLICITUD DE CULTURA.	0
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	0
SOLICITUD C.U.R.P.	15
SOLICITUD DE VIVIENDA.	0
DERECHOS HUMANOS.	0
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	0

OTROS	TOTAL
Encuesta sobre cobro de predial	156
Rehabilitación para jóvenes con problemas de drogadicción	1
Verificación de basculas	2
Apoyo para hacer su testamento	5
Agresiones físicas	2
Apoyo para construcción	2
Apoyo para credencial del injuve	3
Uso de suelo	3
Prestamos para construcción	3
Como conseguir licencia para venta de bebidas alcohólicas para su negocio	1
Invasión de predios	2
Bolsa de trabajo	5
Leyes de participación ciudadana	40

REQUERIMIENTOS:

- 1.-El. Informe deberá tener un oficio de entrega firmado por su respectivo diputado.
- 2.- Se deberá entregar una copia en medio magnética (CD) junto con una copia impresa del informe
- 3.- Se entregará en Juárez 60 # 2do piso oficina 204
- 4.- El informe deberá estar hecho con los datos de los meses correspondientes a cada trimestre y semestre indicados solamente, los porcentajes deberán estar debidamente desglosados

ASESOR DE COMITÉ DE ATENCION ORIENTACION Y QUEJA CIUDADANAS:

Lic. Montserrat Contreras

Email: monse_contreras_r@hotmail.com

Tel: 0445543889188

Comité de atención, orientación y quejas ciudadanas

Juarez # 60 2do piso of. 204 tel: 51301900 ext 4201



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	3
PENAL.	0
LABORAL.	1
MERCANTIL.	2
ADMINISTRATIVA.	2
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	
a) JURÍDICO.	
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	3
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	6
b) GOBIERNO	
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	6
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	7
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	3
ANTE JUZGADO CÍVICO.	0
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	0
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	0
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	1
PROTECCIÓN CIVIL.	6



V LEGISLATURA

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	
ÁREAS VERDES.	
• PODAS.	5
• TALAS.	0
• DESPUNTES.	0
• CLAREOS.	0
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	32
BALIZAMIENTO.	1
NOMENCLATURA.	0
RECOLECCIÓN DE BASURA	1
OBRAS	
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	9
FUGAS DE AGUA.	0
DEZASOLVE.	0
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	0
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOZS DE VISITA.	0
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	0
Retiro de automóviles viejos	1
Seguridad	11
CFE	3
Retiro de escombros	1

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	
• ADULTOS MAYORES.	3
• INDIGENTES.	1
• JOVENES.	2
• MADRES SOLTERAS.	4
• NIÑOS.	0
• DISCAPACITADOS.	0
BECAS.	3
REDADAS CANINAS.	0
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	0
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	0
SOLICITUD DE CULTURA.	0
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	0
SOLICITUD C.U.R.P.	15
SOLICITUD DE VIVIENDA.	0
DERECHOS HUMANOS.	0
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	0

OTROS	TOTAL
Encuesta sobre cobro de predial	156
Rehabilitación para jóvenes con problemas de drogadicción	1
Verificación de basculas	2
Apoyo para hacer su testamento	5
Agresiones físicas	2
Apoyo para construcción	2
Apoyo para credencial del injuve	3
Uso de suelo	3
Prestamos para construcción	3
Como conseguir licencia para venta de bebidas alcohólicas para su negocio	1
Invasión de predios	2
Bolsa de trabajo	5
Leyes de participación ciudadana	40

REQUERIMIENTOS:

- 1.-El. Informe deberá tener un oficio de entrega firmado por su respectivo diputado.
- 2.- Se deberá entregar una copia en medio magnética (CD) junto con una copia impresa del informe
- 3.- Se entregará en Juárez 60 # 2do piso oficina 204
- 4.- El informe deberá estar hecho con los datos de los meses correspondientes a cada trimestre y semestre indicados solamente, los porcentajes deberán estar debidamente desglosados

ASESOR DE COMITÉ DE ATENCION ORIENTACION Y QUEJA CIUDADANAS:

Lic. Montserrat Contreras

Email: monse_contreras_r@hotmail.com

Tel: 0445543889188

Comité de atención, orientación y quejas ciudadanas

Juarez # 60 2do piso of. 204 tel: 51301900 ext 4201

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



PERIODO A INFORMAR: MES DE DICIEMBRE DEL 2010 AL MES DE FEBRERO AÑO 2011

DISTRITO LOCAL: XXIV

NOMBRE DEL COODINADOR DEL MÓDULO: IVÁN REBOLLAR REYES

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: DRAMATURGOS NO. 3, COLONIA PURÍSIMA ATLAZOLPA, DELEGACIÓN IZTAPALAPA.

TELÉFONO: 30-95-20-95

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIÓN UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ORGÁNICOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	(%)	ATENDIDAS				(%)	PENDIENTES	(%)
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIÓNES	917	33	917	100	0	0	100	0	0
ORIENTACIONES	917	33	896	98	21	2	100	0	0
QUEJAS	699	25	699	0	0	0	100	0	0
GESTIONES	218	9	218	0	0	0	100	0	0
TOTAL	2,751	100							

NOTA: LAS GESTINES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORÍA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARÁ EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTAS DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARÁ UN INSPECCIÓN OCULARA PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA LA CIUDADANO MEIDANTE OFICIO DE LA RESULUCIÓN O DICTÁMEN SOLICICTADO EN SU MOMENTO.

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



MATETIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL	1
PENAL	2
LABORAL	3
MERCANTIL	1
ADMINISTRATIVA	2
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES	0
a) JURÍDICO	0
* VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS	2
* CERTIFICADOS DE RESIDENCIA	0
b) GOBIERNO	0
* COMERCIO EN VÍA PÚBLICA	0
* RETIRO DE OBSTÁCULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASCAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS)	31
ANTE MINISTERIO PÚBLICO	0
ANTE JUZGADO CÍVICO	0
PETICIÓN O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCIÓN U OMISIONES)	14
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS	0
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE)	0
PROTECCIÓN CIVIL	1

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	
* ADULTOS MAYORES	55
* INDIGENTES	0
* JOVENES	0
* MADRES SOLTERAS (POBREZA EXTREMA)	0
* NIÑOS	0
* DISCAPACITADOS	9
BECAS	0
REDADAS CANINAS	3
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS	1
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA	0
SOLICITUD DE CULTURA	31
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS	9
SOLICITUD DE C.U.R.P.	0
SOLICITUD DE VIVIENDA	0
DERECHOS HUMANOS	0
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS	1

TEMAS	TOTAL
COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	7
CIERRE DE CALLE (DIRECCIONES TERRITORIALES CENTRO Y ACULCO)	3
INSPECCIONES SANITARIAS	2
SISTEMAS DE AGUA DE LA CIUDAD DE MÉXICO	20
SOLICITUD E INFORMACIÓN ANTE LA DELEGACIÓN IZTAPLAPA	7

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



DIP. CRISTIAN VARGAS SÁNCHEZ

V LEGISLATURA

MATERIA LEGAL

ASESORIA EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL	
PENAL	
LABORAL	
MERCANTIL	
ADMINISTRATIVA	
ANTE SERVIDORES PUBLICOS EN LAS DELEGACIONES	
a) JURIDICO	
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS	
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA	
b) GOBIERNO	
• COMERCIO EN VIA PUBLICA	
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PUBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCION "CASCAJO", ENSERES, MERCADOS PUBLICOS)	
ANTE MINISTERIO PUBLICO	
ANTE JUZGADO CIVICO	
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PUBLICOS	
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE)	
PROTECCION CIVIL	

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



DIP. CRISTIAN VARGAS SÁNCHEZ

V LEGISLATURA

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	
AREAS VERDES	
• PODAS	
• TALAS	
• DESPUNTES	
• CLAREOS	
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO)	
BALIZAMIENTO	
NOMENCLATURA	
RECOLECCION DE BASURA	
OBRAS	
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO	
FUGAS DE AGUA	
DEZASOLVE	
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES, REENCARPETAMIENTO ASFALTICO	
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOS DE VISITA	
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS	

**MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
INFORME TRIMESTRAL**



DIP. CRISTIAN VARGAS SÁNCHEZ

V LEGISLATURA

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	
• ADULTOS MAYORES	
• INDIGENTES	
• JOVENES	
• MADRES SOLTERAS	
• NIÑOS	
• DISCAPACITADOS	
BECAS	
REDADAS CANINAS	
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS	
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA	
SOLICITUD DE CULTURA	
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS	
SOLICITUD C.U.R.P.	
SOLICITUD DE VIVIENDA	
DERECHOS HUMANOS	
SOLICITUD DE SERVICIOS MEDICOS	

OTROS	TOTAL

DIP. GUILLERMO O. HUERTA LING



V LEGISLATURA

México, D.F., a 3 de marzo de 2011.
ALDF/GOHL/015/2011

Dip. Claudia Elena Águila Torres
Presidenta del Comité de Atención, Orientación
y Quejas Ciudadanas, V Legislatura.
P r e s e n t e

Adjunto al presente me permito enviarle el 5° informe trimestral de actividades del Módulo de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas a mi cargo, correspondiente al periodo Diciembre 2010-Febrero 2011 por escrito y en CD.

Sin más por el momento, le reitero mi consideración distinguida.

A T E N T A M E N T E

DIP. GUILLERMO O. HUERTA LING



V LEGISLATURA

PERIODO A INFORMAR: MES DE DICIEMBRE 2010 AL MES DE FEBRERO AÑO 2011

DISTRITO LOCAL : PLURINOMINAL **DIPUTADO:** GUILLERMO HUERTA LING

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: RAÚL SÁNCHEZ RUIZ

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: MARIANO ESCOBEDO NO. 138 COL. ANÁHUAC DELEGACIÓN MH C.P. 11320

TELÉFONO: 52 54 49 84

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	%	ATENDIDAS				%	PENDIENTES	%
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIONES	166	100	98	59.03	0	0	40.96	68	99.99
ORIENTACIONES	45	100	45	100	0	0	0	0	100
QUEJAS	2	100	1	50	0	0	50	1	100
GESTIONES	119	100	52	43.70	0	0	56.30	67	99.99
TOTAL	166	100	98	59.04	0	0	40.96	68	99.99

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.

MATERIA LEGAL

TEMAS	TOTAL
CIVIL	0
PENAL	0
LABORAL	0
MERCANTIL	0
ADMINISTRATIVA	0
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES	0
a) JURÍDICO	
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS	0
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA	0
b) GOBIERNO	
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA	2
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS)	0
ANTE MINISTERIO PÚBLICO	0
ANTE JUZGADO CÍVICO	1
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES)	15
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS	0
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE)	0
PROTECCIÓN CIVIL	3

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	
ÁREAS VERDES	
• PODAS	15
• TALAS	0
• DESPUNTES	0
• CLAREOS	0
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO)	2
BALIZAMIENTO	0
NOMENCLATURA	0
RECOLECCIÓN DE BASURA	3
OBRAS	0
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO	4
FUGAS DE AGUA	2
DEZASOLVE	1
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES, REENCARPETADO ASFALTICO	3
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOS DE VISITA	0
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS	0

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	
• ADULTOS MAYORES	6
• INDIGENTES	0
• JOVENES	1
• MADRES SOLTERAS	1
• NIÑOS	0
• DISCAPACITADOS	0
BECAS	13
REDADAS CANINAS	2
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS	0
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA	0
SOLICITUD DE CULTURA	0
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS	0
SOLICITUD C.U.R.P.	20
SOLICITUD DE VIVIENDA	1
DERECHOS HUMANOS.	0
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS	0

OTROS	TOTAL
ASESORÍA JURÍDICA	15
BOLSA DE TRABAJO	1
PROGRAMA SOCIAL DELEGACIONAL "MEJORA TU CASA"	2
ASESORÍA EN PAGO PREDIAL	7
PROGRAMA FEDERAL "OPORTUNIDADES"	3

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

INFORME TRIMESTRAL



PERIODO A INFORMAR:

MES DE DICIEMBRE

AL MES DE FEBRERO

AÑO 2011

DISTRITO LOCAL: XXII XXII

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: ABRAHAM ALANIS CARDOSO

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: JUAN ALVAREZ No. 42 ENTRE AV. HIDALGO Y CALZADA ERMITA IZTAPALAPA
COL. BARRIO DE SAN MIGUEL, C.P. 09360, DEL. IZTAPALAPA

TELÉFONO: 5686-5219

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIÓN A UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MAS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO
QUEJAS:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	%	ATENDIDAS				%	PENDIENTES	%
			PROCEDENTES	%	NO PROCEDENTES	%			
ATENCIONES	325	100	325	100	0	0	100	0	0
ORIENTACIONES	325	100	325	100	0	0	100	0	0
QUEJAS	100	100	60	60	20	20	80	20	20
GESTIONES	125	100	125	100	15	12	88	20	16
TOTAL	875	100	835	93	35	3	96	40	4

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASÍ MISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORÍA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARÁ EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADAS, SE REALIZARÁ UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
INFORME TRIMESTRAL
DIP. JOSÈ ALBERTO BENAVIDES CASTAÑEDA



PERIODO A INFORMAR: MES DE Enero AL MES DE Marzo AÑO 2011

DISTRITO LOCAL: PLURINOMINAL

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: DANIEL SANTOS GONZALEZ

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: ANILLO DE CIRCUNVALACION MANZANA 2, COL. SANTA BARBARA, DELEGACION IZTAPALAPA

TELÉFONO: (044) 5523719215

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACION A UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURIDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SRVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES Y ÓRGANOS DECONCENTRADOS EN MALTERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	ATENDIDAS		PENDIENTES
		PROCEDENTES	NO PROCEDENTES	
ATENCIONES	182	165	4	13
ORIENTACIONES	41	32	0	9
QUEJAS	107	96	5	6
GESTIONES	291	254	10	27
TOTAL	621	547	19	55

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE ODICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
INFORME TRIMESTRAL
DIP. JOSÈ ALBERTO BENAVIDES CASTAÑEDA



MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	32
PENAL.	13
LABORAL.	4
MERCANTIL.	0
ADMINISTRATIVA.	0
ANTES SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	
a) JURÍDICO	22
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	6
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	0
b) GOBIERNO	0
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	3
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONTRUCCIÓN "CASCAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	0
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	0
ANTE JUZGADO CIVICO.	0
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	35
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	0
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	0
PROTECCION CIVIL.	6

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
INFORME TRIMESTRAL
DIP. JOSÈ ALBERTO BENAVIDES CASTAÑEDA



MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	
AREAS VERDES.	
• PODAS.	12
• TALAS.	8
• DESPUNTES.	0
• CLAREOS.	0
• REPARACION Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	0
BALIZAMIENTO.	0
NOMENCLATURA.	5
RECOLECCION DE BASURA.	20
OBRAS.	15
REPARACION DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	12
FUGAS DE AGUA.	20
DEZASOLVE.	15
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES, REENCARPETADO ASFALTICO.	6
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERA PLUVIAL O POZOS DE VISITA.	0
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	33

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
INFORME TRIMESTRAL
DIP. JOSÈ ALBERTO BENAVIDES CASTAÑEDA



MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	
• ADULTOS MAYORES.	35
• INDIGENTES.	1
• JOVENES.	12
• MADRES SOLTERAS.	42
• NIÑOS.	23
DISCAPACITADOS.	23
BECAS.	42
REDADAS CANINAS.	0
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	0
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIO O DE CONVIVENCIA.	10
SOLICITUD DE CULTURA.	0
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	0
SOLICITUD DE C.U.R.P.	23
SOLICITUD DE VIVIENDA.	6
DERECHOS HUMANOS.	0
SOLICITUD DE SERVICIOS MEDICO.	21

OTROS	TOTAL
CLASES DE REGULARIZACIÓN ESCOLAR	65
TALLER DE TEATRO INFANTIL	25
TALLER DE INGLES	25
CLASES DE AEROBICS	28

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

INFORME TRIMESTRAL

DIP. JOSÉ ALBERTO COUTTOLENC GÜEMEZ

PERIODO A INFORMAR: MES DE DICIEMBRE 2010 AL MES DE FEBRERO AÑO 2010

DISTRITO LOCAL : PLURINOMINAL

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: MARÍA LETICIA GALVÁN HERRERA

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: AV. OBSERVATORIO #334 P.B. COL. AMERICA
DELEG. MIGUEL HIDALGO 11820 MÉXICO, D.F.

TELÉFONO: 52 72 85 77

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACION A UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	(%)	ATENDIDAS				(%)	PENDIENTES	(%)
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIÓNES	26								
ORIENTACIONES	20								
QUEJAS	15								
GESTIONES	58		58						
TOTAL	119								

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.

**MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
INFORME TRIMESTRAL
DIP. JOSÉ ALBERTO COUTTOLENC GÜEMEZ**

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	20
PENAL.	
LABORAL.	
MERCANTIL.	15
ADMINISTRATIVA.	
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	
a) JURÍDICO.	
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	11
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	
b) GOBIERNO	
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	
ANTE JUZGADO CÍVICO.	
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	15
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	
PROTECCIÓN CIVIL.	

**MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
INFORME TRIMESTRAL
DIP. JOSÉ ALBERTO COUTTOLENC GÜEMEZ**

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	
ÁREAS VERDES.	
• PODAS.	
• TALAS.	
• DESPUNTES.	
• CLAREOS.	
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	
BALIZAMIENTO.	
NOMENCLATURA.	
RECOLECCIÓN DE BASURA	
OBRAS	
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	
FUGAS DE AGUA.	
DEZASOLVE.	
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOZS DE VISITA.	
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	

**MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
INFORME TRIMESTRAL
DIP. JOSÉ ALBERTO COUTTOLENC GÜEMEZ**

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	
• ADULTOS MAYORES.	
• INDIGENTES.	
• JOVENES.	
• MADRES SOLTERAS.	
• NIÑOS.	
• DISCAPACITADOS.	
BECAS.	
REDADAS CANINAS.	
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	
SOLICITUD DE CULTURA.	
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	
SOLICITUD C.U.R.P.	58
SOLICITUD DE VIVIENDA.	
DERECHOS HUMANOS.	
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	

OTROS	TOTAL
NOTA: POR ACUERDO DE COMISION DE GOBIERNO SE CELEBRARON DOS FUNCIONES DE CINE EN LA EXPLANA DE LA DELEGACION MIGUEL HIDALGO LOS DIAS 2 Y 3 DE DICIEMBRE DE 2010, PARA EL ENTRETENIMIENTO DE LA CIUDADANIA.	100 ASISTENTES
21 DE ENERO DE 2011.- REUNION CON LA ASOCIACION CIVIL REFORMA SOCIAL Y VECINOS PARA DAR SEGUIMIENTO A LA PROBLEMÁTICA ACERCA DEL PARQUE REFORMA SOCIAL.	15 ASISTENTES



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

PERIODO A INFORMAR: MES DE 01 DE DICIEMBRE 2010 AL MES DE 28 DE FEBRERO AÑO 2011

DISTRITO LOCAL : XI

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: ASTRID DE JESUS MIRANDA CAÑIZARES

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: CUCURPE 1302 1ER. PISO, COLONIA AERONAUTICA MILITAR, C.P. 15900, DELEGACION VENUSTIANO CARRANZA

TELÉFONO: 55-52-48-13

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	(%)	ATENDIDAS				(%)	PENDIENTES	(%)
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIÓNES	11120	100%	10938	98%	132	1.5	50	.5	
ORIENTACIONES	329	100%	275	84%	20	5	34	1	
QUEJAS	626	100%	626	100%	0	0	0	0	
GESTIONES	1203	100%	1203	100%	0	0	0	0	
TOTAL	13278	100%	13042	98%	152	1.5	84	.5	

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	214
PENAL.	8
LABORAL.	5
MERCANTIL.	0
ADMINISTRATIVA.	1
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	0
a) JURÍDICO.	
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	2
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	1
b) GOBIERNO	
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	7
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	9
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	0
ANTE JUZGADO CÍVICO.	0
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	18
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	0
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	0
PROTECCIÓN CIVIL.	2
TOTAL BENEFICIADOS	267

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	180
ÁREAS VERDES.	0
• PODAS.	44
• TALAS.	9
• DESPUNTES.	2
• CLAREOS.	1
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	49
BALIZAMIENTO.	2
NOMENCLATURA.	1
RECOLECCIÓN DE BASURA	3
OBRAS	8
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	14
FUGAS DE AGUA.	2
DEZASOLVE.	26
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	19
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZO DE VISITA.	0
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	0

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	
• ADULTOS MAYORES.	51
• INDIGENTES.	0
• JOVENES.	416
• MADRES SOLTERAS.	1
• NIÑOS.	136
• DISCAPACITADOS.	2
BECAS.	422
REDADAS CANINAS.	2
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA. DICIEMBRE (5 VISITAS)	105
ENERO FEBRERO (7 VISITAS)	223
SOLICITUD DE EVENTOS NAVIDEÑOS "POSADAS" TOTAL DE POSADAS	16
AQUILES SERDAN	751
REVOLUCION	496
PLAZA DEL CARMEN	730
MORELOS	490
FELIPE ANGELES	450
IGNACIO ZARAGOZA	308
VALENTÍN GOMEZ FARIAS	551
MOCTEZUMA 1 RA SECCION	531
AVIACIÓN CIVIL	493
PLAZA JESÚS YUREM	300
PLAZA GENARO GARCÍA	300
PLAZA PANI DARQUI	180
PLAZA MARACANA	250
AMPLIACION CARACOL	480
PLAZA FIVIPORT	350
ADOLFO LOPEZ MATEOS	1350
TOTAL BENEFICIADOS	8010
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS. CARAVANAS CULTURALES	112
SOLICITUD C.U.R.P.	178
SOLICITUD DE VIVIENDA.	8
DERECHOS HUMANOS.	0

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

OTROS	TOTAL
MEDICO GENERAL	238
ODONTOLOGIA	201
OPTOMETRIA	136
SERVICIO DE CORTE DE CABELLO	436
ASESORIA JURIDICA	44
CANASTA BASICA	212
PLATICAS DE SEGURIDAD, PREVENCION DE ADICCIONES Y PREVENCION DEL DELITO; SOCIODRAMAS)----- FEBRERO Numero de platicas 1 PADRES DE FAMILIA	54
JORNADAS DE APOYO COMUNITARIO ENERO 1.- MOCTEZUMA 2DA SECCION 2.- ARENAL 3ERA SECCION FEBRERO 1.- COLONIA 1 ERO DE MAYO 2.- COLONIA MORELOS 3.-COLONIA CARACOL 4.- COLONIA FEDERAL	117 148 132 142 132 155
ACTIVIDADES DE MODULO	1844
QUIROPRACTICO	162
CURSO DE UÑAS	83
TEJIDO	138
YOGA	82
AEROBICS	170
INGLES	205
ALFABETIZACION	129
TAE KWON DO	35
CULTURA DE BELELZA	31
PAN	654
ACUPUNTURA	142
CLUB DE TAREAS	5
ANTIRRABICO	8



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

1 DE 5

PERIODO A INFORMAR: MES DE DICIEMBRE DEL 2010 AL MES DE FEBRERO AÑO 2011

DISTRITO LOCAL : IV

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: ALMA LAURA GALLEGOS RODRIGUEZ

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: FRAY BERNARDINO DE SAHAGÚN #111, COL. VASCO DE QUIROGA,
DELEGACIÓN GUSTAVO A MADERO, C.P. 07449

TELÉFONO: 47523677

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	(%)	ATENDIDAS				PENDIENTES	(%)
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)		
ATENCIÓNES	6	100%	6	100%	0	0%	2	33%
ORIENTACIONES	153	100%	152	99%	1	1%	16	0.10%
QUEJAS	2	100%	2	100%	0	0%	1	01%
GESTIONES	551	100%	551	100%	0	0%	52	0.09%
TOTAL	712	100%	711	99%	1	1%	71	0.09%

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

2 DE 5

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	57
PENAL.	1
LABORAL.	2
MERCANTIL.	0
ADMINISTRATIVA.	1
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	1
a) JURÍDICO.	
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	3
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	1
b) GOBIERNO	
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	1
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS, VEHICULOS).	16
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	0
ANTE JUZGADO CÍVICO.	1
PETICIÓN O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES, VIGILANCIA).	25
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	0
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	3
PROTECCIÓN CIVIL.	2

Nombre del coordinador ALMA LAURA GALLEGOS RODRIGUEZ

Nombre del Diputado LIZBETH EUGENIA ROSAS MONTERO



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	
ÁREAS VERDES.	
• PODAS.	10
• TALAS/TOCON.	3
• DESPUNTES.	0
• CLAREOS.	0
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	21
• BOLSA DE TRABAJO	8
BALIZAMIENTO.	0
NOMENCLATURA.	1
RECOLECCIÓN DE BASURA	12
OBRAS	1
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	10
FUGAS DE AGUA, PROBLEMAS EN TUBERIAS, FALTA DE AGUA, RECLASIFICACION, COBRO	37
DEZASOLVE.	14
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS (MALLAS CICLONICAS), UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO. AREAS VERDES	3
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOS DE VISITA. BURLADORES	6
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	0
TOPES, RAMPAS, HERRERIA, SEMAFORO	11

Nombre del coordinador ALMA LAURA GALLEGOS RODRIGUEZ

Nombre del Diputado LIZBETH EUGENIA ROSAS MONTERO

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

4 DE 5

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	
• ADULTOS MAYORES.	14
• INDIGENTES.	0
• JOVENES.	0
• MADRES SOLTERAS.	7
• NIÑOS.	0
• DISCAPACITADOS.	4
BECAS.	4
SOLICITUD C.U.R.P. (ALTA,IMPRESIÓN,CORRECCIÓN)	204
SOLICITUD DE VIVIENDA.	5
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	1

Nombre del coordinador ALMA LAURA GALLEGOS RODRIGUEZ

Nombre del Diputado LIZBETH EUGENIA ROSAS MONTERO

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

5 DE 5

OTROS	TOTAL
MATERIA LEGAL	
ASESORIAS EN MATERIAS:	
• TESTAMENTARIA	2
• ESCRITURACIÓN	2
• SUCESION TESTAMENTARIA	0
• INTESTADO	2
MATERIA SOCIAL	
• ACTA DE NACIMIENTO	9
• IFE: ORIENTACION Y CANALIZACIÓN	1
• INVI	5
• PROFECO	1
• INAPAM	3
GRUPOS VULNERABLES	
• PROGRAMA SEGURO DE DESEMPLEO	4
• PROGRAMA A MEDIAS NADA	0
• PROGRAMA SEGURO POPULAR	0
• DONACIONES (APARATOS AUDITIVOS, SILLAS DE RUEDA, VARIOS)	3
DONACION (ARBOLES, LAMINAS,TAMBOS,PINTURA)	1
SOLICITUD DE LOGISTICA: LONAS, SILLAS ETC.	1
REDADA CANINA	1
SERVICIO DE BRINCOLIN	24
SERVICIO DE CORTE DE PELO	84
SERVICIO DE MANUALIDADES	29
SERVICIO OPTOMETRISTA	5
LU (COBROS, FALLAS, ETC)	21
EVENTOS REALIZADOS POR PARTE DE MODULO Y DONACIONES	29
OTROS (VARIOS)	29

Nombre del coordinador ALMA LAURA GALLEGOS RODRIGUEZ

Nombre del Diputado LIZBETH EUGENIA ROSAS MONTERO

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

PERIODO A INFORMAR: MES DE DICIEMBRE AL MES DE FEBRERO AÑO 2011

DISTRITO LOCA: PLURINOMINAL

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: URIEL IVAN HERNÁNDEZ SALDAÑA

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: AV. SANTA LUCÍA NO. 265 COL. OLIVAR DEL CONDE

DELEGACION ÁLVARO OBRGÓN, C. P. 01400

TELÉFONO: 46.32.79.49-46.32.79.53

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	(%)	ATENDIDAS				(%)	PENDIENTES	(%)
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIÓNES	6,648	86.46	6,648	86.46			86.46	6	2.68
ORIENTACIONES	344	4.47	344	4.47			4.47	0	0
QUEJAS	6	0.08	6	0.08			0.08	3	1.34
GESTIONES	691	8.99	691	8.99			8.99	215	95.98
TOTAL	7,689	100	7,689	100			100	224	100

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.

NOMBRE DEL COORDINADOR: URIEL IVÁN HERNÁNDEZ SALDAÑA

NOMBRE DEL DIPUTADO: MARIANA GÓMEZ DEL CAMPO GURZA

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	151
PENAL.	2
LABORAL.	6
MERCANTIL.	
ADMINISTRATIVA.	
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	
A) JURÍDICO.	
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	2
B) GOBIERNO	
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	
• RETIRO DE OBSTÁCULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASCAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	16
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	2
ANTE JUZGADO CÍVICO.	
PETICIÓN O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCIÓN U OMISIONES).	8
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	
PROTECCIÓN CIVIL.	12

NOMBRE DEL COORDINADOR: URIEL IVÁN HERNÁNDEZ SALDAÑA

NOMBRE DEL DIPUTADO: MARIANA GÓMEZ DEL CAMPO GURZA

MATERIA DE SERVICIOS

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	40
ÁREAS VERDES.	3
• PODAS.	25
• TALAS.	15
• DESPUNTES.	
• CLAREOS.	
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	45
BALIZAMIENTO.	11
NOMENCLATURA.	
RECOLECCIÓN DE BASURA	66
OBRAS	62
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	42
FUGAS DE AGUA.	13
DEZASOLVE.	9
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFÁLTICO.	4
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOS DE VISITA.	
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	2

NOMBRE DEL COORDINADOR: URIEL IVÁN HERNÁNDEZ SALDAÑA

NOMBRE DEL DIPUTADO: MARIANA GÓMEZ DEL CAMPO GURZA

MATERIA SOCIAL

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	12
• ADULTOS MAYORES.	18
• INDIGENTES.	
• JÓVENES.	9
• MADRES SOLTERAS.	13
• NIÑOS.	8
• DISCAPACITADOS.	5
BECAS.	12
REDADAS CANINAS.	3
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	4
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	
SOLICITUD DE CULTURA.	
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	62
SOLICITUD C.U.R.P.	240
SOLICITUD DE VIVIENDA.	
DERECHOS HUMANOS.	
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	39
OTROS	
CORTE DE CABELLO	152
OPTOMETRISTA	92
ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA	36
EDUCACIÓN SEXUAL	70
SERVICIO DE MAQUILLAJE (CURSO DE BELLEZA)	
ASESORIA FINANCIERA	
BOLSA DE TRABAJO	16
ORIENTACIÓN SOBRE TRAMITES GUBERNAMENTALES	745
SERVICIO DENTAL	33
FUMIGACIÓN	2

NOMBRE DEL COORDINADOR: URIEL IVÁN HERNÁNDEZ SALDAÑA.

NOMBRE DEL DIPUTADO: MARIANA GÓMEZ DEL CAMPO GURZA.

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

MATERIA SOCIAL

TALLERES Y ACTIVIDADES	
ZUMBA NIÑOS	727
INTERNET	104
PRIMARIA Y SECUNDARIA ABIERTA	592
TAE KWON DO	1176
ZUMBA ADULTOS	1681
COMPUTACIÓN	38
CURSO DE BELLEZA	673
BAILE	323
MÚSICA	268

NOMBRE DEL COORDINADOR: URIEL IVÁN HERNÁNDEZ SALDAÑA.

NOMBRE DEL DIPUTADO: MARIANA GÓMEZ DEL CAMPO GURZA.



DIP. RAFAEL MEDINA PEDERZINI
MODULO DE ATENCION, ORIENTACION Y QUEJAS CIUDADANAS
5° INFORME TRIMESTRAL

Nombre del Diputado: Rafael Medina Pederzini Distrito Local: XXV

Periodo a informar del mes de : Enero del 2011 al mes de: Febrero del 2011

Nombre del Coordinador del módulo: Carlos Arnauda Navarro

Dirección del módulo: Calle Violeta Mz. 2 Lt. 1 Col. Hueytlae C.P. 1430 Delegación Álvaro Obregón

Teléfono: 47-51-02-30

Atención: respuesta brindada a las personas en relaciona un acto o cuestionamiento en concreto.

Orientación: información que se da a las personas sobre la forma más acertada y adecuada de llevar a cabo un trámite sobre un asunto específico.

Queja: petición en particular sobre un hecho que vulnera o perjudica la integridad o esfera jurídica de las personas, situándolas en un estado de indefinición o molestia al no recibir la respuesta prudente y oportuna de las autoridades, servidores públicos, dependencias gubernamentales u órganos desconcentrados en materia administrativa o judicial.

Gestión: conjunto de trámites y seguimientos, que se llevan a cabo para resolver un asunto.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	%	ATENDIDAS				%	PENDIENTES	%
			PROCEDENTES	%	NO PROCEDENTES	%			
ATENCIONES	76	75.24	76	100			100	-----	---
ORIENTACIONES	11	10.89	11	100			100	-----	----
QUEJAS	----	----	---	100	-----	----	-----	-----	----
GESTIONES	14	13.86	14	100			100		
TOTAL	101	100					100		

Nota: las gestiones deberán registrarse en un libro y/o archivo magnético a efecto de dar seguimiento oportuno a la petición ciudadana, asimismo al momento de registrar la demanda se dará la orientación o asesoría jurídica pertinente y abrir un expedientillo; se girara el oficio a las autoridades, instancias o dependencias competentes para ello, al recibir respuesta de las antes citados, se realizara una inspección ocular para verificar el cumplimiento de la misma y dar respuesta al ciudadano mediante oficio de la resolución o dictamen solicitado en su momento.



DIP. RAFAEL MEDINA PEDERZINI
MODULO DE ATENCION, ORIENTACION Y QUEJAS CIUDADANAS
5° INFORME TRIMESTRAL

Periodo a informar mes de: Enero del 2011 al mes de: Febrero del 2011

Distrito Local: XXV

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
Servicios Urbanos	
Áreas verdes	
• Podas	4
• Talas	1
• Despunte	
• Clareos	
• Reparación y mantenimiento de alumbrado	3
Balizamiento	1
Recolección de basura	1
Obras	
Reparación de Banquetas y guarnición bacheo	1
Fugas de agua	
Desazolve	
Mantenimiento menor a escuelas, unidades habitacionales re encarpetado asfáltico	
Cambios de brocales, tapas de coladera pluvial o pozos de vista	
Suministro de agua en pipas	



DIP. RAFAEL MEDINA PEDERZINI
MODULO DE ATENCION, ORIENTACION Y QUEJAS CIUDADANAS
5° INFORME TRIMESTRAL

Periodo a informar mes de: Enero del 2011 al mes de: Febrero del 2011

Distrito Local: XXV

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
Grupos Vulnerables	
• Adultos Mayores	20
• Indigentes	
• Jóvenes	39
• Madres solteras	
• Niños	15
• Discapacitados	
Becas	
Redadas Caninas	
Solicitud de eventos deportivos	
Solicitud de centros comunitarios o de convivencia	
Solicitud de cultura	
Solicitud de eventos y espacios recreativos	1
Solicitud de CURP	
Solicitud de vivienda	
Derechos Humanos	
Solicitud de servicios médicos	



DIP. RAFAEL MEDINA PEDERZINI
MODULO DE ATENCION, ORIENTACION Y QUEJAS CIUDADANAS
5° INFORME TRIMESTRAL

Periodo a informar mes de: Enero del 2010 al mes de: Febrero del 2011

Distrito Local: XXV

MATERIA LEGAL

TEMAS	TOTAL
Civil	2
Penal	
Laboral	
Mercantil	
Administrativa	
Ante servidores públicos en las delegaciones	
a) Jurídico	
• Verificaciones administrativas	
• Certificados de residencia	
b) Gobierno	
• Comercio en vía pública	
• Retiro de obstáculos en vía pública (comercio, residuos de construcción "cascajo", enseres, mercados públicos)	
Ante ministerio público	
Ante Juzgado cívico	
Petición o quejas de seguridad pública (abuso de autoridad, corrupción u omisiones)	
Ante la fiscalía de servidores públicos	
Ante las instancias de transporte (falta administrativas, delitos, omisiones, carencia de transporte)	
Protección civil	1



V LEGISLATURA

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

PERIODO A INFORMAR: MES DE Diciembre AL MES DE Febrero AÑO 2011

DISTRITO LOCAL : XII

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: Sánchez Santa Olalla Karen

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: Congreso No. 5, Colonia Federal, Delegación Venustiano Carranza

TELÉFONO: 2616-7187

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACION A UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	(%)	ATENDIDAS				(%)	PENDIENTES	(%)
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIONES	113	44.3	111	43.5	0		2	.78	
ORIENTACIONES	--	-	--	-	--	-	--	-	
QUEJAS	--	-	--	-	--	-	--	-	
GESTIONES	142	55.6	142	55.6	0	0	101	39.6	
TOTAL	255	100	253	99.2	0	-	103	40.3	

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARÁ EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADAS, SE REALIZARÁ UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.

*Asesoría Jurídica y Asesoría en Gestión.



MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	56
PENAL.	12
LABORAL.	11
MERCANTIL.	0
ADMINISTRATIVA.	17
FAMILIAR.	17
FISCAL.	0
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	0
a) JURÍDICO.	0
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	0
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	0
b) GOBIERNO	0
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	0
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	0
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	0
ANTE JUZGADO CÍVICO.	0
PETICIÓN O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCIÓN U OMISIONES).	0
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	0
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	0
PROTECCIÓN CIVIL.	0

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	78
ÁREAS VERDES.	36
• PODAS.	14
• TALAS/DERRIBO.	19
• DESPUNTES.	2
• CLAREOS.	0
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	19
• <i>MANTENIMIENTO DE ÀREAS VERDES (PARQUES).</i>	0
• <i>PERMISO PARA RETIRO DE TOCÓN.</i>	1
BALIZAMIENTO.	0
NOMENCLATURA.	0
RECOLECCIÓN DE BASURA.	0
OBRAS.	0
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES -BACHEO.	7
FUGAS DE AGUA.	0
DEZASOLVE.	4
<i>INSPECCIÓN DEL DRENAJE.</i>	2
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES, REENCARPETADO ASFALTICO.	1
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIALES O POZOS DE VISITA.	7
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	0
<i>REDUCTORES DE VELOCIDAD Y TOPES.</i>	1
<i>COLOCACIÓN DE JARDINERAS.</i>	0
<i>REPOSICIÓN DE POSTE.</i>	0
<i>RE-ENCARPETADO DE LA CARPETA ASFALTICA.</i>	1

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	9
• ADULTOS MAYORES.	2
• INDIGENTES.	0
• JÓVENES.	0
• MADRES SOLTERAS.	0
• NIÑOS.	6
• DISCAPACITADOS.	1
BECAS.	9
REDADAS CANINAS.	0
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	0
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	0
SOLICITUD DE CULTURA.	0
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	0
SOLICITUD C.U.R.P.	9
SOLICITUD DE VIVIENDA.	0
DERECHOS HUMANOS.	0
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	0

OTROS	TOTAL
QUEJAS POR INVACIÓN A LA VÍA PÚBLICA.	3
RETIRO DE VEHÍCULOS.	0
SOLICITUD DE EMPLEO.	0
SEGURIDAD PÚBLICA-VIGILANCIA.	9
FUMIGACIÓN.	0
RETIRO DE CASCAJO.	3
INSPECCIÓN A ESTABLECIMIENTO.	0
PERMISO EVENTO.	1
PREDIAL/AGUA –REVISIÓN PARA VERIFICAR COBRO.	30



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL 05

V LEGISLATURA

PERIODO A INFORMAR: MES DE 01-DIC-2010 AL MES DE 28-FEB-2011 AÑO 2011

DISTRITO LOCAL XXX

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: VICENTE NOGUEZ GONZÁLEZ

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: Ejido Topilejo, 221, Col. Ex Ejidos de San Francisco Culhuacán, Delegación Coyoacán, México D.F.

TELÉFONO: 5632 0566

5632 1241

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	(%)	ATENDIDAS				(%)	PENDIENTES	(%)
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIÓNES	1327	76.17%	1327	76.17%	0	0%	0	0%	
ORIENTACIONES	068	03.90%	068	03.90%	0	0%	0	0%	
QUEJAS	019	01.09%	019	01.09%	0	0%	0	0%	
GESTIONES	328	18.82%	328	18.82%	0	0%	164	09.41%	
TOTAL	1742	100%	1742	100%	0	0%	164	09.41%	

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL 05



V LEGISLATURA

MATERIA LEGAL

ORIENTACIÓN EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	00
PENAL.	00
LABORAL.	00
MERCANTIL.	00
ADMINISTRATIVA.	17
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	20
a) JURÍDICO.	03
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	00
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	00
b) GOBIERNO	00
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	00
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	00
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	01
ANTE JUZGADO CÍVICO.	00
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	23
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	02
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	02
PROTECCIÓN CIVIL.	00

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL 05



GESTION SOCIAL Y DE SERVICIOS:

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	23
ÁREAS VERDES.	23
• PODAS.	65
• TALAS.	01
• DESPUNTES.	00
• CLAREOS.	00
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	36
BALIZAMIENTO.	04
NOMENCLATURA.	00
RECOLECCIÓN DE BASURA	20
OBRAS	00
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	21
FUGAS DE AGUA.	11
DEZASOLVE.	02
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	02
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOS DE VISITA.	11
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	00
RONDINES DE SEGURIDAD PUBLICA	15
SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO FEDERAL	01
PROSOC	02
SOLICITUD DE AUDIENCIA CON EL DELEGADO DE COYOACAN	02

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL 05



V LEGISLATURA

GESTION EN MATERIA SOCIAL:

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	00
• ADULTOS MAYORES.	25
• INDIGENTES.	00
• JOVENES.	00
• MADRES SOLTERAS.	07
• NIÑOS.	23
• DISCAPACITADOS.	10
BECAS.	00
REDADAS CANINAS.	00
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	00
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	00
SOLICITUD DE CULTURA.	00
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	00
SOLICITUD C.U.R.P.	24
SOLICITUD DE VIVIENDA.	00
DERECHOS HUMANOS.	00
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	00

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL 05



ATENCIONES:

TEMAS	TOTAL
Corte de cabello	734
Examen de la vista	434
Examen de glucosa	159

QUEJAS:

TEMAS	TOTAL
Retiro de vehículos	15
Verificación de establecimientos mercantiles	03
Verificación de obra	01

VICENTE NOGUEZ GONZALEZ
COORDINADOR DE MÓDULO

DIP. SERGIO I. EGUREN CORNEJO



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

PERIODO A INFORMAR: 5 MES DE DICIEMBRE 2010 AL MES DE FEBRERO AÑO 2011

DISTRITO LOCAL : I

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: FABIAN GARCIA GARCIA

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: AV. VENUSTIANO CARRANZA #122, COL. PALMATITLA, DELEGACIÓN GUSTAVO A. MADERO

TELÉFONO: 53038687

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	(%)	ATENDIDAS				(%)	PENDIENTES	(%)
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIÓNES	810	25.48	809	25.48	1	0.03	0.03	0	0
ORIENTACIONES	1274	40.08	1274	40.12	0	0	0	1	0.03
QUEJAS	106	3.33	106	3.33	0	0	0	0	0.03
GESTIONES	988	31.08	986	31.05	2	0.06	0.06	4	0.12
TOTAL	3178	100	3175	99.90	3	0.09	0.09	5	0.15

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	120
PENAL.	88
LABORAL.	25
MERCANTIL.	8
ADMINISTRATIVA.	22
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	
a) JURÍDICO.	
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	18
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	7
b) GOBIERNO	
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	5
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	20
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	134
ANTE JUZGADO CÍVICO.	27
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	39
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	17
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	1
PROTECCIÓN CIVIL.	6

Nombre del coordinador: FABIAN GARCIA GARCIA

Nombre de la Diputada: VALENTINA BATRES GUADARRAMA

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	
ÁREAS VERDES.	
• PODAS.	15
• TALAS.	5
• DESPUNTES.	1
• CLAREOS.	0
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	11
BALIZAMIENTO.	2
NOMENCLATURA.	4
RECOLECCIÓN DE BASURA	16
OBRAS	28
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	12
FUGAS DE AGUA.	24
DEZASOLVE.	125
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	35
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOZS DE VISITA.	2
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	2

Nombre del coordinador: FABIAN GARCIA GARCIA

Nombre de la Diputada: VALENTINA BATRES GUADARRAMA

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL



MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	
• ADULTOS MAYORES.	97
• INDIGENTES.	1
• JOVENES.	139
• MADRES SOLTERAS.	66
• NIÑOS.	50
• DISCAPACITADOS.	134
BECAS.	145
REDADAS CANINAS.	2
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	41
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	36
SOLICITUD DE CULTURA.	22
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	40
SOLICITUD C.U.R.P.	301
SOLICITUD DE VIVIENDA.	70
DERECHOS HUMANOS.	23
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	76

OTROS	TOTAL
REUNIONES SEMANALES CON VECINOS PARA TRATAR ASUNTOS RELATIVOS A COBROS EXCESIVOS Y ADEUDOS DE AGUA	503
ASEORIA PARA LA ACCESIBILIDAD DE PROGRAMAS SOCIALES DELEGACIONALES	246
QUEJAS POR COBROS EXCESIVOS DE LUZ	54
PETICIÓN O QUEJA ANTE EL SISTEMA DE AGUAS DEL DF POR COBRO EXCESIVO Y/O ADEUDOS DE AGUA	313

Nombre del coordinador: FABIAN GARCIA GARCIA

Nombre de la Diputada: VALENTINA BATRES GUADARRAMA



**MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
DIP. VÍCTOR HUGO ROMO GUERRA**

Y LEGISLATURA

PERIODO A INFORMAR: MES DE DICIEMBRE DE 2010 AL MES DE FEBRERO AÑO 2011

DISTRITO LOCAL: IX DISTRITO

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: LIC. ULISES LABRADOR HERNÁNDEZ MAGRO

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: CALZADA MÉXICO TACUBA #134 COL. ANAHUAC, DEL. MIGUEL HIDALGO C.P. 11320

TELÉFONO: 24-89-09-27 Y 53-96-56-72

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIÓN A UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECIFICADO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	%	ATENDIDAS				%	PENDIENTES	%
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIONES	635	5.95	635	5.95	0	0	5.95	0	0
ORIENTACIONES	58	0.55	49	0.45	0	0	0.45	9	
QUEJAS	10	0.09	10	0.1	0	0	0.1	0	
GESTIONES	9972	93.41	9961	93.31	2	0.02	93.33	9	
TOTAL	10675	100	10655	99.81	2	0.02	99.83	18	.17

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA AL MISMO MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERMANENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.

**MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
DIP. VÍCTOR HUGO ROMO GUERRA**



V LEGISLATURA

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	2
PENAL.	3
LABORAL.	0
MERCANTIL.	0
ADMINISTRATIVA.	0
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	
a) JURÍDICO.	
<ul style="list-style-type: none"> • VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS 	4
<ul style="list-style-type: none"> • CERTIFICADOS DE RESIDENCIA 	0
b) GOBIERNO	
COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	4
RETIRO DE OBSTÁCULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASCAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	0
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	0
ANTE JUZGADO CÍVICO.	0
PETICIÓN O QUEJA DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCIÓN U OMISIONES).	8
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICO.	0
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	2
PROTECCIÓN CIVIL	5

**MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
DIP. VÍCTOR HUGO ROMO GUERRA**



V LEGISLATURA

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	
ÁREAS VERDES	
<ul style="list-style-type: none"> • PODAS. 	3
<ul style="list-style-type: none"> • TALAS. 	4
<ul style="list-style-type: none"> • DESPUNTES. 	0
<ul style="list-style-type: none"> • CLAREOS. 	0
<ul style="list-style-type: none"> • REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO). 	7
BALIZAMIENTO.	2
NOMENCLATURA.	0
RECOLECCIÓN DE BASURA.	0
OBRAS.	
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	2
FUGAS DE AGUA	1
DESAZOLVE	2
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES, REENCARPETADO ASFALTICO.	1
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOS DE VISITA.	2
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS	0

**MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
DIP. VÍCTOR HUGO ROMO GUERRA**



V LEGISLATURA

MATERIA SOCIAL

TEMA	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES.	
• ADULTOS MAYORES.	0
• INDIGENTES.	0
• JOVENES.	401
• MADRES SOLTERAS.	4
• NIÑOS.	4759
• DISCAPACITADOS.	1
BECAS.	12
REDADAS CANINAS.	0
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	0
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	4
SOLICITUD DE CULTURA.	1
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	5
SOLICITUD CURP.	5
SOLICITUD DE VIVIENDA.	1
DERECHOS HUMANOS.	0
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	2

OTROS	TOTAL
--------------	--------------

**MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
DIP. VÍCTOR HUGO ROMO GUERRA**



V LEGISLATURA

SOLICITUD DE CURSOS DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO	234
SOLICITUD DE APOYO PARA MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN	17
SOLICITUD DE APOYO PARA DESPENSA	2
TRÁMITE DE SEGURO DE DESEMPLEO	7
REPORTE DE TRANSFORMADORES DE ENERGÍA ELÉCTRICA	1
RENIVELACION DE TARIFA PREDIAL	1
INFORMACIÓN SOBRE MANTENIMIENTO DE MERCADOS PÚBLICOS	1
BOLSA DE TRABAJO	3
USO DE SUELO	3
SOLICITUD DE APOYO PARA POSADAS NAVIDEÑAS	5110
INGRESO AL SISTEMA ESCOLARIZADO	1
INGRESO AL SISTEMA ABIERTO	1
SOLICITUD DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO PARA ESCUELAS	2
REVISIÓN DE CUOTAS EN ESCUELAS PÚBLICAS	1
APOYO CN APARATOS Y MEDICAMENTOS	2
RENIVELACIÓN DE TARIFA DE AGUA	41
RETIRO DE CASCAJO AL INTERIOR DE DOMICILIO	1