



INFORME DE ACTIVIDADES

2009

PRIMER RECESO DEL TERCER AÑO



**INFORME DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA
IV LEGISLATURA**

CORRESPONDIENTE AL PRIMER RECESO DEL TERCER AÑO DE EJERCICIO

ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN

REUNIONES DE LA COMISIÓN

REUNIONES DE LA COMISIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA	
FECHA	ACTIVIDAD
ENERO 2009	REUNIÓN CON SISTEMA DE AGUAS
22 ENERO 2009	REUNIÓN CON CONAGUA Y DIFERENTES INSTITUCIONES PARTICIPANTES EN LA RECUPERACIÓN DE BARRANCAS EN EL ÁREA RECREATIVA DENOMINADA “LAS AVES”



COMISIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA

5 FEBRERO 2009	REUNIÓN CON CONAGUA Y DIFERENTES INSTITUCIONES PARTICIPANTES EN LA RECUPERACIÓN DE BARRANCAS EN LAS OFICINAS DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO RURAL Y EQUIDAD PARA LAS COMUNIDADES
26 FEBRERO 2009	REUNIÓN EN LA DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE OPERACIÓN E INGENIERÍA DE TRANSITO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA, ASISTIENDO REPRESENTANTES DE: LA DELEGACIÓN IZTAPALAPA, PROTECCIÓN CIVIL, METRO, SETRAVI Y SEGURIDAD PÚBLICA.
3 MARZO 2009	REUNIÓN CON AGUA Y DIFERENTES INSTITUCIONES PARTICIPANTES EN LA RECUPERACIÓN DE BARRANCAS EN LA GALERÍA EL “ULTIMO RIÓ”



COMISIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA

ATENCIÓN A USUARIOS

SEMANA	ASUNTO	NUM. DE ATENDIDOS	ATENCIÓN	OBSERVACIONES
DEL 19 AL 23 ENE 09	ATENCIÓN A VECINOS	20	USUARIOS DE CUAJIMALPA, CUAUHTEMOC Y MIGUEL HIDALGO	DISMINUCIÓN DE CRÉDITOS FISCALES
DEL 19 AL 23 ENE 09	ATENCIÓN A VECINOS EN LA OFICINA	25	REUNIÓN CON USUARIOS DE XOCHIMILCO Y GUSTAVO A MADERO	DESEAN REGULARIZAR SU ADEUDO
DEL 26 AL 30 ENE 09	REUNIÓN CON VECINOS	14	ATENCIÓN DE USUARIOS DE IZTAPALAPA EN EL SAM	PARA CONVENIO DE PAGO
DEL 2 AL 6 DE FEBRERO	REVISIÓN DE ASUNTOS PENDIENTES CON VECINOS DE IZTAPALAPA	18	USUARIOS DE TLALPAN	REVISIÓN E INFORMACIÓN DE CONDONACIÓN Y CUOTA FIJA
DEL 9 AL 13 DE FEBRERO	CITA CON VECINOS EN LA PROCURADURIA FISCAL	12	SE ACOMPAÑO A USUARIOS DE LA DELEGACIÓN IZTAPALAPA	INFORMACIÓN PARA REDUCCIÓN DE CRÉDITOS FISCALES
DEL 16 AL 20 DE FEBRERO	ASESORÍA EN MATERIA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE	35	SE BRINDÓ ASESORÍA A USUARIOS DE LAS DELEGACIONES GUSTAVO A MADERO, VENUSTIANO	ASESORÍA EN COBROS EXCESIVOS Y FALTA DE AGUA



COMISIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA

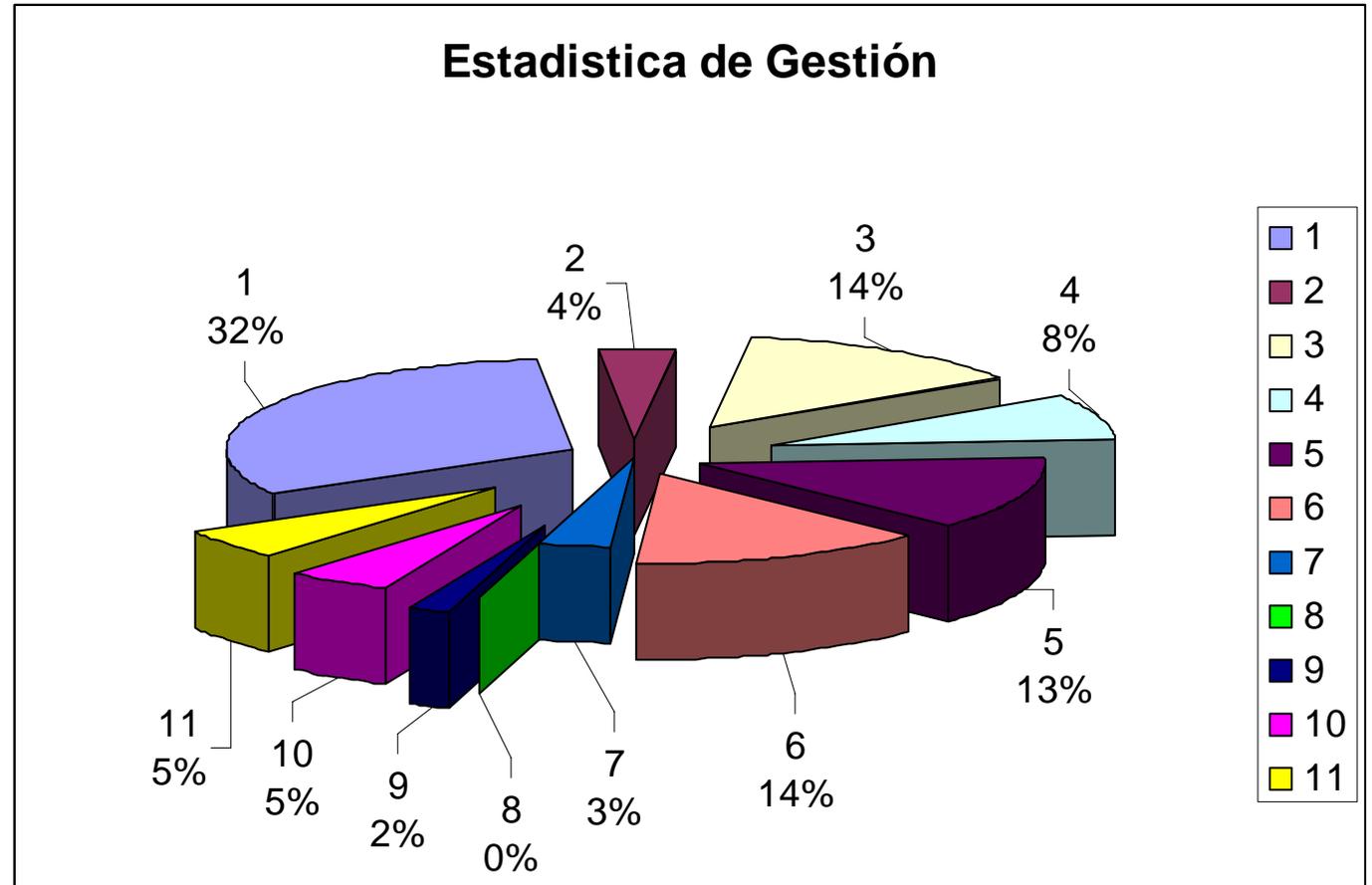
			CARRANZA Y TLÁHUAC	
DEL 23 AL 27 DE FEBRERO	ATENCIÓN A VECINOS CON PROBLEMAS DE REQUERIMIENTOS	13	USUARIOS DE TLALPAN E IZTAPALAPA	PROBLEMAS DE REQUERIMIENTOS Y COBROS ALTOS
DEL 2 AL 6 DE MARZO	ATENCIÓN A VECINOS CON PROBLEMAS DE COBROS E INFORMES DE CONDONACIONES	22	SE BRINDÓ ASESORÍA A USUARIOS DE LAS DELEGACIONES GUSTAVO A MADERO, VENUSTIANO CARRANZA, TLÁLPAN E IZTAPALAPA	PROBLEMAS DE REQUERIMIENTOS, COBROS ALTOS E INFORMACIÓN DE PUBLICACIONES EN GACETA
DEL 9 AL 13 DE MARZO	REUNIÓN CON USUARIOS PARA INFORMAR Y DAR SEGUIMIENTO	18	USUARIOS DE TLALPAN E IZTAPALAPA	COBROS ALTOS E INFORMACIÓN DE PUBLICACIONES EN GACETA
DEL 23 AL 27 DE MARZO	ATENCIÓN A VECINOS EN LA OFICINA	10	USUARIOS DE TLALPAN, AZCAPOTZALCO E IZTAPALAPA	PARA CONVENIO DE PAGO Y PAGO DE BIMESTRES
	TOTAL	187		

Las delegaciones que más incidencia tuvieron en la solicitud de asesoría en materia de prestación de los servicios de agua potable que presta el Sistema de Aguas de la Ciudad fueron al último trimestre del 2008:

DELEGACIÓN	# DE SOLICITUDES
IZTAPALAPA	59
CUAUHTÉMOC	7
TLALPAN	26
XOCHIMILCO	15
V. CARRANZA	25
GUSTAVO A. MADERO	26
AZCAPOTZALCO	6
IZTACALCO	
MIGUEL HIDALGO	4
CUAJIMALPA	9
TLÁHUAC	10
TOTAL	187

Tal y como se aprecia en el siguiente cuadro:

1	IZTAPALAPA
2	CUAUHTÉMOC
3	TLALPAN
4	XOCHIMILCO
5	V. CARRANZA
6	GUSTAVO A. MADERO
7	AZCAPOTZALCO
8	IZTACALCO
9	MIGUEL HIDALGO
10	CUAJIMALPA
11	TLÁHUAC



**PUNTOS DE ACUERDO
ENERO A MARZO 2009**

NUM.	PUNTOS DE ACUERDO	FECHA DE PRESENTACIÓN	FUNDAMENTO
1.	SE EXHORTA AL JEFE DE GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL Y JEFES DELEGACIONALES PARA QUE EN EL ÁMBITO DE SU COMPETENCIA INSTRUMENTEN OPERATIVOS A FIN DE EVITAR QUE LOS PIPEROS, AL REALIZAR EL ABASTO DE AGUA COBREN POR DICHO SERVICIO	07 ENE 09	DIP. DANIEL SALAZAR NÚÑEZ
2.	SE EXHORTA A LA SECRETARIA DE FINANZAS PARA QUE DE CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO QUINTO TRANSITORIO DE LAS REFORMAS APROBADAS POR EL PLENO DE ESTE ÓRGANO LEGISLATIVO A LA LEY DE AGUAS DEL DISTRITO FEDERAL Y QUE FUERON PUBLICADAS EN LA GACETA OFICIAL EL PRIMERO DE OCTUBRE DE DOS MIL OCHO, CONSISTENTE EN UN PROGRAMA DE REGULARIZACIÓN FISCAL PARA DEUDORES DE DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA	14 ENE 09	DIP. DANIEL SALAZAR NÚÑEZ
3.	SE EXHORTA AL JEFE DE GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, PARA QUE EMITA UNA RESOLUCIÓN DE CARÁCTER GENERAL, EN LA QUE SE ESTABLEZCA EL LISTADO DE COLONIAS EN LAS QUE LOS CONTRIBUYENTES DE LOS DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA EN SISTEMA MEDIDO, DE USO DOMÉSTICO O MIXTO, RECIBEN EL SERVICIO POR TANDEO, ASÍ COMO PARA QUE SE LES ESTABLEZCA CUOTA FIJA ATENDIENDO LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO CUARTO TRANSITORIO DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL DISTRITO FEDERAL	14 ENE 09	DIP. DANIEL SALAZAR NÚÑEZ

4.	SE EXHORTA AL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y A LA SECRETARÍA DE OBRAS Y SERVICIOS DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, PARA QUE DE MANERA COORDINADA CONSTRUYAN TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE Y PLUVIAL	21 ENE 09	DIP. DANIEL SALAZAR NÚÑEZ
5.	SE EXHORTA A LA COMPAÑÍA DE LUZ Y FUERZA DEL CENTRO, PARA QUE REALICE LAS ACCIONES NECESARIAS QUE GARANTICEN EL ABASTO DE ENERGÍA ELÉCTRICA A POZOS Y PLANTAS DE REBOMBEO DEL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO	21 ENE 09	DIP. DANIEL SALAZAR NÚÑEZ
6.	PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO MEDIANTE EL CUAL SE EXHORTA A LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA Y AL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PARA QUE DE MANERA COORDINADA REALICEN UNA CAMPAÑA EFICAZ DE USO RACIONAL DEL AGUA	28 ENE 09	DIP. DANIEL SALAZAR NÚÑEZ
7.	PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO MEDIANTE EL CUAL SE LE SOLICITA UN INFORME AL INGENIERO JOSÉ LUÍS LUEGE TAMARGO, DIRECTOR GENERAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA, RESPECTO DE LOS POZOS CONCESIONADOS A PARTICULARES, ASÍ COMO SU RESPECTIVO PADRÓN DE USUARIOS	28 ENE 09	DIP. DANIEL SALAZAR NÚÑEZ
8.	MEDIANTE EN EL CUAL SE EXHORTA AL ING. JOSÉ LUÍS LUEGE TAMARGO, DIRECTOR GENERAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA, PARA QUE EN COORDINACIÓN CON EL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LAS 8 DELEGACIONES QUE PRESENTARAN PROBLEMAS DE ABASTO POR LA DISMINUCIÓN DEL SUMINISTRO DE AGUA Y LA ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL REALICEN LAS ACCIONES NECESARIAS PARA QUE	28 ENE 09	DIP. DANIEL SALAZAR NÚÑEZ

	LOS POZOS QUE NO CUENTEN CON TÍTULO DE CONCESIÓN O SE ENCUENTRE VENCIDOS SEAN CLAUSURADOS Y SE LES IMPONGA LAS MULTAS CORRESPONDIENTES.		
9.	SE EXHORTA AL JEFE DE GOBIERNO DEL D.F., AL SECRETARIO DE FINANZAS DEL GDF , PARA QUE EN EL ÁMBITO DE SU COMPETENCIA TENGAN A BIEN EN AGILIZAR LA LIBERACIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS DESTINADOS A LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO HIDRÁULICO CORRESPONDIENTE A LA SIERRA DE SANTA CATARINA, DERIVADO DE LOS TRABAJOS DE AMPLIACIÓN DE LA AUTOPISTA MÉXICO – PUEBLA	04 MAR 09	DIP. DANIEL SALAZAR NÚÑEZ
10.	PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO MEDIANTE EL CUAL SE EXHORTA AL JEFE DE GOBIERNO Y AL INSTITUTO DEL DEPORTE PARA QUE REALICEN LAS ACCIONES NECESARIAS PARA QUE SE EVITE EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE LA DESERCIÓN DEPORTIVA EN EL DISTRITO FEDERAL	04 MAR 09	DIP. DANIEL SALAZAR NÚÑEZ
11.	SE EXHORTA RESPETUOSAMENTE AL JEFE DE GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, PARA QUE RECIBA PERSONALMENTE Y ESCUCHE LAS OBSERVACIONES Y COMENTARIOS DE LAS Y LOS VECINOS Y REPRESENTANTES DE LAS DELEGACIONES MAGDALENA CONTRERAS, CUAJIMALPA, ÁLVARO OBREGÓN Y TLALPAN RESPECTO DEL PROYECTO VIAL DENOMINADO “SUPERVÍA PONIENTE”.	04 MAR 09	DIP. DANIEL SALAZAR NÚÑEZ
12.	SE EXHORTA AL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO PARA QUE REALICE OBRAS DE MANTENIMIENTO A COLECTORES Y RED SECUNDARIA DE DRENAJE	26 MAR 09	DIP. DANIEL SALAZAR NÚÑEZ

13.	SE EXHORTA AL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO PARA QUE DE MANERA URGENTE REALICE LAS ACCIONES NECESARIAS A EFECTO DE CONBATIR EL DESABASTO DE AGUA POTABLE EN LA DELEGACIÓN VENUSTIANO CARRANZA	31 MAR 09	DIP. DANIEL SALAZAR NÚÑEZ
-----	---	-----------	---------------------------

**PRONUNCIAMIENTOS
ENERO A MARZO 2009**

NUM.	PUNTOS DE ACUERDO	FECHA DE PRESENTACIÓN	FUNDAMENTO
14.	Pronunciamiento respecto del “DÍA MUNDIAL DEL AGUA”, celebrado el pasado 22 DE MARZO	24 MAR 2009	DIP. DANIEL SALAZAR NÚÑEZ

RECORRIDOS

OTRAS ACTIVIDADES		
ASUNTO	ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
RECORRIDO	EN LA PLANTA DE POTABILIZACIÓN "XALTEPEC" EN CANAL DE CHALCO	PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA AL ORIENTE DEL D.F.

SE HA VENIDO REALIZANDO UN DIAGNÓSTICO RESPECTO DE LAS DELEGACIONES Y COLONIAS DONDE SE PRESENTAN PROBLEMAS DE ABASTO DE AGUA, CON RELACIÓN A LOS CORTES DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE QUE LA CNA REALIZA CADA MES, ESTE DIAGNÓSTICO SE OBTUVO EN BASE LA INFORMACIÓN QUE LAS PROPIAS DELEGACIONES PROPORCIONARON, SIENDO EL SIGUIENTE:

DELEGACIÓN	23 FEB 2009	20 MAR 2009
ÁLVARO OBREGÓN	El desabasto de cada mes que anuncio el SAM, no repercutió en lo general, solo en la parte alta, Paraje del Caballito, El Capulín, una parte de Chamontoya.	Esta restricción genero más problemas que el corte pasado, debido a que se prolongo por más días. La restricción fue del sábado al jueves, es decir, fue más allá a lo señalado por la CNA El área de operación de la Delegación manifestó que mientras más tarde en restaurarse el servicio, más tarda en regularizarse el caudal.
AZCAPOTZALCO	Se ha complicado en dos colonias San Miguel Amantla la mas crítica, La Montaña se ha surtido con pipas y se esta realizando un estudio sobre la Red	Se mencionó que en los 2 primeros días no se presentó problema alguno. Ya que las unidades y casas con cisterna solicitaron que se les llenara. El problema se presentó a partir del martes, ya que debido al retraso del suministro, la capacidad de abastecimiento fue deficiente y por ende genero conflictos.
BENITO JUÁREZ	Desde el año pasado tienen baja presión ya que el SAM les ha bajado mucho la presión y llega el momento que no tienen nada en general en toda la delegación.	En esta delegación se mencionó que para tener acceso a esta información, se debe solicitar por oficio al área de comunicación social.
COYOACÁN	En términos generales esta aceptable no tiene problema de abasto.	El corte no represento gran problema, salvo en las Colonias Churubusco, Parque San Andrés, Div. del Norte, Atlántida y la parte de los pedregales, donde si afecto en grandes proporciones y les sigue afectando ya que a la



COMISIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA

		fecha no se ha regularizado el caudal.
CUAJIMALPA	Esta semana habrá una disminución del 50% del volumen que manda el SAM, y 21 colonias se verán afectadas: Cuajimalpa Centro, Contadero, Memetla, Lomas de Memetla, Ampliación Memetla, el Yaqui, Abdías García Soto, Locaxco, Lomas de San Pedro, las Tinajas, el Ocote, Lomas del Ocote, Lomas de Vista Hermosa, el Huisachito, Navidad, Granjas Navidad, el Molino, el Molinito, Bosques de las Lomas, Lomas del Chamizal, Secciones 1, 2, 3 Y 4, Ahuatenco, San José de los Cedros, Tepetongo, Amado Nervo, Jesús del Monte, Manzanastitla, Huiyiquimilpa, Adolfo López Mateos, Zentlapatl, San Pablo Chimapla. y los 4 últimos días de fin de mes que ya habían anunciado.	No tuvieron rebombeo hasta el día jueves 19 en los tanques de esa delegación, hoy todavía tienen problemas en las colonias Loma de Memetla, Zentlapatl, Vista Hermosa y Loma del Padre.
CUAUHTEMOC	La información será proporcionada más tarde.	NO CONTESTAN
GUSTAVO MADERO	A. Tiene la misma problemática de los últimos 5 años, en las Colonias: San Juan de Aragón, Cuchilla del Tesoro las zonas altas son la más problemáticas; se surte vía tandeo zona de Cuautepc San Juan Ixhuatepec obra por contrato pero no soluciona el problema ya que no tenía red ni abasto, este año ya se hizo un tanque de abastecimiento por lo que no se ha magnificado el desabasto.	En esta delegación si se presentaron serios problemas. El suministro de la zona sur zona 1, zona 2 es del Sistema del Peñón y este presenta problemas serios por la falta del suministro.
IZTACALCO	Baja presión en las colonias Agrícola Oriental., Santa Anita, nueva santa Anita, viaducto piedad, tiene 10 días que tiene con ese problema	La restricción les sigue afectando. Se mencionó que a partir del martes el problema se triplicó, en razón de que no hay agua en la Colonia Ramos Millán, Ex Ejidos de la Magdalena Mexica, Agrícola Oriental. La Delegación Mencionó que en esta franja se manifestaron cerrando Canal de Churubusco y Tezontle. De igual forma se han presentado secuestros de las pipas desde el martes, ya que no tienen agua. En Canal de Trigo amenazan a punta de pistola. EL SACM no informa sobre una fecha en que se

		restablezca el servicio.
IZTAPALAPA	Armando Mota Coordinador del área de Operación El abasto depende del tanque de cerro de la Estrella, se están preparando para el 2do paro parcial del SAM, en general se esta tratando de atender las necesidades de la delegación	Se están presentando mínimos problemas. el sábado: 14 viajes 490, 5960 m3 se repartieron población de 33,360 El domingo: 15 viajes 399 4650 m3 población 27900 El Lunes: 16 453 viajes 5160 m3 población 30960 Martes: 17 viajes 492 5290 m3 población 31740 Miércoles: 18 490 viajes 4713 m3 población 28278 Jueves: 19 545 viajes 6170 m3 población 37020 total 2,869 viajes 31543 m3 189258 habitantes El suministro por pipa es gratuito.
MAGDALENA CONTRERAS	No se encuentra hasta después de la 17:00 horas	La delegación informo que la afectación real comenzó del martes al día de hoy, ya que se tenían al 25 % la capacidad los tanques de almacenamiento, y se estaba tandeando por zonas, con 8 pipas se apoya la parte alta del Cerro del Judío.
MIGUEL HIDALGO	No hay nadie que pueda informar hasta después de las 18:00 hrs. ya que están en una reunión, no dieron información.	No afecto mucho ya que solo se enviaron 5 pipas y dentro de la restricción estuvo tranquilo.
MILPA ALTA	Están al 75% por ciento en general y problemas de energía eléctrica el fin de semana ya que LUZ Y FUERZA DEL CENTRO, tarda en la reparación de las líneas de energía eléctrica.	La zona poniente es la más afectada: San Salvador Cuautenco, San Pablo Ostotepec, San Bartolomé Axicomulco, San Lorenzo Tlacoyucan, y a su vez la Zona de Villa Milpa Alta, aunque solo se vio afectada el fin de semana, están trabajando a un 65%.
TLÁHUAC	En las colonias Santa. Catarina, no tiene red surten con pipas Zona Alta, Zona Agrícola Metropolitana, y con operación de bombeo se están coordinado con el SAM	El desbaste se presentó en la zona poniente, en las colonias con mas unidades habitacionales, la Estación los Olivos Zapotitlan, Zapotitla en donde se refleja la baja de agua 13, 14 y 15 no tuvieron problemas. Sin embargo, a partir del martes se presentó el problema



COMISIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA

		de abasto. (si es posible apoyarlos con pipas).
TLÁLPAN	<p>La parte alta Padierna, Torres de Padierna, San Nicolás 1ª a la 4ª sección, Sector 38 Colonia Primavera, Colonia Verano Chimili y Ampliación Miguel Hidalgo 4ª sección Bosques del Pedregal, la parte baja por las cuchillas caídas Villa Coapa, Granjas Coapa Villa Lázaro Cárdenas Huipulco Exhacienda de Tepepan U.H. Narciso Mendoza el fin de mes les afecta ya que no pueden reponer la programación de tandeo.</p> <p>Dependen del caudal del Cutzamala, y cuando se descomponen los motores para rebombear por falta de energía eléctrica tarda varios días la LUZ Y FUERZA DEL CENTRO</p>	No responden, en el área no hay nadie.
VENUSTIANO CARRANZA	<p>Ha disminuido el sistema Peñón ha bajo el caudal, el SAM les informa hoy cuando se regulariza el caudal en Peñón de los Baños Pensador Mexicano son las de mayor problema</p>	<p>Este corte si le afecto muy fuerte, a la fecha siguen teniendo mucha demanda de falta de agua en Colonias Valle Gómez y la Popular Rastro y Morelos;</p> <p>Se menciona que el problema fue después del corte, es decir del martes en adelante, afectando a las colonias: Balbuena, la Federal; en la Garza del Peñón suspendieron el servicio a las 15:00 horas y esto también les afecta porque cortan el suministro.</p>
XOCHIMILCO	<p>En la parte de Tuyehualco por ser la parte alta y se da un tandeo de 24 horas cada 8 días lo que se dice los cerrillos 1ª , 2ª y 3ª sección, del Carmen</p>	<p>No pertenecen al Sistema Cutzamala, por ello no les afecta el corte al suministro.</p> <p>Los pozos de los que se abastecen no presentan problemas por el momento, solo en la parte alta lo hacen por rebombeo y solo por fallas eléctricas se surte por pipas.</p>