

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

"2017 Año del Centenario de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos"

ACTA DE LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.

En la Ciudad de México, siendo las trece horas del día quince de febrero dos mil diecisiete, en la Sala de Juntas de la Comisión de Gobierno, sita en el recinto que ocupa la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, ubicado en las calles de Donceles y Allende, primer piso, Colonia Centro Histórico, en el día y hora señalados para llevar a cabo la Cuarta Sesión Ordinaria del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, lugar en donde se reunieron los Diputados integrantes de este Comité.

ASISTENCIA

La Diputada Nury Delia Ruíz Ovando, Vicepresidenta en funciones de Presidenta del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, solicitó respetuosamente a la Diputada Penélope Campos González, fungir como Secretaria del Comité y pasar lista de asistencia a los Diputados integrantes del propio Comité.

La Diputada Penélope Campos González, Secretaria del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas procede a pasar lista de asistencia, contando con la presencia de tres diputados de un total de cuatro Diputados que conforman este Comité; señalando la Diputada Secretaria que existe el quórum legal para la instalación del Comité, por lo que la Diputada Presidenta procedió a abrir la sesión.

Lo anterior, considerando que el Grupo Parlamentario de Morena no ha designado al Presidente e integrantes que le corresponde proponer, aunado a que no acudió a esta sesión algún representante de ese Grupo Parlamentario, no obstante que se convocó previamente, por lo que, en los términos previstos por el artículo 41 del Reglamento Interior de las Comisiones de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal se cuenta con el quórum legal para sesionar.

De igual modo, durante la segunda sesión ordinaria de este órgano interno se dio cuenta del oficio por el que se notifica que la Diputada Socorro Meza Martínez causó baja como integrante de este Comité.

Asimismo, se informa que la Vicepresidenta del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadana, participa en suplencia por ausencia del Presidente, quien no

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

"2017 Año del Centenario de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos"

ha sido designado, sustituyéndolo en sus funciones, con fundamento en los artículos 30, párrafo segundo, y 40, segundo párrafo, del Reglamento para el Gobierno interior de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal.

Posteriormente la Diputada Presidenta solicitó a la Diputada Secretaria procediera a preguntar al pleno de este Comité, en votación económica, si se dispensa la lectura del orden del día y se aprueba su contenido, toda vez que éste fue distribuido a cada Diputado, por lo que la Diputada consulta al pleno del Comité, aprobándose la dispensa de lectura y el contenido del orden del día, quedando como sigue:

ORDEN DEL DÍA

- I. Lista de asistencia y verificación del quórum.
- II. Lectura y en su caso aprobación del orden del día.
- III. Aprobación del acta de la sesión anterior.
- IV. Propuesta de acuerdo del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, para solicitar información a las diputadas y diputados integrantes de esta VII Legislatura, sobre las gestiones recibidas en los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas que tienen asignados, los asuntos que fueron canalizados ante las instancias del Gobierno de la Ciudad de México y las Delegaciones, así como las que se encuentran pendientes de atención y/o respuesta por parte de las autoridades.
- V. Asuntos generales.

3. APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.

La Diputada Vicepresidenta en funciones de Presidenta solicitó a la Diputada Secretaria procediera a preguntar al pleno de este Comité, en votación económica, si se dispensa la lectura del acta de la sesión pasada, que correspondió a la Tercera Sesión Ordinaria, en virtud de que fue previamente distribuida a cada

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

"2017 Año del Centenario de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos"

Diputado, por lo que la Diputada Secretaria consulta al pleno del Comité si es de dispensarse la lectura, aprobándose en votación económica.

Asimismo, la diputada Vicepresidenta en funciones de Presidenta solicitó a la Diputada Secretaria preguntará al pleno del Comité, si es de aprobarse el contenido del acta de la sesión pasada, por lo que la Diputada Secretaria consulta al pleno, aprobándose por unanimidad el contenido del documento.

4. PROPUESTA DE ACUERDO DEL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS, DE LA ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL, PARA SOLICITAR INFORMACIÓN A LAS DIPUTADAS Y DIPUTADOS INTEGRANTES DE ESTA VII LEGISLATURA, SOBRE LAS GESTIONES RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS QUE TIENEN ASIGNADOS, LOS ASUNTOS QUE FUERON CANALIZADOS ANTE LAS INSTANCIAS DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y LAS DELEGACIONES, ASÍ COMO LAS QUE SE ENCUENTRAN PENDIENTES DE ATENCIÓN Y/O RESPUESTA POR PARTE DE LAS AUTORIDADES.

La Vicepresidenta en funciones de Presidenta del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas señala como antecedente que durante la sesión anterior dio cuenta del reporte concentrado de peticiones recibidas en los módulos asignados a las diputadas y diputados y sobre el trámite que les correspondió, indicando que ha sido complicado obtener información por parte de las y los legisladores, pues solo se han recibido 35 informes de un total de 66 que se deberían presentar, es decir, ha existido omisión en 31 casos, aunado a que no se dispone de información actualizada, pues el reporte más completo que se ha integrado se formuló durante el primer semestre de 2016, lo cual complica los trabajos del Comité en diferentes aspectos, como son la atención oportuna de peticiones que ingresan a través del área de transparencia; el seguimiento de las peticiones que ingresan a los módulos; y la elaboración de un diagnóstico sobre la atención que otorgan las autoridades a las peticiones que se les canalizan.

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

"2017 Año del Centenario de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos"

Asimismo, comenta que en este contexto considera necesario requerir un informe a cada diputada y diputado integrante de esta VII Legislatura, que permita disponer de información certera sobre las gestiones ciudadanas que ingresan a través de los módulos que tienen asignados, destacando principalmente las solicitudes que se canalizan a las Jefaturas Delegacionales, con el propósito de poder integrar oportunamente los informes periódicos que rinde este órgano colegiado; atender las solicitudes de información pública que presentan los ciudadanos; y coadyuvar en el seguimiento ante las autoridades, para garantizar la respuesta oportuna a las y los habitantes de esta ciudad, y poder integrar un diagnóstico sobre el porcentaje de atención favorables a la ciudadanía.

En este acto, la Vicepresidenta da lectura al documento que propone.

Al respecto, las y los integrantes del Comité aprueban y suscriben el contenido de la propuesta.

5. ASUNTOS GENERALES.

No habiendo asuntos generales que tratar, la Diputada Vicepresidenta en funciones de Presidenta del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas finalizó la sesión, agradeciendo a todas y todos por su presencia.



DIP. NURY DELIA RUÍZ OVANDO
VICEPRESIDENTA



DIP. LUIS ALBERTO MENDOZA ACEVEDO
SECRETARIO



COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

"2017 Año del Centenario de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos"

DIP. PENÉLOPE CAMPOS GONZÁLEZ

INTEGRANTE

DIP. JANY ROBLES ORTIZ

INTEGRANTE