



VI LEGISLATURA

ASAMBLEA DE TODOS



México, D.F., a 22 de Mayo del 2013.
REAJH/141/2013.

Dip. Rubén Jiménez Hernández
Presidente

**LICENCIADO FIDEL LÓPEZ GARCÍA
DIRECTOR GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS
ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL
VI LEGISLATURA
P R E S E N T E**

Por medio de la presente y por instrucciones del Diputado, en atención a su oficio **No. ALDF-VIL/OM/DGAJ/DTIPDP/1832/13 con fecha 10 de Julio del 2013**, tengo a bien enviar anexo a la presente, el Informe Semestral del Módulo de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, a mi cargo, en virtud de que todas las gestiones son canalizadas al Módulo para su atención, lo anterior en contestación al asunto relativo a:

"INFORME SEMESTRAL, SOBRE LAS PETICIONES Y QUEJAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS Y LAS GESTIONES REALIZADAS ANTE LAS AUTORIDADES"

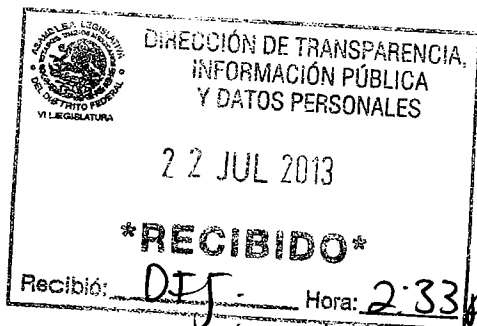
No omito comentarle que adjunto Medio Magnético y escrito la información.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes para cualquier comentario.

A T E N T A M E N T E

**LIC. RAÚL FLORES MAGAÑA
SECRETARIO PARTICULAR**

107949



c.c.p. LIC. AARÓN JOSUÉ RAMOS MIRANDA. OFICIAL MAYOR DE LA ALDF. PARA SU CONOCIMIENTO.
c.c.p. MTRA. ANA IMELDA CAMPUZANO REYES. CONTRALORA GENERAL DE LA ALDF. PARA SU CONOCIMIENTO.
c.c.p. C. JUAN ORENDAIN MUNGUIA. DIRECTOR DE TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN PÚBLICA Y DATOS PERSONALES. PARA SU CONOCIMIENTO.

JGR/ERG/maam*



VI LEGISLATURA

OFICIALÍA MAYOR

DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS

ASAMBLEA DE TODOS



México, D. F., a 10 de Julio de 2013
No. Oficio ALDF – VIL/OM/DGAJ/DTIPDP/1832/13
"2013 AÑO DE BELISARIO DOMÍNGUEZ"

Dip. Ruben Erik Alejandro Jiménez Hernández
Presidente del Comité para la Promoción y
Seguimiento de la Cultura de la Legalidad
PRESENTE

Por instrucciones del C. Oficial Mayor y en atención al calendario de actualización del portal de transparencia de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, de acuerdo al Artículo 16 Fracción XVII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal, y con el objetivo de actualizar y/o complementar la información de oficio que debe publicarse en la página web institucional, y en relación al Artículo 56 Quater fracción VI del Reglamento para el Gobierno Interior de la Asamblea Legislativa del D.F., me permito solicitar a usted, se sirva enviar a la Dirección de Transparencia, Información Pública y Datos Personales de este Órgano Legislativo la información relativa al:

Informe semestral, sobre las peticiones y quejas presentadas por los ciudadanos y las gestiones realizadas ante las autoridades.

Le agradeceré remitir en forma impresa y en medio magnético u óptico, dentro de los próximos 7 días hábiles, la información requerida a la Dirección de Transparencia, Información Pública y Datos Personales. Ubicada en Gante No. 15, Of. 328 y 329, tercer piso, colonia Centro, teléfono 55219610, donde estamos a sus órdenes para aclarar cualquier duda o comentario que considere pertinente.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE
EL DIRECTOR GENERAL**

LIC. FIDEL LÓPEZ GARCÍA

DIP. RUBÉN JIMÉNEZ HERNÁNDEZ
ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL
VI LEGISLATURA
Recibido: *Martha Aguirre*
Fecha: *11/07/2013*
Horario: *15:00*

C.c.p. Lic. Azarón Josué Ramos Miranda. Oficial Mayor. Para su superior conocimiento. Presente.
Mtra. Ana Imelda Campuzano Reyes. Contralora General. Para su conocimiento. Presente.
Act. Juan Orendain Munguia. Director de Transparencia, Información Pública y Datos Personales. Para su seguimiento. Presente.

Gante N° 15, Col. Centro
Delegación Cuauhtémoc
C.P. 06010, México D.F.

ANEXO 4
**INFORME TRIMESTRAL DE LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN,
 ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS**



Comité de Atención, Orientación
 y Quejas Ciudadanas

DIP. RUBÉN ERIK A. JIMENEZ HERNÁNDEZ

INFORME SEMESTRAL
 PERIODO OCTUBRE-DICIEMBRE DE 2012 Y ENERO-MARZO DE 2013

TIPOS DE SERVICIOS

TOTAL															
799	ASESORÍA JURÍDICAS ^{1y2}	IMPRESIÓN DE CURP ¹	COBROS EXCESIVOS DE LUZ ³	COBROS EXCESIVOS DE AGUA ³	COBROS EXCESIVOS DE PREDIAL ³	TRAMITE PARA ACTA DE NACIMIENTO ¹	TRÁMITE DE CURP ¹	CANALIZACION POR VIOLENCIA INTRAFAMILIAR ¹	CONSULTA MEDICA	CONSULTA PSICOLOGICA	ASESORIA EN TRAMITES VARIOS				
	248	146				15	6	2	56	74	252				
ACTIVACIÓN FÍSICA ¹	AEROBICS	ZUMBA	PILATES	OTROS	OTROS	OTROS	OTROS								
	TOTAL	256													
CULTURALES ¹	DANZA REGIONAL	MUSICA	INGLES	COMPUTACION	CIRCULO DE TAREAS	INEA	ATENCIONES VARIAS								
	TOTAL	237	24	22	38	24	6	123							
APOYOS EN ESPECIE ¹	SILLAS DE RUEDAS	APARATOS ORTOPÉDICOS	DULCES	PIÑATAS	PINTURA	PIPAS DE AGUA	EQUIPOS DE FUTBOL								
	TOTAL	32	1	1	20	4	6								
			A	P	A	P	A	P	A	P	A	P			
		1		1		20		4		6					
SERVICIOS URBANOS ^{1y3}	ILUMINACION EN VÍA PÚBLICA	PODA	REPAVIMENTACION	BACHEO	MANTENIMIENTO DE UNIDADES HABITACIONALES	DESASOLVE	FUGAS DE AGUA	RECOLECCION DE BASURA	SUMINISTRO DE AGUA	REPARACION DE BANQUETAS	RECOLECCION DE CASCAJO				
	TOTAL	545	146	118	8	48	4	160	3	54	4				
			A	P	A	P	A	P	A	P	A	P	A	P	
			73		59						20	2			
								70	1						
SERVICIOS GESTIONADOS ANTE GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	ILUMINACION EN VÍA PÚBLICA	PODA Y DESRAME	REPAVIMENTACION	BACHEO	SEÑALIZACIONES	DESASOLVE	FUGAS DE AGUA	RECOLECCION DE BASURA	SUMINISTRO DE AGUA	REPARACION DE BANQUETAS	PROTECCION CIVIL				
	TOTAL	8	4												
			A	P	A	P	A	P	A	P	A	P	A	P	
			2												
												4			
												2			



Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas

ANEXO 4

ANEXO 4
INFORME TRIMESTRAL DE LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN,
ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS



DIP. RUBÉN ERIK A. JIMENEZ HERNÁNDEZ

INFORME SEMESTRAL

PERIODO OCTUBRE-DICIEMBRE DE 2012 Y ENERO-MARZO DE 2013

SEGURIDAD PUBLICA¹

SERVICIOS GESTIONADOS ANTE DELEGACION

TOTAL 145

RONDINES DE VIGILANCIA	CAMARAS DE VIGILANCIA	OTROS (ESPECIFICAR)	OTROS (ESPECIFICAR)	OTROS (ESPECIFICAR)	OTROS (ESPECIFICAR)	OTROS (ESPECIFICAR)
143	2					
	2					

SERVICIOS GESTIONADOS ANTE GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL

TOTAL 0

RONDINES DE VIGILANCIA	CAMARAS DE VIGILANCIA	OTROS (ESPECIFICAR)	OTROS (ESPECIFICAR)	OTROS (ESPECIFICAR)	OTROS (ESPECIFICAR)	OTROS (ESPECIFICAR)
A	P	A	P	A	P	A

SERVICIOS DE SALUD¹

SERVICIOS GESTIONADOS ANTE DELEGACION

TOTAL 0

MASTOGRAFIAS	VISTA	OTROS (ESPECIFICAR)	OTROS (ESPECIFICAR)	OTROS (ESPECIFICAR)	OTROS (ESPECIFICAR)	OTROS (ESPECIFICAR)
A	P	A	P	A	P	A

GESTIONADOS ANTE GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL

TOTAL 127

MASTOGRAFIAS	VISTA	SEGURO POPULAR	OTROS (ESPECIFICAR)	OTROS (ESPECIFICAR)	OTROS (ESPECIFICAR)	OTROS (ESPECIFICAR)
		127				
A	P	A	P	A	P	A
		127				

APOYOS^{1Y2}

SERVICIOS GESTIONADOS ANTE DELEGACION

TOTAL 89

MUJERES	ESTUDIANTES	ADULTOS MAYORES	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	NIÑO TALENTO	MADRE SOLTERA	OTROS (ESPECIFICAR)
4		84	1		174	
A	P	A	P	A	P	A
		42	1		87	

GESTIONADOS ANTE GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL

TOTAL 0

MUJERES	ESTUDIANTES	ADULTOS MAYORES	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	NIÑO TALENTO	OTROS (ESPECIFICAR)	OTROS (ESPECIFICAR)
A	P	A	P	A	P	A

GESTIONADOS ANTE GOBIERNO FEDERAL

TOTAL 4

MUJERES	ESTUDIANTES	ADULTOS MAYORES	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	PROTECCION CIVIL	OTROS (ESPECIFICAR)	OTROS (ESPECIFICAR)
				4		
A	P	A	P	A	P	A
				4		

TOTAL 2242

ANEXO 4
**INFORME TRIMESTRAL DE LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN,
 ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS**



Comité de Atención, Orientación
 y Quejas Ciudadanas

DIP. RUBÉN ERIK A. JIMENEZ HERNÁNDEZ

INFORME SEMESTRAL
 PERIODO OCTUBRE-DICIEMBRE DE 2012 Y ENERO-MARZO DE 2013

ATENCIÓN DIRECTA DE LAS Y LOS DIPUTADOS ¹	REUNIONES VECINALES (COLONIAS O PUEBLOS)	VECINOS ATENDIDOS EN MÓDULO	RECORRIDOS				
	TOTAL 48	16	28	4			
	PERSONAS ATENDIDAS	PERSONAS ATENDIDAS	PERSONAS ATENDIDAS	PERSONAS ATENDIDAS	PERSONAS ATENDIDAS		
	79	22	57				
EVENTOS ORGANIZADOS POR LAS Y LOS DIPUTADOS ¹	EVENTOS DEPORTIVOS	PRESENTACION DEL MÓDULO	OTROS POSADAS	OTROS DÍA DE REYES	ESPECTADORES	OTROS (ESPECIFICAR)	OTROS (ESPECIFICAR)
	TOTAL 257		257				
	PERSONAS BENEFICIADAS	PERSONAS BENEFICIADAS	PERSONAS BENEFICIADAS	PERSONAS BENEFICIADAS	PERSONAS BENEFICIADAS	PERSONAS BENEFICIADAS	PERSONAS BENEFICIADAS
TOTAL	384						

1=ATENCIÓN
 2=ORIENTACION
 3=QUEJAS
 A= ATENDIDAS
 P= PENDIENTES O EN PROCESO