

**COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.****Acta séptima sesión ordinaria de trabajo**

V LEGISLATURA

A los 17 días del mes de noviembre de 2010 siendo las 11:30 horas, estando reunidos en el salón "Benita Galeana", sito en la calle de Donceles s/n esquina con calle Allende, Colonia Centro, C.P. 07967, México, D.F., para efectuar la Séptima Sesión Ordinaria de Trabajo del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

En uso de la voz la **C. PRESIDENTA DIPUTADA CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES**, solicitó pasar lista de asistencia a la **C. SECRETARIA DIPUTADA ABRIL YANNETTE TRUJILLO VÁZQUEZ**

**La C. Secretaria**, procedió a pasar lista de asistencia:

Diputada Claudia Elena Águila Torres.- Presente

Diputado Leobardo Juan Urbina Mosqueda.-

Diputada Abril Yannette Trujillo Vázquez.- Presente

Diputada Beatriz Rojas Martínez.- Presente

Diputado Alejandro Sánchez Camacho.- Presente

Diputada María de Lourdes Amaya Reyes.-

Diputado Mauricio Tabe Echartea.- Presente

Diputado Sergio Israel Eguren Cornejo.- Presente

**La C. Secretaria**.- informó que había 6 diputados para el quórum.

**La C. Presidenta**.- solicitó a la secretaria dar lectura y aprobación del orden del día.

**La C. Secretaria**.- precedió a leer el orden del día y preguntó a los diputados presentes si se aprobaba o se modificaba el orden del día establecido para esa reunión y los que estuviesen de acuerdo levantarán su mano.

Los diputados presentes aprobaron el orden del día.

## COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.

### Acta séptima sesión ordinaria de trabajo

---

**La C. Presidenta.-** hizo uso de la voz solicitando por economía parlamentaria se dispensara la lectura del acta de la Sèptima Sesión de trabajo del 17 de noviembre del presente año, dió el uso de la voz a la Secretaría.

**La C. Secretaria.-** solicitó a los diputados presentes que los que estuviesen por la afirmativa levantaran su mano.

**La Secretaria.-** informa a la C. Presidenta que por mayoría se aprobaba la dispensa de la lectura del acta de la Sèptima Sesión de trabajo del 17 de noviembre del presente año.

**La C. Presidenta.-** hizo uso de la voz. Mencionó que el siguiente punto del orden del día era la aprobación de la versión estenográfica de la Sèptima Sesión de trabajo del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, por lo que solicitó por economía parlamentaria la dispensa de la lectura de la misma.

**La C. Secretaria.-** solicitó a los diputados presentes que los que estuviesen por la afirmativa levantaran su mano.

**La C. Secretaria.-** informó a la C. Presidenta que por mayoría se aprobaba la dispensa de la lectura de la versión estenográfica de la Sèptima Sesión de trabajo del 17 de noviembre del presente año.

**La C. Presidenta.-** hizo uso de la voz. Mencionó que el siguiente punto del orden del día era el informe de actividades, que se entregó en CD, según convocatoria que comprendió los siguientes puntos:

- 1.- Líneas de acción que se cumplieron por el comité.
- 2.- Tercer informe trimestral de los 66 módulos.

**COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.****Acta séptima sesión ordinaria de trabajo**

3.- Talleres: capacitación nutricional que se realizó el pasado 15 de octubre del presente año, dirigido al coordinador y un colaborador de módulo.

**La C. Presidenta.-** pregunto si se tenía algún comentario o participación, a lo que no hubo respuesta, por lo que paso al siguiente punto que era asuntos generales.

Informó que se programaría el Taller de Capacitación para los coordinadores y colaboradores de los 66 módulos, efectuado por el personal de la C.F.E., con el fin de que se atendiesen las gestiones en los módulos, referente al cobro excesivo de luz.

Mencionó que este Taller es convocado por este comité y la Diputada Aleida Alavez Ruiz, Secretaria de la Comisión de Gobierno.

También mencionó respecto al Taller de Equidad y Género que se impartiría por el Instituto de la Mujer del D.F. para los coordinadores y un colaborador de los 66 módulos. (INMUJERES)

**La C. presidenta.-** nuevamente preguntó si se tenía alguna pregunta o participación al respecto, a lo que no hubo respuesta.

Comentó que se comprometía a comunicarles ese mismo día, el lugar y la hora del taller con el personal de la C.F.E., para que todos los integrantes de este comité estuviesen informados al respecto.

**La C. Diputada Beatriz Rojas Martínez.-** hizo uso de la voz, mencionando que le preocupaba que el Taller con el personal de la C.F.E., lo realizara gente capacitada y sugirió se realizara una reunión previa al taller con los secretarios técnicos o asesores de los diputados integrantes del comité, con el fin de tener ya propuestas específicas y que cualquier colaborador de los diputados, pudiese dar información acertada y precisa respecto a como informar a los ciudadanos; ya que la demanda al menos de su módulo



## COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.

### Acta séptima sesión ordinaria de trabajo

V LEGISLATURA

referente al tema de la luz era en demasía. De igual manera solicitó que el personal de la C.F.E. se comprometiera a resolver las peticiones.

La **C. Presidenta** .- en uso de la voz mencionó que el fin de este taller era para que pudiera canalizarse de manera directa las gestiones y reiteró que la Diputada Aleida Alavez Ruiz, Secretaria de la Comisión de Gobierno ha sido la que se ha encargado de convocar a los funcionarios de la C.F.E., por lo que le pediría mas información al respecto para que al menos los integrantes de este comité tengan la información mas especifica con respecto a los temas a tratar con los funcionarios de la C.F.E.

La **C. Diputada Abril Yannette Trujillo Vázquez**.- en uso de la voz comento que tenía entendido que la Diputada Aleida Alavez, ya había convocado a 2 reuniones al personal de la C.F.E. y no se habían presentado; reitera que la demanda de pagos excesivos en los módulos va en aumento, por lo que solicitaba seriedad en este asunto así como compromiso, para solicitar seriedad al personal de la C.F.E. y se pueda ayudar al ciudadano con las gestiones a realizar, ya que son pagos muy fuertes.

La **C. Presidenta**.- Mencionó que generaría y promovería una reunión en la que estuviesen directamente los integrantes del comité, para involucrarse de manera más adecuada.

Pasando al ultimo punto, se refirió al punto de acuerdo que subió la Diputada Ana Estela Aguirre y Juárez, que también tenía que ver con un Taller en materia de Equidad y Género y del cual la Diputada Beatriz Rojas Martínez es presidenta de la comisión de Equidad y ya lo había promovido con los diputados y los coordinadores de módulo., por lo que la Diputada Ana Estela Aguirre y Juárez sugiere que sea realizado en los módulos para la comunidad y el personal de los diputados, proponiendo firmar un convenio. Ya que este punto de acuerdo fue urgente, se turnó a la Comisión de Equidad y Género, por lo que el Comité de atención, orientación y quejas ciudadanas

**COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.****Acta séptima sesión ordinaria de trabajo**

V LEGISLATURA

apoyaría directamente para que en coordinación con la Comisión se realizara la propuesta, así como se agendaza y se dictaminara, para tenderla en los módulos dándole seguimiento.

Menciono que este comité directamente ha dado seguimiento y aun así se han frustrado talleres como el INFODF y taller de capacitación nutricional; mandando una convocatoria precisa y oportuna a lo que los diputados de esta V Legislatura no han demostrado interés.

Por lo que solicita a los integrantes diputados de este comité, no desatiendan los llamados que se imputen a trabes del mismo y que apoyen entre las fracciones parlamentarias a las que pertenezcan, a que acudan a los talleres ya que son con el fin de beneficiar a la ciudadanía de sus respectivos territorios.

**La C. DIPUTADA PRESIDENTA CLAUDIA ELENA** .- en uso de la voz, agradeció a los presentes su asistencia y da por concluida la séptima sesión de trabajo del comité de atención, orientación y quejas ciudadanas.

Firmando al calce los que en ella intervinieron y así quisieron hacerlo para su debida constancia.

**DIPUTADA**  
**CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES**  
Presidenta del Comité de Atención,  
Orientación y Quejas Ciudadanas

**DIPUTADO**  
**LEOBARDO JUAN URBINA MOSQUEDA**  
Vicepresidente del Comité De Atención,  
Orientación y Quejas Ciudadanas.



**COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.**

**Acta séptima sesión ordinaria de trabajo**

Y LEGISLATURA

**DIPUTADA**  
**ABRIL YANNETTE TRUJILLO**  
**VÁZQUEZ**  
Secretaria del Comité de Atención,  
Orientación y Quejas Ciudadanas

**DIPUTADA**  
**BEATRIZ ROJAS MARTÍNEZ**  
Integrante del Comité De Atención,  
Orientación y Quejas Ciudadanas.

**DIPUTADO**  
**ALEJANDRO SÁNCHEZ CAMACHO**  
Integrante del Comité De Atención,  
Orientación y Quejas Ciudadanas.

**DIPUTADA**  
**MA. DE LOURDES AMAYA REYES**  
Integrante del Comité De Atención,  
Orientación y Quejas Ciudadanas.

**DIPUTADO**  
**MARUICIO TABE ECHARTEA**  
Integrante del Comité de Atención,  
Orientación y Quejas Ciudadanas

**DIPUTADO**  
**SERGIO ISRAEL EGUREN CORNEJO**  
Integrante del Comité De Atención,  
Orientación y Quejas Ciudadanas.