

**MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
1ER. INFORME ANUAL
DIP. JORGE PALACIOS ARROYO**

PERIODO A INFORMAR: MES DE 14 DICIEMBRE **AL MES DE** 31 DICIEMBRE **AÑO** 2010
2009.

DISTRITO LOCAL : PLURINOMINAL

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: IRMA BARRERA GUADARRAMA

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: HACIENDA DE LA CONDESA No. 38, COLONIA PRADOS DEL ROSARIO

DELEGACION AZCAPOTZALCO, CODIGO POSTAL 02410, MEXICO D.F.

TELÉFONO: 46 32 95 22

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

**MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
1ER. INFORME ANUAL
DIP. JORGE PALACIOS ARROYO**

EXPEDIENTES	INGRESADAS	(%)	ATENDIDAS				Pendientes (%)	Pendientes (%)
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)		
ATENCIÓNES	3 527	42.35	3 527	42.35	--	-	--	-
ORIENTACIONES	196	3.05	196	3.05	--	-	--	-
QUEJAS	--	--	--	--	--	-	--	-
GESTIONES	2 735	54.60	2 735	54.60	--	-	1 558	57
TOTAL	6 458	100%	1 479	100%	--	-	1 558	57

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.

**MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
1ER. INFORME ANUAL
DIP. JORGE PALACIOS ARROYO**

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	29
PENAL.	1
LABORAL.	--
MERCANTIL.	--
ADMINISTRATIVA.	35
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	--
a) JURÍDICO.	--
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	8
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	--
b) GOBIERNO	10
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	6
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS)	
• AUTOS CHATARRA Y TRAILERES	67
ANTE MINISTERIO PÚBLICO , EDO. QUE GUARDA AVERIGUACION PREVIA	1
ANTE JUZGADO CÍVICO.	--
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION). SOLICITUD DE CAMARAS DE VIDEOVIGILANCIA , RONDINES Y ALARMAS VECINALES	119
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	--
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	2
PROTECCIÓN CIVIL. APOYO VIAL, CANCELACION DE RETORNO, CAMBIO DE SENTIDO	3

**MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
1ER. INFORME ANUAL
DIP. JORGE PALACIOS ARROYO**

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	--
ÁREAS VERDES.	--
• PODAS.	146
• TALAS.	81
• RECUPERACION DE AREAS VERDES	1
RIEGO DE ARBOLES	1
• EXTRACCION DE TOCONES	15
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	278
BALIZAMIENTO.	15
NOMENCLATURA.	2
RECOLECCIÓN DE BASURA Y LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES	148
OBRAS , COLOCACION DE TOPES, DE SEÑALAMIENTOS E INSTALACION DE SEMAFOROS.	68
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO Y REP. CARPETA ASFALTICA	166
FUGAS DE AGUA.	6
DEZASOLVE.	153
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES,	81
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOS DE VISITA.	33
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	26
SOLICITUD DE INDIVIDUALIZACION DE TOMAS DE AGUA	2
SOLICITUD DE NO COSTRUCCION DE TIENDA DE AUTO-SERVICIO	1
SOLICITUD DE CONSTANCIA DE NO ADEUDO SACM	1
SOLICITUD DE CONVENIO SACM	3
SOLICITUD DE IMPERMEABILIZACION	2
SOLICITUD DE FUMIGACION DE COLADERAS	1
VERIFICACION DE TOMA DE AGUA	4
SOLICITUD DE MAYOR PRESION DE AGUA	1

**MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
1ER. INFORME ANUAL
DIP. JORGE PALACIOS ARROYO**

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	--
• ADULTOS MAYORES.	79
• INDIGENTES.	--
• JOVENES.	909
• MADRES SOLTERAS.	--
• NIÑOS.	2
• DISCAPACITADOS.	4
BECAS.	--
REDADAS CANINAS Y SOLICITUD DE PROGRAMA DE TENENCIA DE MASCOTAS	18
SOLICITUD DE REGLAS CONDOMINIALES	1
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	1
SOLICITUD DE CULTURA Y DONACION DE LIBROS	2
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	1
SOLICITUD C.U.R.P.	85
SOLICITUD DE VELADOR	1
DERECHOS HUMANOS.	--
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	1

OTROS	TOTAL
VERIFICACION DE INMUEBLE	11
LIMPIEZA DE CANALETAS	1
INCOFORMIDAD POR APERTURA DE BODEGA	1
REHABILITACION DE MOD. DE VIGILANCIA	3
LAVADO DE CISTERNAS	1
SOLICITUD DE AUDIENCIA	1
REUBICACION OFICINA POSTAL	1
SOL. SUSPENSION DE ACTIVIDADES	1
CAMBIO DE SENTIDO DE VIALIDADES	1
PROGRAMA RETIRO DE TRIQUES	1
SOL. DE CONSERVAR NOMBRE DE LA CALLE	1
RESPUESTA A OFICIO	1



V LEGISLATURA

**MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS
1ER. INFORME ANUAL
DIP. JORGE PALACIOS ARROYO**

--	--



DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

RELACION DE ACTIVIDADES DEL 14 DE DICIEMBRE DE 2009 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010.

DICIEMBRE - 2009

- Evento “Pastorela” en la Plaza de las Américas, ubicada en San Miguel Amantla.

ENERO – 2010

- Evento “ Tomate la Foto “ , con los REYES MAGOS en la Plaza de las Américas.



MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS
CIUDADANAS EN AZCAPOTZALCO



DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

MARZO

- Reunión con vecinos Colonia Prados del Rosario, Tema La inseguridad.

ABRIL

- Visita Guiada a la Residencia Oficial de los Pinos Grupo La Hormiga Feliz
- Recopilación de firmas en la Colonia Prados del Rosario.
- Atención Gestiones del Servicio de Gas Natural.

MAYO

- Festival día del niño
-



MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS
CIUDADANAS EN AZCAPOTZALCO



DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

- Reunión con el Sub-Srio. de Participación Ciudadana y Prevención del delito de la Sria. De Seguridad Pública.
- Festival del día de las madres
- Visita Guiada a la Residencia Oficial de los Pinos, Grupo de los Pueblos.

JUNIO

- Reunión informativa con funcionarios de CONAGUA y vecinos de Azcapotzalco.
- Visita guiada a la Residencia Oficial de los Pinos por el grupo “Amigos de los Pueblos de Azcapotzalco”.



DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

JULIO

- Instalación del Centro de Acopio, para los damnificados del Estado de Nuevo León.
- Evento en el Centro de Desarrollo Comunitario “ Petrolera”, por su 30 aniversario.

AGOSTO

- Visita guiada a la Residencia Oficial de los Pinos por la Liga de Futbol “ Manchester”.
 - Recepción de víveres por niños del kínder Charly.
 - Entrega de Donativos: ajedreces, pintura y uniformes.
 - Entrega de Apoyo reunido por los vecinos de la Delegación Azcapotzalco, a la oficina de la Representación del Estado de Nuevo León en el Distrito Federal.
 - Clases de Zumba.
-

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS
CIUDADANAS EN AZCAPOTZALCO



DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

- Recorridos en las calles de las siguientes colonias:

San Juan Tlihuaca, La Providencia, San Pedro Xalpa, La Petrolera, Santiago Ahuizotla y San Miguel Amantla.

SEPTIEMBRE

- Se instala Centro de Acopio para los damnificados del Estado de Veracruz
- Recorrido Colonia San Sebastián se gestiona tarjetas Poder Joven.

OCTUBRE

- Recorrido en la U.H. Xochinahuac, se gestiona Tarjeta Poder Joven.



MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS
CIUDADANAS EN AZCAPOTZALCO



DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

NOVIEMBRE

- Evento del Día de Muertos, concurso de disfraces y función de cine en la U.H. El Rosario Entrega de balones, Col. Ampliación San Pedro Xalpa, Torneo de fut-bol.
- Donación de Ramo y Tocado en evento Brilla como Estrella.
- Donación de Tinaco, en la U.H. Manuel Rivera Anaya, El Rosario.
- Donación de una motosierra, en la U.H. Manuel Rivera Anaya, El Rosario.
- Entrega de Ayuda recibida, con motivo del Centro de Acopio, en la Representación del Estado de Veracruz en la Ciudad de México.
- Jornada de Afiliación, Servicio Dental y Médico.
- Recorridos en las calles de las siguientes colonias:



MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS
CIUDADANAS EN AZCAPOTZALCO



DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

San Antonio, La Petrolera, Sta. Lucía, Sta. Cruz Acayucan, Santa Apolonia, Plenitud, San Francisco Tetecala, San Mateo, La Preciosa, Prados del Rosario, EX. Hda. del Rosario, Santo Domingo, Sta. Inés, San Martín Xochinahuac, El Recreo, Ángel Zimbron, Barrio Nextengo, Clavería y San Álvaro.

DICIEMBRE

- Recorridos en la calles de la Colonia San Miguel Amantla.
- **1er. INFORME DE ACTIVIDADES**, en la Plaza de las Américas, ubicada en la Colonia San Miguel Amantla.



**MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS
CIUDADANAS EN AZCAPOTZALCO**



DIP. JORGE PALACIOS ARROYO



Hacienda de la Condesa No. 38, Col. Prados del Rosario, Del. Azcapotzalco, C. P. 02410, México, D. F.
Teléfono: 46 32 95 22

Evento "Pastorela"



Evento "Tomate la foto"



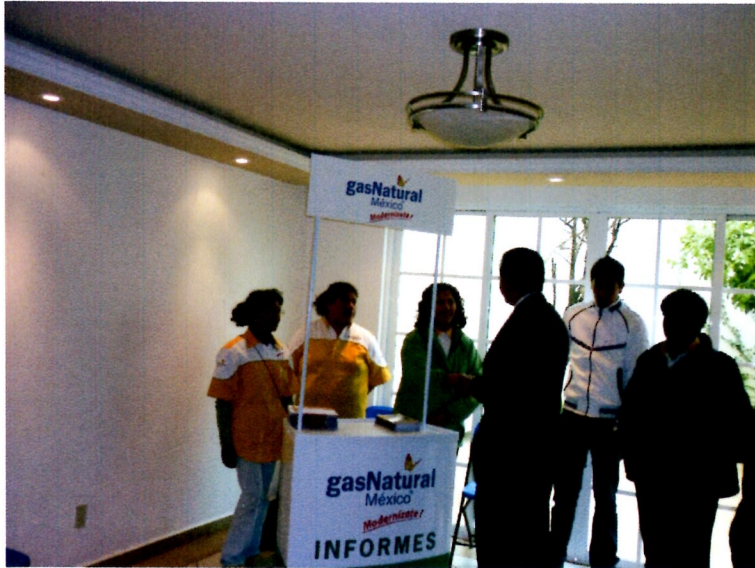
Reunión de seguridad



Visita a Los Pinos



ATENCIONES DE SERVICIO CON LA COMPAÑÍA DE GAS NATURAL





V LEGISLATURA

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

Reunión informativa con funcionarios de CONAGUA

NOMBRE	CALLE	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO
Francisco Vázquez Campos	Hacienda Olivar del Conde #12	53-18-18-89	fxavierv.c@yahoo.com.mx
Mario Flores Rivas	Hacienda de los Portales #60	53-82-76-97	mfarias@economia.206.mx
Silvia Fentanes Romero	Hacienda de Narvarte #216	53-82-78-65	yazminyaz@hotmail.com
Magdalena Fuentes Quintana	Hacienda Sotelo #371 Unidad Francisco Villa	53-94-21-74	
Teresa Jiménez Lorenzana	Hacienda de la Purísima #114	53-94-38-07	
Severiano Martínez Rodríguez	Rancho la Esmeralda #58	53-94-68-47	
Tomas Agustin Zepeda Juárez	Hacienda Olivar del Conde #30	91-13-09-17	
Manuel Castañedo Mercado	Hacienda del Rosario #219	55-82-74-04	
Javier Hernández	Hacienda de la Purísima #69	53-82-75-89	jhdzpon@cablevision.net.mx
Cuauhtémoc Basilio Trejo	Hacienda del Rosario #193	26-26-26-74	
Elideth Duarte Rodríguez	Hacienda de la Purísima #61	55-52-18-40-95	elidethdr@yahoo.com.mx
Víctor Juárez Herrera	Rancho la Esmeralda #18-B	26-26-21-84	vicmat2010@hotmail.com
José Flores	Hacienda de la Condesa #53	53-83-84-80	joseluis.floresmeneses@yahoo.com
Agustín Dávila Avalos	Hacienda de Narvarte #242		
Israel González Reyes	Hacienda de Narvarte #161 32 a depto. 102	55-36-98-49-41	Reobolas@hotmail.com
Joel Roa Fernández	Hacienda Olivar del Conde #9	55-18-45-92-87	
Sonia González Jiménez	Hacienda de la Purísima #114	53-94-38-07	
María Teresa Jiménez	Hacienda de la Purísima #107	26-26-00-08	materesa@sep.gob.mx
María del Carmen Yon	Hacienda de la Purísima #110	53-19-36-40	

Hacienda de la Condesa 38, Prados del Rosario, Azcapotzalco, C.P. 02410, D.F.
Teléfono 4632-9522



V LEGISLATURA

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

Reunión informativa con funcionarios de CONAGUA

Gerardo Ham	Hacienda de la Purísima #107	26-26-00-08	gham@sep.gob.mx
Leslie Villasante Rosette	Hacienda Olivar del Conde #26	53-82-03-44	leslie-gro@hotmail.com
Elvia Patricia Juárez	Hacienda Olivar del Conde #33	26-26-70-52	fiduenas@.com
María del Pilar Jesús Sánchez	Hacienda Olivar del Conde #49	53-83-45-53	
Esteban Nava Pérez	Hacienda de la Condesa #34	53-94-36-72	
Zeberino Núñez	Av. Hacienda del Rosario #221	26-26-29-36	

Hacienda de la Condesa 38, Prados del Rosario, Azcapotzalco, C.P. 02410, D.F.
Teléfono 4632-9522

Reunión informativa con funcionarios de CONAGUA





V LEGISLATURA

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

Relación de gestiones correspondientes a partir del 1° de Junio al 31 de Agosto del 2010

RELACION DE LA VISITA A LOS PINOS GRUPO "MANCHESTER"

NOMBRE	FECHA NACIMIENTO
MAYRA ICELA ESTRELLA RUIZ	18-dic-69
LIZBETH DE JESUS ESTRELLA	11-jun-99
GUADALUPE ALVEREZ TORRES	14-nov-75
AARON CAMACHO ALVAREZ	17-dic-02
DANIEL CAMCHO ALVREZ	27-ene-96
DIANA MIRANDA GONZALEZ	08-ene-83
ALAN ADRIAN GOMEZ MIRANDA	27-nov-02
MONSERATH GOMEZ MIRANDA	09-mar-04
JONATHAN E. GUTIERREZ MORENO	11-jul-99
ESTRELLA SANCHEZ SANCHEZ	07-ago-07
CESAR SANCHEZ SANCHEZ	16-feb-03
YANETH SANCHEZ MARTINEZ	13-jun-77
EMMANUEL ESTRELLA TORRES	10-feb-92
JUAN CARLOS ESTRELLA TORRES	21-dic-91
GABRIEL RUIZ ESTRELLA	12-ago-01
ANGEL URIEL BUSTAMANTE ESTRELLA	02-ago-96
GUILLERMO GUTIERREZ PETREL	13-abr-62
MARIANA BILLAR FLORES DIAZ	27-feb-78
JOSHUA HERNANDEZ VILLAR FLORES	19-nov-01
NEDESHDA XIMENA HERNANDEZ VILLAR FLORES	16-jun-04

Hacienda de la Condesa 38, Prados del Rosario, Azcapotzalco, C.P. 02410, D.F.
Teléfono 4632-9522



MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS

DIP. JORGE PALACIOS ARROYO

Relación de gestiones correspondientes a partir del 1° de Junio al 31 de Agosto del 2010

MITZY RUIZ VILLAR FLORES	28-dic-99
MA. FERNANDA VILLAR FLORES	04-nov-02
SERGIO RUIZ ESTRELLA	28-ene-95
CRISTIAN MORUA BELTRAN CAMACHO	12-jun-03
NUBIA ROSA CAMACHO ESTRELLA	01-dic-72
DONOBAN ALEJANDRO PINALES BARRAGAN	31-jul-05
MARESA EDREY BARRAGAN PINTOR	18-ago-82
EDIT BARRAGAN CHAVEZ	03-oct-89
BERI BARRAGAN PINTOR	03-dic-90
JESSICA GABRIELA BARRAGAN CHAVEZ	28-jun-85
VALERIA BAENA BARRAGAN	06-oct-05
AXEL GABRIEL BAENA BARRAGAN	01-ene-06
CARLOS FERNANDO ALVARADO LOPEZ	16-ago-02
MANUEL EDUARDO ALVARADO LPEZ	01-sep-99
MARIA ANTONIETA LOPZ CRUZ	11-dic-79
MARCO ANTONIO LOPEZ CRUZ	16-dic-99
TAMARA LIZETH MIGUEL LOPEZ	03-jul-02
MARYRA ELIZABETH LOPEZ CRUZ	23-jun-83
VALERIA CHAVEZ PEDRAZA	03-abr-02
ADRIAN CHAVEZ PEDRAZA	04-dic-96

VISITA A LA RESIDENCIA OFICIAL DE LOS PINOS

LIGA DE FUTBOL "MANCHESTER"



Programa “En frío invierno, calor humano”



REPORTE DE VISITA POR PARTE DE LA POLICÍA
DEL SECTOR HORMIGA AL MODULO DE ATENCIÓN



Evento del día del niño



Festival día de las madres



Clases de zumba



TRIGÈSIMO ANIVERSARIO DEL CENTRO COMUNITARIO

PETROLERA



**ENTREGA DE AYUDA
PARA LOS DAMNIFICADOS DEL ESTADO DE VERACRUZ**



DONACIÓN DE AJEDRECES

A LOS VECINOS DE LA COLONIA SAN PEDRO XALPA



DONACION DE BALONES A VECINOS DE LA COLONIA SAN PEDRO XALPA



DONACION DE MOTOSIERRA A VECINOS DE LA U.H. MANUEL RIVERA ANAYA, EL ROSARIO



DONACIÓN DE PINTURA

PARA LA UNIDAD HABITACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE PEMEX



**DONACION DE RAMO Y TOCADO
EVENTO “BRILLA COMO ESTRELLA”**



**DONACION DE TINACO A
VECINO DE LA UNIDAD HABITACIONAL EL ROSARIO**



**DONACION DE UNIFORMES PARA EL EQUIPO
DE FUTBOL RAPIDO "MÉXICO"**



ENTREGA DE DONACIONES

A LA REPRESENTACION DEL ESTADO DE NUEVO LEON EN EL D.F.



ENTREGA DE TARJETAS PODER JOVEN



**EVENTO DIA DE MUERTOS
CONCURSO DE DISFRACES Y PRESENTACION DE LA PELICULA
“ LA LEYENDA DE LA NAHUALA”**



“ CENTRO DE ACOPIO “





JORNADA DE AFILIACION, SERVICIO DENTAL Y MEDICO

I N A P A M



RECEPCION DE DONATIVOS POR KINDER "CHARLY"



RECORRIDO EN LA COLONIA SAN MIGUEL AMANTLA



RECORRIDO EN LA COLONIA SAN SEBASTIAN



RECORRIDOS



1er. INFORME DE ACTIVIDADES

