

ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO  
FEDERAL  
V LEGISLATURA  
**ESTENOGRAFIA PARLAMENTARIA**



**PRIMER AÑO DE EJERCICIO**

**Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas**  
*Reunión de Trabajo*

**VERSIÓN ESTENOGRÁFICA**

**Sala Benita Galeana**

**14 de junio de 2010**

---

**LA C. PRESIDENTA DIPUTADA CLAUDIA ELENA AGUILA TORRES.-**  
Vamos a dar inicio a la reunión de trabajo del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y vamos a empezar precisamente con el último punto, en vías de esperar la presencia de la diputada o diputado que haga quórum y vamos a aprovechar para presentar a las personas que vienen de parte de la Oficialía Mayor, para que nos informen.

Nosotros teníamos dentro del orden del día a la Oficial Mayor para que nos informara cómo es que tenemos este retraso a 10 meses de que se instaló la Asamblea y que ya tenemos por lo menos 6 meses que están operando completamente los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas de los 66 diputados locales de seta Asamblea Legislativa y que no tenemos aún un mobiliario adecuado ni un equipo informático adecuado, muchos de los compañeros diputados lo que han hecho es ellos poner incluso su propio equipo para que estos módulos puedan operar.

Entonces, en ese sentido es que solicitamos la presencia de la licenciada María de Lourdes Cedillo Rivas, que es la Oficial Mayor, que tuvo a bien enviar a

algunas personas de su área, Guillermo Torres, apoyo administrativo de la Dirección General de Servicios, Fernando García Ríos, Subdirector de Inventario Activo, Fijo y Almacén; Pedro Sanabria Villalvazo, Director de Informática, y Luis Reséndiz David, de Recursos Humanos.

Entonces, si lo consideran pertinente, quisiera darle el uso de la palabra a los compañeros diputados de este Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, para que ellos pudieran también exponer algunas inquietudes y ustedes puedan apoyarnos con sus amables respuestas para conocer el estado por qué todavía nos encontramos en esta situación en los módulos.

¿Algún diputado o diputada que quiera hacer uso de la palabra?

Adelante, diputado Leonardo Urbina.

**EL C. DIPUTADO LEOBARDO JUAN URBINA MOSQUEDA.-** Gracias, diputada.

Creo que desde hace 10 meses, bien dice nuestra compañera, no hemos tenido respuesta. Nosotros en el módulo que tenemos en la colonia San Simón Tolnáhuac nos llevaron dos escritorios. Uno tuvimos que clavarle casi todas las partes para que se hiciera un poco funcional, otro de plano lo tenemos ahí arrumbado porque no funciona, los equipos del módulo mínimo se necesitan creo tres por módulo, ya que hay mucha participación de la gente y necesitamos equipos para tener un control exacto de nuestros compañeros.

Respecto a la credencialización, muchos de nuestros compañeros no tienen con qué identificarse cuando salen a visitas domiciliarias y corren un riesgo, incluso hoy como está la delincuencia, que vayan a tener mal trato por parte de los vecinos.

Urge una credencialización, urge que nos equipen esos módulos, tenemos la necesidad de equipos de cómputo y creo que esto es una petición casi de todos los diputados, quizá algunos se les haya hecho llegar buen equipo, pero en lo particular no tenemos absolutamente nada. Lo poquito que tenemos lo hemos ido metiendo nosotros, a falta de respuesta en este caso de la Oficialía Mayor.

Gracias, Presidenta.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias, diputado.

Diputada Lourdes.

**LA C. DIPUTADA MARIA DE LOURDES AMAYA REYES.-** Buenas tardes.

A mí me gustaría más que ustedes nos dieran un informe de la reunión que tuvimos, fue la penúltima reunión que tuvimos con el Oficial Mayor, todavía el licenciado Francisco Carbajal, le hicimos algunas peticiones este Comité y más bien me gustaría que nos dieran un informe de lo que solicitamos en ese momento que él se comprometió, nos dio unas fechas casi fatales para que nos concluyera algo que nos falta, la credencialización, los equipos de cómputo, eso ya independientemente que haya cambiado el Oficial Mayor, yo sé que tienen un seguimiento a lo que los diputados hemos pedido.

Entonces, me gustaría si se pudiera en este momento o que nos dé una fecha y sí me gustaría también en atención para este Comité que la contadora María de Lourdes pudiera estar aquí.

**LA C. PRESIDENTA.-** Igualmente agradecemos la presencia del diputado Sergio. Adelante.

**EL C. DIPUTADO SERGIO ISRAEL EGUREN CORNEJO.-** Gracias, diputada.

Simplemente reiterar el problema que estamos viviendo todos los diputados en los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas: falta de equipo, no hay computadoras, no hay mobiliario, la atención ha sido pésima de la administración pasada y la verdad a mí se me hace una falta de respeto que no se encuentre, espero que tenga alguna justificación, pero que no se encuentre la Oficial Mayor el día de hoy aquí, porque a final del día es empleada de todos los diputados y creo que tendría qué estar atendiendo esta reunión. Así es que pueden mandar el mensaje y sería muy bueno. De todas maneras se lo haremos llegar a Comisión de Gobierno porque me parece que es una falta de respeto.

Dos, saber exactamente qué es lo que está pasando, porque ya van 10 meses, no hay resultados, no hay atención, no vemos las computadoras que nos han prometido, no vemos el mobiliario que está en pésimas condiciones, da pena que la gente llegue y uno ha tenido qué efectivamente estar invirtiendo de sus

recursos para tener un módulo lo más apropiado, lo más accesible a la ciudadanía.

Parece que sería importante no tanto incluso recibir un informe, sino ver qué hechos o qué acciones ya se han estado tomando en virtud de lo que se ha expresado no nada más aquí, sino que es un sentir ya de todos los diputados en todas las áreas y actividades que llevamos a cabo.

Yo entiendo que no es directamente a veces problema de ustedes, pero ni modo, les toca bailar con la más fea.

**LA C. PRESIDENTA.-** Damos el uso de la palabra a ustedes, para que pudieran atender todas las respuestas de los diputados aquí presentes.

**EL C.** .- A nombre de la Oficial Mayor, ofrecerles una disculpa.

Efectivamente, ella dará el informe por el cual no pudo asistir.

Por nuestra parte, tenemos qué decirles que efectivamente a nuestra llegada a esta administración de esta V Legislatura nos encontramos con esa problemática. A la hora de hacer la revisión del mobiliario que tenían los diputados de la IV Legislatura, es decir, como nos lo devolvieron, como lo devolvieron a la Asamblea, fue en unas condiciones de verdad lamentables. A partir de ahí es que tuvimos qué hacer el procedimiento administrativo necesario para poder ver las cantidades de mobiliario a comprar.

De toda la revisión que hicimos, efectivamente las condiciones en que les entregamos éste fue de lo mejor que pudimos rescatar, y ustedes ven las condiciones en que se encuentran.

A partir de ahí hemos tenido qué llevar a cabo el procedimiento administrativo necesario para adquirir el nuevo, situación que se ha tornado un tanto dificultoso. Las buenas noticias que puedo transmitirles es que en este mes tenemos la situación de poder la adquirir el mobiliario, vamos a empezar priorizando esta situación desde las oficinas personales de los diputados que tienen en el Zócalo y justamente la situación de módulos de atención.

Tenemos el levantamiento hecho completamente, a partir de los oficios que ustedes han hecho llegar a la Oficialía Mayor de la revisión que nosotros

hemos estado realizando de manera personal para poder cumplir justamente con todas las expectativas, cumplir con todo lo necesario para que ustedes puedan llevar a cabo su trabajo legislativo en los comités y comisiones.

**LA C. PRESIDENTA.-** En los módulos.

**EL C.** .- Perdón, pero es que para hacer un recuento general, es que estamos perfectamente atendiendo todo, por supuesto que los módulos son una parte de ello, y a finales de mes estaremos en posibilidades de estarles entregando todo. También comentarles, únicamente nos faltan tres módulos de atención por cubrir en esas condiciones. Posteriormente en julio esperamos ya tener perfectamente entregado todo a partir de lo que le decía, que nos surtan la requisición correspondiente.

En el caso de equipo de cómputo, el Director de Informática nos podrá dar un informe al respecto.

Gracias.

**EL C. PEDRO SANABRIA VILLALVAZO.-** Gracias, buenas tardes.

De igual manera en lo que tiene qué ver con bienes informáticos, quisiera dar rápidamente y a manera de antecedente el estatus de los mismos y en particular de los equipos de módulos.

Cuando recibimos la Dirección de Informática, la licenciada Angeles es la Directora General de Informática y me ha pedido a través de la Oficial Mayor, que esté en esta reunión, con esa finalidad de poderles informar el antecedente y el diagnóstico que hicimos es que había un déficit ya importante en cuanto a bienes informáticos.

El estatus es que se tienen 5 años desde la última vez que se adquirió equipo. Tenemos 260 equipos en este momento que ya se consideran obsoletos. En fin, tenemos más de 1 mil usuarios, incluidos los módulos, oficinas de los diputados, comisiones y comités, esto a manera de antecedente.

Qué es lo que se está haciendo que considero que es lo importante para poder atender de manera pronta ya esta situación que entendemos, y tienen toda la razón, es importante ya resolver.

En días pasados se adquirieron 240 computadoras. Esa cantidad es la que se autorizó únicamente de equipo nuevo. Vamos a iniciar ya a partir de esta semana, creo que ya se envió un oficio a los diputados, donde se les informa que vamos a iniciar el proceso de sustitución de equipo. Vamos a hacer esta sustitución en las oficinas de Zócalo, vamos a instalar dos computadoras en las oficinas de cada uno de los diputados con la finalidad de poder recuperar. Calculamos que se estarán recuperando mínimo 80 computadoras.

¿Cuál sería el siguiente paso? Escalar esos equipos. La mayoría de los equipos que están en Zócalo son equipos en condiciones digamos funcionales, si acaso requieren de más memoria, en fin, todo eso ya está considerado, para que al escalar esos equipos, obvio, resulten funcionales y se puedan instalar en los módulos, en las comisiones y comités de los diputados, tomando en cuenta las necesidades y los requerimientos que nos han hecho. Hay oficios que tenemos desde que estaba el Oficial Mayor anterior donde se nos han solicitado equipos y hemos ido escalando de alguna manera, no todos obviamente, pero ha habido unos más urgentes, como en el caso del diputado, no tiene ni siquiera un solo equipo.

Entonces, lo que hicimos para poder atender un poco, aproximadamente más de 40 módulos, fue reparar las existencias que se tenían con una empresa que teníamos de mantenimiento, se repararon, se fueron entregando y obviamente llegó un tope, donde ya no se pudo entregar más, dado que ya no teníamos ningún equipo más en existencia para poderles dar mantenimiento, razón por la cual y a través de un procedimiento un poco largo, se autorizó la compra de esos equipos, fue a través de una licitación y el 19 de mayo es cuando se dio el fallo. Ahorita ya estamos en proceso que ya nos entregaron equipo, ya se están inventariando y estamos iniciando ya en esta semana ese proceso de entrega, con esa finalidad que a la hora de sustituir, insisto, se puedan atender las necesidades principalmente módulos, comisiones y comités, que una vez atendiendo las oficinas de ustedes en Zócalo, se estaría teniendo ya equipo sobrante, por decirlo de alguna manera, para poder ya cubrir al ciento por ciento la infraestructura.

Comento la cantidad de equipos que se adquirieron porque únicamente fue para reforzar. Se manejó un tema de austeridad y por esa razón no se

adquirieron. En mi opinión yo creo que para poder renovar toda la infraestructura de la Asamblea se requieren más de 1 mil equipos y por temas de economía no se pudieron adquirir esa cantidad, por esa razón es que se autorizaron nada más 240. Son equipos funcionales que como lo comento, con estos complementaríamos parte de la infraestructura que ya tienen ustedes actualmente y la idea es que ya de manera inmediata empecemos a renovar.

¿Entonces cuál será el proceso de entrega y de habilitación de los equipos que se recuperen? Ya en esta semana les empezamos a entregar dos, obviamente tenemos oficinas donde nos están pidiendo de manera urgente equipo, pero a la par vamos a hacer dos grupos de trabajo, unos entregando los urgentes y otros entregando a todos los diputados y al mismo tiempo vamos a estar recuperando, con un equipo que tenemos de soporte técnico se va a estar dando mantenimiento casi de manera paralela a estos equipos para empezar a atender también módulos, comisiones y comités.

La intención es que queden cubiertos al 100 por ciento y obvio, entendemos perfectamente la necesidad, la importancia que tienen los bienes informáticos para poder operar de manera adecuada en los módulos, y no solamente en los módulos, sino en cada una de las oficinas. Eso lo quiero comentar estrictamente en el sentido de bienes informáticos, incluyendo todos los componentes, impresoras, nobreak, algún escáner que nos ha solicitado algún diputado y en particular los equipos de cómputo.

Ese es el estatus. Ya estamos atendiendo esa situación. No es justificación, yo solamente lo comento como responsable que nos ha tocado vivir toda esta parte de requerimientos informáticos, escalarlos, mejorarlos y finalmente adquirirlos fue un poco lento el procedimiento, sobre todo a la hora de licitar, en fin, pero hoy ya se tienen esos equipos y vamos a iniciar con ese trabajo.

Es lo que me parece importante que ustedes sepan y que nos comprometemos desde el área de informática con la instrucción de la Oficialía Mayor a atenderlos lo más pronto posible.

Eso sería en cuanto a informática.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias. También tenemos la presencia de Adriana Patiño, de parte del licenciado Jara, de Eventos Especiales.

Yo creo que la importancia que tienen los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas debe dársele de parte de nosotros, porque finalmente es donde recibimos y atendemos a los ciudadanos en nuestro distrito y no podemos dejar pasar o terminar o estar al final de la Legislatura para que se equipen los módulos.

Yo creo que sí deben darnos una puntual respuesta al destino de esas 240, si alcanzan para los 66 módulos de los diputados y cómo es o más bien los plazos para también saber cuándo vamos a contar con un mobiliario decoroso.

Francamente lo que acaba de exponer el diputado Juan Urbina, el diputado Israel Eguren, la diputada Lourdes, sólo es la opinión de cuatro diputados que estamos aquí, pero si tomáramos la opinión de los 66 diputados, yo creo que 50 diputados estarían en esta situación de inconformidad, porque no se ha dado atención y respuesta a esta solicitud.

Entonces, vamos a reprogramar y vamos a solicitar la presencia de la Oficial Mayor, con todo respeto para ustedes que tuvieron a bien estar aquí de parte de ella, pero sí requerimos que nos dé un informe muy puntual de cómo es que ya tenemos 10 meses en la Asamblea, aunque ella tiene un poco menos tiempo que es Oficial Mayor, sí era para que hubiera más eficiencia en el resultado para el mobiliario y equipo de cómputo y demás necesidades que tenemos en los módulos.

No sé si quieran exponer alguna otra cosa los compañeros diputados.

Adelante, diputado Eguren.

**EL C. DIPUTADO SERGIO ISRAEL EGUREN CORNEJO.-** Gracias, Presidenta.

Yo algunas cuestionantes que resultan de la exposición de nuestros compañeros el área administrativa.

Hablaron de procedimientos administrativos que iniciaron, cuántos ya concluyeron, de qué tipo son, son licitaciones, invitaciones a personas; hay irregulares detectadas sobre la falta de equipo inmobiliario. ¿Ya entregaron un informe a la Comisión que es quien tendría que tener ese informe en cuanto a los módulos? ¿Cuántos recursos se están destinando, y hablo de dinero, para



actualizar el equipo inmobiliario y cuándo vamos a poder ya trabajar al 100 por ciento?

Se me ocurrió una cuenta mágica aquí. Hablamos de 240 computadoras nuevas, entiendo que el oficio que nos llegó dice que 2 para cada diputado, son 132, restan 108, ahí alcanzan muy bien para que se vayan a los módulos o a las comisiones, no sé, habría qué ver cómo se va a hacer esta repartición, porque es preocupante que no tengamos equipo decoroso en las oficinas, ya lo habíamos comentado.

Eso sería todo. Gracias.

**LA C. PRESIDENTA.-** ¿Algún otro diputado?

Si gustan hacer comentarios.

**EL C.** .- Gracias.

Comentaba que el proceso administrativo ya quedó concluido, fue el proceso de licitación, por eso comentaba que nos debe estar llegando hacia final de mes y para julio estar completando perfectamente el mobiliario de todos, así como el levantamiento físico que tuvimos qué hacer en cada uno de las oficinas, módulos y comisiones y comités, quedó concluido, tenemos el número, así fue incluido.

En cuanto al costo, desconocemos, únicamente somos el área operativa, en cuánto fue que concluyó la licitación lo desconocemos, pero más o menos le digo, en julio ya estaremos en posibilidad de completar absolutamente todo y en algunos casos cambiar el mobiliario por el nuevo.

**EL C. PEDRO SANABRIA VILLALVAZO.-** Nada más comentar brevemente en relación a lo de los equipos.

Como lo comenté, efectivamente se pensó entregar dos en las oficinas de los diputados con la intención de que con el restante obviamente se cubra y con la recuperación que vamos a hacer de los otros, calculamos más o menos como 80, en suma se atienden todas las necesidades, no solamente de los módulos, insisto, en el caso particular lo vamos a hacer, pero también las comisiones y comités, y también las unidades administrativas, Tesorería,

Oficialía Mayor, Contraloría, en fin, todas las unidades administrativas también están necesitando equipo.

Entonces, se le va a dar prioridad a las oficinas de los diputados. Haciendo un cálculo, si les entregáramos 3 en Zócalo, ya no nos iban a alcanzar para atender el resto, tomando en cuenta que son 240, pero la intención es que si de ese restante podemos entregar por lo menos una nueva en el módulo, eso haríamos.

Lo que queremos transmitir es que efectivamente yo creo que es poco el equipo que se adquirió, y en ese entendido vamos a tratar de jugar con los equipos que se tienen, en el buen sentido de la palabra, mejorarlos, hacer algunos intercambios, para que casi al 100 por ciento toda la infraestructura quede funcionando.

Insisto, en sus oficinas, como lo comenta el diputado, tengan equipos en mejores condiciones y en cada una de las oficinas que ustedes tienen, módulos, comisiones y comités, incluso aquí algunas en Donceles. También la idea es que se mejoren los bienes informáticos en todos los edificios, en Juárez, aquí en Donceles, lo que tenemos en Gante, que tenemos algunas comisiones en Gante y principalmente Zócalo y sus módulos, solamente para complementar parte de la inquietud, diputado, que menciona con la cantidad de los equipos.

**LA C. PRESIDENTA.-** La diputada me había pedido el uso de la palabra.

**LA C. DIPUTADA MARIA DE LOURDES AMAYA REYES.-** Nada más sí me gustaría que por su conducto pudieran y me gustaría pedir un informe pormenorizado de cuántos equipos de cómputo hay existentes y que funcionan, qué diputado lo tiene asignado, es decir, aquí en la oficina de Zócalo y en módulos, porque en módulos ya hay algunos equipos de cómputo de aquí de la Asamblea, sí me gustaría saber quiénes tienen, cuántos e incluso con el número de inventario que se tiene. De todos modos yo lo voy a hacer por escrito, pero sí me gustaría saber, porque equipos hay.

Un ejemplo, los que tengo aquí en el Zócalo son dos equipos de cómputo, sí funcionan y a mí se me haría innecesario que me cambiaran dos para nada más hacer lo de los módulos, yo creo que no sería necesario. A lo mejor lo

hago también por oficio para que sepan que los que tengo en Zócalo funcionan adecuadamente y que más bien lo que tienen que mejorar es el Internet o la línea telefónica, más bien es como una cosa muy diferente.

Sí me gustaría que a través de ustedes puedan decirle a la contadora María de Lourdes que por favor me dé un informe pormenorizado de cuántos equipos hay existentes, qué diputadas o diputados los tienen asignados y desde cuándo.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias. Adelante, diputado.

**EL C. DIPUTADO LEOBARDO JUAN URBINA MOSQUEDA.-** Casi es lo mismo, las líneas telefónicas fallan bastante, el Internet. Hay computadoras que son sumamente lentas, entre más programas les pongan más lentas se vuelven, ustedes conocen muy bien de esto.

Entonces, sí requerimos equipos con buena memoria para hacer el trabajo mucho más rápido.

Eso es todo. Gracias.

**LA C. PRESIDENTA.-** Adelante.

**EL C. DIPUTADO SERGIO ISRAEL EGUREN CORNEJO.-** Efectivamente sí es muy poco 240 equipos y yo por eso les preguntaba de los recursos que se están gastando, porque entiendo que la Asamblea tiene un remanente de 168 millones de pesos que queremos saber también qué parte de ese recurso se puede invertir en actualizar los equipos de cómputo. Si faltan más equipos, hay que comprar más, si falta invertirle mobiliario, hay que invertirle más, pero esos 168 millones de pesos no se pueden quedar ahí nada más estar generando intereses y que no se estén viendo los resultados.

Creo que es un mensaje que sería bueno le pasaran a la Oficial Mayor.

**LA C. PRESIDENTA.-** No me resta más que agradecer la presencia de todo el equipo administrativo que vino de parte de la Oficialía Mayor y a los diputados que acudieron, aunque vamos a reprogramar formalmente la sesión para los puntos que tenemos en el orden del día, toda vez que nos faltó un diputado para hacer quórum, pero de cualquier manera se llevan sus carpetas, viene aquí el informe más pormenorizado de lo que es la sesión que sigue.

Muchas gracias a todos.

