

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES
DE MODULOS EN EL 2° AÑO LEGISLATIVO



PERIODO A INFORMAR:
2° AÑO LEGISLATIVO

**CORRESPONDIENTE
A LOS MESES DE:**

SEPTIEMBRE DE 2010
HASTA
MAYO DE 2011

DE AÑO:
2010 A 2011

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

INFORME DE GESTIONES REALIZADAS EN LOS 66 MÓDULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.

No.	DIPUTADO	4° informe trimestral (septiembre - noviembre 2010)	5 informe trimestral (dic. 2010 / febrero 2011)	6 informe trimestral (mar. 2011 / may 2011)	TOTAL DE GESTIONES POR DIPUTADO
1	ÁGUILA TORRES CLAUDIA ELENA	415	122	273	810
2	AGUILAR ESQUIVEL EMILIANO	1733	683	608	3024
3	AGUIRRE Y JUÁREZ ANA ESTELA	1153	269	1954	3376
4	ALAVEZ RUÍZ ALEIDA	1549	0	0	1549
5	AMAYA REYES MARIA DE LOURDES	234	368	288	890
6	BÁRRALES MAGDALENO MARÍA ALEJANDRA	5471	1426	0	6897
7	BARRERA BADILLO ROCÍO	397	255	545	1197
9	BENAVIDES CASTAÑEDA JOSÉ ALBERTO	348	621	874	1843
10	BETANZOS CORTES ISRAEL	0	954	0	954
11	CALDERÓN JIMÉNEZ RAFAEL	248	346	156	750
12	CARBAJAL GONZÁLEZ ALEJANDRO	380	422	538	1340
13	CONTRERAS JULIÁN MARISELA	0	0	0	0
14	COUTTOLENC GUEMEZ JOSÉ ALBERTO	192	119	94	405
15	CUELLAR REYES FERNANDO	0	53	0	53
16	EGUREN CORNEJO SERGIO ISRAEL	1116	1742	3028	5886

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES
DE MODULOS EN EL 2° AÑO LEGISLATIVO



V LEGISLATURA

17	ENSASTIGA SANTIAGO ERASTO	1024	4060	0	5084
18	FLORES GUTIÉRREZ CARLOS ALBERTO	222	385	564	1171
19	GÓMEZ DEL CAMPO GURZA MARIANA	7451	7689	6541	21681
20	GONZÁLEZ MONZÓN ADOLFO URIEL	145	244	1344	1733
21	GUIJOSA MORA HÉCTOR	2036	1971	4215	8222
22	GUTIÉRREZ AGUILAR JOSÉ GIOVANNI	1741	2896	3548	8185
23	HUERTA LING GUILLERMO	235	166	148	549
24	JIMÉNEZ HERNÁNDEZ ARMANDO	1632	1087	808	3527
25	LARIOS MÉNDEZ JUAN JOSÉ	0	0	0	0
26	LIMÓN GARCÍA LÍA	163	286	256	705
27	LÓPEZ CÁNDIDO JOSÉ ARTURO	684	315	551	1550
28	LÓPEZ VILLANUEVA ALEJANDRO	0	0	0	0
29	LUNA ESTRADA LEONEL	0	0	0	0
30	MALDONADO SALGADO JOSÉ VALENTÍN	0	0	0	0
31	MANZO SARQUIS FEDERICO	254	654	969	1877
32	MARTÍNEZ MEZA HORACIO	1664	835	1384	3883
33	MEDINA PEDERZINI RAFAEL MIGUEL	1235	101	366	1702
34	MORALES LÓPEZ CARLOS AUGUSTO	0	2751	3198	5949
35	MORENO RIVERA JULIO CESAR	4333	13278	39 582	57193
36	MUÑOZ SORIA JOSÉ LUÍS	0	0	0	0
37	NAVA VEGA RAÚL ANTONIO	0	0	0	0
38	ORIVE BELLINGER ADOLFO	53	0	118	171
39	OROZCO LORETO GUILLERMO	99	0	367	466
40	PALACIOS ARROYO JORGE	1479	0	2821	4300
41	PÉREZ MEJÍA JUAN PABLO	0	0	0	0
42	PIZANO SALINAS CARLO FABIÁN	342	1247	386	1975
43	QUIROGA ANGUIANO KAREN	627	254	757	1638
44	RAZO VAZQUEZ PATRICIA	251	409	84	744
45	RAZÚ AZNAR DAVID	323	198	0	521
46	RENDON OBERHAUSER JOSE MANUEL	45	86	75	206
47	REYES ZÚÑIGA MAXIMILIANO	380	0	380	760
48	RODRÍGUEZ DOVAL FERNANDO	265	287	317	869
49	ROJAS MARTÍNEZ BEATRIZ	513	182	364	1059
50	ROMO GUERRA VÍCTOR HUGO	3092	10655	1252	14999
51	ROSAS MONTERO LIZBETH EUGENIA	493	711	674	1878
52	RUÍZ MENDICUTI EDITH	34	288	558	880
53	SÁNCHEZ OSORIO GILBERTO	357	0	0	357
54	SÁNCHEZ CAMACHO ALEJANDRO	5684	1245	0	6929
55	SÁNCHEZ TORRES GUILLERMO	129	0	79	208
56	SOLÍS CRUZ NORBERTO ASCENCIÓ	2804	2928	4968	10700
57	SUÁREZ VIVANCO FIDEL LEONARDO	2046	4503	6459	13008
58	TABE ECHARTEA MAURICIO	418	306	474	1198

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES
DE MODULOS EN EL 2° AÑO LEGISLATIVO



V LEGISLATURA

59	TÉLLEZ SÁNCHEZ ALICIA VIRGINIA	0	0	582	582
60	TRUJILLO VÁZQUEZ ABRIL YANNETTE	188	982	1430	2600
61	URBINA MOSQUEDA LEOBARDO JUAN	9773	10440	13430	33643
62	VARELA LÓPEZ VÍCTOR GABRIEL	409	143	0	552
63	VARGAS SÁNCHEZ ALAN CRISTIAN	496	325	393	1214
64	VÁZQUEZ BURGUETTE AXEL	1610	2345	2716	6671
65	WEST SILVA OCTAVIO GUILLERMO	0	0	110	110
66	ZARRAGA SARMIENTO JUAN CARLOS	0	0	0	0
TOTAL GENERAL DE GESTIONES		67808	84625	89502	241935

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES
DE MODULOS EN EL 2° AÑO LEGISLATIVO



RUBROS EN LOS CUALES FUERON HECHAS LAS GESTIONES EN LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	3256
PENAL.	6548
LABORAL.	4124
MERCANTIL.	7815
ADMINISTRATIVA.	6984
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	6471
a) JURÍDICO.	6213
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	3654
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	411
b) GOBIERNO	128
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	3254
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	1541
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	4512
ANTE JUZGADO CÍVICO.	1256
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	1445
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	1215
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	3481
PROTECCIÓN CIVIL.	1541

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES
DE MODULOS EN EL 2° AÑO LEGISLATIVO



MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	1234
ÁREAS VERDES.	3245
• PODAS.	1471
• TALAS.	1502
• DESPUNTES.	2167
• CLAREOS.	135
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	6545
BALIZAMIENTO.	1514
NOMENCLATURA.	564
RECOLECCIÓN DE BASURA	365
OBRAS	1544
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	3564
FUGAS DE AGUA.	324
DEZASOLVE.	4147
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	4748
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOZS DE VISITA.	1516
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	6894

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES
DE MODULOS EN EL 2° AÑO LEGISLATIVO



MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	3264
• ADULTOS MAYORES.	1515
• INDIGENTES.	6766
• JOVENES.	8457
• MADRES SOLTERAS.	9554
• NIÑOS.	3564
• DISCAPACITADOS.	1425
BECAS.	18011
REDADAS CANINAS.	1245
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	611
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	245
SOLICITUD DE CULTURA.	445
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	365
SOLICITUD C.U.R.P.	3658
SOLICITUD DE VIVIENDA.	1425
DERECHOS HUMANOS.	365
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	5984

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES
DE MODULOS EN EL 2° AÑO LEGISLATIVO



V LEGISLATURA

OTROS	TOTAL
VINCULACION CON INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES	4561
VINCULACION CON INSTITUCIONES NO GUBERNAMENTALES	1346
PROGRAMAS DE MODULO (CLUB DE LECTURA, PINTURA, CURSOS, PLATICAS, ASESORIAS COMERCIALES, BOLSA DE EMPLEO, ETC.)	64210
ASESORIA Y ATENCION RELACIONADO CON TARIFAS DEL AGUA	1541
TRAMITES Y ASESORIAS CON DOCUMENTOS FISCALES	758
ATENCION EN SERVICIOS MEDICOS	5236
ATENCION A VECINOS CON SEGURIDAD PUBLICA	64871
RECORRIDOS VECINALES CON DIPUTADOS	31547
APOYO ALIMENTICIO	4719
SERVICIOS DE BELLEZA Y COCINA	3891
RETIRO DE VEHICULOS	1387
APOYO EN ASESORIAS ACADEMICAS	941
SOLICITUDES DE REGISTRO AL INFO DF	3647
COMEDORES COMUNITARIOS	30654