



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

México D.F., a 5 septiembre de 2010

**C.P. MARÍA DE LOURDES CEDILLO RIVAS
OFICIAL MAYOR DE LA ASAMBLEA
LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL
V LEGISLATURA**

La suscrita Diputada Claudia Elena Águila Torres, integrante del Grupo Parlamentario del Partido de la Revolución Democrática en esta V Legislatura, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 122, Apartado C, BASE PRIMERA, fracción V, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; los artículo 6, 11 fracción III del Estatuto de Gobierno del Distrito Federal; los artículos 11,13,18 fracciones IX, XII y XIII de la Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal y los artículos 49, 56 fracciones I,II,II,IV,V,VI,VII,VIII del Reglamento para el Gobierno Interior de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, del mismo ordenamiento que forma el Comité de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas para el conocimiento y atención a las peticiones que formulan los ciudadanos ante este órgano legislativo, el cual funcionará hasta el término de la V Legislatura.

Aprobado por votación económica en la sesión del día 18 de noviembre de 2009 en la Asamblea Legislativa del Distrito Federal.

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

México D.F., a 5 septiembre de 2010

**PRIMER INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DEL
COMITÉ DE ATENCION, ORIENTACION Y QUEJAS CIUDADANAS**

(Octubre 2009 a Agosto 2010)

Entre los compromisos de la diputación del VIII distrito destacando uno de singular importancia: Atender las Demandas de los vecinos de esta parte que comprende la delegación Gustavo A. Madero. Para conocer tales inquietudes, es necesario establecer una comunicación permanente que se da a través de este comité, que además nos permite formar un frente común para que las autoridades sean corresponsables en todo lo que se refiera al combate a la delincuencia, promoción de obra pública, servicios urbanos, desarrollo social, cultura y principalmente evaluar todo trabajo que vaya encaminado a quienes menos tienen.

Pero que es y para que sirve el comité de atención. A continuación explicamos brevemente los servicios que otorga y dónde se encuentra ubicado, para que, si lo requiere, acuda a solicitar algún servicio de los que proporciona.

El comité de atención y quejas ciudadanas se ubica en av. Juárez no. 60, 2º.piso, col. Centro. Delegación Cuauhtémoc.

Entre los servicios que proporciona a la población del distrito federa, desde este comité de atención, Orientación y Quejas Ciudadanas; asesorías jurídicas, promoción y gestaría de demandas ciudadanas.

Procura estar al pendiente de que las gestiones ingresadas sean contestadas en tiempo y forma como lo marca la fracción I del artículo 13, de la Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal que a la letra dice: Artículo 13.- En materia de Administración Pública, corresponde a la Asamblea Legislativa del Distrito Federal;



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

- I. Atender las peticiones y quejas que formulen los habitantes del Distrito Federal, respecto del cumplimiento de las obligaciones que les señalan los ordenamientos jurídicos en materia administrativa, de obras y servicios a las dependencias, órganos desconcentrados y entidades.

Entre sus objetivos destaca ayudar y apoyar de manera efectiva y eficiente todas las inquietudes y peticiones ciudadanas, a fin de mantener una permanente relación entre los representantes populares y los vecinos de todo el distrito federal.

Desde su apertura, 21 de octubre de 2009, se han otorgado 200 Orientaciones y Atenciones, 60 Asesorías jurídicas en materia civil como son: divorcios, pensiones alimenticias, entre otros.

Sobre servicios urbanos lo referente a: pavimentación, drenaje, poda de árboles, luminarias, recolección de basura, mantenimiento de parques y jardines.

Así mismo las demandas captadas y atendidas por este comité se relaciona con el desempleo. Los ciudadanos demandan capacitación para crear microempresas y bolsas de trabajo.

Finalmente, la población requiere de regularizar sus terrenos. Cada una de las demandas son entendidas por nuestro equipo desde la secretaria Técnica del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, ya sea para la asistencia dentro de este comité o la canalización a las instituciones correspondientes.

Se han atendido 140 peticiones que han sido canalizadas a diversas dependencias como el DIF-DF, SETRAVI, Seguridad Pública, Secretaria de desarrollo Social, DGRT, Desarrollo Urbano, entre otras.



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

La promoción de diversas actividades entre talleres y cursos dirigidos a los coordinadores e integrantes de los 66 módulos, es otra gran tarea de este comité; como son:

Talleres:

- Comprobación de Gastos de los Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas 2010.
2,3, y 4 de febrero de 2010. Auditorio Benito Juárez
- Proceso para la atención de los contribuyentes que presenten solicitud de reclasificación de su toma de agua determinada con base en el índice de desarrollo por manzana.
25 de marzo de 2010. Salón Heberto Castillo
- INFO-DF. Para coordinadores de los 66 módulos
18 y 19 de marzo, 15 y 16 de abril, 29 y 30 de abril, 20 y 21 de mayo todos del 2010.
Para Colaboradores de los 66 módulos
20 y 21 de mayo hasta concluir la agenda y su clausura el 4 y 5 de noviembre del año en curso

Reporte de las Sesiones de trabajo efectuadas por este Comité

Primera sesión 18 de noviembre de 2009

Segunda sesión 25 de enero de 2009

Tercera sesión 2 de febrero de 2010; se llevo acabo como mesa de trabajo con asesores de los diputados integrantes del comité y el secretario técnico.

Cuarta sesión 2 de marzo de 2010

Quinta sesión 24 de junio de 2010

Sexta sesión 17 de agosto de 2010 (ya esta programada)

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

**INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DEL COMITÉ DE ATENCION,
ORIENTACION Y QUEJAS CIUDADANAS**

(Octubre 2009 a Agosto 2010)

Conforme al acuerdo de la Comisión de Gobierno por medio del cual se propone al pleno la integración de las comisiones ordinarias y los comités de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, V Legislatura y como lo disponen los artículos 79 de la Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal y el artículo 49 del Reglamento para el Gobierno Interior de este Órgano, la conformación del COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS, queda de la siguiente manera:

PRESIDENTE	Diputada Claudia Elena Águila Torres	PRD
VICEPRESIDENTE	Diputado Leobardo Juan Urbina Mosqueda	PRI
SECRETARIA	Diputada Abril Yannette Trujillo Vázquez	PRD
INTEGRANTE	Diputada Beatriz Rojas Martínez	PRD
INTEGRANTE	Diputada María de Lourdes Amaya Reyes	PRD
INTEGRANTE	Diputado Alejandro Sánchez Camacho	PRD
INTEGRANTE	Diputado Mauricio Tabe Echartea	PAN
INTEGRANTE	Diputado Sergio Israel Egurén Cornejo	PAN

Así mismo dando cumplimiento y de conformidad con el artículo 168 del Reglamento para el Gobierno Interior de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, hago entrega del informe de las actividades que se realizaron en el Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, durante el periodo de octubre de 2009 a septiembre del 2010, con los siguientes resultados:

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

OCTUBRE 2009

- Inicio sus funciones oficialmente el Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas con la sesión de instalación el día 21 de octubre de 2009, a las 15:30 horas, en el salón Luís Donaldo Colosio del Recinto legislativo, ubicado en la calle de Donceles y Allende s/n col. Centro.
 1. En este acto solo se procedió a leer el acuerdo de Comisión de Gobierno hecho del conocimiento del Pleno de esta Honorable Asamblea el día 13 de Octubre de 2009; que refiere a la integración de las Comisiones Ordinarias y los Comités para el desarrollo de los trabajos de la V Legislatura de la Asamblea Legislativa.
 2. La Diputada presidenta hace la presentación oficial del Secretario Técnico, C. Oscar Erik Moore López.
 3. No teniendo otro punto a tratar se da por terminada la Sesión de Instalación.
 4. Evento al que asistieron los Diputados:
 1. Diputada Claudia Elena Águila Torres---presidenta
 2. Diputado Leobardo Juan Urbina Mosqueda---vicepresidente
 3. Diputada Abril Yannette Trujillo Vázquez---Secretaria
 4. Diputada Beatriz Rojas Martínez---integrante
 5. Diputado Alejandro Sánchez Camacho---integrante
 6. Diputada María de Lourdes Amaya Reyes---integrante

ANEXO I acta de instalación
- De igual manera, durante el mes de octubre se buscó en el archivo central de la Asamblea Legislativa, información referente al funcionamiento del comité de la legislatura pasada, con el objetivo de tener bases para realizar un plan de trabajo; sin embargo sólo se encontraron algunos expedientes incompletos por lo que, informo con satisfacción que el trabajo que actualmente se desarrolla en el comité, se iniciaron labores con profesionalismo y con información recopilada de otros medios, logrando tener una expectativa más detallada para desarrollar un plan de trabajo para este Comité en esta V Legislatura.

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

NOVIEMBRE 2009

Durante el mes de noviembre se efectuaron las siguientes actividades:

- Se elaboran las líneas de acción para el plan de trabajo del comité, así como el acuerdo que establecerá los criterios para el funcionamiento de los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas.
- Se recopilan los acuerdos emitidos que refieran con el funcionamiento de los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas, así como la concentración de los datos de módulos que ya estén en funcionamiento.
- Se inician convenios con dependencias, con el fin de realizar trámites y/o soluciones, que requieran prioridad para los casos que sean canalizados por este comité a dichas dependencias.
 1. Comisión Federal de Electricidad, directamente con atención a dependencias de Gobierno.
 2. Coordinación General de Atención Ciudadana y Gestión Social del Gobierno del Distrito Federal.
- En coordinación de este comité y el Director de Control y Registro de Módulos; se prepara un taller para el manejo de gastos de operación de los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas.
- Una de las actividades de este comité, consistió en dar inicio con el protocolo de instalación para los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas de los diputados de esta V Legislatura.
 1. Betanzos Cortes Israel
 2. Gómez del Campo Gurza Mariana
 3. Jiménez Hernández Armando
 4. Manzo Sarquis Federico
 5. Trujillo Vázquez Abril Yannette

ANEXO II actas de instalación que se encuentran en el comité
- Se da inicio con la recepción directa para la atención ciudadana con respecto a trámites que deben ser canalizados ante diversas dependencias y/o asesorías; por lo que se apertura expediente para iniciar su procedimiento.



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

- Se envía circular a los 66 diputados de esta legislatura, informándoles el acuerdo de la mesa directiva de este comité en sesión de trabajo, referente a la fecha límite para la apertura sus módulos.
- El personal de este comité de atención, orientación y quejas ciudadanas; asistió a un seminario de “*La Transparencia de la Información Pública*”, que fué organizado por el Instituto de Acceso a la Información Pública del Distrito Federal, con la participación de diversos ponentes del ámbito local, federal e internacionales.
- Se lleva a cabo la primera **reunión de trabajo** del comité de atención, orientación y quejas ciudadanas el día 18 de noviembre del 2009, a las 11:00 horas, en la sala 5 del edificio de Gante 15 col. Centro, con los siguientes puntos:
 1. Se aprueba en sesión de trabajo de la mesa directiva del comité, el acuerdo que establece los criterios para el funcionamiento de los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas.
 2. Se aprueba en sesión de trabajo de la mesa directiva del comité, el acuerdo que establece los criterios para el funcionamiento de los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas.
 3. De igual manera se informa en sesión de trabajo de los acuerdos aprobados en sesión plenaria, que refieren a:
 - Acuerdo en el que se actualiza el incremento (\$10,000.00 pesos) a prerrogativas a grupos parlamentarios y personal de honorarios en módulos de atención ciudadana,
 - Acuerdo en el que se dispensa la comprobación de gastos de operación para los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas de los meses de octubre y noviembre, debido a que sólo 6 diputados de los 66 que son, han instalado su módulo,
 - y por último sobre la ratificación que hizo la Comisión de Gobierno para los lineamientos a seguir, sobre la operación de los módulos que se venían trabajando en la IV legislatura.
 4. La mesa directiva del comité en sesión de trabajo; acuerda como fecha límite el 15 de Diciembre del 2009, para que los diputados instalen su módulo; por lo que se tendrá comunicación constante con las áreas administrativas de esta V Legislatura que tengan relación con los módulos



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

de este comité, con el fin de tener información certera respecto al procedimiento que se debe seguir para el buen funcionamiento en los módulos, así como estar al día con el total de los módulos que se hayan instalado y los que faltan por abrir.

Áreas Administrativas:

1. Tesorero
2. Director de Control y Registro de Módulos
3. Comité de Administración
4. Dirección Jurídica

5. Los diputados que asistieron a esta reunión de trabajo fueron:

- | | | |
|----|--|----------------|
| 1. | Diputada Claudia Elena Águila Torres | presidenta |
| 2. | Diputado Leobardo Juan Urbina Mosqueda | vicepresidente |
| 3. | Diputada Abril Yannette Trujillo Vázquez | secretaria |
| 4. | Diputada Beatriz Rojas Martínez | integrante |
| 5. | Diputada María de Lourdes Amaya Reyes | integrante |
| 6. | Diputado Mauricio Tabe Echartea | integrante |

Anexo III acta primera reunión de trabajo

- Se atendieron 13 gestiones de las que 4 se resolvieron y/ó concluyeron, 8 están en trámite y 1 que no procedió; haciendo un total de 13 atenciones ciudadanas.



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

DICIEMBRE 2009

Se continua con el proceso de instalación de los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas.

1. Águila Torres Claudia Elena
2. Aguilar Esquivel Emiliano
3. Cuellar Reyes Fernando
4. Palacios Arroyo Jorge
5. Pizano Salinas Carlo Fabián
6. Razú Aznar David
7. Reyes Zúñiga Maximiliano
8. Ruiz Mendicuti Edith
9. Romo Guerra Víctor Hugo
10. Tabe Echartea Mauricio
11. Vargas Sánchez Alan Cristian

Anexo II actas de instalación que se encuentran en el comité

- En coordinación con la Dirección de Registro y Control de Módulos se da inicio con el primer taller para el personal de los módulos, referente al Manejo de Gastos de Operación de los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas.
- Debido a que los Diputados de esta legislatura tenían sesión plenaria para la aprobación del presupuesto 2010 y por carga de trabajo de las comisiones y/o comités de los integrantes de este comité; se cancela la segunda reunión de trabajo que se tenía programada para el viernes 18 de diciembre 2009.
- Continuamos en la búsqueda de convenios con diferentes dependencias para la atención rápida de los casos que les canalice el comité y/o módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas de esta legislatura.
- Se inician platicas con el Instituto de Acceso a la Información Pública del Distrito Federal, con el fin de lograr un taller para todo el personal que labora en los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas. De igual manera se establece contacto con la Lic. Leticia Ramírez Amaya, Coordinadora General de Atención Ciudadana y Gestión Social del Gobierno del Distrito Federal.
- Se atendieron 6 gestiones de las que 4 están en trámite y 2 que no procedieron, 10 asesorías jurídicas; haciendo un total de 16 atenciones ciudadanas.
- Se interrumpieron actividades de la oficina del comité el día 22 de diciembre del 2009, debido al periodo vacacional de diciembre.

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

ENERO 2010

Durante el mes de enero se realizaron las siguientes actividades:

- Se reúnen asesores de los diputados integrantes del comité, para intercambiar, modificar y en su caso aprobar el orden del día para la siguiente reunión de trabajo del comité.
- Se inicia proyecto para Taller de Transparencia, el Derecho de Acceso a la Información Pública y su Ejercicio Ciudadano en el Distrito Federal, en coordinación con el Instituto de Acceso a la Información Pública en el Distrito Federal, con el fin de hacer de conocimiento de los colaboradores de los módulos, el manejo de la información que reciben, así como su debida atención y poder lograr una atención de calidad para el ciudadano.
- Se inicia proyecto para Taller de Programas de desarrollo social, con el fin de que los colaboradores de los módulos, tengan conocimiento de los programas que pueden ofrecer y manejar para los módulos.
- Se continúa con la instalación protocolaria de los módulos.

1. Moreno Rivera Julio Cesar
2. Urbina Mosqueda Leobardo Juan

Anexo II actas de instalación que se encuentra en el comité

- Se lleva a cabo la **segunda reunión** de trabajo del comité de atención, orientación y quejas ciudadanas, el día 25 de enero, a las 12:00 horas, en la sala 2 del edificio de Gante, contando con la presencia del Lic. Francisco Carbajal Patiño Oficial Mayor de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal y se trataron los siguientes puntos:
 1. Se aprueba el proyecto para llevar a cabo el taller para el manejo de gastos de operación de los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas.
 2. Se presenta y se aprueba el proyecto para el Taller de Transparencia, el Derecho de Acceso a la Información Pública y su Ejercicio Ciudadano en el Distrito Federal.
 3. Se informa del estado que guarda la instalación de los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas. Teniendo hasta este mes un total de 58 módulos instalados y 8 por instalarse.



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

4. La mesa directiva del comité de atención, orientación y quejas ciudadanas, toma el acuerdo por segunda ocasión, en sesión de trabajo, el establecer fecha límite 15 de febrero, para los diputados que faltan por abrir su módulo.
5. El Oficial Mayor, expone las causas del porque aún falta por entregar el mobiliario y equipo de cómputo, comprometiéndose a más tardar para el mes de febrero, para que los módulos tengan el mobiliario necesario así como el equipo de cómputo y de este modo cumplir con lo establecido en las normas generales para la asignación y comprobación de fondos para el funcionamiento de los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas.
6. Se solicita al Oficial Mayor la credencialización para los colaboradores de los módulos a lo cual se comprometió que se empezaría en el mes de febrero.
7. Se ratifica la colaboración con el Comité de Administración, la Dirección de Registro y Control de Módulos y el Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas; para seguir de manera conjunta con la captura certera de la información respecto a los módulos que ya están instalados y que faltan por abrir.
8. El tesorero informa que se planteará al pleno de la Asamblea la posibilidad de obtener un incremento de \$10,000.00 pesos, al presupuesto mensual asignado para la operatividad de los módulos; específicamente para el arrendamiento del inmueble.
9. Por acuerdo de la mesa directiva de este comité, se requirió vía oficio a los diputados, Carlos Alberto Flores Gutiérrez, Guillermo Octavio Huerta Ling, Gilberto Sánchez Osorio y Octavio Guillermo West Silva; la instalación inmediata de su módulo.
10. Los diputados que asistieron a esta reunión de trabajo fueron:

1. Diputada Claudia Elena Águila Torres	presidenta
2. Diputada Abril Yannette Trujillo Vázquez	secretaria
3. Diputada Beatriz Rojas Martínez	integrante
4. Diputado Alejandro Sánchez Camacho	integrante
5. María de Lourdes Amaya Reyes	integrante

Anexo IV acta segunda reunión de trabajo



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

- Por medio de oficio, se inicia con la invitación para todos los colaboradores y/o asesores de los diputados de esta V Legislatura; al Taller para el Manejo de Gastos de Operación de los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas.
- Se hace mención de que la **tercera reunión** de trabajo que estaba programada para el viernes 29 de enero, queda **desahogada** con ASUNTOS GENERALES, que se plantearon y aclararon en la segunda reunión de trabajo.
- En este mes se atendieron 8 gestiones, de las que 7 están en trámite y 1 que no procedió, 13 asesorías jurídicas; haciendo un total de 21 atenciones ciudadanas.

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

FEBRERO 2010

Durante el mes de febrero se desarrollaron las siguientes actividades:

- La tercera reunión de trabajo, se dio por desahogada, ya que se trataron todos los puntos en la segunda reunión ordinaria de trabajo de este comité, dándose aviso mediante oficio a los integrantes de este comité.
- Se inicia el mes de febrero con el Taller para el Manejo de Gastos de Operación para los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas, realizados los días 2, 3 y 4 del presente, de 10:00 a 13:00 horas, en el auditorio Benito Juárez, ubicado en plaza de la Constitución 7 col. centro; impartido por el Lic. Isaúl Moreno Gómez, Director de Registro y Control de Módulos, en colaboración con este comité.

Al respecto se informa que se calendarizaron 3 grupos de 22 diputados cada día en orden alfabético y se solicitó a cada diputado enviara a 2 de sus colaboradores.

Esta medida fué considerada en virtud del tamaño del espacio en el que se impartió el taller, al número de integrantes de cada grupo y así lograr mantener una dinámica de grupo favorable.

Cabe señalar que el Director de Registro y Control de Módulos, entregó en medio electrónico toda la información que presentó en el taller; para consulta y facilitar los reportes de los gastos de operación de los módulos.

Aunque se establecieron días específicos para la asistencia del taller, se informó vía telefónica a los diputados que no asistieron en el día asignado, que podían asistir otro día aunque no se les hubiese convocado para ese día.

El total de asistencia a este taller, fue de 51 diputados que mandaron a sus colaboradores y 15 que no asistieron de 66.

1. Águila Torres Claudia Elena
2. Aguilar Esquivel Emiliano
3. Aguirre y Juárez Ana Estela
4. Alavéz Ruiz Aleida
5. Amaya Reyes María de Lourdes
6. Barrera Badillo Rocío
7. Batres Guadarrama Valentina Valía
8. Benavides Castañeda José Alberto
9. Betanzos Cortes Israel



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

10. Carbajal González Alejandro
11. Contreras Julián Marisela
12. Cuellar Reyes Fernando
13. Eguren Cornejo Sergio Israel
14. Ensastiga Santiago Erasto
15. Flores Gutiérrez Carlos Alberto
16. Gómez del Campo Gurza Mariana
17. González Monzón Adolfo Uriel
18. Guijosa Mora Héctor
19. Huerta Ling Guillermo
20. Jiménez Hernández Armando
21. Larios Méndez Juan José
22. Limón García Lía
23. López Cándido José Arturo
24. López Villanueva Alejandro
25. Manzo Sarquis Federico
26. Medina Pederzini Rafael Miguel
27. Moreno Rivera Julio Cesar
28. Muñoz Soria José Luis
29. Nava Vega Raúl Antonio
30. Orive Bellinger Adolfo
31. Orozco Loreto Guillermo
32. Palacios Arroyo Jorge
33. Pizano Salinas Carlo Fabián
34. Razo Vázquez María Natividad Patricia
35. Razú Aznar David
36. Reyes Zúñiga Maximiliano
37. Romo Guerra Víctor Hugo
38. Rosas Montero Lizbeth Eugenia
39. Ruiz Mendicuti Edith
40. Sánchez Osorio Gilberto
41. Sánchez Torres Guillermo
42. Solís Cruz Norberto Ascencio
43. Tabe Echartea Mauricio
44. Téllez Sánchez Alicia Virginia
45. Trujillo Vázquez Abril Yannette
46. Urbina Mosqueda Leobardo Juan
47. Varela López Víctor Gabriel
48. Vargas Sánchez Alan Cristian
49. Vázquez Burquette Axel
50. West Silva Octavio Guillermo
51. Zarraga Sarmiento Juan Carlos



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

- Se solicitó mediante oficio al Oficial Mayor de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal V Legislatura Lic. Francisco Carbajal Patiño, información referente al proceso de credencialización para acreditar debidamente a todos los colaboradores de los módulos, según acuerdo con este comité; sin tener respuesta alguna.
- El Instituto de Acceso a la Información Pública del Distrito Federal (INFO-DF), aceptó la propuesta para efectuar el Taller de información para los colaboradores de los módulos.
- Se pospone sesión de trabajo del comité, que se había programado para el viernes 26 de febrero; se recalendariza para el martes 02 de marzo; lo anterior debido a que se pretende entregar un informe detallado del programa establecido con el Instituto de Acceso a la Información Pública del Distrito Federal, para llevarse a cabo el Taller de Transparencia, el Derecho de Acceso a la Información Pública y su Ejercicio Ciudadano en el Distrito Federal; así como un informe de la situación que guardan los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas.
- Durante este mes, se mantuvieron pláticas con el Instituto de Acceso a la Información Pública en el Distrito Federal, para definir las fechas en las que se llevará a cabo el taller; además de realizar pláticas con otros entes públicos para realizar los talleres programados, debido a que los temarios y fechas propuestas aún no se han confirmado.
- De igual manera se informa que continúa en su elaboración el marco normativo de este Comité y los módulos; con el objetivo de regular su procedimiento administrativo.
- Se atendieron 8 gestiones de las que 7 están en trámite, 1 no procede y 15 asesorías jurídicas; haciendo un total de 23 atenciones ciudadanas.



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

MARZO 2010

Durante el mes de febrero se efectuaron las siguientes actividades:

- El día 02 de marzo, se llevó a cabo la **cuarta reunión** ordinaria de trabajo de este comité a las 13:00 horas en la sala 4 del edificio de Gante; tratándose los siguientes puntos:

1. Se comunica que el Instituto de Acceso a la Información Pública del Distrito Federal, inicia en este mes con los talleres para la formación de replicadores para difundir el ejercicio del derecho de acceso a la información pública y la transparencia en el Distrito Federal y se iniciará con 3 fechas para los coordinadores de módulo.
3. Se informó que a esta fecha no se tenía respuesta por parte de la Oficialía Mayor con respecto a la credencialización para los colaboradores de módulo.
4. Se comentó la ineficiencia de la unidad administrativa de la Asamblea, respecto al mobiliario y equipo de cómputo, por lo que solicitaría otra vez la presencia del Oficial Mayor para la próxima reunión de trabajo del comité.
5. Los diputados que se presentaron a esta reunión de trabajo son:

1.	Diputada Claudia Elena Águila Torres	presidenta
2.	Diputado Leobardo Juan Urbina Mosqueda	vicepresidente
3.	Diputada Beatriz Rojas Martínez	integrante
4.	Diputado Alejandro Sánchez Camacho	integrante
5.	Diputada María de Lourdes Amaya Reyes	integrante
6.	Diputado Mauricio Tabe Echartea	integrante

Anexo V cuarta reunión de trabajo

- Se llevó a cabo el primer taller de Acceso a la Información Pública y Ley de Transparencia en el Distrito Federal, los días 18 y 19 del presente mes; para lo que se convocó a 22 diputados, haciendo la elección en orden alfabético. De los que asistieron 18 diputados:

1. Águila Torres Claudia Elena
2. Aguilar Esquivel Emiliano
3. Aguirre y Juárez Ana Estela
4. Amaya Reyes María de Lourdes
5. Alavéz Ruíz Aleida
6. Bárrales Magdaleno María Alejandra



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

7. Barrera Badillo Rocío
8. Batres Guadarrama Valentina Valía
9. Calderón Jiménez Rafael
10. Carbajal González Alejandro
11. Contreras Julián Marisela
12. Cuellar Reyes Fernando
13. Eguren Cornejo Sergio Israel
14. Ensastiga Santiago Erasto
15. Flores Gutiérrez Carlos Alberto
16. Gómez del Campo Gurza Mariana
17. Gutiérrez Aguilar José Giovanni
18. González Monzón Adolfo Uriel

- Se solicitó vía oficio a todos los diputados de esta V Legislatura, el primer informe trimestral de actividades de su módulo; el cual cubre desde la apertura del mismo hasta el último día del mes de febrero; a entregarse los primero 5 días hábiles de este mes. De esta solicitud se recibió el informe de 53 diputados:

1. Águila Torres Claudia Elena
2. Aguilar Esquivel Emiliano
3. Aguirre y Juárez Ana Estela
4. Alavéz Ruíz Aleida
5. Amaya Reyes María de Lourdes
6. Bárrales Magdaleno María Alejandra
7. Barrera Badillo Rocío
8. Batres Guadarrama Valentina Valía
9. Benavides Castañeda José Alberto
10. Betanzos Cortes Israel
11. Calderón Jiménez Rafael
12. Carbajal González Alejandro
13. Contreras Julián Marisela
14. Couttolenc Guemez José Alberto
15. Eguren Cornejo Sergio Israel
16. Ensastiga Santiago Erasto
17. Flores Gutiérrez Carlos Alberto
18. Guijosa Mora Héctor
19. Gutiérrez Aguilar José Giovanni
20. Huerta Ling Guillermo
21. Jiménez Hernández Armando
22. Limón García Lía
23. López Villanueva Alejandro
24. Manzo Sarquis Federico



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

25. Martínez Meza Horacio
26. Medina Pederzini Rafael Miguel
27. Morales López Carlos Augusto
28. Moreno Rivera Julio Cesar
29. Muñoz Soria José Luis
30. Nava Vega Raúl Antonio
31. Orive Bellinger Adolfo
32. Palacios Arroyo Jorge
33. Pérez Mejía Juan Pablo
34. Pizano Salinas Carlo Fabián
35. Quiroga Anguiano Karen
36. Razo Vázquez María Natividad Patricia
37. Razú Aznar David
38. Rendón Oberhauser José Manuel
39. Reyes Zúñiga Maximiliano
40. Rojas Martínez Beatriz
41. Romo Guerra Víctor Hugo
42. Rosas Montero Lizbeth Eugenia
43. Ruiz Mendicuti Edith
44. Sánchez Camacho Alejandro
45. Sánchez Torres Guillermo
46. Solís Cruz Norberto Ascencio
47. Suárez Vivanco Fidel Leonardo
48. Tabe Echartea Mauricio
49. Trujillo Vázquez Abril Yannette
50. Urbina Mosqueda Leobardo Juan
51. Varela López Víctor Gabriel
52. Vargas Sánchez Alan Cristian
53. Vázquez Burquette Axel

- Del primer informe trimestral general de los módulos (este informe comprende desde la apertura de su módulo hasta el 28 de febrero de 2010, por lo que esta cifra correspondería al informe semestral de actividades de este comité), se obtuvieron los siguientes resultados:

Atenciones	10607
Orientaciones	4910
Quejas	1574
Gestiones	22726
Total de personas atendidas	39,817

Anexo VI primer informe trimestral general de los módulos



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

- Del primer informe trimestral de atención ciudadana de este comité (comprende desde el mes de noviembre de 2009 al 28 de febrero de 2010), se obtuvieron los siguientes resultados:

Gestiones	34	(26 en trámite, 4 no procedió y 4 concluidas)
Asesorías	51	
Total de personas atendidas	85	

Anexo VII primer informe semestral de atención ciudadana de este comité

- En este mes se envió a la Oficina de Información Pública de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal V Legislatura, 3 carpetas con la información de las actividades de este comité:
 1. Sesión de instalación del comité
 2. Primera reunión de trabajo
 3. Segunda reunión de trabajo
 4. Cuarta reunión de trabajo
- Se recibieron 9 gestiones de las cuales 5 están concluidas, 3 pendientes y una no procedió, 20 asesorías jurídicas; haciendo un total de 29 atenciones ciudadanas.



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

ABRIL 2010

Durante el mes de abril se realizaron las siguientes actividades:

- Se llevó a cabo el segundo taller de Acceso a la Información Pública y Ley de Transparencia en el Distrito Federal, los días 15 y 16 del presente mes; para lo que se convocó a 22 diputados, haciendo la elección en orden alfabético. De los que asistieron 17 diputados:
 1. Benavides Castañeda José Alberto
 2. Huerta Ling Guillermo
 3. Larios Méndez Juan José
 4. Limón García Lía
 5. López Candido José Arturo
 6. Martínez Meza Horacio
 7. López Villanueva Alejandro
 8. Martínez Meza Horacio
 9. Moreno Rivera Julio Cesar
 10. Muñoz Soria José Luis
 11. Nava Vega Raúl Antonio
 12. Orive Bellinger Adolfo
 13. Palacios Arroyo Jorge
 14. Pizano Salinas Carlo Fabián
 15. Pérez Mejía Juan Pablo
 16. Quiroga Anguiano Karen
 17. Razo Vázquez María Natividad Patricia

- Se llevó a cabo el segundo taller de Acceso a la Información Pública y Ley de Transparencia en el Distrito Federal, los días 15 y 16 del presente mes; para lo que se convocó a 22 diputados, haciendo la elección en orden alfabético. De los que asistieron 15 diputados:
 1. Águila Torres Claudia Elena
 2. Razu Aznar David
 3. Reyes Zúñiga Maximiliano
 4. Romo Guerra Víctor Hugo
 5. Rosas Montero Lizbeth Eugenia
 6. Ruiz Mendicuti Edith
 7. Sánchez Osorio Gilberto
 8. Solís Cruz Norberto Ascencio
 9. Suárez Vivanco Fidel Leonardo



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

-
10. Tabe Echartea Mauricio
 11. Trujillo Vázquez Abril Yannette
 12. Vázquez Burguette Axel
 13. Urbina Mosqueda Juan Leobardo
 14. West Silva Octavio Guillermo
 15. Zarraga Sarmiento Juan Carlos
- Se continuó con la programación de los siguientes Talleres del INFO-DF en la segunda etapa, que es para los colaboradores de módulo y/o asesores, así como la apertura de más conductos con diferentes entidades para una mejor atención ciudadana.
 - Se recibieron 12 gestiones de las cuales 4 se concluyeron, 4 están pendientes y 4 que no procedieron, 20 asesorías jurídicas; haciendo un total de 32 atenciones ciudadanas.



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

MAYO 2010

Las actividades durante este mes, fueron básicamente hacer un recuento de las gestiones pendientes por tramitar y pendientes de respuesta por parte de las entidades a las que se canalizaron.

1. De igual manera se buscó en diferentes delegaciones, un espacio para realizar los talleres INFO-DF para los colaboradores y/o asesores de módulo, encontrando muchos problemas al respecto ya sea por falta de equipo informático o bien porque no era un lugar apropiado para esta actividad.
2. Así mismo se inició el inventario de todo lo que obra en esta oficina, debido a que tendríamos cambio de Secretario Técnico. Por lo que se hizo una evaluación de las actividades mas representativas que hasta este mes han realizado.
3. En lo referente a las gestiones que se han atendido directamente a esta oficina, (de los meses de noviembre y diciembre de 2009, enero, febrero, marzo, abril y mayo de 2010), arrojando como resultado lo siguiente:

Atenciones	136
Asesorías	78
Gestiones	56

(8 concluidas, 7 no procedieron y 47 pendientes de tramitar)

4. Se realizaron 7 talleres:
 - 4.1 Se realizaron 3 Talleres para el manejo de gastos de operación de los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas, Dirigido al personal encargado de este rubro. impartido por el Lic. Isaúl Moreno, Director de Registro y Control de Módulos de esta Asamblea Legislativa del Distrito Federal V Legislatura, en el auditorio Benito Juárez, ubicado en plaza de la constitución 7, col. centro.
 - 4.2 Capacitación necesaria para asesorar y canalizar a los ciudadanos que acudan a solicitar información respecto al nuevo sistema de tarifas para el cobro de agua establecido en el nuevo Código Fiscal del Distrito Federal; con la presentación del Dr. Luis Rosendo Gutiérrez Romano, Tesorero del Distrito Federal. Esta ponencia se impartió en el salón Heberto Castillo, ubicado en Donceles y allende s/n col. centro.
Dirigido únicamente a los coordinadores de módulo.
 - 4.3 Se efectuaron 3 Talleres de la Transparencia, el Derecho de Acceso a la Información Pública y su Ejercicio Ciudadano en el Distrito Federal;



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

Impartido por personal del Instituto de Acceso a la Información Pública del Distrito Federal, en el auditorio Benito Juárez y/o salas de juntas del edificio de Gante 15, col. Centro.

5. Por último se procedió a solicitar el segundo informe trimestral de actividades de los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas, comprendiendo los meses de marzo, abril y mayo; para entregarse los primeros 5 días hábiles del mes de junio.
6. De igual manera, se hizo una relación del estado que guardan los expedientes que obran en este comité.

Expedientes en trámite	51
Expedientes que no procedieron	8
Expedientes concluidos	3
De un total de 62 expedientes	

Anexo VIII estado que guardan los expedientes hasta el 31 de mayo de 2010.

7. Se recibieron 10 gestiones de las que 9 están pendientes y 1 concluido, 10 asesorías jurídicas; haciendo un total de 20 atenciones ciudadanas.
- se entrega el comité al nuevo Secretario Técnico, mismo que entra en funciones a partir del mes de junio..



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

JUNIO 2010

Durante este mes se realizaron las siguientes actividades:

- El 18 de junio del presente año, se llevó a cabo el acto protocolario de Entrega – Recepción con la presencia de personal de la contraloría de esta Asamblea Legislativa del Distrito Federal V Legislatura, entregando el cargo de Secretario Técnico C. Oscar Erik Moore López y recibe el C. José Alfredo Jiménez Martínez nuevo Secretario Técnico de este comité; acto que se realiza sin ninguna novedad extraordinaria.
- Se inicia con nueva numeración para oficios y expedientes.
- Se solicitó en el mes de mayo vía oficio a todos los diputados de esta V Legislatura, el segundo informe trimestral de actividades de su módulo; el cual los meses de febrero, marzo y abril; a entregarse los primeros 5 días hábiles de este mes; solo se recibió el informe de 51 diputados:

1. Águila Torres Claudia Elena
2. Aguirre y Juárez Ana Estela
3. Alavéz Ruíz Aleida
4. Amaya Reyes María de Lourdes
5. Bárrales Magdaleno María Alejandra
6. Barrera Badillo Rocío
7. Batres Guadarrama Valentina Valía
8. Benavides Castañeda José Alberto
9. Betanzos Cortes Israel
10. Carbajal González Alejandro
11. Contreras Julián Marisela
12. Couttolenc Guemez José Alberto
13. Cuellar Reyes Fernando
14. Eguren Cornejo Sergio Israel
15. Ensastiga Santiago Erasto
16. Flores Gutiérrez Carlos Alberto
17. Gómez del Campo Gurza Mariana
18. Gutiérrez Aguilar José Giovanni
19. Huerta Ling Guillermo
20. Jiménez Hernández Armando
21. Limón García Lía
22. López Villanueva Alejandro
23. Manzo Sarquis Federico



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

24. Martínez Meza Horacio
25. Medina Pederzini Rafael Miguel
26. Morales López Carlos Augusto
27. Moreno Rivera Julio Cesar
28. Muñoz Soria José Luis
29. Nava Vega Raúl Antonio
30. Orive Bellinger Adolfo
31. Orozco Loreto Guillermo
32. Palacios Arroyo Jorge
33. Pérez Mejía Juan Pablo
34. Pizano Salinas Carlo Fabián
35. Razo Vázquez María Natividad Patricia
36. Razú Aznar David
37. Reyes Zúñiga Maximiliano
38. Rodríguez Doval Fernando
39. Rojas Martínez Beatriz
40. Rosas Montero Lizbeth Eugenia
41. Ruiz Mendicuti Edith
42. Sánchez Osorio Gilberto
43. Solís Cruz Norberto Ascencio
44. Suárez Vivanco Fidel Leonardo
45. Tabe Echartea Mauricio
46. Téllez Sánchez Alicia Virginia
47. Trujillo Vázquez Abril Yannette
48. Urbina Mosqueda Leobardo Juan
49. Varela López Víctor Gabriel
50. Vázquez Burguette Axel
51. West Silva Octavio Guillermo

- Del segundo informe trimestral general de los módulos (corresponde a los meses de marzo, abril y mayo de 2010), se obtuvieron los siguientes resultados:

Atenciones	27083
Orientaciones	7743
Quejas	1409
Gestiones	16855
Total de personas atendidas	53,090

Anexo IX segundo informe trimestral general de los módulos

- Se termina directorio con los datos generales de los coordinadores de módulo y sus colaboradores.

Anexo X directorio



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

- EL 25 de este mes, la diputada presidenta Lic. Claudia Elena Águila Torres, se reunió con el Dr. Elías Moreno Brisuela, Director de Protección Civil en el Distrito Federal, para solicitar talleres referente a protección civil, dirigido únicamente a los coordinadores de modulo; talleres que aún se encuentran en proceso.
- Se procede a dar nuevamente trámite ante las dependencias correspondientes de las gestiones que se encuentran sin un seguimiento por instrucciones del nuevo secretario técnico a cargo de este comité.
- El 28 de este mes, la diputada presidenta Lic. Claudia Elena Águila Torres, inició platicas nuevamente con el Instituto de Acceso a la Información Pública del Distrito Federal, con el fin de continuar con la segunda etapa de los Talleres “la Transparencia, el Derecho de Acceso a la Información Pública y su Ejercicio Ciudadano en el Distrito Federal”, dirigido a los colaboradores de módulo y/o asesores de los diputados de esta V Legislatura.
- El 14 de junio se convocó a los integrantes de este comité para la **Quinta reunión** ordinaria de trabajo, a las 13:00 horas en el salón Benita Galeana, ubicado en donceles y allende s/n; sin embargo no hubo quórum por lo que se canceló y se reprogramo.

Cabe mencionar que a esta reunión de trabajo se había solicitado la asistencia de la C.P. María de Lourdes Cedillo Reyes, Oficial Mayor de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal V Legislatura; sin embargo no se presentó y mando a personal administrativo de las aéreas correspondientes con los temas a tratar en relación los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas de esta V Legislatura, como el equipo de computo, mobiliario, credencialización y trámites de CURP; con la finalidad de informar el estado que guarda.

Los diputados que se presentaron a esta reunión de trabajo fueron:

- | | | |
|----|--|----------------|
| 1. | Diputada Claudia Elena Águila Torres | presidenta |
| 2. | Diputado Leobardo Juan Urbina Mosqueda | vicepresidente |
| 3. | Diputada María de Lourdes Amaya Reyes | integrante |
| 4. | Diputado Sergio Israel Eguren Cornejo | integrante |

Los diputados que no asistieron a esta reunión de trabajo, presentaron su justificante, mismo que fué enviado a la Comisión de Gobierno, Comunicación Social y Servicios Parlamentarios.



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

- Nuevamente el 24 de junio se convoca a la **Quinta reunión** de trabajo, a las 11:00 horas en el salón Benita Galeana y se solicitó nuevamente mediante oficio, la presencia de la C.P. María de Lourdes Cedillo Rivas, Oficial Mayor de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal V Legislatura; la cual se lleva a cabo de manera favorable, se trataron los siguientes puntos:
 1. La Diputada presidenta, presentó al C. José Alfredo Jiménez Martínez, actual Secretario Técnico de este comité.
 2. La Oficial Mayor de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal V Legislatura, C.P. María de Lourdes Cedillo Rivas; acude en compañía del personal de cada área involucrada con los puntos que se tienen pendientes referente a los módulos. Comunica de manera generalizada el estado que guarda cada módulo respecto al mobiliario y equipo de cómputo. Informa de la compra de equipo nuevo de cómputo y de la próxima compra de kits de mobiliario para los módulos. Referente a de CURP, mencionó que iniciaría los trámites necesarios ante las entidades correspondientes, de manera que en los módulos se efectúe de forma oficial dicho trámite; solicitando a la diputada presidenta de este comité, permitiera que el personal que la acompaña, explicaran a detalle los puntos en comento ya que eran los responsables de las aéreas con relación al buen funcionamiento de los módulos.
 3. El Ing. Mario Hernández, Director de Servicios Generales de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal V Legislatura; informa que ya se entregaron a 62 módulos el mobiliario y los 4 que faltan es para complementar excedentes de mobiliario que solicitan.
 4. El Lic. José Alfredo Rodríguez, Director de Eventos de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal V Legislatura; informó que durante los meses de junio y julio se tomaría la foto para los coordinadores de módulo, en el sótano del Recinto legislativo, mismo que tendrá la condiciones adecuadas para los trabajos del fotógrafo.
 5. El Lic. Pedro Sanabria, Director de Informática de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal V Legislatura; informa que ya se entregaron a 52 módulos equipo de cómputo y falta por entregar 21 Módulos, ya que algunos diputados llevaron su equipo de cómputo que tenían en las oficinas de zócalo y/o porque ya habían comprado



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

un equipo; situación que se resolvería a más tardar en el mes de julio del presente año.

6. Por último la C.P. María de Lourdes Cedillo Rivas, informa que también estaba checando la posibilidad de contratar los servicios de ADT, para resguardar la seguridad de los módulos, debido a que ya se han presentado robos a los módulos.
7. Los diputados que se presentaron a esta reunión de trabajo fueron:

1.	Diputada Claudia Elena Águila Torres	presidenta
2.	Diputado Leobardo Juan Urbina Mosqueda	vicepresidente
3.	Diputada Abril Yannete Trujillo Vázquez	secretaria
4.	Diputada Beatriz Rojas Martínez	integrante
5.	Diputada María de Lourdes Amaya Reyes	integrante
6.	Diputado Mauricio Tabe Echartea	integrante
7.	Diputado Sergio Israel Euguren Cornejo	integrante

Anexo XI acta quinta reunión de trabajo

- Se recibieron 15 gestiones, de las que 5 están concluidas y 10 están en trámite y/o pendiente de respuesta, 24 asesorías; haciendo un total de 39 atenciones ciudadanas.



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

JULIO 2010

Durante este mes se realizaron las siguientes actividades:

- El C. José Alfredo Jiménez Martínez se reunió con el Lic. Adolfo Miranda Castro, Coordinador de Enlace Legislativo por el Gobierno del Distrito Federal; con la finalidad de tratar gestiones que han sido enviadas con copia al secretario de gobierno del distrito federal para su conocimiento y tener una respuesta pronta y favorable para los ciudadanos que han acudido a este comité.
- Se reprograman los Talleres de INFO-DF para colaboradores de módulo y/o asesores de los diputados, iniciando el 22 y 23 de este mes; convocando a 11 diputados de las delegaciones Magdalena Contreras, Tlalpan, Coyoacán y Milpa Alta, de los cuales sólo asistieron 5:

1.	Contreras Julián Maricela	asistió
2.	Calderón Jiménez Rafael	asistió
3.	Eguren Cornejo Sergio Israel	
4.	Guijosa Mora Héctor	
5.	Gutiérrez Aguilar José Giovanni	asistió
6.	Jiménez Hernández Armando	
7.	Maldonado Salgado José Valentín	
8.	Sánchez Camacho Alejandro	asistió
9.	Sánchez Torres Guillermo	asistió
10.	Suárez Vivanco Fidel Leonardo	
11.	West Silva Octavio Guillermo	

- Se solicitó mediante oficio a todos los diputados de esta V Legislatura, el primer informe semestral de actividades generales de los módulos, (comprendiendo los meses de enero., febrero, marzo, abril, mayo y junio del 2010); atendiendo a esta indicación solo 39 diputados entregaron el informe en comento:

1.	Águila Torres Claudia Elena
2.	Aguirre y Juárez Ana Estela
3.	Bárrales Magdaleno María Alejandra
4.	Barrera Badillo Rocío
5.	Batres Guadarrama Valentina Valía
6.	Betanzos Cortes Israel
7.	Calderón Jiménez Rafael
8.	Carbajal González Alejandro
9.	Couttolenc Guemez José Alberto
10.	Cuellar Reyes Fernando



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

11. Ensastiga Santiago Erasto
12. Flores Gutiérrez Carlos Alberto
13. Gómez del Campo Gurza Mariana
14. Gutiérrez Aguilar José Giovanni
15. Limón García Lía
15. López Villanueva Alejandro
16. Manzo Sarquis Federico
17. Martínez Meza Horacio
18. Morales López Carlos Augusto
19. Nava Vega Raúl Antonio
20. Orive Bellinger Adolfo
21. Orozco Loreto Guillermo
22. Palacios Arroyo Jorge
23. Pérez Mejía Juan Pablo
24. Razo Vázquez María Natividad Patricia
25. Razú Aznar David
26. Reyes Zúñiga Maximiliano
27. Rodríguez Doval Fernando
28. Rosas Montero Lizbeth Eugenia
29. Ruiz Mendicuti Edith
30. Solís Cruz Norberto Ascencio
31. Suárez Vivanco Fidel Leonardo
32. Tabe Echartea Mauricio
33. Téllez Sánchez Alicia Virginia
34. Urbina Mosqueda Leobardo Juan
35. Varela López Víctor Gabriel
36. Vázquez Burquette Axel
37. West Silva Octavio Guillermo

- Primer informe semestral de actividades de los módulos:

Atenciones	1494
Orientaciones	81
Quejas	52
Gestiones	41
Total de personas atendidas	1668

Anexo XII *primer informe semestral de actividades generales de los módulos*

- Se atendieron 10 gestiones de las que 3 están concluidas y 7 pendientes de respuesta de la entidad a la que fue canalizada, 17 asesoras; haciendo un total de 27 atenciones ciudadanas



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

AGOSTO 2010

Durante este mes se desarrollaron las siguientes actividades:

- Se lleva a cabo la **Sexta reunión** de trabajo del comité, el día 17 de agosto, en el salón Benita Galeana, ubicado en Donceles y allende s/n col. Centro.
Se trataron los siguientes puntos:
 1. El Lic. Pedro Sanabria, Subdirector de Informática de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal V Legislatura; informa que se han entregado 140 equipos de cómputo, mencionando que casi todos los módulos tiene 2 equipos y una impresora, cubriendo un 95% del total de los módulos; el 5% restante es debido a que los diputados no lo han requerido ya que sus módulos se encuentran acondicionados para sus labores.
 2. La Lic. Adriana Patiño, asistente del Director de Eventos de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal V Legislatura; informó que un total de 83 personas se han tomado la foto para su credencial como colaboradores, sugiriendo una tercera fecha para la toma de fotografías.
 3. Se presentó el Informe semestral de actividades de los módulos.
 4. Se acordó, que a partir de esta sexta reunión de trabajo, los oficios que sean enviados a los diputados de esta V legislatura, tendrían que estar firmados por todos los integrantes de la mesa directiva de este comité.
 5. De igual manera se mencionó que se requeriría toda la información respecto al mobiliario, a la Oficial Mayor de esta Asamblea Legislativa del Distrito Federal V Legislatura; ya que no se presentó nadie del área Administrativa de la Asamblea para exponer los resultados de la licitación para la compra de los kits para los módulos.
 6. Los diputados que asistieron a esta reunión de trabajo fueron:

1.	Diputada Claudia Elena Águila Torres	presidenta
2.	Diputada Abril Yannete Trujillo Vázquez	secretaria
3.	Diputada Beatriz Rojas Martínez	integrante
4.	Diputado Alejandro Sánchez Camacho	integrante
5.	Diputado Mauricio Tabe Echartea	integrante
6.	Diputado Sergio Israel Euguren Cornejo	integrante
7.	Diputado Leobardo Juan Urbina Mosqueda	Justificante

Anexo XIV versión estenográfica de la sexta reunión de trabajo



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

- Se llevó a cabo el segundo taller de INFO-DF, para los colaboradores de módulo y/o asesores, convocando a 10 diputados de las delegaciones de Iztapalapa y Tláhuac, de los que asistieron los siguientes:

1.	Alavéz Ruiz Aleida	asistió
2.	Aguilar Esquivel Emiliano	
3.	Betanzos Cortes Israel	asistió
4.	Quiroga Anguiano Karen	
5.	Martínez Meza Horacio	
6.	Morales López Carlos Augusto	
7.	López Villanueva Alejandro	asistió
8.	Ruiz Mendicuti Edith	asistió
9.	Solís Cruz Norberto Ascencio	
10.	Trujillo Vázquez Abril Yannette	
11.	Varela López Víctor Gabriel	

- Durante este mes se recibieron 10 gestiones de las que 6 están concluidas, 4 están pendientes de respuesta de la dependencia a la que se canalizó y 19 asesorías jurídicas; haciendo un total de 29 atenciones ciudadanas.
- Se hace un corte del estado que guardan los expedientes que obran en este comité, desde octubre de 2009 al 30 de agosto de 2010.

101	expedientes
57	expedientes concluidos
44	expedientes pendientes de respuesta de las dependencias a las que se canalizaron.
	Anexo XV estado que guardan los expedientes que obran en este comité.

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

ANEXO I

Acta de Instalación del Comité de
Atención, Orientación y Quejas
Ciudadanas
(21 octubre 2009)

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

Comité de Atención, Orientación y Quejas
CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL V LEGISLATURA



V LEGISLATURA

ACTA DE SESION DE INSTALACIÓN DEL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

• Av. Juárez N° 60, 2° Piso Ofna. 204, Col. Centro; Delegación Cuauhtémoc C.P. 06010, México D.F.
www.asambleadf.gob.mx •

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

Comité de Atención, Orientación y Quejas
CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

ACTA DE SESION DE INSTALACIÓN DEL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

A los 21 días del mes de octubre del 2009, sito en el Salón Luís Donaldo Colosio de la H. Asamblea Legislativa del Distrito Federal ubicado en Allende esquina con Donceles, Col. Centro, reunidos en Sesión de Instalación del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas la **C. PRESIDENTA DIPUTADA CLAUDIA ELENA AGUILA TORRES**, da la bienvenida a los presentes y solicitó pasar lista de asistencia para verificación del quórum.

EL C. SECRETARIO DIPUTADO LEOBARDO JUAN URBINA MOSQUEDA, procedió a pasar lista de asistencia, verificando quórum con la presencia de 6 de 8 diputados:

1. Diputada Claudia Elena Águila Torres - Presente
2. Diputado Leobardo Juan Urbina Mosqueda - Presente
3. Diputada Abril Jannette Trujillo Vázquez
4. Diputada Beatriz Rojas Martínez - Presente
5. Diputado Alejandro Sánchez Camacho - Presente
6. Diputada María de Lourdes Amaya Reyes - Presente
7. Diputado Mauricio Tabe Echartea
8. Diputado Sergio Israel Egurén Cornejo

Posteriormente se incorporo la Diputada Abril Jannette Trujillo Vázquez

La C. PRESIDENTA, solito dar lectura al orden del día

El C. SECRETARIO, dio lectura al orden del día:

Sesión de la instalación del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas. el día 21 de octubre de 2009, a las 16:00 horas, en el Salón "Luís Donaldo Colosio".

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA



V LEGISLATURA

Comité de Atención, Orientación y Quejas CIUDADANAS.

- 1.- Lista de asistencia.
- 2.- Lectura del orden del día.
- 3.- Lectura del acuerdo que establece la integración del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.
- 4.- Declaratoria de Instalación del Comité.
- 5.- Pronunciamento de la señora Presidenta del Comité.
- 6.- Pronunciamento de los integrantes del Comité.
- 7.- Presentación de la memoria de trabajo del Comité de la IV Legislatura.
- 8.- Asuntos generales.

La C. PRESIDENTA, solicito a la Secretaría diera lectura al Acuerdo de la Comisión de Gobierno por el que se constituyen los Comités de la V Legislatura.

EL C. SECRETARIO, Procedió a dar lectura al Acuerdo de la Comisión de Gobierno por el que se constituyen los Comités de la V Legislatura:

"Acuerdo de la Comisión de Gobierno por medio del cual se propone al Pleno de la Asamblea diversas modificaciones en la integración de las Comisiones Ordinarias y los Comités de la Asamblea Legislativa, V Legislatura.

Considerandos:

Primero.- *Que con fundamento en el Artículo 41 de la Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, la Comisión de Gobierno es el Organismo de Gobierno permanente de la Asamblea en cargo de dirigir y optimizar el ejercicio de las funciones legislativas, políticas y administrativas de la misma.*

Segundo.- *Que el Artículo 44, fracción I de dicha Ley Orgánica establece que la Comisión de Gobierno tiene la atribución de suscribir acuerdos relativos a los asuntos que se desahogan en el Pleno.*

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

Comité de Atención, Orientación y Quejas CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

Tercero.- Que conforme a lo dispuesto por el artículo 44 fracción II de la Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa, a la Comisión de Gobierno corresponde el proponer a los integrantes de las Comisiones y Comités de este Órgano Legislativo.

Cuarto.- Que en términos de lo dispuesto por el artículo 59 de la Ley Orgánica antes citada y 28 del Reglamento para el Gobierno Interior de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, la Asamblea contará con el número y tipo de comisiones que requiere para el cumplimiento de sus atribuciones, las cuales se integrarán proporcionalmente con el número de diputados que acuerde la Comisión de Gobierno, sin que pueda exceder de 9 el número de sus integrantes ni menor de 5. Estas Comisiones conocerán en el ámbito de sus competencias de las iniciativas, proyectos, proposiciones con o sin punto de acuerdo, excitativas, deliberaciones, avisos y pronunciamientos o asuntos que les sean turnados por la Mesa Directiva.

Quinto.- Que de conformidad con lo dispuesto por los artículos 62 y 63 de la Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa y 30 del Reglamento para el Gobierno Interior de este Órgano, existen 36 comisiones ordinarias, las cuales se integrarán por los miembros electos por el Pleno de la Asamblea a propuesta de la Comisión de Gobierno, contando con una Mesa Directiva debiéndose reflejar en ella la pluralidad de la Asamblea.

Sexto.- Que de acuerdo con los artículos 79 y 80 de la Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal y 49 del Reglamento para el Gobierno Interior de este Órgano, la Asamblea contará para su funcionamiento administrativo con 9 Comités, cuyos integrantes serán designados por el Pleno a propuesta de la Comisión de Gobierno.

Por lo anterior expuesto y fundado, los integrantes de la Comisión de Gobierno tienen a bien suscribir lo siguiente.

Acuerdo:

Segundo.- Se propone al Pleno de la Asamblea la integración de los Comités en términos de lo dispuesto por los artículos 79 de la Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal y 49 del Reglamento para el Gobierno Interior de este Órgano, para quedar como sigue.

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

Comité de Atención, Orientación y Quejas CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas:

<i>Presidenta</i>	<i>Diputada Claudia Elena Águila Torres</i>	<i>PRD.</i>
<i>Vicepresidente</i>	<i>Diputado Leobardo Juan Urbina Mosqueda</i>	<i>PRI.</i>
<i>Secretario</i>	<i>Diputada Abril Jannette Trujillo Vázquez</i>	<i>PRD.</i>
<i>Integrante</i>	<i>Diputada Beatriz Rojas Martínez</i>	<i>PRD.</i>
<i>Integrante</i>	<i>Diputado Alejandro Sánchez Camacho</i>	<i>PRD.</i>
<i>Integrante</i>	<i>Diputada María de Lourdes Amaya Reyes</i>	<i>PRD.</i>
<i>Integrante</i>	<i>Diputado Mauricio Tabe Echarte</i>	<i>PAN.</i>
<i>Integrante</i>	<i>Diputado Sergio Israel Egurén Cornejo</i>	<i>PAN.</i>

Dado en el salón de sesiones de la Comisión de Gobierno a los 13 días del mes de octubre de 2009. "

LA C. PRESIDENTA, hizo uso de la voz solicitando a los presentes ponerse de pie y expuso:

Con base en el acuerdo de la Comisión de Gobierno de la Asamblea Legislativa, V Legislatura, hecho del conocimiento del Pleno de esta Asamblea el día 13 de octubre de 2009, referente a la integración de las Comisiones ordinarias y los comités para el desarrollo de los trabajos de la V Legislatura de la Asamblea Legislativa, el Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, se declara formalmente instalado.

LA C. PRESIDENTA, se le sedio el uso de la voz e hizo su pronunciamiento:

"Quiero agradecer la asistencia de todos ustedes a la instalación del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas para esta V Legislatura.

En apego a lo dispuesto por los artículos 79 fracción III y 80 de la Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal; artículos 49 y 56 del Reglamento para el Gobierno Interior de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, este Comité llevará a cabo sus funciones por un periodo



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA



V LEGISLATURA

Comité de Atención, Orientación y Quejas CIUDADANAS.

de 3 años, durante los cuales la rectitud, equidad, imparcialidad y transparencia habrán de ser los ejes rectores que conduzcan el camino de este Comité.

En algún momento todos hemos tenido la necesidad de resolver un problema, un conflicto o hacer un trámite o petición, buscando la orientación o alguna respuesta satisfactoria.

Como todos sabemos, la imagen de los servidores públicos no es la más aceptada, la ciudadanía cree cada vez menos en la eficiencia administrativa, por ello se requiere una transformación de fondo que imponga un sello distintivo a los módulos de los diputados, con un trato amable, cálido y necesariamente eficaz.

Ante este escenario, este Comité de la V Legislatura tiene la gran oportunidad de hacer cambiar la percepción y el sentir de la comunidad. Por ello, es fundamental asumir entre todos la responsabilidad y el compromiso contraído con los electores. Como sus representantes, trabajemos por mejorar la calidad de vida de los habitantes de esta gran ciudad.

Debemos sentirnos orgullosos de poder ser un factor que servirá de manera eficiente ante las diversas problemáticas que aquejan a los ciudadanos, por lo que este Comité habrá de construir acuerdos ante las autoridades del Gobierno Local y Federal, así como con cada órgano político administrativo de cada demarcación territorial.

El universo de oportunidades que ofrece este gobierno democrático es tan amplio y generoso, que lo único que tenemos que hacer es brindar información adecuada, canalizar y orientar debidamente las inquietudes, carencias y necesidades de los ciudadanos. Por lo anterior, sólo se trata de trabajar en conjunto.

Desde este Comité se contribuirá a fortalecer el cambio democrático en nuestra ciudad, sin distingos de partidos políticos. Que este principio sea la pieza clave para crear y fomentar la participación de todos por una sana convivencia, en un marco de respeto y tolerancia. Por una cultura de respuesta, que sea el trabajo de todos el motor de esta gran ciudad en movimiento.

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

Comité de Atención, Orientación y Quejas CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

El seguimiento de cada uno de los módulos estará a cargo de este Comité, razón por la cual invito respetuosamente a mis compañeros legisladores a dar la batalla y trabajar con empeño por todos los ciudadanos de la Capital, porque todos ellos deben de tener un trato de primera para resolver las diversas problemáticas que aquejan a la ciudadanía, y no dejaremos pasar esta gran oportunidad.

Fortalezcamos el acercamiento con la comunidad, consolidemos la relación directa con las autoridades en todos los niveles de gobierno.

Que a nadie le quede duda que daremos lo mejor de nosotros por el bien de las y los capitalinos.

Muchas gracias."

LA C. PRESIDENTA solicito a los integrantes del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, hacer algún pronunciamiento, tomando la palabra la diputada Beatriz Rojas Martínez, del PRD:

"Buenas tardes.

Diputada Claudia Elena Águila, Presidenta de este Comité de Atención y Orientación de Quejas Ciudadanas; diputados integrantes, invitados especiales.

Como diputada de la Asamblea Legislativa tenemos que aprovechar la oportunidad que tenemos el que representa tener 66 Módulos de Atención para los ciudadanos, para que a través de ellos estemos realmente vinculados con la comunidad. Por ello, es importante mantener una vigilancia permanente sobre la calidad de la atención a la población en cada uno de los distritos electorales en donde se encuentren instalados.

Nos interesa que la gente confíe en sus representantes populares acudiendo a estas instalaciones que fueron diseñadas precisamente para atender sus peticiones y problemas.

Con el fin de evaluar la atención de la autoridad a nuestras peticiones, los convocaremos a reuniones de trabajo para que nos informen de los avances en cada uno de estos Módulos.

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

Comité de Atención, Orientación y Quejas CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

Como integrante del grupo parlamentario del Partido de la Revolución Democrática aprobaremos y evaluaremos calificar la calidad de los servicios proporcionados, como asesorías, atención a las demandas de la comunidad y obtener resultados para informar a esta comunidad.

Es cuanto, diputada Presidenta."

EL C. SECRETARIO, cedió la palabra a la diputada Abril Jannette Trujillo Vázquez:

"Buenas tardes. Diputada Presidenta, Claudia, muchas felicidades por la integración de tu Comité. Sabemos que todos los diputados integrantes a éste Comité y una servidora vamos a hacer una labor muy bonita porque es necesario, es el compromiso que tenemos con el ciudadano.

Yo creo que ahorita estando aquí a la Asamblea ya dejamos de ver nuestros partidos, ahorita tenemos un compromiso con el ciudadano y yo creo que lo vamos a hacer bien, porque todos unidos vamos a lograr hacerlo.

Muchas felicidades y gracias. "

EL C. SECRETARIO.- cedió la palabra a la diputada María de Lourdes Amaya Reyes:

"Muchas gracias, diputado Secretario. Diputada Presidenta, muchas felicidades por la instalación.

Compañeros diputados, invitados especiales y medios de comunicación, buenas tardes.

Nos reúne hoy el interesante cumplimiento al mandato popular, en particular con lo establecido por el artículo 79 de la Ley Orgánica y 56 del Reglamento para el Gobierno Interior, ambos de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal.

Como miembros de este Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, que sin duda alguna hará los mejores esfuerzos para fomentar el acercamiento necesario, vital, fundamental y dialéctico con los ciudadanos y nuestros representantes.

La grata pero enorme responsabilidad de representar es una virtud cuando se utiliza para ser los portadores del mandato popular, sus demandas y necesidades. La nobleza de los representantes no debe jamás alejarse de esa responsabilidad de atender a nuestros conciudadanos, hacerle

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

Comité de Atención, Orientación y Quejas CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

sería la traición más inicua a los valores democráticos de la nación, de cualquier político, por mucha o poca carrera que representa.

La V Legislatura de esta Asamblea tendría que caracterizarse en esta noble tarea. No es para justificar ningún gasto o mucho menos para aparentar nuestras obligaciones el hecho que tengamos Módulos de Atención en nuestros distritos, sino todo lo contrario, ser los mediadores entre el Poder Ejecutivo Local y sus dependencias para que sean atendidas todas las quejas o alguna orientación requerida por cualquier ciudadano, colono, ama de casa, profesionista, trabajador, estudiante, obrero o cualquier capitalino.

Los convenios, giras de trabajo, visitas e informes que este Comité emita serán sin lugar a dudas el sentir de la población que acuda a esta soberanía, que seguramente coordinaremos con las comisiones ordinarias instaladas en el ejercicio de las competencias legales que lo permitan, siempre y en todo lo posible por encontrar las soluciones a los planteamientos ciudadanos.

Las y los legisladores de esta Asamblea sabremos valorar la sensibilidad social y política hacia los ciudadanos que ha demostrado la administración el gobierno capitalino, que conjuntamente y de manera imperante trabajaremos Asamblea con gobierno por el bienestar de los mexicanos que habitamos esta gran ciudad.

Muchos éxitos, compañeros legisladores. Gracias, diputada Presidenta."

LA C. PRESIDENTA, cedió la palabra el diputado Leobardo Juan Urbina Mosqueda:

"Distinguidas diputadas y diputados; amigas y amigos todos: A nombre de la fracción parlamentaria del Partido Revolucionario Institucional y en el mío propio, celebro la instalación de este importante Comité y convoco a todos sus integrantes a que realicemos juntos el mejor de nuestros esfuerzos para brindar la atención que la ciudadanía espera de esta V Legislatura de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal.

Es evidente y claro que la situación social en el país y en la Ciudad de México es en la actualidad bastante complicada, que son muchas las exigencias de la población hacia el gobierno y sus

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

Comité de Atención, Orientación y Quejas CIUDADANAS.



V LEGISLATURA

autoridades y que corresponde precisamente a esta instancia de representación popular el vigilar y dar seguimiento a las múltiples demandas de la ciudadanía; más aún cuando están reflejadas en muchos casos la ineficiencia de algunas dependencias del gobierno y la ineptitud y en muchos casos la corrupción de algunos de sus servidores públicos que en ellas trabajan.

La calidad de representantes populares que la ciudadanía nos confió mediante su voto, nos obliga a propiciar las mejores condiciones posibles de vida para la sociedad y en esta medida debemos de manera prioritaria realizar la gestión en pública y social que la comunidad espera de sus diputados.

Por lo tanto, estimados compañeros integrantes, cuenten con un servidor ya que de manera decidida aportaré mi esfuerzo para lograr los objetivos y los fines de este Comité.

Finalmente, expreso mi beneplácito por esta instalación y felicito a todos los integrantes del Comité, recordándoles la enorme responsabilidad que tenemos que cumplir.

Muchas gracias, Presidenta.”

LA C. PRESIDENTA, cedió el uso de la palabra el diputado Alejandro Sánchez Camacho:

“Gracias. Con su permiso, señora Presidenta.

Naturalmente que nos sumamos al beneplácito por instalar este Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas. Ayer por la noche, hoy por la madrugada se aprobó un paquete fiscal verdaderamente agresivo para la economía de las familias en el país, seguramente se va a incrementar el desempleo y no dudemos que a este Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas van a llegar desde apoyos para solicitar empleos o incluso un paquete fiscal que se aprueba hoy por la madrugada, que va a tener un impacto en el Distrito Federal para los programas sociales, vamos a estar atentos para que esto no suceda, pero seguramente en obras, en servicios se van a generar impactos negativos producto de este paquete fiscal que se aprobó el día de ayer.



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA



V LEGISLATURA

Comité de Atención, Orientación y Quejas CIUDADANAS.

¿Esto qué va a generar? Pues necesidades en la población de servicios urbanos, de obras y no hay que tener la menor duda que en este Comité se nos van a presentar peticiones para apoyar estas demandas.

Por eso la instalación de este Comité es trascendental. Yo percibo disposición, voluntad política de las diputadas, de los diputados, de los diversos partidos políticos para que cerremos filas y estemos a la altura de las demandas que seguramente vamos a tener de los diversos sectores de los habitantes del Distrito Federal.

Enhorabuena y a trabajar como se ha estado haciendo en los últimos días.

Gracias.”

LA C. PRESIDENTA, agradeció especialmente la presencia de la licenciada Margarita Arellano García, Directora de Audiencia Ciudadana de la Coordinación General de Atención Ciudadana de la Jefatura de Gobierno.

Continuando con el orden del día, se hizo del conocimiento que la presidencia del Comité entregará a la mayor brevedad la memoria de los trabajos realizados por el Comité de la IV Legislatura, ya que no se cuenta con ese material. Por tal motivo la Presidencia solicitó a la Secretaría que distribuya una copia en medio magnético del documento a los diputados integrantes del Comité, en el momento en que se cuente con él, y el original impreso quedará en posesión de la Presidencia.

Así mismo se presentó a al licenciado Oscar Erik Moore López, que se encargará de la Secretaría Técnica del Comité.

En el punto de asuntos generales, no se presentó algún asunto o tema a tratar; por lo que se procedió a levantar la sesión de instalación y se acordó para citar en días posteriores a la primera reunión de trabajo.

Se cierra la presente en el mismo día y lugar de su inicio.

• Av. Juárez N° 60, 2° Piso Ofna. 204, Col. Centro; Delegación Cuauhtémoc C.P. 06010, México D.F.
www.asambleadf.gob.mx •



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA



Comité de Atención, Orientación y Quejas
CIUDADANAS.

V LEGISLATURA

Firmando al calce los que en ella intervinieron, a los 13 días del mes de noviembre de 2009.

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
Presidenta del Comité de Atención,
Orientación y Quejas Ciudadanas

DIP. LEOBARDO JUAN URBINA MOSQUEDA
Vicepresidente del Comité De Atención,
Orientación y Quejas Ciudadanas.

DIP. ABRIL YANNETTE TRUJILLO VÁZQUEZ
Secretaria del Comité de Atención,
Orientación y Quejas Ciudadanas

DIP. BEATRIZ ROJAS MARTÍNEZ
Integrante del Comité De Atención,
Orientación y Quejas Ciudadanas.

DIP. ALEJANDRO SÁNCHEZ CAMACHO
Integrante del Comité De Atención,
Orientación y Quejas Ciudadanas.

DIP. MA. DE LOURDES AMAYA REYES
Integrante del Comité De Atención,
Orientación y Quejas Ciudadanas.

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

ANEXO II

Versión Estenográfica segunda reunión
de trabajo del comité de atención,
orientación y quejas ciudadanas
(18 noviembre 2009)

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

ANEXO III

Acta de la segunda reunión de trabajo del
comité de atención, orientación y quejas
ciudadanas
(25 enero 2010)

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL

V LEGISLATURA



IV LEGISLATURA

**ACTA DE REUNIÓN DE TRABAJO DEL COMITÉ
DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS**

ENERO 2010

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

ACTA DE 2ª REUNION DE TRABAJO DEL COMITÉ DE ATENCION, ORIENTACION Y QUEJAS CIUDADANAS

A los 25 días del mes de enero del 2010, estando reunidos en la sala de Juntas N° 5, sito en la calle de Gante N° 15, Col. Centro, CP. 07967, Méx. DF, para efectuar la sesión de Reunión de Trabajo del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

En uso de la voz **LA C. PRESIDENTA DIPUTADA CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES**, se dirigió a los presentes agradeciendo su presencia y solicitó a la Secretaría registrara la asistencia y la verificación del quórum.

LA C. SECRETARIA DIPUTADA ABRIL JANETTE TRUJILLO VÁZQUEZ, procedió a pasar lista de asistencia estando presentes:

Diputada Claudia Elena Águila Torres. Presente.

Diputada Abril Janette Trujillo Vázquez. Presente.

Diputada Beatriz Rojas Martínez. Presente.

Diputado Alejandro Sánchez Camacho. Presente.

Diputada María de Lourdes Amaya Reyes. Presente.

Por lo que al término dio a saber que se encontraban 5 diputados presentes declarando quórum para la sesión.

LA C. PRESIDENTA, declaró instalada la reunión de trabajo y solicito a la Secretaría la lectura y aprobación al Orden del Día.

LA C. SECRETARIA, procedió a leer el orden del día.

- 1.- Lista de asistencia y verificación del quórum.
- 2.- Lectura y aprobación del orden del día.
- 3.- Lectura y aprobación del acta de la primera reunión de trabajo del Comité.
- 4.- Presentación y análisis del taller de comprobación de gastos.
- 5.- Presentación y análisis del taller de INFO-DF.
- 6.- Información sobre la instalación de los Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

7.- Presentación y análisis del taller del desarrollo social.

8.- Asuntos generales.

Así mismo, procedió a la consulta a los diputados presentes para su aprobación por lo que por mayoría quedo aprobado

LA C. PRESIDENTA, continuó con el Orden del Día y paso al punto número 3 que era la lectura y aprobación del acta de la primera reunión de trabajo del Comité. Solicitó a los integrantes la dispensa de la lectura del acta y se firmó por mayoría, quedando aprobada la dispensa de la lectura.

El siguiente punto del orden del día fué el que se refería a la presentación y análisis del taller de comprobación de gastos. Antes de pasar a este punto se realizó la presentación de los funcionarios que asistieron:

El Lic. Isaúl Moreno Gómez, Director de Registro y Control de Módulos. el Lic. Francisco Carbajal, Oficial Mayor; también el Tesorero, el Lic. José Manuel Ballesteros.

Continuando con el orden del día, se comento la propuesta y se puso a consideración y aprobación de la misma.

Se informó que el taller de comprobación de gastos de operación de módulos, se realizaría los días 2, 3 y 4 del mes de febrero de 11:00 hrs. a 13:00 hrs., en el Salón Benito Juárez, impartido por el Lic. Isaúl Moreno Gómez, Director de Registro y Control de Módulos, y este taller se impartiría en bloques de 44 personas por día y es para los coordinadores de Módulo o los que lleven el control presupuestal de los Módulos.

La información del taller se enviará por medio de una circular a cada uno de los diputados integrantes de esta V Legislatura. La propuesta del taller quedo aprobada por mayoría

El siguiente punto del orden del día fué, la presentación y análisis del taller del INFODF. En el que se informó que días previos del año anterior se realizó una invitación con la finalidad de que los responsables de los módulos asistieran a un seminario internacional que impartió el INFODF; no acudieron todos los representantes de los módulos, pero la idea es que se vuelva a impartir por medio de los compañeros que sí asistieron.



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

Este taller tiene un temario muy amplio, solamente voy a mencionar que son tres bloques: uno es de transparencia y acceso a la información pública, el siguiente es de administración de archivos y el último es de protección de datos personales.

Se consultó su aceptación y se propuso en caso de dudas el secretario técnico abundará en el punto, por lo que se solicitó por mayoría su aceptación. Por lo que quedo aprobado.

El siguiente punto es el 6, se refiere a información sobre la instalación de los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas, instalados por los diferentes diputados de esta V Legislatura, de los cuales informo que tenemos por instalar todavía 6 módulos, están instalados 59. El PAN tiene instalados 13, le faltarían 2; PRD faltan 3 de instalar; el PRI le faltan 3 de instalar; hay 22 en comodato y otros tantos en arrendamiento. Hay módulos que seguramente están funcionando sin contrato, que están instalados pero aún no han formalizado administrativamente su función.

Aquí es importante que decidamos en el Comité si ponemos algún plazo para que se instalen, toda vez que estos módulos son importantes para que la ciudadanía, los vecinos y los representados de cada distrito tengan un espacio adonde acudir a buscar a su representante electo. Entonces se abre la discusión para escuchar las propuestas de los compañeros diputados integrantes del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, a fin de definir el plazo que se otorgaría a los compañeros que aún faltan.

Se anotó la diputada Beatriz Rojas, la diputada presidenta otorgó el uso de la voz a la diputada Beatriz Rojas Martínez.

LA C. DIPUTADA BEATRIZ ROJAS MARTÍNEZ.- agradeció el uso de la voz y comentó:

Buenas tardes a funcionarios que nos acompañan precisamente para ver la instalación de los módulos, y si bien tenemos muy claro que en la reunión anterior se había acordado que se diera hasta el 15 de diciembre para la instalación de módulos. Yo no sé si de alguna manera estos diputados han hecho llegar la información a la Presidencia de esta Comisión para informar por qué se no se han abierto los módulos. Yo no sé si es conveniente proponer otra



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

fecha para decirles pues tenemos hasta tal día de enero ó de febrero para que los módulos estén en función. Se supone que ya el 15 de diciembre tendrían que haber funcionado, por la información que está dando esta Presidencia es que la mayoría de los módulos ya están funcionando.

También sería importante y qué bueno que están aquí los funcionarios, que de alguna manera son quienes tienen que ver que los módulos estén en condición de funcionar, si ya se les proporcionó el equipo necesario para que den un buen funcionamiento, computadoras, el mobiliario necesario y qué bueno que están aquí, de alguna manera también nos informarán.

Si ya estos diputados no han abierto su módulo, que si le informe a la Presidencia el motivo y que ya se comprometan a hacerlo, yo creo que ya se dió una fecha determinada.

Solamente es mi comentario, diputada Presidenta.

LA C. PRESIDENTA.- agradeció la intervención de la, diputada.

Hemos estado muy pendientes de la instalación de los módulos y si requerimos, no sé si estén de acuerdo, que se les envíe algún exhorto por parte del Comité para que se instalen pronto o decidan alguna otra propuesta.

Adelante, diputada Abril Trujillo.

LA C. DIPUTADA ABRIL JANNETE TRUJILLO VAZQUEZ.- declino hacer uso de la voz.

LA C. PRESIDENTA.- Entonces no sé si esa pudiera ser la propuesta.

Adelante, Oficial Mayor.

EL C. LIC. FRANCISCO CARBAJAL PATIÑO.- Dió un informe del estatus actual que se manejan en el equipamiento de los módulos. Al día de hoy tenemos 48 módulos equipados con mobiliario, 7 módulos están pendientes por cuestiones de contrato en la Dirección General de Asuntos Jurídicos y se acaban de liberar 8 módulos que ya se reunió toda la información en materia de contratos y entonces vamos a proceder al equipamiento de los mismos.

En materia de equipamiento de cómputo de los módulos, llevamos un proceso un poco atrasado, llevamos como 26, pero tenemos escasez de equipo de



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

cómputo y estamos haciendo todas las acciones necesarias para adquirir el equipo de cómputo necesario y proveerlos en este mismo mes para dejar los módulos operando.

Hemos estado haciendo ya el proceso de licitaciones correspondientes para poder cumplir con todos los servicios que requiere cada uno de los módulos. Ese es el estatus que les podríamos informar.

Los temas pendientes, el mobiliario pendiente para los módulos restantes ya estamos en un proceso de remodelación del equipo para entregarlo en este mismo mes y dejarlo debidamente en orden.

LA C. PRESIDENTA.- Ya que está en uso de la palabra, quisiera que pudiera abundarnos en las credenciales de los colaboradores, también de los colaboradores de módulo, de suerte que también puedan identificar y portar su identificación.

Ya habló del equipo de cómputo, si es muy importante, la verdad la mayoría de los módulos y si quiero hacer énfasis en eso, francamente hemos tenido que habilitarlos con equipo propio, porque no ha habido la respuesta que requerimos.

Por último, también solicitar que se brinde el trámite de CURP de todos los módulos. No sé si eso pueda ser en conjunto con usted ó yo lo solicito a través de la Presidencia del Comité.

EL C. LIC. FRANCISCO CARBAJAL PATIÑO.- En cuanto al proceso de credencialización, estamos preparando un proyecto de credencial para todo el personal de la Asamblea. Sin embargo, podríamos salir con una credencial provisional que no nos cuesta mucho tiempo y en cuestión de 10 días, estaríamos credencializando a todo el personal de los módulos y a todo el personal de la Asamblea con una credencial provisional como la que usamos para efectos de tener acceso al Recinto, eso lo podemos resolver prácticamente en 10 días. Con eso podríamos ya tener identificados a todo el personal, tanto de base, como el de estructura, como el de honorarios, sin ningún problema.

La otra pregunta era en cuanto al CURP. En cuanto al CURP, podríamos reunirnos para establecer el procedimiento y ver cómo podríamos llevarlo por



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

conducto de Oficiaría Mayor o establecer un procedimiento para que se haga sin ningún problema. Además, el trámite del CURP sale directamente por Internet el mismo día, en 5 ó 10 minutos. Podríamos establecer un procedimiento para poder tener la CURP de todos los trabajadores.

LA C. PRESIDENTA.- Me refería más bien al servicio de los módulos, que otorguen el servicio a la comunidad.

EL C. LIC. FRANCISCO CARBAJAL PATIÑO.- Entonces para lo que es servicio a módulos, me queda claro que directamente en cada uno de los módulos el personal que asigne el diputado podría ser el encargado de prestar ese servicio, porque eso en 5 minutos...

LA C. PRESIDENTA.- Si es en 5 minutos, pero no sé si se requería algún tipo de...

LA C. DIPUTADA MARÍA DE LOURDES AMAYA REYES Es respecto a lo de la CURP.

Se hace el trámite en Gobernación, te dicen que no te pueden dar clave porque eso sólo se da al Gobierno del Distrito Federal, a lo que tenga que ver con Gobierno, no te lo pueden dar como diputado. Sin embargo, ojalá pudiéramos por parte de la Comisión de Gobierno hacer una petición directamente a Gobernación para que nos puedan dar acceso con clave.

Porque si nos dan, nosotros en el trámite podemos llevar paquetes pero no directamente se hacen en el modo. Entonces yo me imagino, Oficial Mayor, que tendrá que ser la Comisión de Gobierno, yo creo.

EL C. LIC. FRANCISCO CARBAJAL PATIÑO.- Claro, me parece adecuado, y aparte establecer una reunión con el Registro Nacional de Población para que se pueda establecer todo el proceso.

LA C. PRESIDENTA.- Ese es el punto, exacto, gracias.

El siguiente punto se refiere a la presentación y análisis del taller de desarrollo social. Ese taller es importante porque de alguna manera conocemos los programas pero no los requisitos precisos para acceder a cada uno de ellos.

Tenemos la invitación por parte del Secretario de Desarrollo Social, Martí Batres, para que se ofrezca un taller directamente impartido por ellos, por la



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

Secretaría de Desarrollo Social, a los también responsables de módulos. De suerte que podamos dar una información muy precisa a la gente que se acerque a los módulos a solicitar algún trámite o a solicitar la canalización de los programas que maneja el Gobierno del Distrito Federal; y para ser más asertivos en la canalización, es por eso que estamos proponiendo la presentación y análisis de un taller de desarrollo social.

Si están de acuerdo, los que estén por la afirmativa, sírvanse por favor manifestarlo levantando la mano. Quedando aprobado por mayoría.

El siguiente punto son asuntos generales. En realidad ya los hemos tocado con el punto que expuso el Oficial Mayor, pero no sé si haya que abundar con algo por parte de los funcionarios que se encuentran aquí.

Adelante el Tesorero.

EL C. LIC. JOSÉ MANUEL BALLESTEROS.- Gracias, muy amable, buenas tardes.

Nada más para comentar a esta Comisión que se envió el proyecto de un acuerdo a Comisión de Gobierno para que se incremente el 1 por ciento de lo que es el concepto de renta de los módulos, toda vez que tenemos módulos que están al tope de lo autorizado, que son 15 mil pesos, y obviamente con el incremento del IVA del 15 al 16 por ciento, por supuesto que ya rebasa esa cantidad. Entonces estamos en espera de que lo firme y lo ratifique la Comisión de Gobierno y posteriormente les mandaremos una copia a esta Comisión de ese incremento del 1 por ciento por este concepto.

Sería todo, gracias.

LA C. PRESIDENTA.- Muchas gracias.

No sé si habría algún otro punto general.

LA C. DIPUTADA BEATRIZ ROJAS MARTÍNEZ.- Sí, diputada Presidenta. Nada más en carácter de Presidenta sí mandar un oficio a los diputados que no han instalado su Módulo puesto que los recursos se asignaron desde el año pasado y como tal deben estar ya funcionando y dando servicio a la comunidad, que se aprobara aquí por los diputados presentes, que sí justificaran o argumentaran el motivo por el cual no han instalado sus Módulos,



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

solamente, porque de alguna manera ya hubo un tiempo límite y no hay respuesta, solamente.

LA C. PRESIDENTA.- Adelante diputada.

LA C. DIPUTADA ABRIL JANETTE TRUJILLO VÁZQUEZ.- Presidenta, también ya poner una fecha, no sé si estén de acuerdo las diputadas que sea hasta el 15 de febrero. ¿Están de acuerdo? Porque si no va a pasar lo mismo, yo lo dejo a su consideración.

LA C. DIPUTADA MARÍA DE LOURDES AMAYA REYES.- Si entramos el 15 todavía se estaría cubriendo una parte, entonces cómo se estaría justificando. Yo creo que tendría que ser a finales de este mes, bueno yo propongo a finales de este mes.

LA C. PRESIDENTA.- Hay dos propuestas, que el 15 de febrero y el 31 de enero, no me gustan las votaciones pero vamos a aprobar que sea el Oficial Mayor el que dé el plazo y el ultimátum a los compañeros que no han instalado sus Módulos.

EL C. LIC. FRANCISCO CARBAJAL PATIÑO.- No quiero quedar mal con ninguna de las partes, número uno, pero me queda claro que el trámite de poder elaborar los contratos de arrendamiento, reunir toda la información jurídica para poder entregar todo debidamente ordenado, yo me iría porque el plazo fuera hasta el 28 de febrero.

LA C. PRESIDENTA.- Más generoso no se puede ser. Entonces, ya lo intermedio es el 15.

EL C. LIC. FRANCISCO CARBAJAL PATIÑO.- Es un mes más para que pueda.

LA C. PRESIDENTA.- Lo que pasa es que han tenido tiempo, o sea no estamos partiendo de que en este momento tienen que buscar el lugar.

EL C. LIC. FRANCISCO CARBAJAL PATIÑO.- De hecho sí ha habido tiempo, nosotros hemos mandado comunicados a todos los diputados en dos ocasiones, sin embargo también no hay que perder de vista que hubo cambios de titulares por suplentes, algunas excepciones, pero tres semanas estaría muy bien porque si no estaríamos como en aprietos.



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

LA C. PRESIDENTA.- Entonces es el 15 de febrero contando que esta semana de enero queda y 15 días más. Ya no hay necesidad de votar, ya tomamos el acuerdo. Muy bien.

Está la propuesta también de que se envíe, ya se solventaría con esto ambas propuestas.

Entonces, agradezco mucho la presencia de todos los compañeros diputados y funcionarios que estuvieron, los demás asistentes y compañeros que estuvieron de la Asamblea, muchas gracias.

Dip Mark Louckes Amaya Reyes

BEATRIZ ROJAS MARTINEZ

DIP. ALEJANDRO SANCHEZ CAUELLO.

Alejandro Sánchez Cauello

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

ANEXO IV

Acta de la cuarta reunión de
trabajo del comité de
atención, orientación y quejas
ciudadanas
(02 marzo 2010)

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

**ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL
V LEGISLATURA**



**COMITE DE ATENCION, ORIENTACION Y
QUEJAS CIUDADANAS**

**ACTA DE LA CUARTA SESION ORDINARIA DE TRABAJO DEL DIA
02 DE MARZO DE 2010
DEL COMITE DE ATENCION, ORIENTACION Y QUEJAS CIUDADANAS**

MARZO 2010.

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

A los 02 días del mes de marzo de 2010, estando reunidos en la sala de Juntas N° 4, sito en la calle de Gante N° 15, Col. Centro, CP. 07967, México, D.F., para efectuar la 4ta. Sesión ordinaria de Trabajo del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

En uso de la voz **La C. PRESIDENTA DIPUTADA CLAUDIA ELENA AGUILA TORRES**, se dirigió a los presentes, agradeciendo su presencia y solicitó a la Secretaría, registrara la asistencia:

La C. SECRETARIA DIPUTADA MARIA DE LOURDES AMAYA REYES, procedió a pasar lista de asistencia estando presentes:

1. Diputada Claudia Elena Aguila Torres - Presente
2. Diputado Leobardo Juan Urbina Mosqueda - Presente
3. Diputada Abril Yannette Trujillo Vázquez
4. Diputada Beatriz Rojas Martinez - Presente
5. Diputado Alejandro Sánchez Camacho
6. Diputada María de Lourdes Amaya Reyes - Presente
7. Diputado Mauricio Tabe Echartea. Presente
8. Diputado Sergio Israel Egurén Cornejo

Por lo que al término, dió a saber que se encontraban 5 diputados presentes, declarando quórum para la sesión.

La C. PRESIDENTA.- Siendo las 13 horas con 29 minutos, declaró instalada la reunión de trabajo y solicitó a la Secretaría la lectura y aprobación al Orden del Día.

La C. SECRETARIA.- Por instrucciones de la presidencia, se procedió a leer el orden del día:

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

2

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

- 1.- Lista de asistencia y verificación de quórum.
- 2.- Lectura y aprobación del orden del día.
- 3.- Lectura y aprobación del acta de la 2° reunión de trabajo del Comité.
- 4.- Informe de actividades.
- 5.- Informe del plan de trabajo
- 6.- Asuntos generales.

Así mismo, procedió a consulta de los diputados presentes para su aprobación, por lo que por mayoría quedó aprobado.

La C. PRESIDENTA.- Continuó con el Orden del Día y pasó al punto número tres, que era la lectura y aprobación del acta de la segunda reunión de trabajo del comité. Solicitó a los integrantes la dispensa de la lectura del acta y se firmó por mayoría, quedando aprobada la dispensa de la lectura.

La C. PRESIDENTA.- Dió la bienvenida al diputado Alejandro Sánchez Camacho que se incorporó a la reunión de trabajo.

Así mismo solicitó continuar con los siguientes puntos del orden día.

El siguiente punto del orden del día, se referió a la presentación del informe de actividades, dejando constancia estenográfica, que de conformidad al calendario que se acordó en la sesión de trabajo del 20 de enero de 2009 y por haber desahogado y haber tratado todos los puntos en la segunda reunión ordinaria de trabajo de este Comité, la tercer reunión, se dió por celebrada, dando aviso mediante oficio a los integrantes de la mesa directiva de este comité.

Av. Juárez No. 60, 2do. Piso, oficina 204, Col. Centro; Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06010,
México D.F., Teléfono 51301900 ó 51301980 ext. 4201, www.asambleadf.gob.mx



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

3

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

Se informó que el taller para manejo de gastos de operación para los Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, fué impartido por el Lic. Isaul Moreno Director de Registro y Control de Módulos y entregó a cada colaborador, un CD con toda la información que dió en el taller para el manejo de gastos de operación asignados para los módulos, para cada colaborador.

Se recordó que el taller se llevó a cabo durante los días 2, 3 y 4 de febrero del presente año, con una duración de dos horas cada uno, de las 11:00 horas a las 13:00 horas, se dividió en tres grupos y fué para todos los colaboradores de los diputados que manejan los gastos de los módulos. Se comentó que la convocatoria a este taller, se hizo en 3 grupos de 22 diputados y la selección al taller se hizo en orden alfabético, para 2 colaboradores de cada diputado, medida que se consideró en virtud del espacio y para poder mantener una dinámica de grupo favorable.

Se aclaró que no se impidió la entrada y participación de ninguna otra persona que no haya sido convocada en este taller. Así mismo, el objetivo del taller consistió en proporcionar elementos necesarios en el marco jurídico vigente y aplicable para rendir en tiempo y forma las comprobaciones de los gastos de operación asignados a los módulos, para unificar criterios que permitieran agilizar y realizar los trámites correctos y adecuados ante los órganos fiscalizadores.

La PRESIDENTA.- Solicitó continuar con los siguientes puntos del orden día a la C. Diputada Maria de Lourdes Amaya Reyes.

La C. DIPUTADA MARIA DE LOURDES AMAYA REYES.- Recordó que los recursos asignados, son recursos públicos y estos los hace recursos de toda la ciudadanía, debiendo tener un manejo responsable y transparente.

Se informó, que la asistencia al taller fué de 51 diputados que enviaron a sus colaboradores y 15 diputados que no asistieron.

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

Se mencionó, que a la fecha no se ha tenido información alguna, referente a la credencialización de los colaboradores de los módulos, por parte del Oficial Mayor según acuerdo en la primera reunión de trabajo del Comité.

La C. SECRETARIA.- El siguiente punto del orden del día, fué respecto al informe de actividades programadas.

Se comunicó que el Instituto de Acceso a la Información Pública del Distrito Federal (INFO-DF), aceptó la propuesta para efectuar 10 talleres, para la formación de replicadores, para difundir el ejercicio del derecho de acceso a la información pública y la transparencia en el Distrito Federal. Así mismo se informó del método de trabajo del personal de INFO-DF y el programa a desarrollar; tomarían el primer taller los colaboradores de los diputados integrantes del CAOQC, segundo taller para los coordinadores de los módulos de los diputados y el tercer taller dirigido para todos los colaboradores de los módulos de los diputados. De igual manera se comunicó de las fechas en que se impartirán los talleres, el lugar en el que se impartirán y la temática del mismo.

Se mencionó, que en legislaturas anteriores no se había capacitado al personal de los módulos; por lo que el objetivo principal de estos talleres era eficientar la atención y orientación que se brindará a la comunidad a través de los módulos, con el fin de dar resultados ágiles y transparentes en todas las gestiones.

Se mencionó, sobre la realización de otros talleres programados en coordinación y vinculación con otros entes públicos,

Se mencionó que continúa la elaboración del marco normativo del Comité y de los módulos.

Se mencionó, que estas actividades correspondieron, al programa de trabajo que se estableció en sesión ordinaria de trabajo del pasado 18 de noviembre del 2009.

Se preguntó si alguien tenía algún comentario al respecto.

La C. PRESIDENTA.- El último punto del orden del día, es asuntos generales, Por lo que la



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

5

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

Presidenta agregó dos comentarios.

Uno tenía que ver con los módulos que aún no se han instalado y el segundo respecto al mobiliario y equipo informático de los módulos.

Propuso reiterar nuevamente a los diputados que faltan por abrir su módulo, a que lo abran pues ya pasaron 6 meses de funciones, quedando solo un diputado por abrir su módulo.

También puso a consideración de los diputados presentes, solicitarle al oficial mayor, nuevamente información respecto al mobiliario y equipo informático para los módulos, además de convocar la presencia del oficial mayor para la siguiente sesión de trabajo del comité, para que informe del seguimiento referente al mobiliario, equipo de computo, credencialización y CURP, según acuerdo que se hizo por parte de él, a la mesa directiva de este comité, en sesión de trabajo del 20 de enero de 2009.

EI C. DIPUTADO ALEJANDRO SANCHEZ CAMACHO.- Comentó, que él compró equipo informático para su módulo y que algunos módulos si recibieron equipo que no es nuevo y es reconstruido, haciendo hincapié en la ineficiencia terrible de la administración de la Asamblea.

Solicitó al Comité, se manifieste en la Comisión de Gobierno o en la Diputación Permanente, algún pronunciamiento y pide a la Secretaria Técnica del Comité ó al equipo de asesores vea que figura se puede adoptar.

Insistió en que se revisara que figura, si es un punto de acuerdo ó algún otro y señaló que no es un trato digno a las legisladoras y legisladores de esta V Legislatura en el Distrito Federal, comentando que él no tenía que haber comprado equipo, ya que en la Asamblea tenía los recursos para estos fines.

La C. DIPUTADA MARIA DE LOURDES AMAYA REYES.- Comentó que al faltar sólo un Módulo por instalarse, pidió que no se le de el apoyo de gastos de operación, y dijo ¿como

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

6

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

es que esta ejerciendo el presupuesto de módulos? si prácticamente es para gastos de teléfono y de todo lo que conlleva el módulo; por lo que solicitó se haga la observación, de que, al que no tenga el módulo instalado, no se le otorgue el recurso, siendo esto una forma de presionar al diputado, para que instale su módulo.

La C. DIPUTADA BEATRIZ ROJAS MARTINEZ – Comentó que se suma a la propuesta que hace el compañero Alejandro, referente al equipo técnico, ver de alguna manera y hacerlo de manera formal y conforme al reglamento porque en la reunión pasada, se determinó un plazo para que todos los diputados abrieran su módulo, ya que se están recibiendo recursos desde el año pasado, además de que el Oficial Mayor se comprometió, a que en determinado tiempo, se tendría el equipo y por lo menos lo necesario para poder garantizar un buen servicio a la ciudadanía. También preguntó a la presidencia, si se tiene claro de cuantos módulos ya están equipados con el mobiliario y equipo informático, ya que se tiene que dar un servicio de calidad a los ciudadanos y hacer una valoración de que módulos no cuentan con lo necesario para brindar un servicio de calidad a la ciudadanía.

Mencionó que ella también tuvo que comprar equipo de cómputo para poder atender a los ciudadanos.

La C. PRESIDENTA. – Comentó que las carpetas que se les proporcionó a cada diputado presente en esa sesión de trabajo, contenía un informe que proporcionó la Tesorería General respecto a los módulos y reiteró nuevamente, que solicitaría en la próxima reunión de trabajo, la presencia del oficial mayor para que rinda un informe de los avances al respecto; y que tomaría en cuenta las sugerencias de las Diputadas Ma. Lourdes y Beatriz y subiría la propuesta del diputado Alejandro Sánchez Camacho, para que los módulos trabajen dignamente.

Comentando que si todos los presentes estaban de acuerdo, buscaría la figura que corresponda para firmar, ya sea ante la Comisión de Gobierno ó al pleno, para que se procedería de manera formal todo lo referente a los módulos.

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

7

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

El C. DIPUTADO LEOBARDO JUAN URBINA MOSQUEDA.-, preguntó: ¿Cómo va a trabajar un diputado, si no tenemos muebles? Además de comentar, ¡que es una obligación de todos los diputados rendir cuentas! y que antes de aplicar la propuesta de la diputada Presidenta, se tendría que exigir al Oficial Mayor, que equipe todas nuestras Casas de Atención.

La C. PRESIDENTA.- Reitero que se tomarían en cuenta las propuestas de los compañeros diputados, el acuerdo y ya que se capacitó a toda la gente que esta participando en los módulos, no había pretexto para que no se rindan los informes solicitados, ya que se está avanzando, que se trataba de aportar lo que se pudiera por parte de este Comité para todo lo que refiere para el mismo y que con el taller que se impartiría por parte del INFO-DF, se va a ir capacitando cada vez más a la gente que colabora en nuestros módulos y en la Asamblea.

Y si no hay algún otro punto que tratar.

Les agradezco mucho, compañeros diputados, personas que nos acompañan muchas gracias y buenas tardes.

Siendo las 13:49 horas, muchas gracias. Se concluye la sesión de trabajo, en el lugar de inicio de la misma.

Firmando al calce los que en ella intervinieron y así quisieron hacerlo para su debida constancia.

DIPUTADA
CLAUDIA ELENA AGUILA TORRES
Presidenta del Comité de Atención,
Orientación y Quejas Ciudadanas

DIPUTADO
LEOBARDO JUAN URBINA MOSQUEDA
Vicepresidente del Comité De Atención,
Orientación y Quejas Ciudadanas.

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

8

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

DIPUTADA
BEATRIZ ROJAS MARTÍNEZ
 Integrante del Comité de Atención,
 Orientación y Quejas Ciudadanas

DIPUTADA
MA. DE LOURDES AMAYA REYES
 Integrante del Comité De Atención,
 Orientación y Quejas Ciudadanas.

DIPUTADO
ALEJANDRO SÁNCHEZ CAMACHO
 Integrante del Comité De Atención,
 Orientación y Quejas Ciudadanas.

DIPUTADO
MARUCIO TABÉ ECHARTEA
 Integrante del Comité De Atención,
 Orientación y Quejas Ciudadanas.

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

ANEXO V

Primer informe trimestral de actividades de los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas; con desglose en gráficas



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

INFORME TRIMESTRAL GENERAL DE 48 MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

PERIODO A INFORMAR: MES DE DICIEMBRE 2009 AL MES DE FEBRERO 2010

EXPEDIENTES	INGRESADAS	(%)	ATENDIDAS				PENDIENTES	(%)
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)		
ATENCIÓNES	10607	26.6	7766	2	766	26.2	275	3.8
ORIENTACIONES	4910	12.3	3747	1	338	11.5	300	45.1
QUEJAS	1574	3.9	1391	0.37	367	12.5	508	7
GESTIONES	22726	57	360365	96.65	1444	49.5	6104	85
TOTAL	39817	100	373269	100	2915	100	7187	100



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

MATERIA LEGAL

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	1111
PENAL.	625
LABORAL.	658
MERCANTIL.	656
ADMINISTRATIVA.	123
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	658
a) JURÍDICO.	655
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	6
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	6
b) GOBIERNO	548
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	200
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	300
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	110
ANTE JUZGADO CÍVICO.	54
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	125
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	147
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	145
PROTECCIÓN CIVIL.	36



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	1025
ÁREAS VERDES.	1458
• PODAS.	566
• TALAS.	541
• DESPUNTES.	545
• CLAREOS.	614
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	2163
BALIZAMIENTO.	11
NOMENCLATURA.	125
RECOLECCIÓN DE BASURA	365
OBRAS	545
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	145
FUGAS DE AGUA.	214
DEZASOLVE.	312
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	457
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOZS DE VISITA.	154
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	256



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	658
• ADULTOS MAYORES.	578
• INDIGENTES.	45
• JOVENES.	458
• MADRES SOLTERAS.	547
• NIÑOS.	123
• DISCAPACITADOS.	254
BECAS.	145
REDADAS CANINAS.	45
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	454
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	74
SOLICITUD DE CULTURA.	23
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	129
SOLICITUD C.U.R.P.	1256
SOLICITUD DE VIVIENDA.	452
DERECHOS HUMANOS.	147
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	5568



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

OTROS	TOTAL
GESTION DE ATENCION EN VIA PUBLICA	658
VINCULACION CON INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES	4758
VINCULACION CON INSTITUCIONES NO GUBERNAMENTALES	568
PROGRAMAS DE MODULO (CLUB DE LECTURA, PINTURA, CURSOS, PLATICAS, ASESORIAS COMERCIALES, BOLSA DE EMPLEO)	1435
ASESORIA Y ATENCION RELACIONADO CON TARIFAS DEL AGUA	3256
TRAMITES Y ASESORIAS CON DOCUMENTOS FISCALES	4112
ATENCION EN SERVICIOS MEDICOS	2541
ATENCION A VECINOS CON SEGURIDAD PUBLICA	475
RECORRIDOS VECINALES CON DIPUTADOS	134
APOYO ALIMENTICIO	2568
APOYO A REALIZACION DE POSADAS	542
SERVICIOS DE BELLEZA Y COCINA	547
RETIRO DE VEHICULOS	458
APOYO EN ASESORIAS ACADEMICAS	362
SOLICITUDES DE REGISTRO AL INFO DF	657

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

INFORME TRIMESTRAL

GENERAL DE LAS ACTIVIDADES DE LOS MODULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS en gráficas:

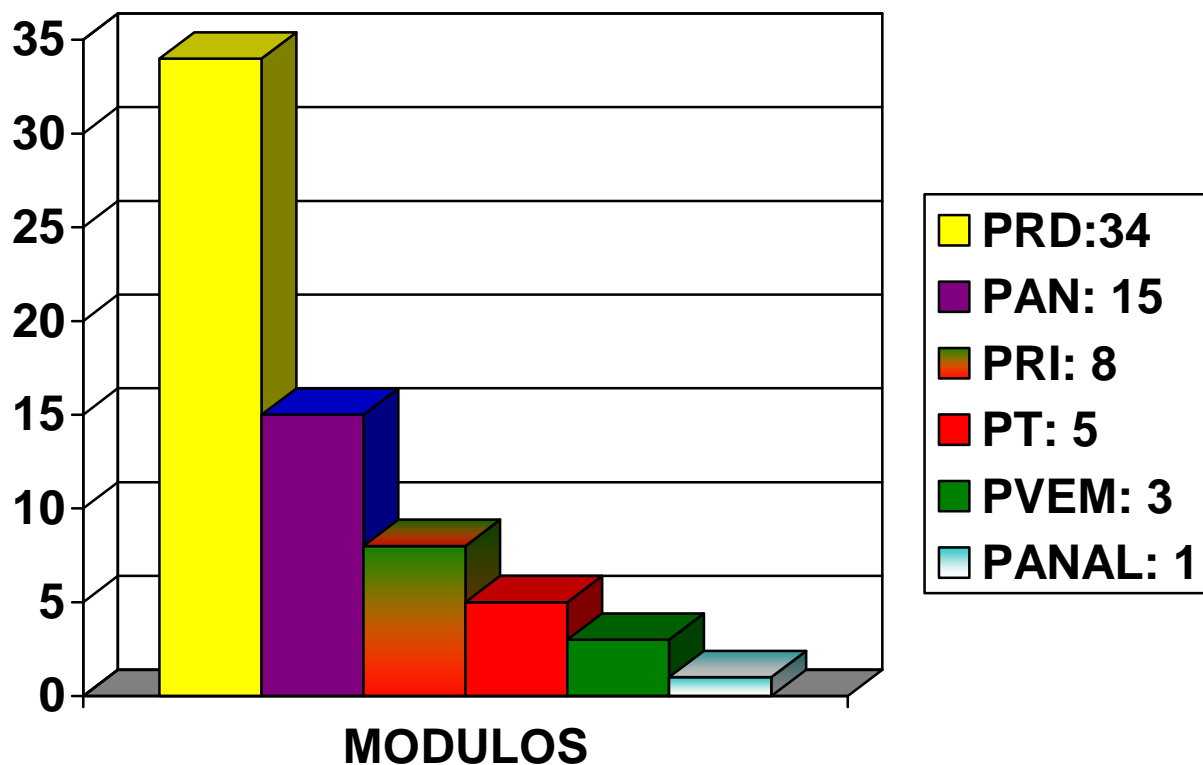
DICIEMBRE 2009 – FEBRERO 2010

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

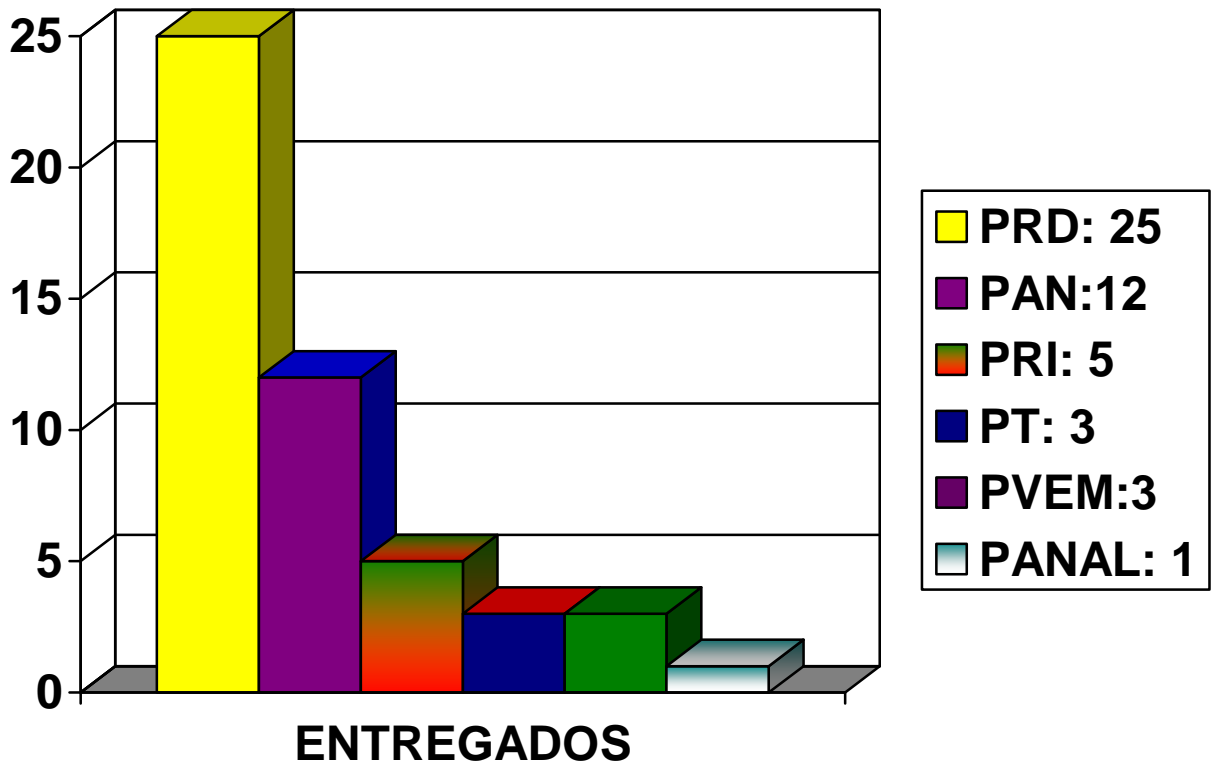
**MODULOS INSTALADOS A LA TOTALIDAD
POR GRUPO PARLAMENTARIO**

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



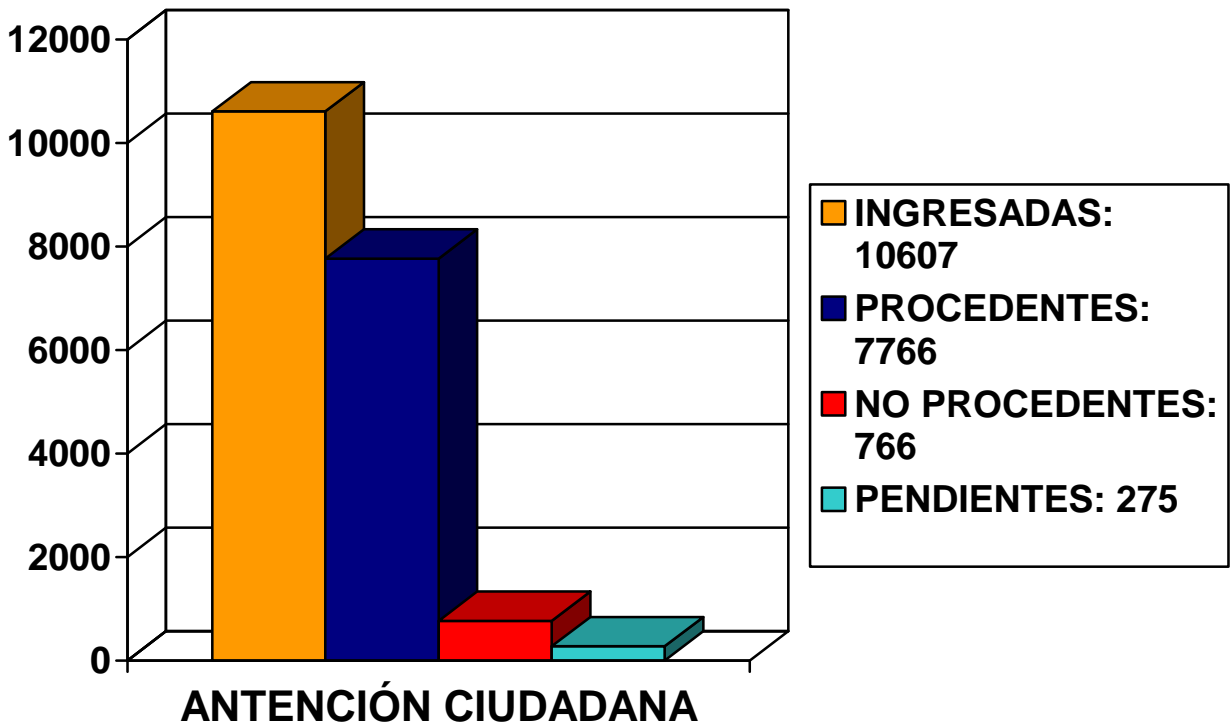
V LEGISLATURA

TOTAL DE INFORMES TRIMESTRALES PERIODO: DICIEMBRE 2009 – FEBRERO 2010



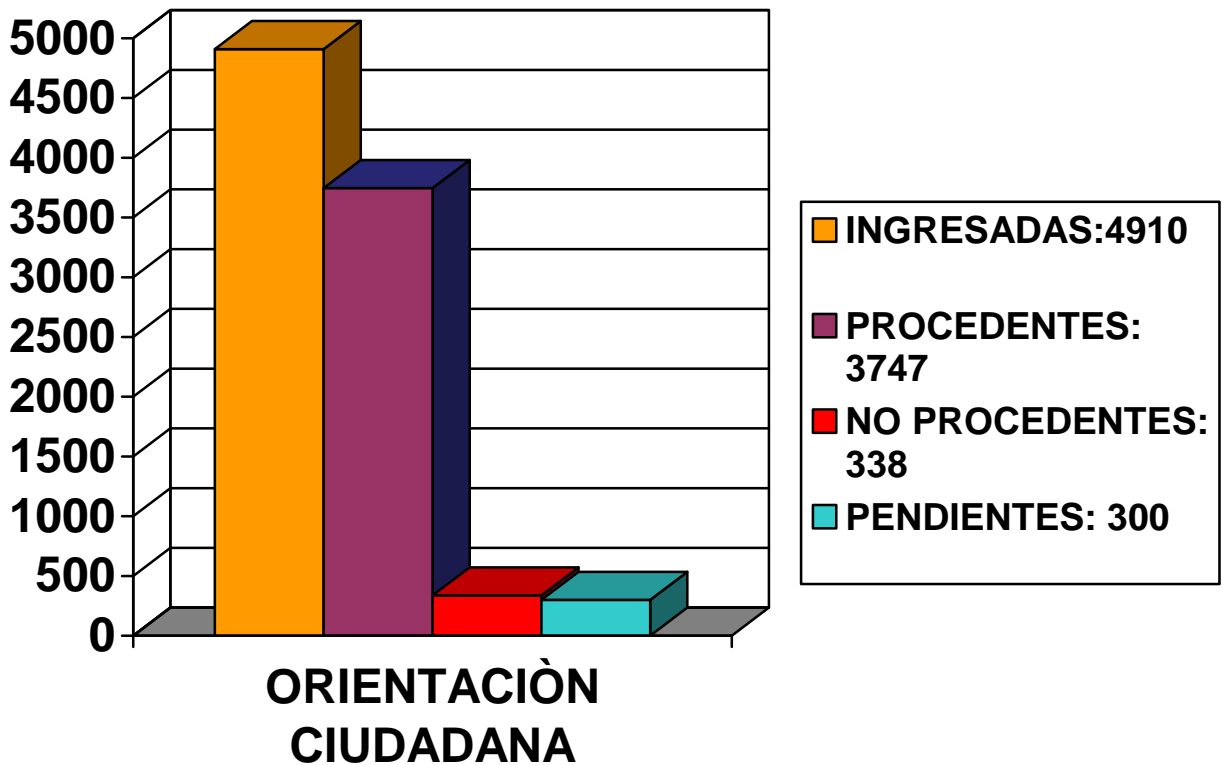


RELACIÓN DE EXPEDIENTES





RELACIÓN DE EXPEDIENTES



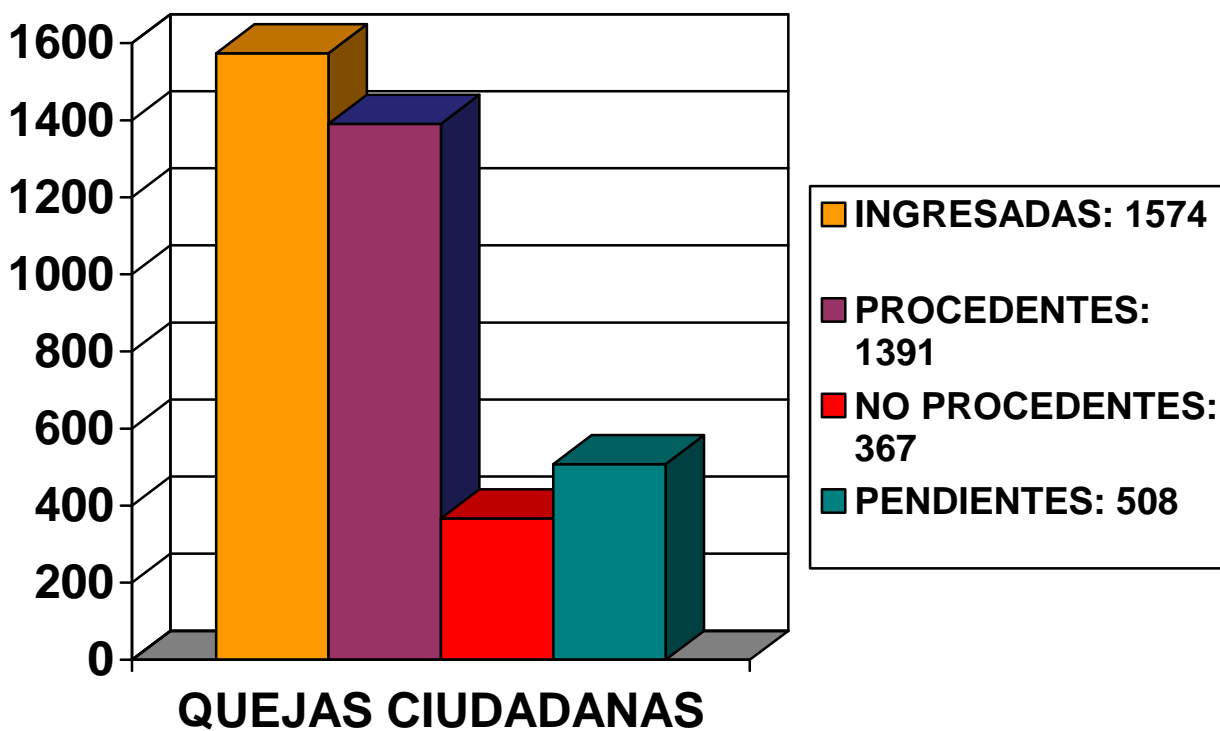
DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

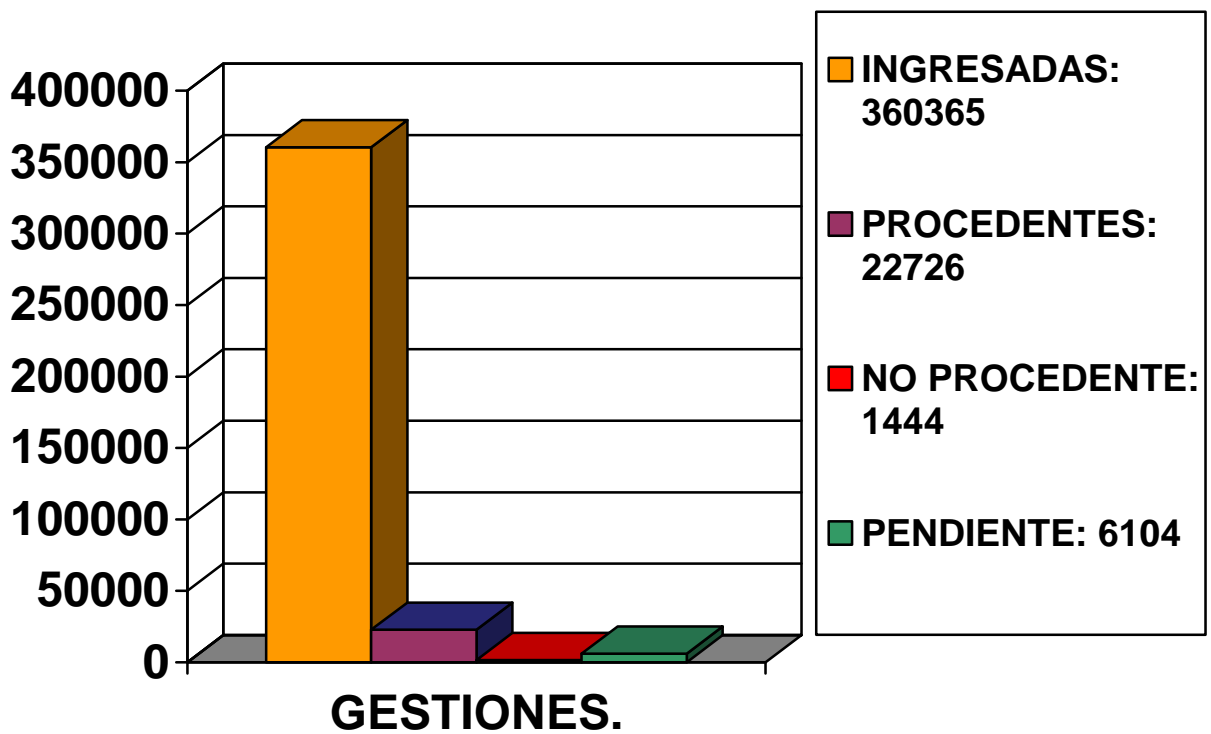


V LEGISLATURA

RELACIÓN DE EXPEDIENTES



RELACIÓN DE EXPEDIENTES



**DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES**

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

En las siguientes graficas se muestran los 5 rubros de mayor demanda ciudadana trabajados en cada una de las 3 materias que conforman el informe trimestral que son:

MATERIA LEGAL**MATERIA DE SERVICIOS****MATERIA SOCIAL**

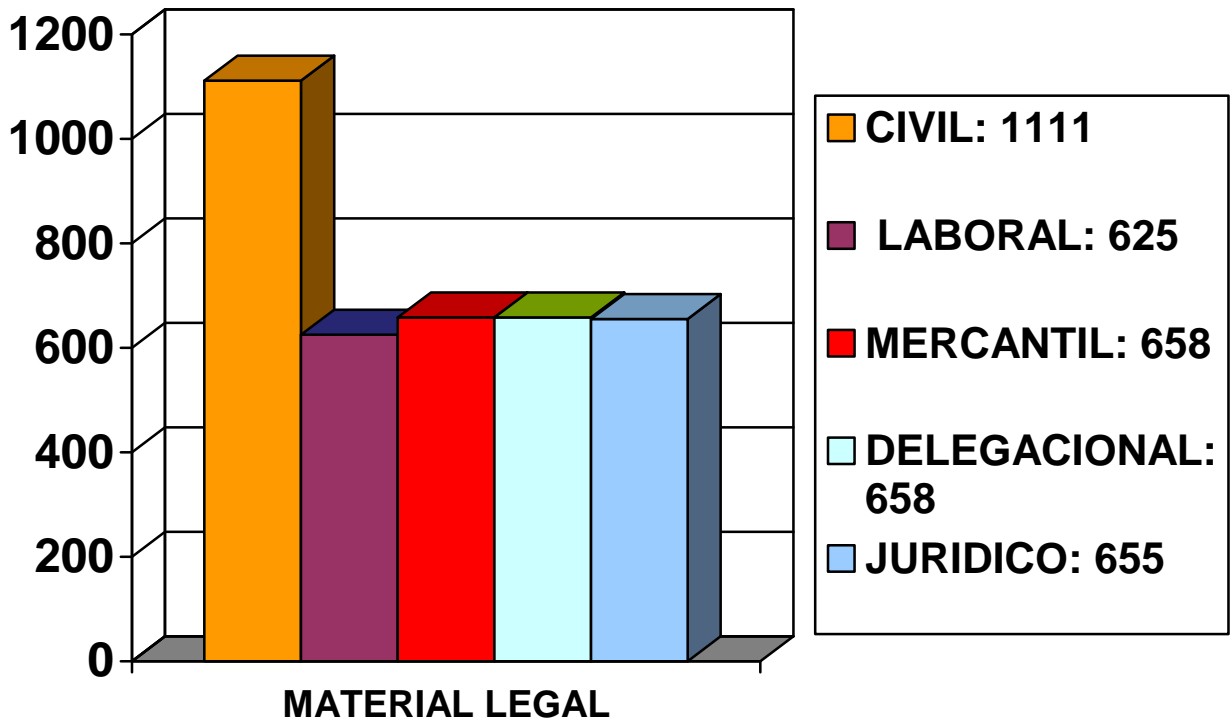
DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

ASPECTOS DE MAYOR LABOR EN: MATERIA LEGAL (ASESORIAS)



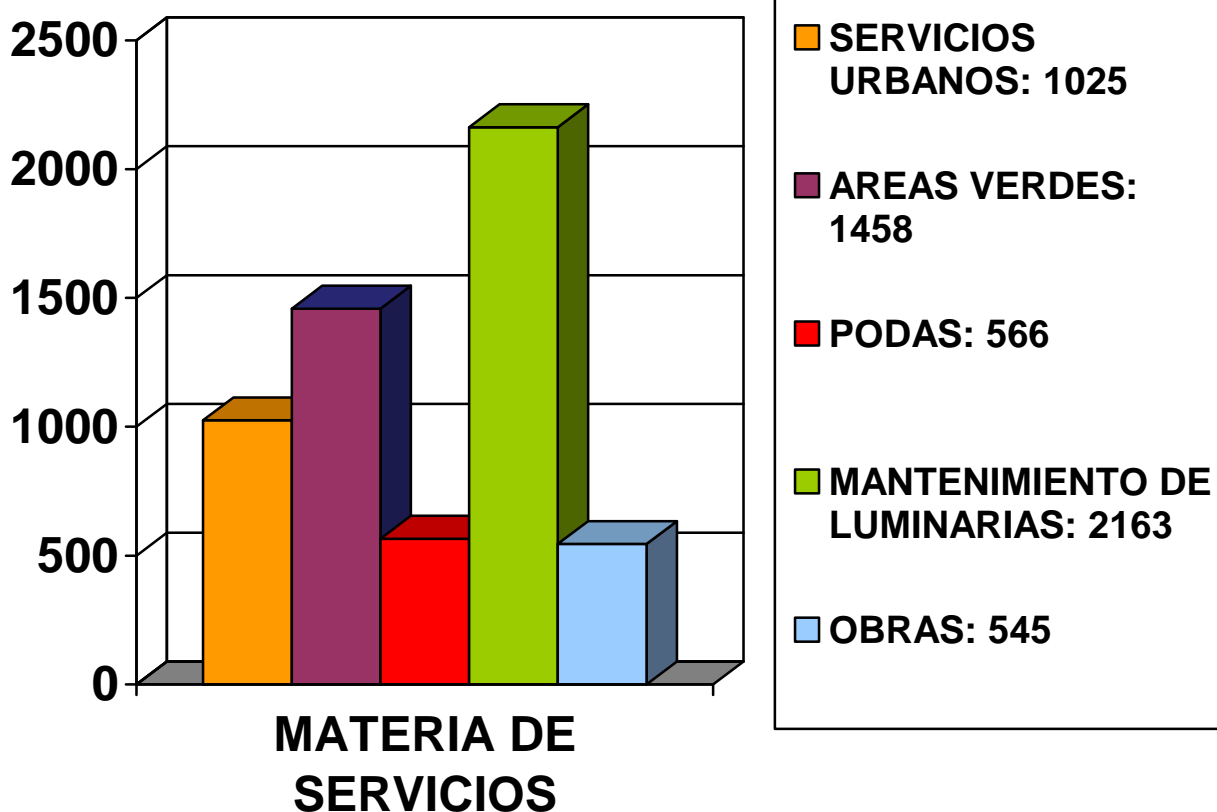
DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

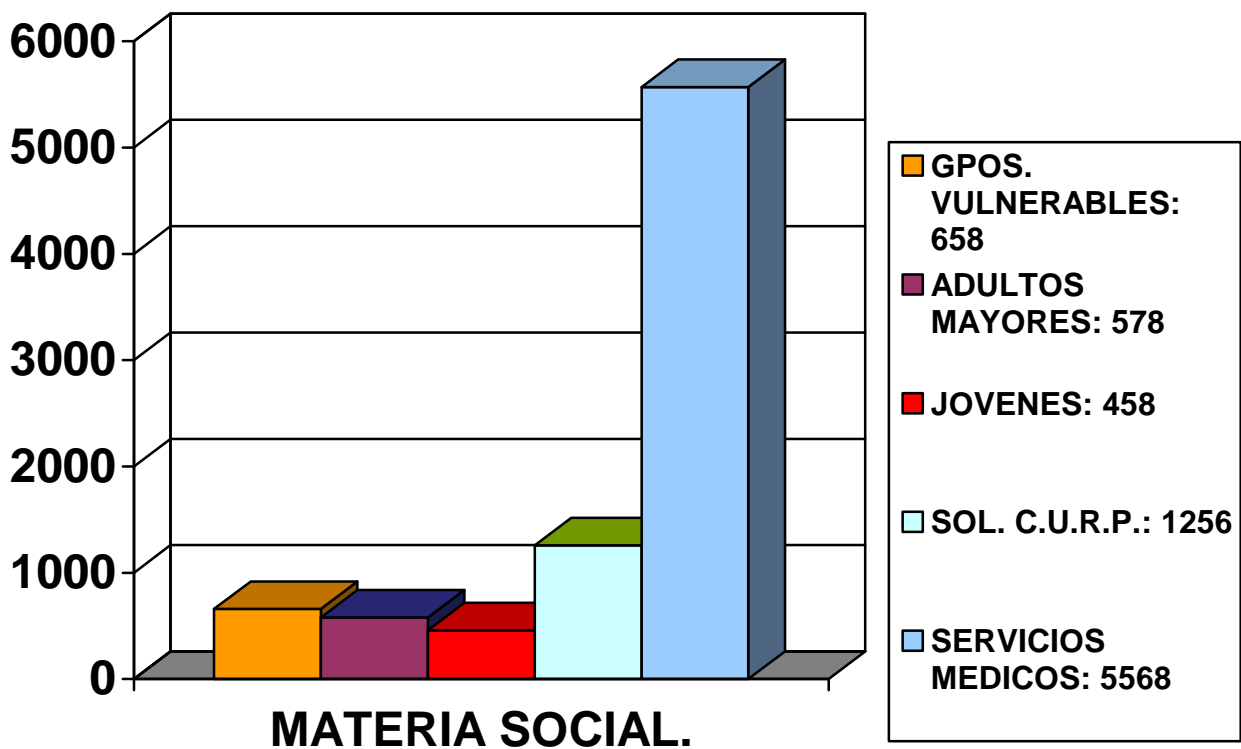


V LEGISLATURA

ASPECTOS DE MAYOR LABOR EN: MATERIA DE SERVICIOS



ASPECTOS DE MAYOR LABOR EN: MATERIA SOCIAL



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

Se recibieron en total :

- **48 informes trimestrales** con un periodo a informar de diciembre de 2009 a febrero de 2010.
- Un total de **40 diputados** establecieron **más servicios** en la sección de otros, en distintas áreas ajenas a la materia legal, de servicios urbanos y apoyo social; gracias a su labor de coadyuvar a la ciudadanía
- El último informe se entregó con un periodo de atraso de 1 mes.



ANEXO VI

Primer informe trimestral de
atención ciudadana del
comité de atención,
orientación y quejas
ciudadanas
(noviembre 2009 a febrero 2010)



ANEXO VII

Estado que guardan los expedientes que obran en el comité de atención, orientación y quejas ciudadanas



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

ESTADO QUE GUARDAN LOS EXPEDIENTES QUE OBRAN EN EL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS DE OCTUBRE 2009 A MAYO DE 2010

No. Progresivo	Denominación del Asunto	Fecha de Atención	Estado Actual
2.	Residentes de Jardines del Pedregal de San Ángel A.C.	Noviembre	En tramite
3.	Beatriz Zúñiga y Judith Espinosa G.	Octubre	En tramite
4.	Josefina Nava González	Noviembre	En tramite
5.	Vecinos de la Unidad Territorial Paraje San Juan	Noviembre	En tramite
6.	Sara Miranda Cruz	Noviembre	En tramite
7.	Yolanda Gamboa García	Noviembre	En tramite
8.	Vecinos de la Colonia Sector 32 del Ejido San Juan de Aragón y/o Félix Recillas Rojas	Diciembre	En tramite
9.	David Martínez Aguilar	Noviembre	En tramite
11.	Elisa Márquez Martínez	Noviembre	En tramite
12.	Miriam Elizabeth Villanueva Hernández	Noviembre	En tramite
13.	Armando Bahena Chavarritea	Noviembre	En tramite
14.	Ciudadanos del Pueblo de Tláhuac	Diciembre	En tramite
16.	Olivia López Álvarez	Diciembre	En tramite
19.	Carlos Mauricio López Cuellar	Noviembre	En tramite
20.	Carlos Álvarez Piña	Enero	En tramite
21.	Maria Cruz Erazo Román	Diciembre	En tramite
22.	Locatarios de los mercados públicos 384, 170, 172, 261 7 383 de la delegación Magdalena Contreras	Enero	En tramite
23.	Rogelio Gregorio Piñón Reyes	Enero	En tramite
24.	Beatriz Rivera Tapia	Enero	En tramite
25.	Esther Beatriz Zúñiga Vázquez	Enero	En tramite
26.	Alejandro Alberto Barrón Alvarado	Enero	En tramite
29.	Lilia Julia Gutiérrez Sandoval	Febrero	En tramite
31.	Efraín Eudelio Escalante Ventura	Febrero	En tramite
32.	Diana España Rosales	Febrero	En tramite
35.	Rafael Jacal Islas	Marzo	En tramite
36.	Residentes de las Colonias Condesa e	Marzo	En tramite



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

	Hipódromo Condesa		
37.	Martha Isunza Ramírez	Marzo	En tramite
38.	Carmen Rodríguez Erazo	Marzo	En tramite
39.	Lucrecia Rodríguez Águila	Marzo	En tramite
40.	María Cruz Erazo Román	Marzo	En tramite
41.	Yolanda Natalia Ramírez Mosqueda	Marzo	En tramite
42.	María del Carmen Ramírez Soria	Marzo	En tramite
43.	Alicia Alvarado Trujillo	Marzo	En tramite
44.	Elías Pedro Zamora Tenjay	Abril	En tramite
45.	Rosalio Soto Cruz ó Caso Xochimilco	Abril	En tramite
46.	María Teresa Díaz Cuevas	Abril	En tramite
47.	Miguel Cuellar Mayen	Abril	En tramite
48.	María del Rosario Andrea Sosa Ramírez	Abril	En tramite
49.	Virginia Felipe López	Abril	En tramite
50.	Jesús Alcaraz Gutiérrez	Abril	En tramite
51.	María de Lourdes Rubio Alzua	Mayo	En tramite
53.	Mauricio Cárdenas Padilla	Abril	En tramite
55.	Víctor Mondragón Yañez	Mayo	En tramite
56.	Nelida Yacuta Campuzano	Mayo	En tramite
57.	Eusebio Casares Herrera	Abril	En tramite
58.	Rodolfo Rodríguez Escobedo	Mayo	En tramite
59.	Faustino Hernández León	Mayo	En tramite
60.	Efrén Elizalde Munive	Mayo	En tramite
61.	Héctor León Estrada Cortes, Georgina Arely Cárdenas Puga y Alicia Cárdenas Puga	Abril	En tramite
62.	Gabriela González Casares	Mayo	En tramite
63.	Alicia Cortes Gómez	Mayo	En tramite

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

ANEXO VIII

Segundo informe trimestral de actividades de los módulos de atención, orientación y quejas ciudadanas; con desglose en gráficas

Marzo a junio 2010

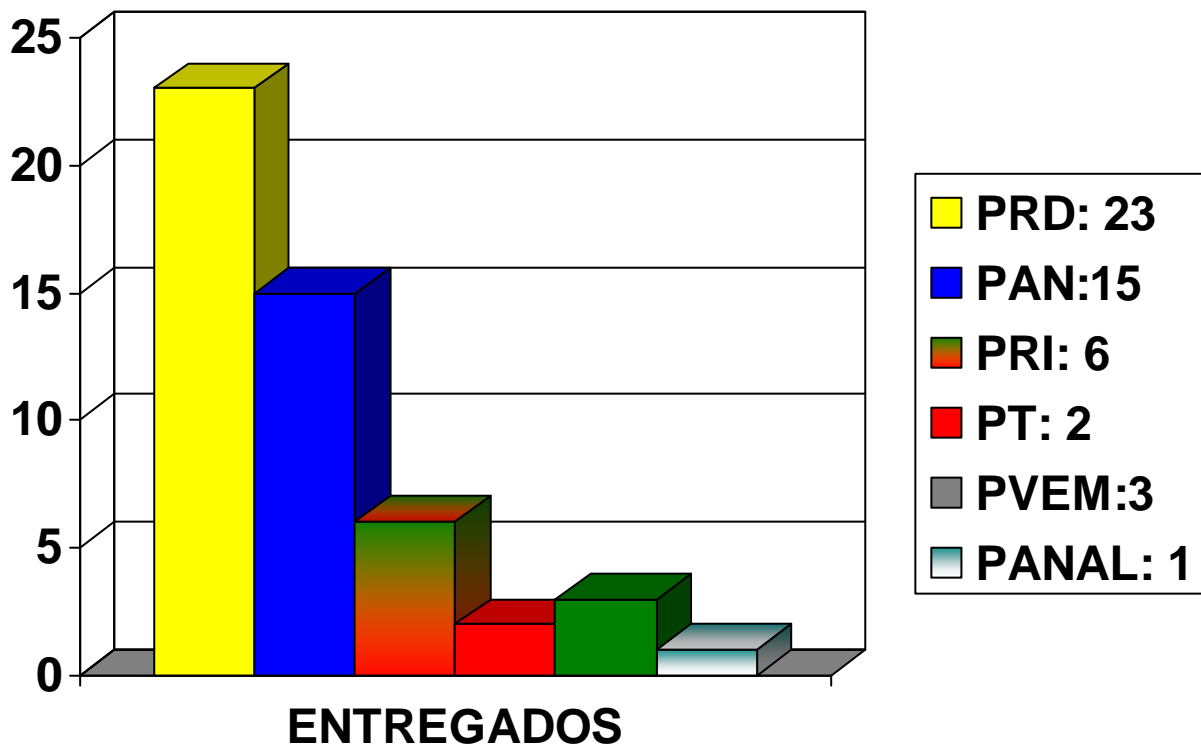
DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

TOTAL DE INFORMES TRIMESTRALES
PERIODO: MARZO 2010 – MAYO 2010



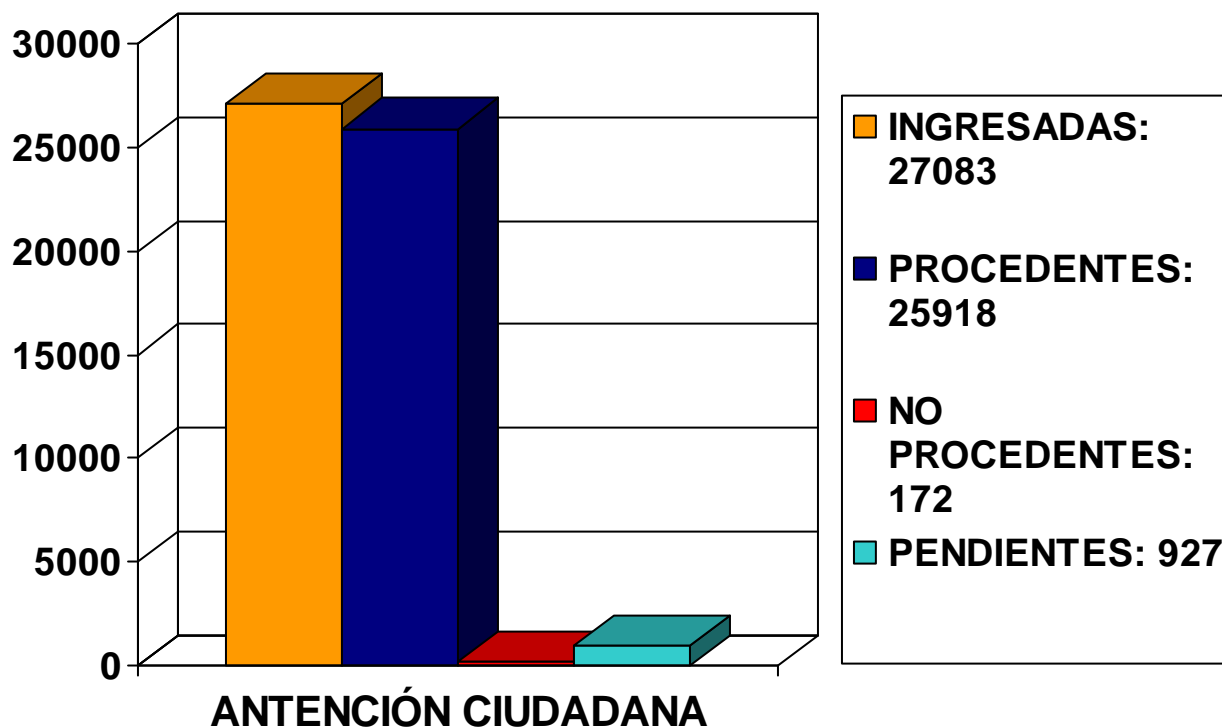


DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

RELACION DE EXPEDIENTES



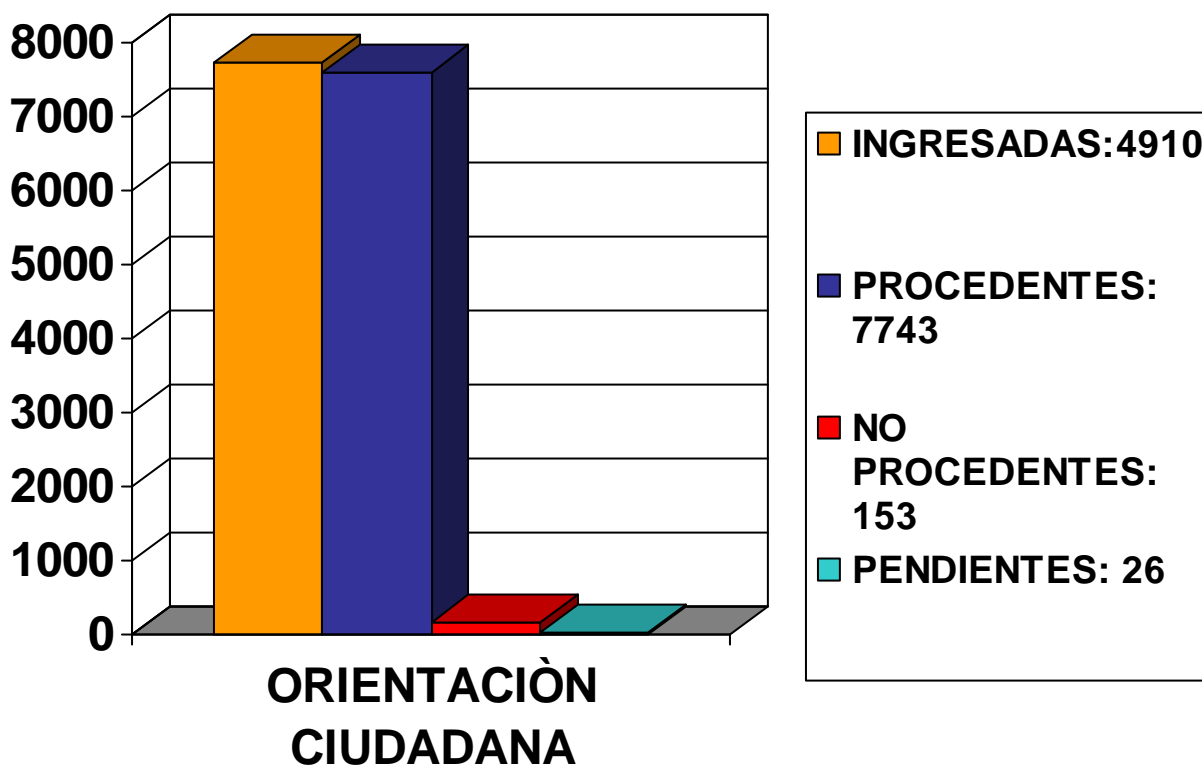


DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

RELACION DE EXPEDIENTES



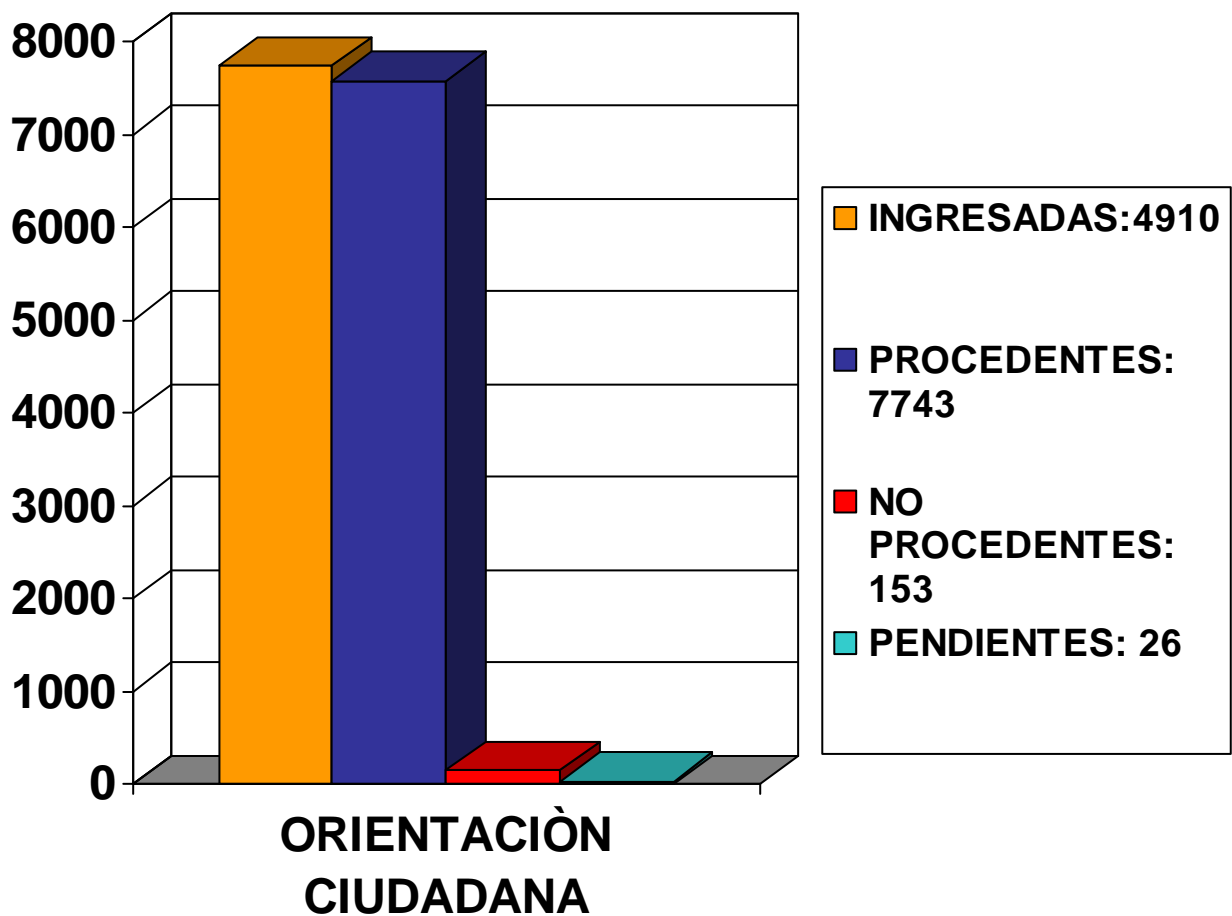


DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

RELACION DE EXPEDIENTES



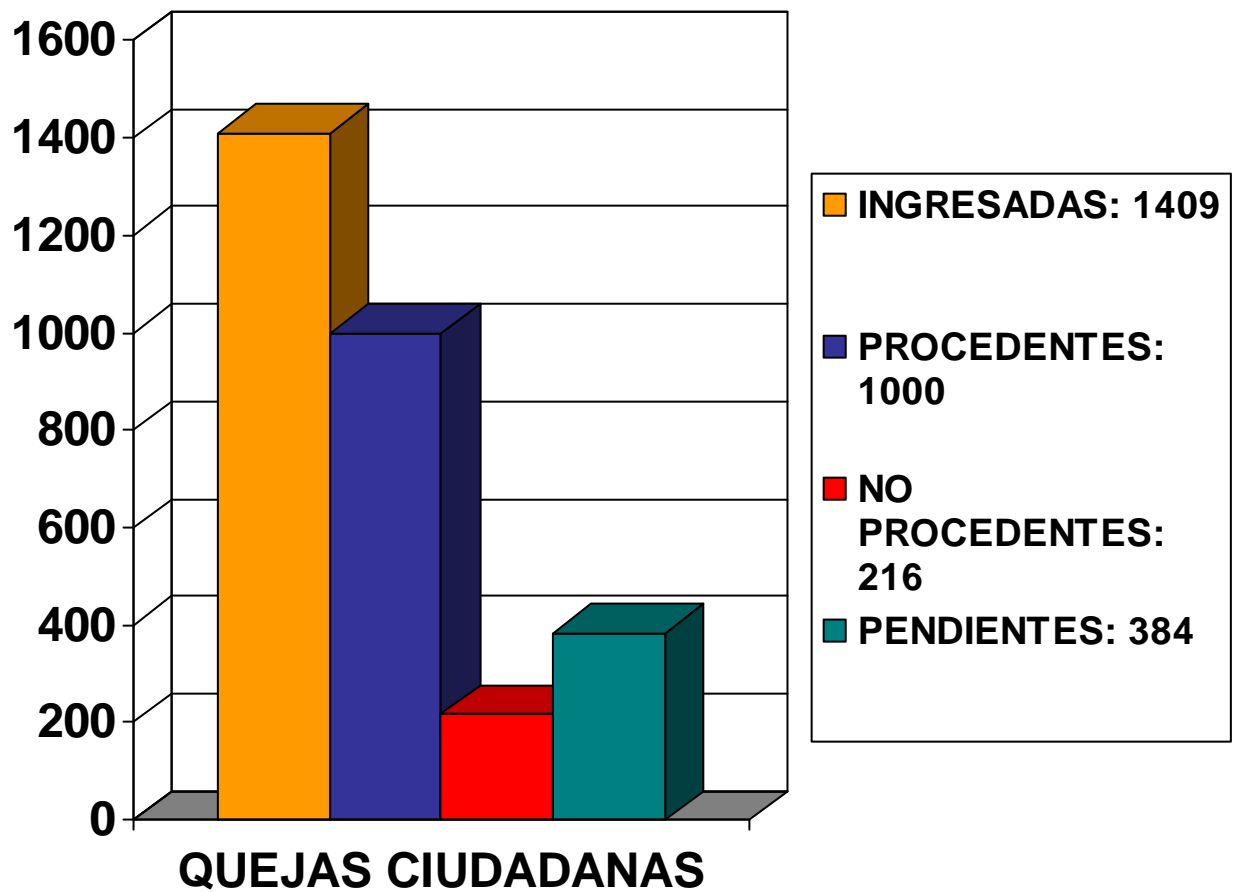


DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

RELACION DE EXPEDIENTES



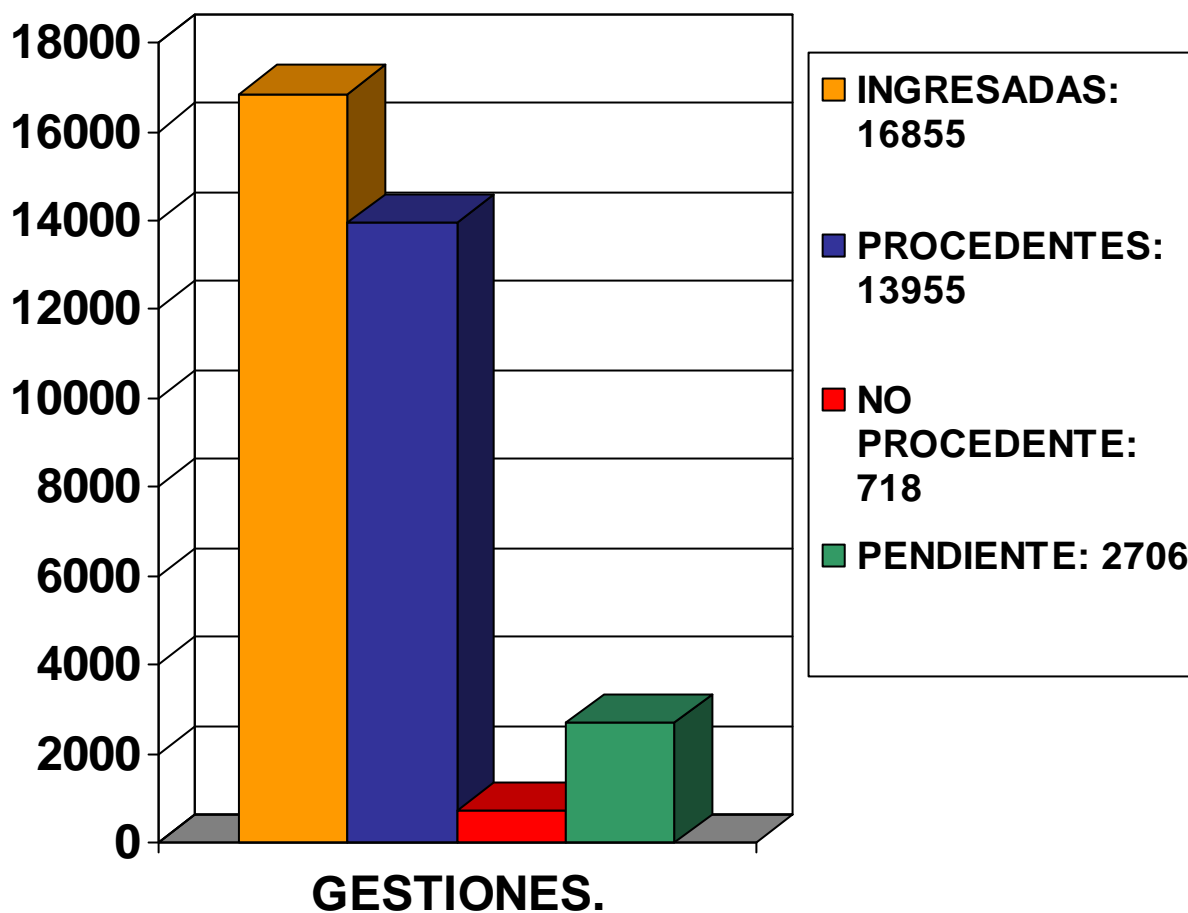


DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

RELACION DE EXPEDIENTES



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

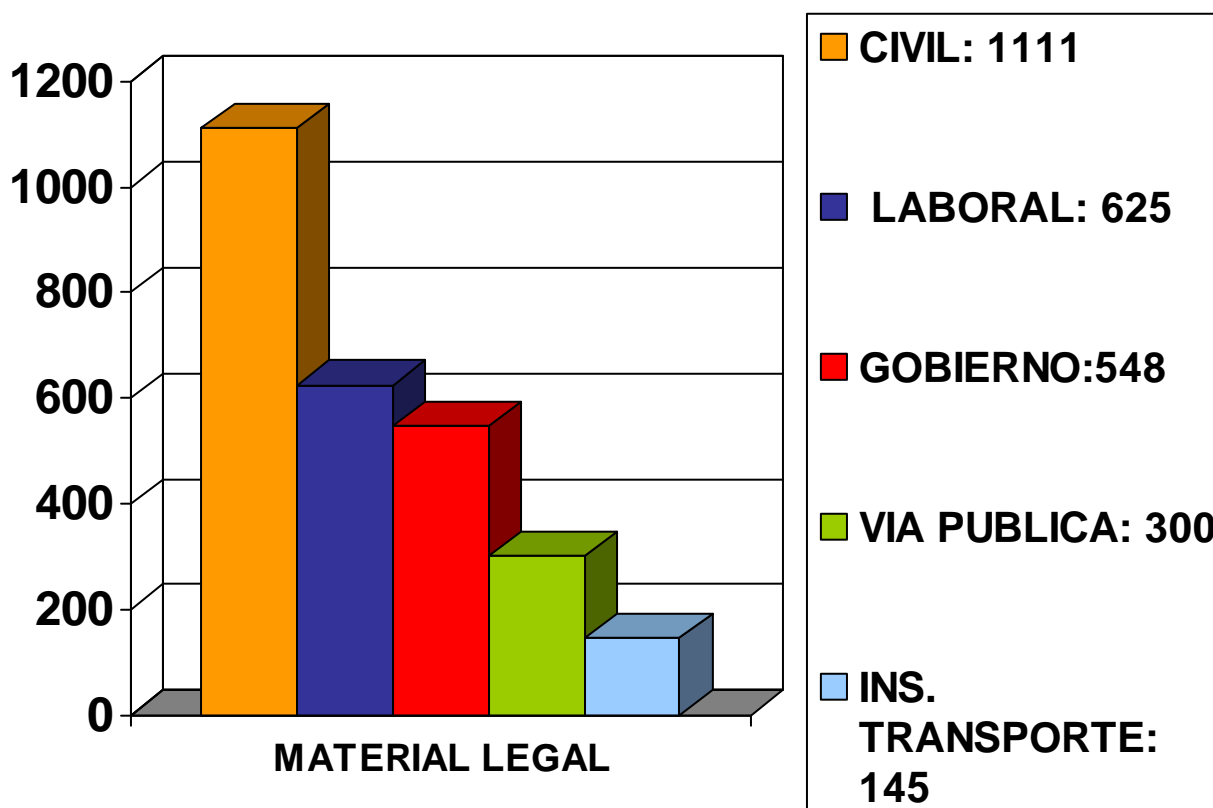
En las siguientes graficas se muestran los 5 rubros de mayor demanda ciudadana trabajados en cada una de las 3 materias que conforman el informe trimestral que son:

1. MATERIA LEGAL

2. MATERIA DE SERVICIOS

3. MATERIA SOCIAL

ASPECTOS DE MAYOR LABOR EN: MATERIA LEGAL (ASESORIAS)

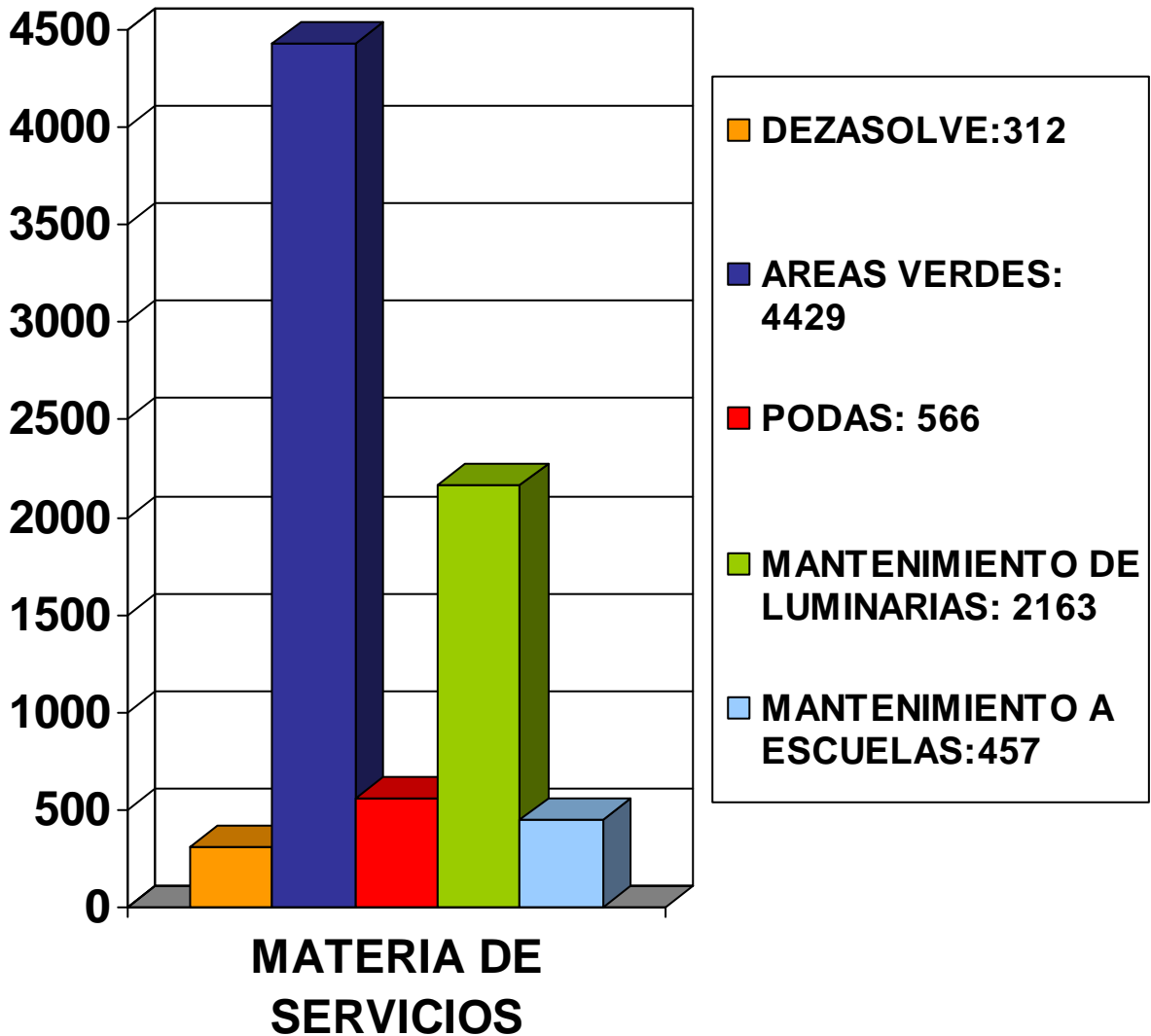




DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

ASPECTOS DE MAYOR LABOR EN: MATERIA DE SERVICIOS

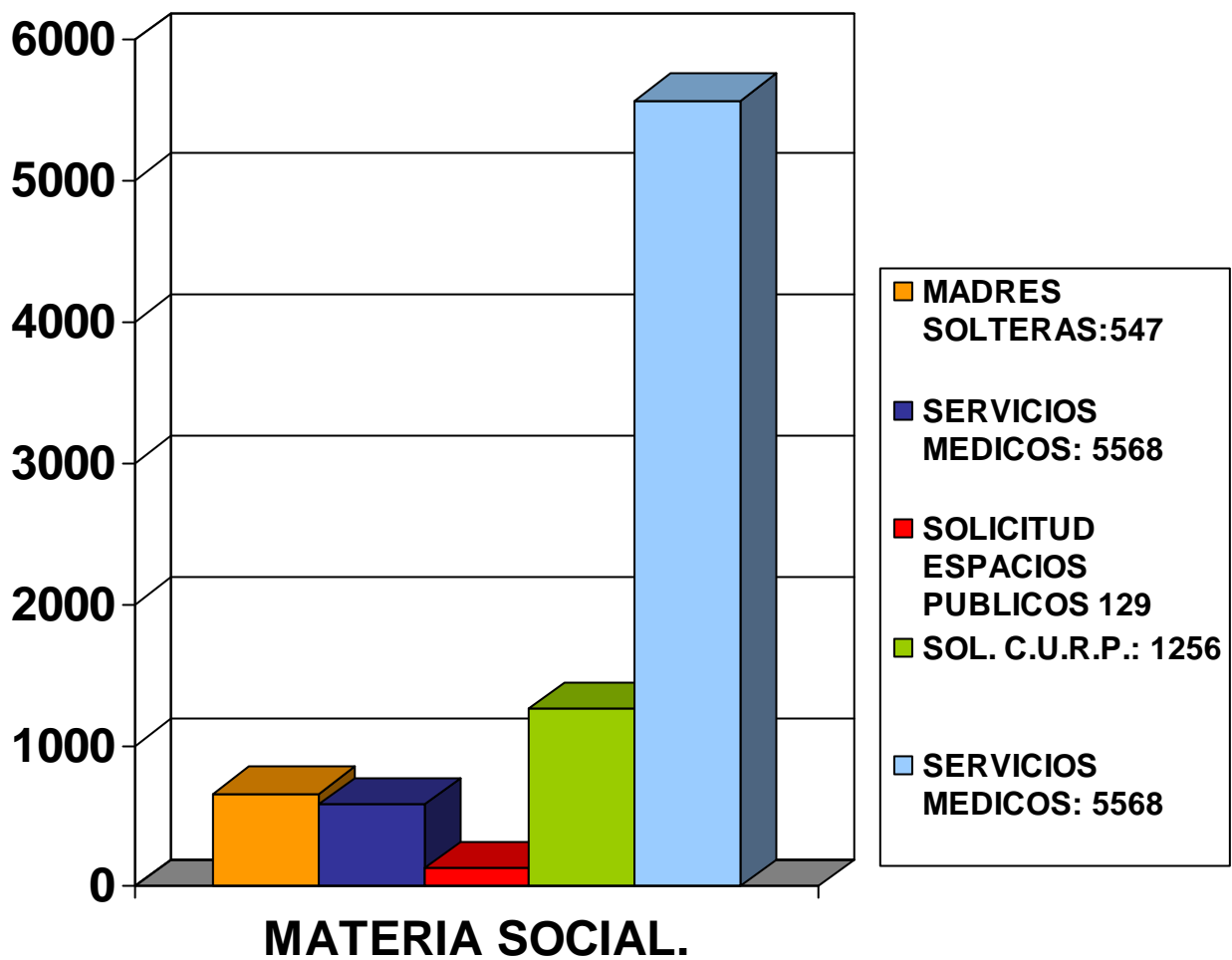


DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

ASPECTOS DE MAYOR LABOR EN: MATERIA SOCIAL





DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

Se recibieron en total:

- **46 informes trimestrales** con un periodo a informar de **Marzo de 2010 a Mayo de 2010.**
- Un total de **30 diputados** establecieron **mas servicios** en la sección de otros, en distintas áreas ajenas a la materia legal, de servicios urbanos y apoyo social a, gracias a su labor de coadyuvar a la ciudadanía.
- El ultimo informe se entrego con un periodo de atraso de 2 meses debido a esto se dan los siguientes requerimientos de entrega:

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

REQUERIMIENTOS DE ENTREGA:

- **En el siguiente informe trimestral será de Junio a Agosto del presente año.**
- la recepción se llevará a cabo del **11 al 17 de septiembre** del presente año, no se recibirán informes después de la fecha indicada debido a que no podrán ser integrados al informe general trimestral.
- El informe **deberá entregarse en las instalaciones de este comité**, ubicado en Av. Juárez # 60, 2do piso, oficina 204, no se recibirá en oficinas ajenas a esta.
- El informe **contendrá un oficio de entrega**, firmado por el diputado, así como la rubrica del mismo y del coordinador del modulo en las hojas del informe
- Se entregara **una copia en medio magnético** (CD) para presentarlo ha oficialía mayor

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

INFORME TRIMESTRAL

**GENERAL DE LAS ACTIVIDADES
DE LOS MODULOS DE ATENCIÓN,
ORIENTACIÓN Y QUEJAS
CIUDADANAS en gráficas:**

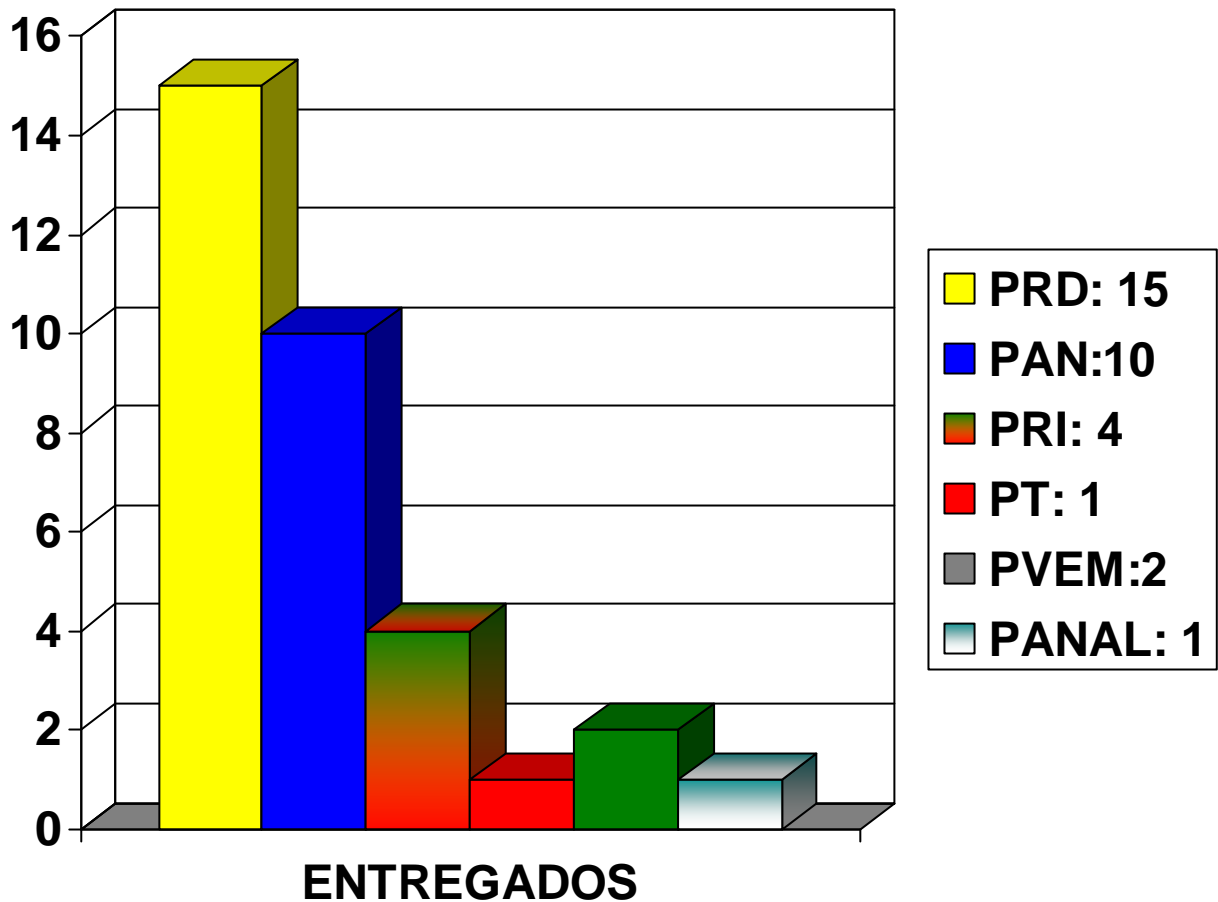
Enero a junio 2010

DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.



V LEGISLATURA

TOTAL DE INFORMES SEMESTRALES **PERIODO: ENERO 2010 – JUNIO 2010**

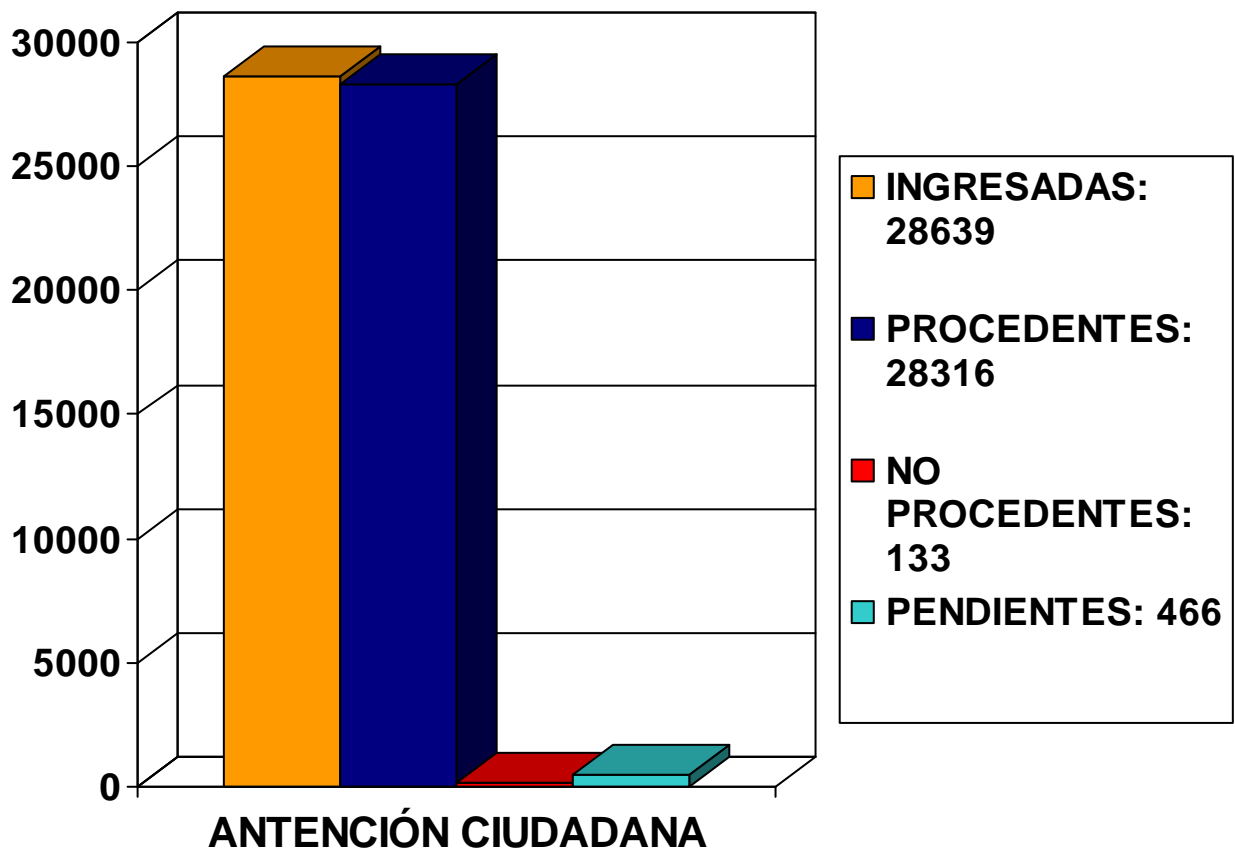




DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

RELACION DE EXPEDIENTES



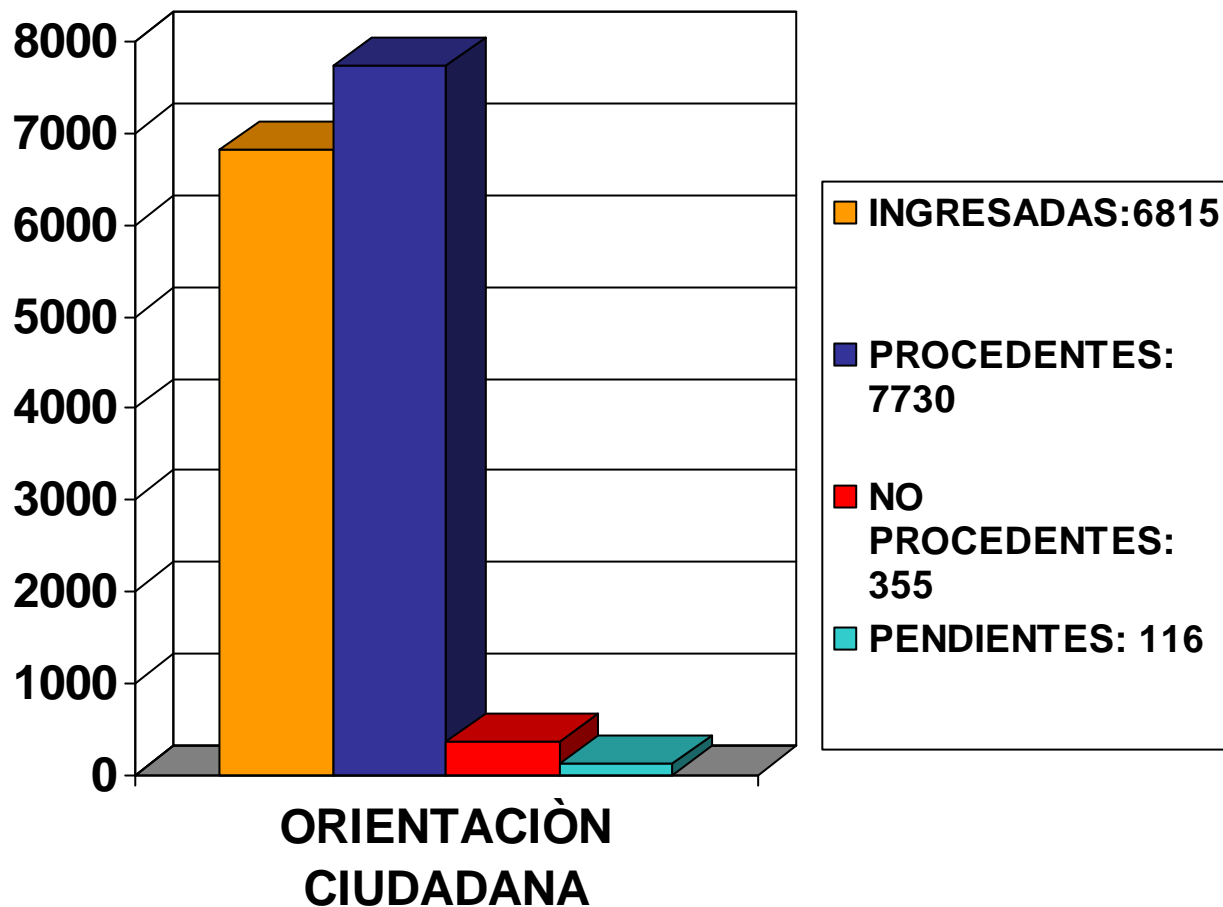


DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

RELACION DE EXPEDIENTES

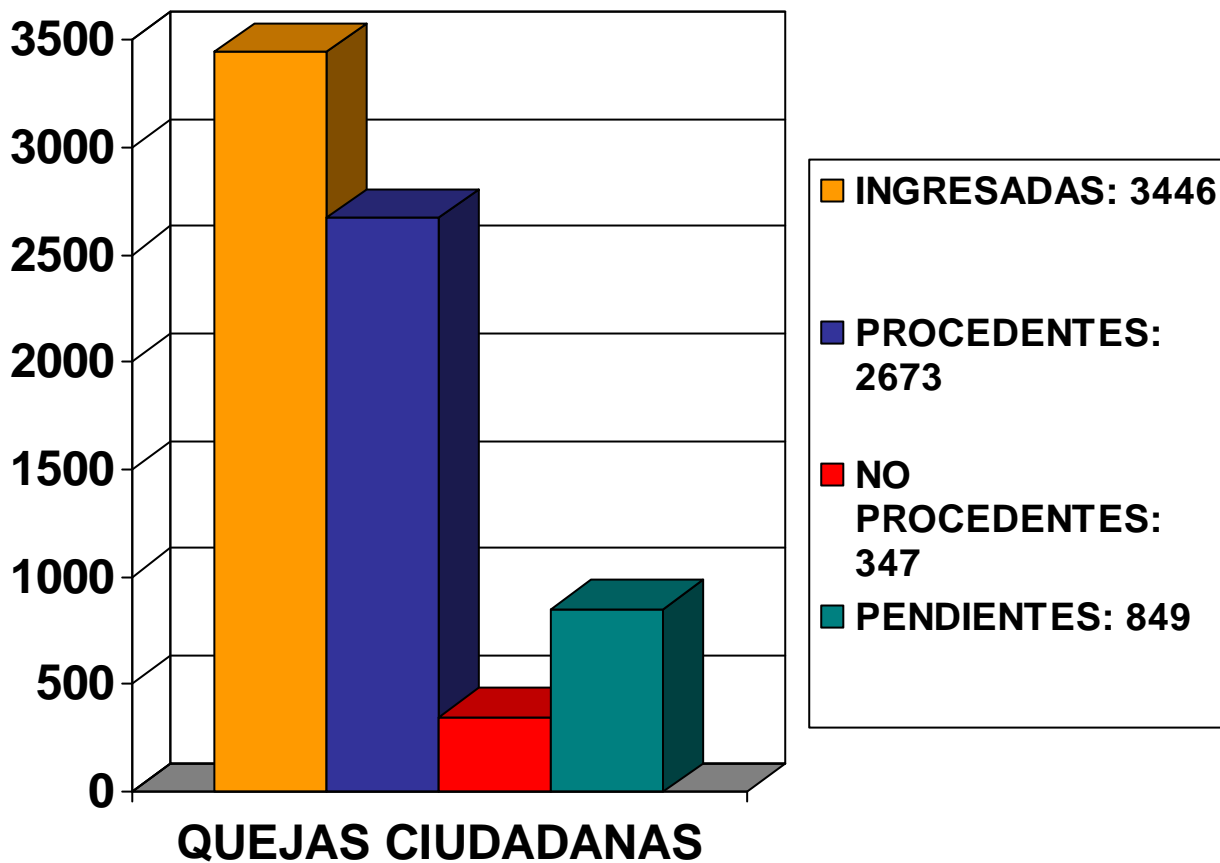


DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

RELACION DE EXPEDIENTES

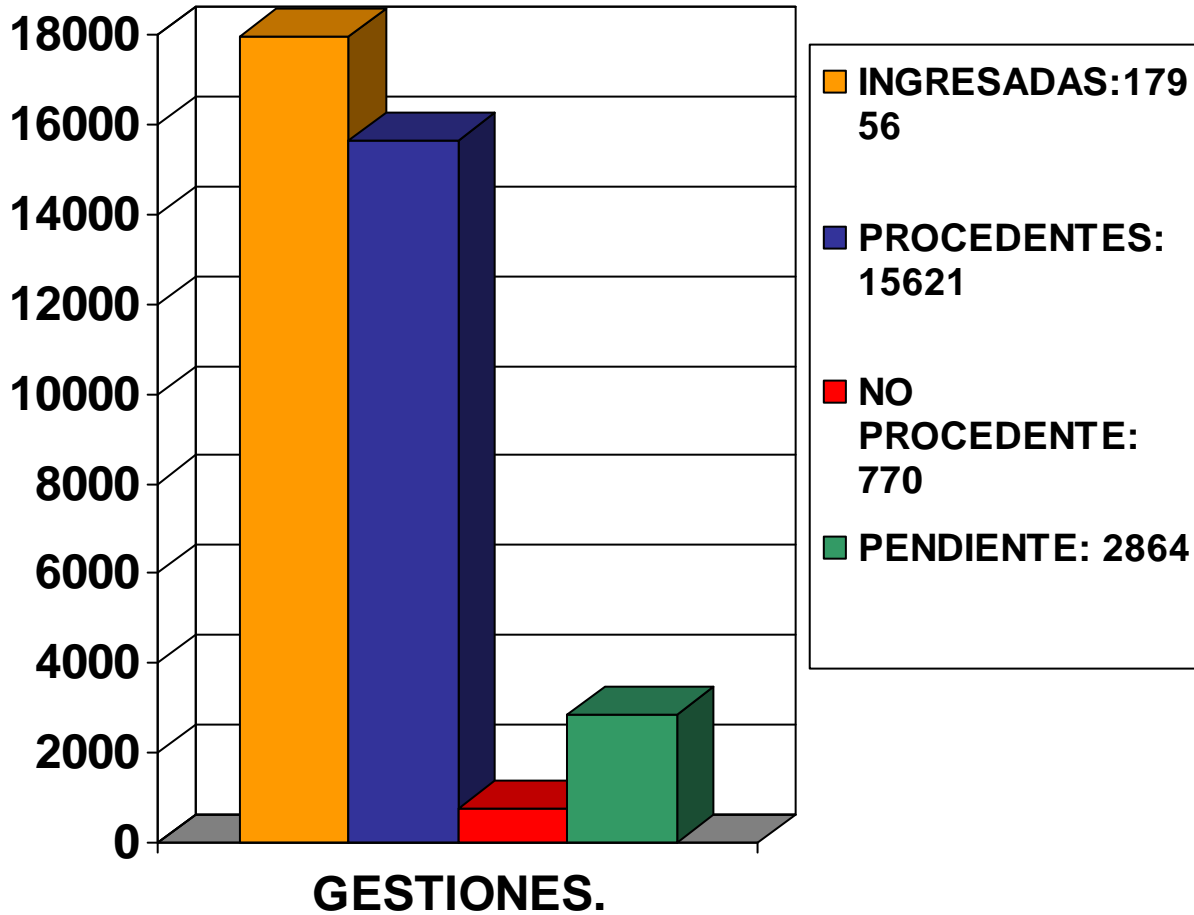




DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES
 Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

RELACION DE EXPEDIENTES



DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

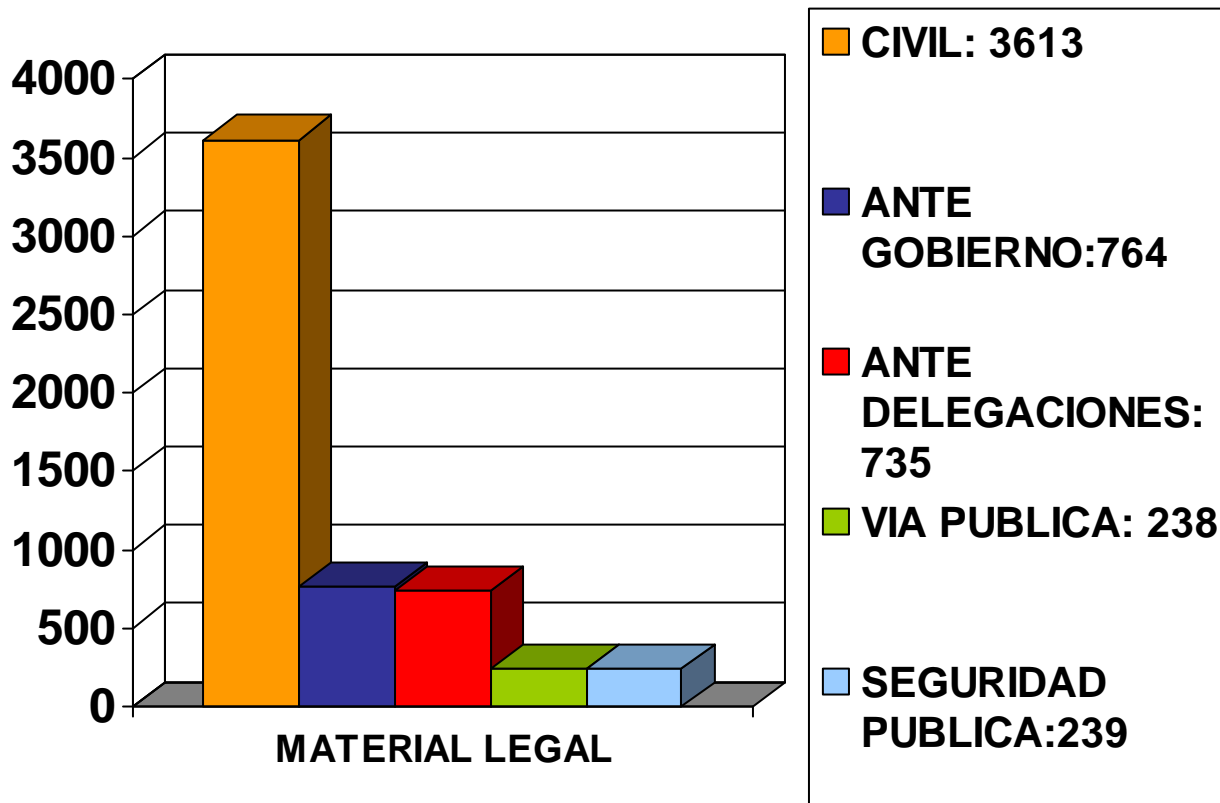
Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

En las siguientes graficas se muestran los 5 rubros de mayor demanda ciudadana trabajados en cada una de las 3 materias que conforman el informe trimestral que son:

1. MATERIA LEGAL
2. MATERIA DE SERVICIOS
3. MATERIA SOCIAL

ASPECTOS DE MAYOR LABOR EN: MATERIA LEGAL (ASESORIAS)

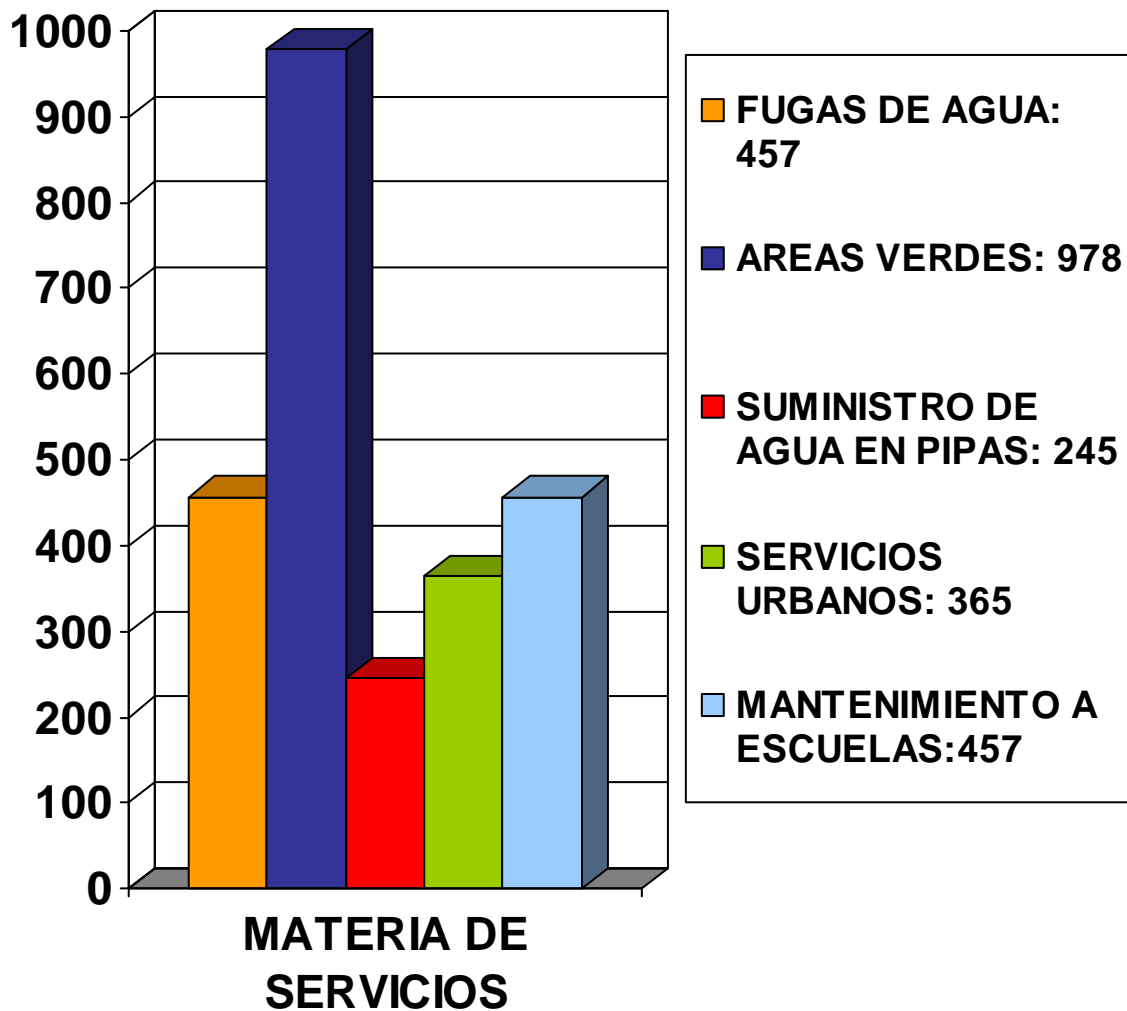


DIP. CLAUDIA ELENA ÁGUILA TORRES

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

V LEGISLATURA

ASPECTOS DE MAYOR LABOR EN: MATERIA DE SERVICIOS



ASPECTOS DE MAYOR LABOR EN: MATERIA SOCIAL

