



**Primer informe de actividades del Comité de  
Atención, Orientación y quejas ciudadanas**

**Enero A Junio**

**2012**

**V LEGISLATURA**

## MARCO JURÍDICO

La suscrita Diputada Claudia Elena Águila Torres, integrante del Grupo Parlamentario del Partido de la Revolución Democrática en esta V Legislatura, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 122, Apartado C, BASE PRIMERA, fracción V, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; los artículo 6, 11 fracción III del Estatuto de Gobierno del Distrito Federal; los artículos 11,13,18 fracciones IX, XII y XIII de la Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal y los artículos 49, 56 fracciones I,II,II,IV,V,VI,VII,VIII del Reglamento para el Gobierno Interior de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, del mismo ordenamiento que forma el Comité de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas para el conocimiento y atención a las peticiones que formulan los ciudadanos ante este órgano legislativo, el cual dará cumplimiento en tiempo y forma como lo establece el marco jurídico hasta el término de la V Legislatura.

Aprobado por votación económica en la sesión del día 18 de noviembre de 2009 en la Asamblea Legislativa del Distrito Federal.

## PRESENTACIÓN

Entre los compromisos de la diputación del VIII distrito destacando uno de singular importancia: Atender las Demandas de los vecinos de esta parte que comprende la delegación Gustavo A. Madero. Para conocer tales inquietudes, es necesario establecer una comunicación permanente que se da a través de este comité, que además nos permite formar un frente común para que las autoridades sean corresponsables en todo lo que se refiera al combate a la delincuencia, promoción de obra pública, servicios urbanos, desarrollo social, cultura y principalmente evaluar todo trabajo que vaya encaminado a quienes menos tienen.

Pero que es y para que sirve el comité de atención. A continuación explicamos brevemente los servicios que otorga y dónde se encuentra ubicado, para que, si lo requiere, acuda a solicitar algún servicio de los que proporciona.

El comité de atención y quejas ciudadanas se ubica en av. Juárez no. 60, 2º.piso, col. Centro. Delegación Cuauhtémoc.

Entre los servicios que proporciona a la población del distrito federa, desde este comité de atención, Orientación y Quejas Ciudadanas; asesorías jurídicas, promoción y gestaría de demandas ciudadanas.

Procura estar al pendiente de que las gestiones ingresadas sean contestadas en tiempo y forma como lo marca la fracción I del artículo 13, de la Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal que a la letra dice:

# DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

Entre sus objetivos destaca ayudar y apoyar de manera efectiva y eficiente todas las inquietudes y peticiones ciudadanas, a fin de mantener una permanente relación entre los representantes populares y los vecinos de todo el distrito federal.

Desde su apertura, 21 de octubre de 2009, se brindaron Orientaciones y Atenciones en materia de servicios urbanos y en materia social, Asesorías en materia legal Jurídico y de Gobierno

Sobre servicios urbanos se brindo asesoría y trámites en lo referente a pavimentación, drenaje, poda de árboles, luminarias, recolección de basura, mantenimiento de parques y jardines, y se han canalizado a las diferentes dependencias de gobierno, se tramitaron vía oficio para su atención.

Así mismo las demandas captadas y atendidas por este comité se relacionada con el desempleo, los excesivos cobros de luz por la CFE, las reclasificaciones de las tarifas de agua con el Sistema de Aguas de la Ciudad de México. Los ciudadanos demandan capacitación para crear microempresas y bolsas de trabajo.

Finalmente, la población requiere de regularizar sus terrenos. Cada una de las demandas son entendidas por nuestro equipo desde la secretaria Técnica del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, ya sea para la asistencia dentro de este comité o la canalización a las instituciones correspondientes.

Se han atendieron diversas peticiones que fueron canalizadas a diversas dependencias como el DIF-DF, SETRAVI, Seguridad Pública, Secretaria de Desarrollo Social, DGRT, Desarrollo Urbano, Secretaria de Obras y Servicios, Fomento al Empleo, Medio Ambiente, PAOT, a las 16 Delegaciones Políticas, Secretaria de Gobierno, en otras dependencias todas del Distrito Federal

## INFORME DE ACTIVIDADES DEL COMITÉ

Conforme al acuerdo de la Comisión de Gobierno por medio del cual se propone al pleno la integración de las comisiones ordinarias y los comités de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, V Legislatura y como lo disponen los artículos 79 de la Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal y el artículo 49 del Reglamento para el Gobierno Interior de este Órgano, la conformación del COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS, queda de la siguiente manera:

PRESIDENTE	Diputada Claudia Elena Águila Torres	PRD
VICEPRESIDENTE	Diputado Leobardo Juan Urbina Mosqueda	PRI
SECRETARIA	Diputada Abril Yannette Trujillo Vázquez	PRD
INTEGRANTE	Diputada Beatriz Rojas Martínez	PRD
INTEGRANTE	Diputada María de Lourdes Amaya Reyes	PRD
INTEGRANTE	Diputado Alejandro Sánchez Camacho	PRD
INTEGRANTE	Diputado Mauricio Tabe Echartea	PAN
INTEGRANTE	Diputado Sergio Israel Egurén Cornejo	PAN

Así mismo dando cumplimiento y de conformidad con el artículo 168 del Reglamento para el Gobierno Interior de la Asamblea

# **DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES**

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



**V LEGISLATURA**

Legislativa del Distrito Federal, hago entrega del informe de las actividades que se realizaron en el Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, durante el periodo de Enero a Junio del 2012, con los siguientes resultados:

Informes de los 66 módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

# DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

## INFORME FINAL DE REPORTES SEMESTRALES DE LOS 66 MODULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA 2009 – 2012

No..	DIPUTADO	1º informe semestral (ENERO-JUNIO 2010)	2º informe semestral (JULIO – diciembre 2010)	3º informe semestral (ENERO – JUNIO 2011)	4º informe semestral (JULIO-DIC 2011)	5º informe semestral (enero-junio 2012)
1	ÁGUILA TORRES CLAUDIA ELENA	621	965	1054	683	608
2	AGUILAR ESQUIVEL EMILIANO	1541	0	129	269	1954
3	AGUIRRE Y JUÁREZ ANA ESTELA	525	2462	1781	5413	5614
4	ALAVEZ RUÍZ ALEIDA	4165	2598	8147	368	288
5	AMAYA REYES MARIA DE LOURDES	1521	0	1251	1426	0
6	BÁRRALES MAGDALENO MARÍA ALEJANDRA	5641	4578	16470	255	545
7	BARRERA BADILLO ROCÍO	1521	883	1254	3175	1247

# DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

8	BATRES GUADARRAMA VALENTINA VALIA	6454	458	3141	0	993
9	BENAVIDES CASTAÑEDA JOSÉ ALBERTO	2265	845	1981	6412	741
10	BETANZOS CORTES ISRAEL	380	1427	1152	0	0
11	CALDERÓN JIMÉNEZ RAFAEL	265	418	2154	0	305
12	CARBAJAL GONZÁLEZ ALEJANDRO	1456	738	2451	0	2578
13	CONTRERAS JULIÁN MARISELA	3092	235	1775	0	339
14	COUTTOLENC GUEMEZ JOSÉ ALBERTO	493	360	654	0	3084
	CUELLAR REYES FERNANDO	3401	0	1412	2759	1664
16	EGUREN CORNEJO SERGIO ISRAEL	3570	3232	1411	0	1235
17	ENSASTIGA SANTIAGO ERASTO	5684	2336	3264	650	1287
18	FLORES GUTIÉRREZ CARLOS ALBERTO	1129	285	141	3680	4333

# DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

19	GÓMEZ DEL CAMPO GURZA MARIANA	2804	15997	12547	2480	0
20	GONZÁLEZ MONZÓN ADOLFO URIEL	0	0	0	0	415
21	GUIJOSA MORA HÉCTOR	1654	3314	3241	0	1733
22	GUTIÉRREZ AGUILAR JOSÉ GIOVANNI	982	0	1124	0	1153
23	HUERTA LING GUILLERMO	10440	345	4540	0	1549
24	JIMÉNEZ HERNÁNDEZ ARMANDO	1143	1456	0	0	234
25	LARIOS MÉNDEZ JUAN JOSÉ	0	0	0	0	5471
26	LIMÓN GARCÍA LÍA	1654	185	2415	0	397
27	LÓPEZ CÁNDIDO JOSÉ ARTURO	982	123	502	3640	356
28	LÓPEZ VILLANUEVA ALEJANDRO	10440	860	4511	0	348
29	LUNA ESTRADA LEONEL	4711	2541	110	0	0
30	MALDONADO SALGADO JOSÉ VALENTÍN	1997	0	112	0	248

# DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

31	MANZO SARQUIS FEDERICO	541	782	1213	4512	380
32	MARTÍNEZ MEZA HORACIO	2329	3602	1654	942	454
33	MEDINA PEDERZINI RAFAEL MIGUEL	1020	1501	1472	860	192
34	MORALES LÓPEZ CARLOS AUGUSTO	7886	1874	2647	0	0
35	MORENO RIVERA JULIO CESAR	266	23732	3564	0	1116
36	MUÑOZ SORIA JOSÉ LUÍS	242	0	1214	0	1024
37	NAVA VEGA RAÚL ANTONIO	1198	1200	35	0	222
38	ORIVE BELLINGER ADOLFO	1040	373	3214	0	7451
39	OROZCO LORETO GUILLERMO	6540	1247	1451	647	145
40	PALACIOS ARROYO JORGE	3540	2581	4650	3401	2036
41	PÉREZ MEJÍA JUAN PABLO	1247	894	0	629	1741
42	PIZANO SALINAS CARLO FABIÁN	0	127	1412	0	235

# DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

43	QUIROGA ANGUIANO KAREN	1043	123	4510	0	1632
44	RAZO VAZQUEZ PATRICIA	0	563	324	2314	0
45	RAZÚ AZNAR DAVID	1359	1017	3564	193	163
46	RENDON OBERHAUSER JOSE MANUEL	1105	742	1517	3559	684
47	REYES ZÚÑIGA MAXIMILIANO	0	851	0	3610	0
48	RODRÍGUEZ DOVAL FERNANDO	2140	532	1541	158	2562
49	ROJAS MARTÍNEZ BEATRIZ	0	6310	1674	0	0
50	ROMO GUERRA VÍCTOR HUGO	1445	1394	13214	903	254
51	ROSAS MONTERO LIZBETH EUGENIA	3351	1294	1519	1750	1664
52	RUÍZ MENDICUTI EDITH	854	1347	0	734	1235
53	SÁNCHEZ OSORIO GILBERTO	967	0	0	0	1287

# DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

54	SÁNCHEZ CAMACHO ALEJANDRO	1068	124	4514	0	4333
55	SÁNCHEZ TORRES GUILLERMO	840	0	514	2140	0
56	SOLÍS CRUZ NORBERTO ASCENCIÓ	942	6755	1639	1470	0
57	SUÁREZ VIVANCO FIDEL LEONARDO	751	0	1643	0	53
58	TABE ECHARTEA MAURICIO	856	899	3167	0	99
59	TÉLLEZ SÁNCHEZ ALICIA VIRGINIA	1938	960	0	940	1479
60	TRUJILLO VÁZQUEZ ABRIL YANNETTE	2278	1247	4541	458	0
61	URBINA MOSQUEDA LEOBARDO JUAN	3312	22098	1674	3014	342
62	VARELA LÓPEZ VÍCTOR GABRIEL	4703	850	654	2140	0
63	VARGAS SÁNCHEZ ALAN CRISTIAN	1235	921	958	1730	9840
64	VÁZQUEZ BURGUETTE AXEL	1571	4301	2149	946	540
65	WEST SILVA	681	0	523	1247	0

**DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES**  
Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

---

	OCTAVIO GUILLERMO					
66	ZARRAGA SARMIENTO JUAN CARLOS	0	0	0	0	0