

**Tercera reunión de trabajo del Comité de Atención,
Orientación y Quejas Ciudadanas
30 de abril del 2013
Orden del día**

1. Lista de asistencia y verificación del quórum.
2. Lectura y en su caso aprobación del orden del día.
3. Consideración de la versión estenográfica de la reunión anterior.
4. Lectura y en su caso aprobación del acta de la sesión anterior.
5. Presentación de la Secretaria Técnica del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.
6. Propuesta para la sustitución del "Formato Universal de Quejas Ciudadanas para los Módulos de Atención" por el de "Solicitud de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas" que contiene la leyenda de protección de datos personales.
7. Propuesta para el cambio del formato "Anexo 4, Formato Universal para Informe Trimestral o Semestral" por el de "Informe Trimestral de los Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas"; se presenta nuevo formato por "tipo de servicio".
8. Propuesta para llevar a cabo el curso sobre la "Ley de transparencia y Acceso a la información Pública" y "La Ley de Protección de Datos Personales para el Distrito Federal", dirigido a los Coordinadores y personal de los Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.
9. Asuntos generales.