

INFORME DE GESTIÓN DEL MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y
QUEJAS CIUDADANAS DE LA DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

EJERCICIO 2010

EN RESPETO A **MATERIA LEGAL:**

| TEMAS | TOTAL |
|--|-------|
| CIVIL. | 72 |
| PENAL. | 27 |
| LABORAL. | 20 |
| MERCANTIL. | 14 |
| ADMINISTRATIVA. | 13 |
| a) JURÍDICO. | 165 |
| • COMERCIO EN VÍA PÚBLICA. | 1 |
| • RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS). | 5 |
| PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES). | 5 |

En cuestión de **MATERIA DE SERVICIOS** los rubros de mayor demanda fueron los siguientes:

| TEMAS | TOTAL |
|---|-------|
| • PODAS. | 13 |
| • TALAS. | 7 |
| • REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO). | 20 |
| RECOLECCIÓN DE BASURA | 12 |
| OBRAS | 45 |
| REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO. | 34 |
| FUGAS DE AGUA. | 8 |
| DEZASOLVE. | 5 |
| CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOZS DE VISITA. | 6 |

Los siguientes rubros tuvieron mayor demanda ciudadana al respecto de **MATERIA SOCIAL:**

| TEMAS | TOTAL |
|--|-------|
| • PODAS. | 13 |
| • TALAS. | 7 |
| • REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO). | 20 |
| RECOLECCIÓN DE BASURA | 12 |
| OBRAS | 45 |
| REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO. | 34 |
| FUGAS DE AGUA. | 8 |
| DEZASOLVE. | 5 |
| CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOS DE VISITA. | 6 |

Con el fin de brindarle mejores oportunidades de desarrollo cultural, así como de cuidado personal y medico, un mejoramiento urbano en el distrito VIII del cual es representante la Dip. Claudia Elena, en su modulo de atención, orientación y quejas ciudadanas se implementaron otros servicios que son:

| OTROS |
|--|
| ASESORIA Y ATENCION RELACIONADO CON TARIFAS DEL AGUA |
| TRAMITES Y ASESORIAS CON TESTAMENTOS |
| ATENCION EN SERVICIOS MEDICOS |
| APOYO PSICOLOGICO |
| SERVICIOS DE TALLERES INFANTILES |
| PROGRAMA VECINAL "PINTA TU FACHADA" |
| APOYO EN ABASTECIMIENTO DE TINACOS Y LAMINAS |
| REPARACION DE JUEGOS INFANTILES EN PARQUES |
| SEÑALAMIENTO VIAL |
| COLOCACION DE TRASFORMADORES DE LUZ. |
| SERVICIO MEDICO DENTAL |
| CLASES DE YOGA |
| CLASES DE PINTURA Y DIBUJO |