

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

México D.F., a 04 de octubre de 2011

LIC. ALEJANDRO TORRES ROGELIO
RESPONSABLE DE LA OFICINA DE
INFORMACIÓN PÚBLICA

La suscrita Diputada Claudia Elena Águila Torres, integrante del Grupo Parlamentario del Partido de la Revolución Democrática en esta V Legislatura, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 122, Apartado C, BASE PRIMERA, fracción V, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; los artículo 6, 11 fracción III del Estatuto de Gobierno del Distrito Federal; los artículos 11,13,18 fracciones IX, XII y XIII de la Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal y los artículos 49, 56 fracciones I,II,II,IV,V,VI,VII,VIII del Reglamento para el Gobierno Interior de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, del mismo ordenamiento que forma el Comité de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas para el conocimiento y atención a las peticiones que formulan los ciudadanos ante este órgano legislativo, el cual funcionará hasta el término de la V Legislatura.

Aprobado por votación económica en la sesión del día 18 de noviembre de 2009 en la Asamblea Legislativa del Distrito Federal.

ATENTAMENTE

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

México D.F., a 04 de octubre de 2011.

SEGUNDO INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DEL COMITÉ DE ATENCION, ORIENTACION Y QUEJAS CIUDADANAS

(Agosto 2010 – septiembre 2011)

Entre los compromisos de la diputación del VIII distrito destacando uno de singular importancia: Atender las Demandas de los vecinos de esta parte que comprende la delegación Gustavo A. Madero. Para conocer tales inquietudes, es necesario establecer una comunicación permanente que se da a través de este comité, que además nos permite formar un frente común para que las autoridades sean corresponsables en todo lo que se refiera al combate a la delincuencia, promoción de obra pública, servicios urbanos, desarrollo social, cultura y principalmente evaluar todo trabajo que vaya encaminado a quienes menos tienen.

Pero que es y para que sirve el comité de atención. A continuación explicamos brevemente los servicios que otorga y dónde se encuentra ubicado, para que, si lo requiere, acuda a solicitar algún servicio de los que proporciona.

El comité de atención y quejas ciudadanas se ubica en av. Juárez no. 60, 2º.piso, col. Centro. Delegación Cuauhtémoc.

Entre los servicios que proporciona a la población del distrito federa, desde este comité de atención, Orientación y Quejas Ciudadanas; asesorías jurídicas, promoción y gestaría de demandas ciudadanas.

Procura estar al pendiente de que las gestiones ingresadas sean contestadas en tiempo y forma como lo marca la fracción I del artículo 13, de la Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal que a la letra dice:

Artículo 13.- En materia de Administración Pública, corresponde a la Asamblea Legislativa del Distrito Federal;

- I. Atender las peticiones y quejas que formulen los habitantes del Distrito Federal, respecto del cumplimiento de las obligaciones que les señalan los ordenamientos jurídicos en materia administrativa, de obras y servicios a las dependencias, órganos desconcentrados y entidades.

Entre sus objetivos destaca ayudar y apoyar de manera efectiva y eficiente todas las inquietudes y peticiones ciudadanas, a fin de mantener una permanente relación entre los representantes populares y los vecinos de todo el distrito federal.

Desde su apertura, 21 de octubre de 2009, se han otorgado 315 Orientaciones y Atenciones, 103 Asesorías jurídicas en materia civil como son: divorcios, pensiones alimenticias, entre otros.

Sobre servicios urbanos lo referente a: pavimentación, drenaje, poda de árboles, luminarias, recolección de basura, mantenimiento de parques y jardines, y se han canalizado a las diferentes dependencias de gobierno un total de 90 oficios para su atención.

Así mismo las demandas captadas y atendidas por este comité se relacionada con el desempleo, los excesivos cobros de luz por la CFE, las reclasificaciones de las tarifas de agua con el Sistema de Aguas de la Ciudad de México. Los ciudadanos demandan capacitación para crear microempresas y bolsas de trabajo.

Finalmente, la población requiere de regularizar sus terrenos. Cada una de las demandas son entendidas por nuestro equipo desde la secretaria Técnica del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, ya sea para la asistencia dentro de este comité o la canalización a las instituciones correspondientes.

Se han atendido 102 peticiones que han sido canalizadas a diversas dependencias como el DIF-DF, SETRAVI, Seguridad Pública, Secretaria de desarrollo Social, DGRT, Desarrollo Urbano, entre otras.

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DEL COMITÉ DE ATENCION, ORIENTACION Y QUEJAS CIUDADANAS

Conforme al acuerdo de la Comisión de Gobierno por medio del cual se propone al pleno la integración de las comisiones ordinarias y los comités de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, V Legislatura y como lo disponen los artículos 79 de la Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal y el artículo 49 del Reglamento para el Gobierno Interior de este Órgano, la conformación del COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS, queda de la siguiente manera:

PRESIDENTE	Diputada Claudia Elena Águila Torres	PRD
VICEPRESIDENTE	Diputado Leobardo Juan Urbina Mosqueda	PRI
SECRETARIA	Diputada Abril Yannette Trujillo Vázquez	PRD
INTEGRANTE	Diputada Beatriz Rojas Martínez	PRD
INTEGRANTE	Diputada María de Lourdes Amaya Reyes	PRD
INTEGRANTE	Diputado Alejandro Sánchez Camacho	PRD
INTEGRANTE	Diputado Mauricio Tabe Echartea	PAN
INTEGRANTE	Diputado Sergio Israel Egurén Cornejo	PAN

Así mismo dando cumplimiento y de conformidad con el artículo 168 del Reglamento para el Gobierno Interior de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, hago entrega del informe de las actividades que se realizaron en el Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, durante el periodo de octubre de 2009 a septiembre del 2010, con los siguientes resultados:

Informes de los 66 módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

Dentro de los **acuerdos tomados y aprobados** en la primera reunión de trabajo de este comité, se presentó el calendario para la entrega de Informes trimestrales y semestrales por los 66 módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas, mismo que se solicita por escrito y firmado por la diputada presidenta de este comité, y deberá entregarse impreso y en medio magnético.

INFOMEX

Así mismo se dio contestación a los ciudadanos de todas sus inquietudes sobre el manejo y labor legislativa desde este comité, de los siguientes oficios y entregados a la Dirección de Transparencia e Información Pública, ubicada en la calle de Gante núm.15, 3er.piso col. Centro.

FECHA Solicitud con número

9/02/2011. 5000000035311
19/01/2011 5000000007511
24/09/2010 5000000154910
24/10/2010 5000000158010

La promoción de diversas actividades entre talleres y cursos dirigidos a los coordinadores e integrantes de los 66 módulos, es otra gran tarea de este comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

- **Comprobación de Gastos de los Módulos** de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas 2010.
2,3, y 4 de febrero de 2010. Auditorio Benito Juárez
- Proceso para la atención de los contribuyentes que presenten solicitud **de reclasificación de su toma de agua** determinada con base en el índice de desarrollo por manzana.
25 de marzo de 2010. Salón Heberto Castillo

- **INFO-DF.** Para coordinadores de los 66 módulos
18 y 19 de marzo, 15 y 16 de abril, 29 y 30 de abril, 20 y 21 de mayo
todos del 2010.
Para Colaboradores de los 66 módulos
20 y 21 de mayo hasta concluir la agenda y su clausura el 4 y 5 de
noviembre del año en curso. Auditorio Benito Juárez
- Talleres de capacitación sobre “**Tarifas de Suministro Eléctrico**”.
Impartido por la Comisión Federal de Electricidad
Los días 29 de noviembre, 1 de diciembre y 3 de diciembre
2010. calle de Gante num.15, 3er.piso col. Centro.
- Taller de “ **Capacitación Nutricional**” .
Promovido por la Dip. Aleida Alavés Ruiz y Dip. Claudia Águila Torres
15 de octubre de 2010. Sala 325 Edif. Gante, # 15.
- Talleres de capacitación sobre “**Que es la CONDUSEF y para que nos
sirve**”. Impartido por representantes de esta dependencia
12 de mayo de 2011. En Calle de Gante num.15, 3er.piso col. Centro.
- Platica sobre la **semana de Educación Financiera de la CONDUSEF.**
Impartido por representantes de esta dependencia
4 y 5 de agosto de 2011. En Plaza de la Constitución núm.7, Auditorio
Benito Juárez.
- Talleres de capacitación sobre la **semana Internacional de Educación
Financiera de la CONDUSEF.**
3 y 4 de octubre de 2011. En Calle de Gante num.15, 3er.piso col.
Centro.
- * **Firmá del CONVENIO** por la Asamblea Legislativa del Distrito Federal V
legislatura y la Comisión Nacional para la protección y Defensa de los
Usuarios de Servicios Financieros.

Sesiones ordinarias de trabajo del comité de atención, orientación y quejas ciudadanas

Sesión de Apertura: 21 de octubre de 2009
Primera sesión: 18 de noviembre de 2009
Segunda sesión: 25 de enero de 2009
Tercera sesión: 2 de febrero de 2010; se llevo acabo como mesa de trabajo con asesores de los diputados integrantes del comité y el secretario técnico.

Cuarta sesión: 2 de marzo de 2010
Quinta sesión: 24 de junio de 2010
Sexta sesión: 17 de agosto de 2010
Séptima sesión: 17 de septiembre de 2010
Octava sesión: 15 de agosto de 2011 (se cancelo por falta de Quórum; se llevo como reunión informativa)

2 de septiembre de 2011. Se llevó una reunión con secretarios técnicos y asesores de los diputados integrantes del comité, para discutir la propuesta del Reglamento interior para comité de atención, orientación y quejas ciudadanas. Asunto pendiente *

***Se anexan los siguientes cuadros sobre los informes de los 66 módulos; trimestral, semestral y anual.**

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES
DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

INTRODUCCIÓN.

En el siguiente documento se presenta un informe general acerca de las actividades de los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal V Legislatura se presentan los totales de gestiones en los tres rubros a los cuales atendemos a la ciudadanía que son: Asesorías en materia legal, Materia de servicios y Materia Social.

También, en los módulos de atención no solo se llevan a cabo asesorías y gestiones, también se realizan actividades culturales, deportivas, medicas y recreativas para la ciudadanía

La entrega de los Informes Trimestrales y Semestrales se ha realizado y se realizara en las siguientes fechas:

INFORME	MESES	FECHA LIMITE DE ENTREGA
1° TRIMESTRAL	APERTURA DE MODULO A FEBRERO 2010	15 DE MARZO 2010
2° TRIMESTRAL	MARZO A MAYO 2010	14 DE JUNIO 2010
3° TRIMESTRAL	JUNIO A AGOSTO 2010	20 DE SEPTIEMBRE 2010
4° TRIMESTRAL	SEPTIEMBRE A NOVIEMBRE 2010	15 DE DICIEMBRE
5° TRIMESTRAL	DICIEMBRE 2010 A FEBRERO 2011	14 DE MARZO 2011
6° TRIMESTRAL	MARZO A MAYO 2011	13 DE JUNIO DEL 2011
7° TRIMESTRAL	JUNIO A AGOSTO 2011	14 DE SEPTIEMBRE 2011
8° TRIMESTRAL	SEPTIEMBRE A NOVIEMBRE 2011	14 DE DICIEMBRE 2011
9° TRIMESTRAL	DICIEMBRE 2011 A FEBRERO 2012	14 DE MARZO 2012
10° TRIMESTRAL	MARZO A MAYO 2010	14 DE JUNIO 2012
INFORME FINAL	JUNIO A JULIO 2012	10 DE AGOSTO 2012
1° SEMESTRAL	ENERO A JUNIO DE 2010	19 DE JULIO DE 2010
2° SEMESTRAL	JULIO A DICIEMBRE DE 2010	17 DE ENERO DEL 2011
3° SEMESTRAL	ENERO A JUNIO DE 2011	15 DE JULIO DE 2011
4° SEMESTRAL	JULIO A DICIEMBRE DE 2011	15 DE ENERO DE 2012
5° SEMESTRAL	ENERO A JUNIO DE 2012	15 DE JULIO DE 2012

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



PERIODO A INFORMAR:

OCTUBRE DE 2009

A

AGOSTO DE 2011

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



Los 66 Diputados de la ALDF V Legislatura recibieron las notificaciones vía oficio sobre la entrega de los informes semestrales y trimestrales.



COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES
DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

**INFORME GENERAL DE: ENTREGA DE INFORMES TRIMESTRALES Y SEMESTRALES
POR VIA OFICIO EL CUAL INCLUYE COPIA IMPRESA Y COPIA EN CD DEL INFORME SOLICITADO.**

No..	DIPUTADO	1º informe trimestral (apertura a febrero 2010)	2º informe trimestral (marzo- mayo 2010)	3º informe trimestral (junio- agosto 2010)	4º informe trimestral (septiembre- noviembre 2010)	5 informe trimestral (dic. 2010 / febrero 2011)	6 informe trimestral (marzo. 2011 /mayo 2011)	1º informe semestral (ENERO- JUNIO 2010)	2º informe semestral (JULIO – DICIEMBRE 2010)	3º informe semestral (ENERO – JUNIO 2011)
1	ÁGUILA TORRES CLAUDIA ELENA	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
2	AGUILAR ESQUIVEL EMILIANO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 5º TRIMESTRAL	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 2º SEMESTRAL	ENTREGADO
3	AGUIRRE Y JUÁREZ ANA ESTELA	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
4	ALAVEZ RUÍZ ALEIDA	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 5º TRIMESTRAL	ENTREGADO	FALTA 1º SEMESTRAL	ENTREGADO	ENTREGADO
5	AMAYA REYES MARIA DE LOURDES	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
6	BÁRRALES MAGDALENO MARÍA ALEJANDRA	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
7	BARRERA BADILLO ROCÍO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
8	BATRES GUADARRAMA VALENTINA VALIA	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 3º SEMESTRAL

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

9	BENAVIDES CASTAÑEDA JOSÉ ALBERTO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
10	BETANZOS CORTES ISRAEL	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 5° TRIMESTRAL	FALTA 6° TRIMESTRAL	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
11	CALDERÓN JIMÉNEZ RAFAEL	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
12	CARBAJAL GONZÁLEZ ALEJANDRO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
13	CONTRERAS JULIÁN MARISELA	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 6° TRIMESTRAL	ENTREGADO	FALTA 2° SEMESTRAL	ENTREGADO
14	COUTTOLENC GUEMEZ JOSÉ ALBERTO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
15	CUELLAR REYES FERNANDO	FALTA 1° TRIMESTRAL	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 4° TRIMESTRAL	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 2° SEMESTRAL	ENTREGADO
16	EGUREN CORNEJO SERGIO ISRAEL	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
17	ENSASTIGA SANTIAGO ERASTO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
18	FLORES GUTIÉRREZ CARLOS ALBERTO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
19	GÓMEZ DEL CAMPO GURZA MARIANA	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 5° TRIMESTRAL	FALTA 6° TRIMESTRAL	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

43	QUIROGA ANGUIANO KAREN	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
44	RAZO VAZQUEZ PATRICIA	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
45	RAZÚ AZNAR DAVID	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
46	RENDON OBERHAUSER JOSE MANUEL	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
47	REYES ZÚÑIGA MAXIMILIANO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 5° TRIMESTRAL	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 3° SEMESTRAL
48	RODRÍGUEZ DOVAL FERNANDO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
49	ROJAS MARTÍNEZ BEATRIZ	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 5° TRIMESTRAL	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
50	ROMO GUERRA VÍCTOR HUGO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
51	ROSAS MONTERO LIZBETH EUGENIA	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
52	RUÍZ MENDICUTI EDITH	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
53	SÁNCHEZ OSORIO GILBERTO	FALTA 1° TRIMESTRAL	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	FALTA 5° TRIMESTRAL	FALTA 6° TRIMESTRAL	FALTA 1° SEMESTRAL	FALTA 2° SEMESTRAL	ENTREGADO

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

64	VÁZQUEZ BURGUETTE AXEL	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
65	WEST SILVA OCTAVIO GUILLERMO	FALTA 1° TRIMESTRAL	ENTREGADO	FALTA 3° TRIMESTRAL	FALTA 4° TRIMESTRAL	FALTA 5° TRIMESTRAL	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO	ENTREGADO
66	ZARRAGA SARMIENTO JUAN CARLOS	FALTA 1° TRIMESTRAL	FALTA 2° TRIMESTRAL	FALTA 3° TRIMESTRAL	FALTA 4° TRIMESTRAL	FALTA 5° TRIMESTRAL	FALTA 6° TRIMESTRAL	FALTA 1° SEMESTRAL	FALTA 2° SEMESTRAL	FALTA 3° SEMESTRAL

El 7° Informe Trimestral que corresponde a los meses de junio a agosto del 2011 no fue incluido debido a que estamos en proceso de recepción y contabilización del mismo.

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES
DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

INFORME GENERAL DE: TOTAL DE GESTIONES EN LOS INFORMES TRIMESTRALES Y SEMESTRALES ENTREGADOS POR LOS DIPUTADOS DE LA ASAMBLA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL, V LEGISLATURA.

No.	DIPUTADO	1º informe trimestral (apertura a febrero 2010)	2º informe trimestral (marzo-mayo 2010)	3º informe trimestral (junio-agosto 2010)	4º informe trimestral (septiembre-noviembre)	5 informe trimestral (dic. 2010 / febrero 2011)	6 informe trimestral (mar. 2011 / may 2011)	1º INFORME SEMESTRAL (ENERO A JUNIO DE 2010)	2º INFORME SEMESTRAL (JULIO A DICIEMBRE DE 2010)	3º INFORME SEMESTRAL (ENERO A JUNIO 2011)
1	ÁGUILA TORRES CLAUDIA ELENA	309	707	550	415	122	273	1129	965	1054
2	AGUILAR ESQUIVEL EMILIANO	687	254	3479	1733	683	608	0	0	129
3	AGUIRRE Y JUÁREZ ANA ESTELA	20	27	1266	1153	269	1954	56	2462	1781
4	ALAVEZ RUÍZ ALEIDA	4109	1687	0	1549	5413	5614	0	2598	8147
5	AMAYA REYES MARIA DE LOURDES	352	352	505	234	368	288	4587	0	1251
6	BÁRRALES MAGDALENO MARÍA ALEJANDRA	1250	1058	2451	5471	1426	0	4523	4578	16470
7	BARRERA BADILLO ROCÍO	115	509	519	397	255	545	668	883	1254
8	BATRES GUADARRAMA VALENTINA VALIA	1210	3010	2456	356	3175	1247	125	458	3141
9	BENAVIDES CASTAÑEDA JOSÉ ALBERTO	471	348	545	348	621	874	857	845	1981

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

10	BETANZOS CORTES ISRAEL	570	307	152	0	954	0	949	1427	1152
11	CALDERÓN JIMÉNEZ RAFAEL	314	270	0	248	346	156	263	418	2154
12	CARBAJAL GONZÁLEZ ALEJANDRO	109	0	245	380	422	538	639	738	2451
13	CONTRERAS JULIÁN MARISELA	711	469	731	454	145	0	451	235	1775
14	COUTTOLENC GUEMEZ JOSÉ ALBERTO	60	89	168	192	119	94	155	360	654
15	CUELLAR REYES FERNANDO	0	869	0	0	53	0	1554	0	1412
16	EGUREN CORNEJO SERGIO ISRAEL	712	726	2116	1116	1742	3028	1437	3232	1411
17	ENSASTIGA SANTIAGO ERASTO	822	1791	1282	1024	4060	6082	2906	2336	3264
18	FLORES GUTIÉRREZ CARLOS ALBERTO	216	69	581	222	385	564	813	285	141
19	GÓMEZ DEL CAMPO GURZA MARIANA	1354	5233	7320	7451	7689	1496	8639	15997	12547
20	GONZÁLEZ MONZÓN ADOLFO URIEL	0	210	123	145	244	1344	0	0	0
21	GUIJOSA MORA HÉCTOR	553	553	2314	2036	1971	4215	2084	3314	3241

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

22	GUTIÉRREZ AGUILAR JOSÉ GIOVANNI	571	1590	1846	1741	2896	3548	2504	0	1124
23	HUERTA LING GUILLERMO	220	420	0	235	166	148	0	345	4540
24	JIMÉNEZ HERNÁNDEZ ARMANDO	824	1185	750	1632	1087	808	3561	1456	0
25	LARIOS MÉNDEZ JUAN JOSÉ	0	0	121	0	0	0	0	0	0
26	LIMÓN GARCÍA LÍA	120	444	168	163	286	256	1034	185	2415
27	LÓPEZ CÁNDIDO JOSÉ ARTURO	602	456	515	684	315	551	154	123	502
28	LÓPEZ VILLANUEVA ALEJANDRO	452	1018	569	0	0	0	1554	860	4511
29	LUNA ESTRADA LEONEL	0	2212	4564	2562	1414	1452	0	2541	110
30	MALDONADO SALGADO JOSÉ VALENTÍN	0	0	0	0	0	0	0	0	112
31	MANZO SARQUIS FEDERICO	204	225	484	254	654	969	717	782	1213
32	MARTÍNEZ MEZA HORACIO	2122	2314	1938	1664	835	1384	4663	3602	1654
33	MEDINA PEDERZINI RAFAEL MIGUEL	0	193	269	1235	101	366	0	1501	1472

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

34	MORALES LÓPEZ CARLOS AUGUSTO	147	3559	3312	1287	2751	3198	1145	1874	2647
35	MORENO RIVERA JULIO CESAR	1126	3610	4703	4333	13278	39 582	0	23732	3564
36	MUÑOZ SORIA JOSÉ LUÍS	232	158	135	0	0	0	0	0	1214
37	NAVA VEGA RAÚL ANTONIO	229	37	241	0	0	0	0	1200	35
38	ORIVE BELLINGER ADOLFO	232	322	0	53	0	118	87	373	3214
39	OROZCO LORETO GUILLERMO	0	28	44	99	0	367	225	1247	1451
40	PALACIOS ARROYO JORGE	160	3547	1041	1479	3567	2821	3861	2581	4650
41	PÉREZ MEJÍA JUAN PABLO	250	622	462	0	0	0	1452	894	0
42	PIZANO SALINAS CARLO FABIÁN	114	287	154	342	1247	386	456	127	1412
43	QUIROGA ANGUIANO KAREN	190	457	545	627	254	757	521	123	4510
44	RAZO VAZQUEZ PATRICIA	100	124	333	251	409	84	0	563	324
45	RAZÚ AZNAR DAVID	63	245	833	323	198	0	0	1017	3564
46	RENDON OBERHAUSER JOSE MANUEL	122	0	0	2453	86	759	3297	742	1517

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

47	REYES ZÚÑIGA MAXIMILIANO	0	0	700	380	0	380	805	851	0
48	RODRÍGUEZ DOVAL FERNANDO	169	335	267	265	287	317	507	532	1541
49	ROJAS MARTÍNEZ BEATRIZ	329	868	4795	1456	1561	1247	2467	6310	1674
50	ROMO GUERRA VÍCTOR HUGO	10092	3121	1654	3092	10655	1252	3274	1394	13214
51	ROSAS MONTERO LIZBETH EUGENIA	109	1009	625	493	711	674	1363	1294	1519
52	RUÍZ MENDICUTI EDITH	248	150	1584	34	288	558	2011	1347	0
53	SÁNCHEZ OSORIO GILBERTO	0	183	237	357	0	0	0	0	0
54	SÁNCHEZ CAMACHO ALEJANDRO	1141	124	234	5684	1245	0	567	124	4514
55	SÁNCHEZ TORRES GUILLERMO	57	0	114	129	0	79	224	0	514
56	SOLÍS CRUZ NORBERTO ASCENCIÓ	161	2082	3593	2804	2928	4968	3092	6755	1639
57	SUÁREZ VIVANCO FIDEL LEONARDO	2708	0	1997	2046	4503	6459	7158	0	1643
58	TABE ECHARTEA MAURICIO	323	398	447	418	306	474	741	899	3167

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

59	TÉLLEZ SÁNCHEZ ALICIA VIRGINIA	0	247	329	1477	1654	582	249	960	0
60	TRUJILLO VÁZQUEZ ABRIL YANNETTE	294	0	102	188	982	1430	12453	1247	4541
61	URBINA MOSQUEDA LEOBARDO JUAN	39	1490	7886	9773	10440	13430	1972	22098	1674
62	VARELA LÓPEZ VÍCTOR GABRIEL	427	318	266	409	143	0	880	850	654
63	VARGAS SÁNCHEZ ALAN CRISTIAN	380	0	242	496	325	393	0	921	958
64	VÁZQUEZ BURQUETTE AXEL	245	154	1198	1610	2345	2716	1626	4301	2149
65	WEST SILVA OCTAVIO GUILLERMO	0	147	0	0	0	110	0	0	523
66	ZARRAGA SARMIENTO JUAN CARLOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	37125	52217	76100	75044	89399	89502	89884	133393	32450

LOS DIPUTADOS QUE CUENTAN CON CERO, NO HAN ENTREGADO EN RESPECTIVO INFORME

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

DIRECTORIO DE MODULOS REGISTRADOS ANTE LA DIRECCION GENERAL DE REGISTRO Y CONTROL DE MODULOS Y EL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS. DE LA ALDF V LEGISLATURA.

N°	GP	DIPUTADO	COORDINADOR DE MODULO	TELEFONOS	E - mail	DIRECCION DE MODULO
1	PRD	ÁGUILA TORRES CLAUDIA ELENA*	HECTOR FUENTES AREVALO	11 14 92 70	HECTORFUENTE09@HOTMAIL.COM	ANGEL ALBINO CORSO No. 4214 , COL GERTRUDIS SANCHEZ, 3a SECC, GAM
2	PRI	AGUILAR ESQUIVEL EMILIANO*	GERARDO AARON RODRIGO TRUJILLO MORENO	58662427	*****	CALLE SAN RAFAEL ATLIXCO No. 16 COL LAS PUERTAS DEL TLAHUAC
3	PT	AGUIRRE Y JUÁREZ ANA ESTELA*	CLAUDIA VELEZ RODRIGUEZ	58634620	*****	CANAL DE CHALCO NO. 194, U.H. CECUALLI OHTIL, COL. EL MOLINO, DEL IZTAPALAPA
4	PRD	ALAVEZ RUÍZ ALEIDA*	GASPAR RUIZ RODARTE	26089781	cegas74@yahoo.com.mx	CALLE ROCIO NO. 37 COL LA ERA DEL IZTAPALAPA
5	PRD	AMAYA REYES MARIA DE LOURDES*	ARACELI NAJERA CAYETANO	56766908	*****	CUITLAHUAC 34, COL. SAN PEDRO, DEL. XOCHIMILCO
6	PRD	BÁRRALES MAGDALENO MARÍA ALEJANDRA*	NORMA B. DIAZ GOMEZ	55306527 / 57413138	*****	CALLE CLAVIJERO NO. 230 LOCAL. E.b. y OFICINA 3 PRIMER PISO COL TRANSITO DEL CUAHUTEMOC
7	PRD	BARRERA BADILLO ROCÍO*	MONICA HERNANDEZ BARRERA	26167187	*****	CALLE CONGRESO NO. 5, COL. FEDERAL, DEL. VENUSTIANO CARRANZA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

8	PRD	BATRES GUADARRAMA VALENTINA VALIA*	FABIAN GARCIA GARCIA	53038687	*****	AV. VENUSTIANO CARRANZA No 122 COL. CUAUTEPEC BARRIO, DEL. GUSTAVO A MADERO
9	PT	BENAVIDES CASTAÑEDA JOSÉ ALBERTO*	DANIEL SANTOS GONZALEZ	5523719215 / 55252727	dansagon@hotmail.co m	AV. 5 DE MAYO No. 317, COL. SANTA BARBARA DEL. IZTAPALAPA
10	PRI	BETANZOS CORTES ISRAEL*	PAULA FABIOLA YAÑEZ PALACIOS	5518182499	dip_ibc_modulo@live.c om.mx	AV. YUCATAN NO. 51 COL. SAN SEBASTIAN DEL. IZTAPALAPA
11	PAN	CALDERÓN JIMÉNEZ RAFAEL*	MARIANO AHUATZI RODRIGUEZ	56737164	*****	PERIFERICO SUR No 4822 COL ARENAL DE GUADALUPE DEL TLALPAN
12	PRD	CARBAJAL GONZÁLEZ ALEJANDRO*	NORMA ANGELICA QUIÑONES LOPEZ	53862879	*****	AV. AZCAPOTZALCO NO. 228 COL ANGEL ZIMBRON DEL. AZCAPOTZALCO
13	PRD	CONTRERAS JULIÁN MARISELA*	ALBERTO VENEGAS ARENAS	56303421	*****	AKIL 32 A, COL. TORRES DE PADIERNA, DEL. TLALPAN
14	PVE M	COUTTOLENC GUEMEZ JOSÉ ALBERTO*	MARIA LETICIA GALVAN HERRERA	0445554149963 / 52728577	letygalvan2000@yaho o.com.mx	AV. OBSERVATORIO NO. 334 COL. AMERICA, DEL. MIGUEL HIDALGO
15	PRD	CUELLAR REYES FERNANDO*	CAROLINA PALMA CORDOBA	43334898	*****	CALLE NO. 13 NO. 56 COL. EL PORVENIR, DEL. AZCAPOTZALCO

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

16	PAN	EGUREN CORNEJO SERGIO ISRAEL*	VICENTE NOGUEZ GONZALEZ	56320566 / 56321241	dipseguren@hotmail.com	EJIDO TOPILEJO, 221 COL. EX EJIDOS DE SAN FRANCISCO CULHUACÁN DEL. COYOACAN.
17	PRD	ENSASTIGA SANTIAGO ERASTO*	KARLA BERENICE MEDINA MARTINEZ	21351789	*****	SUR 8 No. 74, COL. AGRICOLA ORIENTAL, DEL. IZTACALCO
18	PAN	FLORES GUTIÉRREZ CARLOS ALBERTO*	ARTURO CARRANCO LAGUNES	52764526	*****	AV. RIO TACUBAYA #21 COL. JOSÉ MARIA PINO SUAREZ
19	PAN	GÓMEZ DEL CAMPO GURZA MARIANA*	URIEL HERNANDEZ SALDAÑA	46327949 / 46327953	urielcovy22@hotmail.com	AV. SANTA LUCIA No. 265, COL. OLIVAR DEL CONDE 2a SECC. DEL. ALVARO OBREGON
20	PRD	GONZÁLEZ MONZÓN ADOLFO URIEL*	ADAN MENDOZA VARGAZ	54896868	*****	CUAUHTEMOC No. 125, COL. SANTIAGO TEPALCATLALPAN, DEL. XOCHIMILCO
21	PRD	GUIJOSA MORA HÉCTOR*	LUIS FILIBERTO AVILA BARRIOS	56453218	*****	AV. SAN JERONIMO NO. 15 COL. PUEBLO NUEVO ALTO, DEL MAGDALENA CONTRERAS
22	PAN	GUTIÉRREZ AGUILAR JOSÉ GIOVANNI*	CARMEN GARCIA RIVERA	53369701	*****	MIGUEL ANGEL DE QUEVEDO NO. 1065 COL ATLANTIDA DEL. COYOACAN
23	PAN	HUERTA LING GUILLERMO*	RAUL SANCHEZ RUIZ	52544984	*****	AV. MARIANO ESCOBEDO NO. 138 COL ANAHUAC DEL MIGUEL HIDALGO

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

24	PRD	JIMÉNEZ HERNÁNDEZ ARMANDO*	RODOLFO DIEGO VARGAS GONZALES	41689797/ 38693578	*****	XOCHIAPAN No. 71, COL. SANTO DOMINGO, DEL. COYOACAN
25	PRD	LARIOS MÉNDEZ JUAN JOSÉ	FERNANDO MORENO H.	5527824684	*****	AV. SANTIAGO No. 54, COL. BARRIO SANTIAGO, DEL. IZTACALCO
26	PAN	LIMÓN GARCÍA LÍA*	LILIANA MARTINEZ DELGADO	52736101	modulolialimon@gmail.com	SUR 128 ESQ. PONIENTE 73 A LOCAL A COLONIA AMERICA DEL. MIGUEL HIDALGO
27	PT	LÓPEZ CÁNDIDO JOSÉ ARTURO*	ROSARIO AMBRIZ VARGAS	54232245	josuje@yahoo.com.mx	QUETZALCOATL MZN. 5 LTE. 16, COL. UNIDAD POPULAR TEPEACA, DEL. ALVARO OBREGON
28	PRD	LÓPEZ VILLANUEVA ALEJANDRO*	MARIA CRISTINA DIAZ GONZALEZ	58423485	*****	AV. CUITLAHUAC No. 18 A, COL. BARRIO LA ASUNCION, DEL. TLAHUAC
29	PRD	LUNA ESTRADA LEONEL	SILVIA MATILDE VILLANUEVA	52734008	*****	SUR 110, # 53, COL. TOLTECA, DEL. ALVARO OBREGON
30	PRD	MALDONADO SALGADO JOSÉ VALENTÍN	JAIME BALTIERRA	17938187 / 5513948207	*****	CALLE TEPETLAPA, #1153 COL. LOS CEDROS, DEL. COYOACAN
31	PAN	MANZO SARQUIS FEDERICO*	ENRIQUE JIMENEZ OLIVARES	55392552/ 46239990	modulociudadano@hotmail.com	MITLA 663, COL. LETRAN VALLE, DEL. BENITO JUAREZ

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

32	PRD	MARTÍNEZ MEZA HORACIO*	ABRAHAM ALANIZ CARDOZO	5532088158/ 56865219	*****	CALLE ROSARIO CASTELLANOS NO. 401 U.H MARGARITA MAZA DE JUAREZ DEL. IZTAPALAPA
33	PAN	MEDINA PEDERZINI RAFAEL MIGUEL*	CARLOS ARNAUDA NAVARRO	47510230	mariocesarmoreno@ho tmail.com	CALLE VIOLETA MZ. 2 LT. 1 COL HUEYATLALE, DEL. ALVARO OBREGON
34	PRD	MORALES LÓPEZ CARLOS AUGUSTO*	IVAN REBOLLAR REYES	30952095	*****	DRAMATURGOS # 3, COL. PURISIMA ATLAZOLPA, DEL. IZTAPALAPA
35	PRD	MORENO RIVERA JULIO CESAR*	JORGE ALVAREZ DOMINGUEZ	55524813	*****	CALLE CUCURPE NO. 1302 PISO 1 COL AERONAUTICA MILITAR DEL VENUSTIANO CARRANZA
36	PRD	MUÑOZ SORIA JOSÉ LUÍS	PATRICIA OLVERA HERNANDEZ	51301900 EXT. 22502	patriciaolverahernande z@yahoo.com.mx	PEDRO MORENO No. 112, COL. GUERRERO, DEL. CUAUHTEMOC
37	PVE M	NAVA VEGA RAÚL ANTONIO*	DR. ALEJANDRO RUEDA V.	26361735	rimosa002@yahoo.co m.mx	CALLE LUIS G. MONZÓN #5 COL CONSTITUCION 1917 DEL. IZTAPALAPA
38	PT	ORIVE BELLINGER ADOLFO*	JUAN HORTA CRUZ	56568324	*****	AV. TLAHUAC NO. 3680 LOCAL A COL. BARRIO SAN SIMON CULHUACAN DEL. IZTAPALAPA
39	PRD	OROZCO LORETO GUILLERMO*	SERGIO MARIO ROMERO MARTINEZ	0445554311840 / 55920106	sergiomarioromero@ya hoo.com.mx	FRANCISCO DIAZ COVARRUBIAS 53A, COL. SAN RAFAEL, DEL CUAUHTEMOC

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

40	PAN	PALACIOS ARROYO JORGE*	MARTHA LIRA LIZARRAGA	46329522	jpalacios_aldf@yahoo.com.mx	HACIENDA DE LA CONDESA NO. 38 COL PRADOS DEL ROSARIO DEL AZCAPOTZALCO
41	PT	PÉREZ MEJÍA JUAN PABLO	ANA GABRIELA AVILEZ	5540148929	*****	CALLE JOSE DEL RIO NO. 91 COL. SANTA MARTA ACATITLA DEL IZTAPALAPA
42	PAN	PIZANO SALINAS CARLOS FABIÁN*	FERNANDO JAVIER MONROY PIZA	5523403782 / 57811681 / 57811682	ferjapi@yahoo.com.mx	CALLE RIO BAMBA NO. 952 LOCAL A COL. LINDAVISTA DEL. GUSTAVO A MADERO
43	PRD	QUIROGA ANGUIANO KAREN*	YURITZI CORTÉS GAYTAN	57738978	*****	FRANCISCO G. ARCE #25 COL JUAN ESCUTIA.
44	PRD	RAZO VÁZQUEZ MARÍA NATIVIDAD PATRICIA*	OLGA DOMINGUEZ CORRO	58633378	*****	CALLE FRANCISCO VILLA NO. 5 COL AÑO DE JUAREZ DEL IZTAPALAPA
45	PRD	RAZÚ AZNAR DAVID*	ALEJANDRA MENDOZA FRIAS	55337850	macdavidrazu@gmail.com.mx	AV. ALVARO OBREGON NO. 275 LOCAL 1 Y 2 COL.ROMA DEL. CUAHUTEMOC
47	PRD	REYES ZÚÑIGA MAXIMILIANO*	SANDRA MOCTEZUMA ARCE	81645685	*****	CALLE OCAMPO NO.39 COL. CUAJIMALPA DEL. CUAJIMALPA DE MORELOS
48	PAN	RODRÍGUEZ DOVAL FERNANDO*	DAVID ANTONIO COBARRUBIAS AGULAR	55598250	*****	CERRADA DE SAN BORJA #14 COL. DEL VALLE DEL. BENITO JUAREZ

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

49	PRD	ROJAS MARTÍNEZ BEATRIZ	JULIA SOLORIO TELLEZ	57571489 / 57505278	*****	NORTE 92 A COL. LA ESMERALDA
50	PRD	ROMO GUERRA VÍCTOR HUGO*	ULISES LABRADOR HERNANDEZ MAGRO	24890927 / 53965672 / 5513933978	uliseslabrador@victorro mo.com.mx	CALZADA MEXICO TACUBA NO. 120, COL ANAHUAC DEL MIGUEL HIDALGO
51	PRD	ROSAS MONTERO LIZBETH EUGENIA*	ALMA LAURA GALLEGOS RODRIGUEZ	5539182170/ 47523677	laura.gallegos@hotmail .com	FRAY BERNARDINO DE SAHAGUN No 111 COL. VASCO DE QUIROGA DEL. GUSTAVO A MADERO.
52	PRD	RUÍZ MENDICUTI EDITH*	SILVIA MENDICUTI ORTIZ	56857765	*****	CALLE AMALPICA NO. 2 ENTRE FRANCISCO SARABIA Y CALLE BARRANCA COL. EL MANTO DEL IZTAPALAPA
53	PRI	SÁNCHEZ OSORIO GILBERTO*	GABRIEL EDUARDO LARA PINEDA	5539526892 / 55928518	atlaspartizan@yahoo.c om.mx	GOMEZ FARIAS NO. 39 PB, COL. SAN RAFAEL DEL. CUAHUTEMOC
54	PRD	SÁNCHEZ CAMACHO ALEJANDRO*	ANACLETO GARCIA MARTINEZ	58477014	*****	ITURBIDE PONIENTE NO. 240 COL. SAN ANTONIO TECOMTL DEL. MILPA ALTA
55	PRD	SÁNCHEZ TORRES GUILLERMO*	JOSE LUIS CEBALLOS	51139987	*****	INSURGENTES SUR NO. 4225 COL. SANTA URSULA XITLA DEL. TLALPAN
56	PVE M	SOLÍS CRUZ NORBERTO ASCENCIÓ*	CLAUDIA ESCALONA SANCHEZ	58631234/ 58631235	claudiaecalona@yahoo .com.mx	AV. TLAHUAC NO. 5832 COL. SANTIAGO ZAPOTITLAN DEL. TLAHUAC

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

57	PRI	SUÁREZ VIVANCO FIDEL LEONARDO*	MARIA DE LOS ANGELES LOURDES MARTINEZ ACOSTA	56308430	*****	CARRETERA PICACHO – AJUSCO # 545, INTERIOR PLAZA “COLORINES”
58	PAN	TABE ECHARTEA MAURICIO*	JOSÉ JAVIER BERNAL ROBLES	43369015 / 43369016	jbernal@tabe.org.mx	PALENQUE No. 275, COL. NARVARTE, DEL. BENITO JUAREZ
59	PRI	TÉLLEZ SÁNCHEZ ALICIA VIRGINIA*	LORENA GRANADOS VALENCIA	57010387 / 57010389	*****	ROJO GOMEZ 382, ESQ. SUR 20, COL. AGRICOLA, DEL. IZTACALCO
60	PRD	TRUJILLO VÁZQUEZ ABRIL YANNETTE*	HORACIO BUENDÍA JIMENEZ	56423568	*****	CALLE CERRADA MEXICO No1 PUEBLO SANTA MARIA AZTAHUACAN DEL IZTAPALAPA
61	PRI	URBINA MOSQUEDA LEOBARDO JUAN*	ALVARÓ HUERTA SANDOVAL	55974432	jesusmodulo@hotmail. com	PROLONGACION ZARCO No. 2, ESQ. AV. SAN SIMON, COL. SAN SIMON TOLNAHUAC, DEL. CUAUHTEMOC
62	PRD	VARELA LÓPEZ VÍCTOR GABRIEL *	VIRGINIA MARINA AGUILAR LOPEZ	58325149	*****	EJE 6 SUR MZ. 116 LT. 1 DEPTO. 1, COL. AMPLIACION ACAHUALTEPEC, DEL. IZTAPALAPA
63	PRI	VARGAS SÁNCHEZ ALAN CRISTIAN*	CARLOS ALBERTO SANCHEZ PEREZ	49731451	aztlan_carlos@hotmail. com	CALLE 697 NO. 13 U.H. CTM 2 ARAGON DEL. GUSTAVO A MADERO
64	PAN AL	VÁZQUEZ BURGUETTE AXEL*	SILVIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	41737462	silviateresa_jimenezgut ierrez@yahoo.com.mx	RIO BAMBA NO. 737 COL. LINDAVISTA, DEL. GUSTAVO A MADERO

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

65	PRI	WEST SILVA OCTAVIO GUILLERMO*	OTHANIEL JAHIR GODOY FIGUEROA	51301901	uvadmon@hotmail.com	CORINA 112, COL. DEL CARMEN, DEL. COYOACAN
66	PAN	ZARRAGA SARMIENTO JUAN CARLOS*	EDUARDO BARVIS HERNANDEZ	51301400 EXT. 2301	laheba_30@hotmail.co m	ORIENTE 87 A No. 3021, ESQ.NORTE 60 A, COL. MARTIRES DE RIO BLANCO, DEL. GUSTAVO A MAD

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES
DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

RUBROS EN LOS CUALES FUERON HECHAS LAS GESTIONES EN LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	65456
PENAL.	23545
LABORAL.	6797
MERCANTIL.	3684
ADMINISTRATIVA.	6842
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	6872
a) JURÍDICO.	1024
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	2357
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	42735
b) GOBIERNO	5645
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	2456
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	35641
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	2304
ANTE JUZGADO CÍVICO.	1247
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	3265
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	2457
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	3214
PROTECCIÓN CIVIL.	2640

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES
DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	3254
ÁREAS VERDES.	12475
• PODAS.	1473
• TALAS.	1354
• DESPUNTES.	1002
• CLAREOS.	923
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	543
BALIZAMIENTO.	2415
NOMENCLATURA.	204
RECOLECCIÓN DE BASURA	348
OBRAS	1374
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	1723
FUGAS DE AGUA.	8469
DEZASOLVE.	1245
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	1674
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOZS DE VISITA.	1470
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	387

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	36571
• ADULTOS MAYORES.	1234
• INDIGENTES.	1273
• JOVENES.	35647
• MADRES SOLTERAS.	25412
• NIÑOS.	2478
• DISCAPACITADOS.	30142
BECAS.	38125
REDADAS CANINAS.	1240
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	321
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	842
SOLICITUD DE CULTURA.	634
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	1497
SOLICITUD C.U.R.P.	40267
SOLICITUD DE VIVIENDA.	3579
DERECHOS HUMANOS.	2410
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	6497

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

DE MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

SERVICIOS A LA CIUDADANIA:

OTROS	TOTAL
VINCULACION CON INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES	21456
VINCULACION CON INSTITUCIONES NO GUBERNAMENTALES	12475
PROGRAMAS DE MODULO (CLUB DE LECTURA, PINTURA, CURSOS, PLATICAS, ASESORIAS COMERCIALES, BOLSA DE EMPLEO, ETC.)	23478
ASESORIA Y ATENCION RELACIONADO CON TARIFAS DEL AGUA	3256
TRAMITES Y ASESORIAS CON DOCUMENTOS FISCALES	4112
ATENCION EN SERVICIOS MEDICOS	2541
ATENCION A VECINOS CON SEGURIDAD PUBLICA	5461
RECORRIDOS VECINALES CON DIPUTADOS	1420
APOYO ALIMENTICIO	3214
	1240

SERVICIOS DE BELLEZA Y COCINA

RETIRO DE VEHICULOS	1654
APOYO EN ASESORIAS ACADEMICAS	1044
SOLICITUDES DE REGISTRO AL INFO DF	1233



**COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
INFORME TRIMESTRAL**

V LEGISLATURA

No.	DIPUTADO	7° informe trimestral (junio/ agosto 2011) ENTREGA DE INFORME	7 informe trimestral (JUNIO. 2011 / AGOSTO 2011) TOTAL DE GESTIONES.
1	ÁGUILA TORRES CLAUDIA ELENA	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
2	AGUILAR ESQUIVEL EMILIANO	ENTREGADO	993
3	AGUIRRE Y JUÁREZ ANA ESTELA	ENTREGADO	741
4	ALAVEZ RUÍZ ALEIDA	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
5	AMAYA REYES MARIA DE LOURDES	ENTREGADO	305
6	BÁRRALES MAGDALENO MARÍA ALEJANDRA	ENTREGADO	2578
7	BARRERA BADILLO ROCÍO	ENTREGADO	339
8	BATRES GUADARRAMA VALENTINA VALIA	ENTREGADO	3084
9	BENAVIDES CASTAÑEDA JOSÉ ALBERTO	ENTREGADO	1216
10	BETANZOS CORTES ISRAEL	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
11	CALDERÓN JIMÉNEZ RAFAEL	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
12	CARBAJAL GONZÁLEZ ALEJANDRO	ENTREGADO	484
13	CONTRERAS JULIÁN MARISELA	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
14	COUTTOLENC GUEMEZ JOSÉ ALBERTO	ENTREGADO	101
15	CUELLAR REYES FERNANDO	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
16	EGUREN CORNEJO SERGIO ISRAEL	ENTREGADO	3481
17	ENSASTIGA SANTIAGO ERASTO	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
18	FLORES GUTIÉRREZ CARLOS ALBERTO	ENTREGADO	657
19	GÓMEZ DEL CAMPO GURZA MARIANA	ENTREGADO	6716
20	GONZÁLEZ MONZÓN ADOLFO URIEL	ENTREGADO	1174
21	GUIJOSA MORA HÉCTOR	FALTA 7° TRIMESTRAL	0



V LEGISLATURA

**COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
INFORME TRIMESTRAL**

22	GUTIÉRREZ AGUILAR JOSÉ GIOVANNI	ENTREGADO	2131
23	HUERTA LING GUILLERMO	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
24	JIMÉNEZ HERNÁNDEZ ARMANDO	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
25	LARIOS MÉNDEZ JUAN JOSÉ	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
26	LIMÓN GARCÍA LÍA	ENTREGADO	347
27	LÓPEZ CÁNDIDO JOSÉ ARTURO	ENTREGADO	186
28	LÓPEZ VILLANUEVA ALEJANDRO	ENTREGADO	1218
29	LUNA ESTRADA LEONEL	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
30	MALDONADO SALGADO JOSÉ VALENTÍN	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
31	MANZO SARQUIS FEDERICO	ENTREGADO	0
32	MARTÍNEZ MEZA HORACIO	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
33	MEDINA PEDERZINI RAFAEL MIGUEL	ENTREGADO	310
34	MORALES LÓPEZ CARLOS AUGUSTO	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
35	MORENO RIVERA JULIO CESAR	ENTREGADO	51347
36	MUÑOZ SORIA JOSÉ LUÍS	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
37	NAVA VEGA RAÚL ANTONIO	ENTREGADO	104
38	ORIVE BELLINGER ADOLFO	ENTREGADO	123
39	OROZCO LORETO GUILLERMO	ENTREGADO	269
40	PALACIOS ARROYO JORGE	ENTREGADO	3057
41	PÉREZ MEJÍA JUAN PABLO	ENTREGADO	594
42	PIZANO SALINAS CARLO FABIÁN	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
43	QUIROGA ANGUIANO KAREN	ENTREGADO	2836
44	RAZO VAZQUEZ PATRICIA	ENTREGADO	107
45	RAZÚ AZNAR DAVID	ENTREGADO	938
46	RENDÓN OBERHAUSER JOSE MANUEL	ENTREGADO	312
47	REYES ZUÑIGA MAXIMILIANO	FALTA 7° TRIMESTRAL	0



COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

48	RODRÍGUEZ DOVAL FERNANDO	ENTREGADO	1043
49	ROJAS MARTÍNEZ BEATRIZ	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
50	ROMO GUERRA VÍCTOR HUGO	ENTREGADO	1359
51	ROSAS MONTERO LIZBETH EUGENIA	ENTREGADO	1105
52	RUÍZ MENDICUTI EDITH	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
53	SÁNCHEZ OSORIO GILBERTO	ENTREGADO	214
54	SÁNCHEZ CAMACHO ALEJANDRO	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
55	SÁNCHEZ TORRES GUILLERMO	ENTREGADO	445
56	SOLÍS CRUZ NORBERTO ASCENCIÓ	ENTREGADO	3351
57	SUÁREZ VIVANCO FIDEL LEONARDO	ENTREGADO	10029
58	TABE ECHARTEA MAURICIO	ENTREGADO	456
59	TÉLLEZ SÁNCHEZ ALICIA VIRGINIA	ENTREGADO	405
60	TRUJILLO VÁZQUEZ ABRIL YANNETTE	ENTREGADO	932
61	URBINA MOSQUEDA LEOBARDO JUAN	ENTREGADO	10961
62	VARELA LÓPEZ VÍCTOR GABRIEL	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
63	VARGAS SÁNCHEZ ALAN CRISTIAN	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
64	VÁZQUEZ BURGUETTE AXEL	ENTREGADO	2503
65	WEST SILVA OCTAVIO GUILLERMO	ENTREGADO	234
66	ZARRAGA SARMIENTO JUAN CARLOS	FALTA 7° TRIMESTRAL	0
			118785