

2º INFORME SEMESTRAL DE ACTIVIDADES DIP. MARIA DE LOURDES AMAYA REYES

Actividad Legislativa

Se presentó el punto de acuerdo para exhortar a la Delegación Xochimilco, a que se exenten de los pagos compensatorios por el cambio de uso de suelo a los habitantes de los asentamientos en proceso de regulación.

Se presentó el punto de Acuerdo con la finalidad de que Sistema de Aguas del D.F. instrumente las acciones necesarias de limpieza y mantenimiento del Río Santiago.

Se trabajó y se propuso la integración y reconocimiento de la Autoridad tradicional de los pueblos (Coordinadores) en la reforma a la Ley de Participación Ciudadana y la incorporación del presupuesto participativo como instrumento para los Comités Ciudadanos y Consejos de los Pueblos, acciones que se consensaron con la realización de diversos foros en la materia en todas las delegaciones del Distrito Federal.

Gestión Ciudadana y atención a la ciudadanía

Se realizaron 50 recorridos en diversas colonias y pueblos de la demarcación Xochimilco.

Se ha brindó audiencia personalizada a 150 ciudadanos.

En este segundo semestre se han atendido 1073 peticiones de diversa índole, peticiones que se ordenan y clasifican en el anexo de este escrito.



MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME SEMESTRAL

V LEGISLATURA

PERIODO A INFORMAR: MES DE MARZO AL MES DE AGOSTO AÑO 2010

DISTRITO LOCAL : XXXVI

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO: MAURICIO LEÓN SALAZAR

DIRECCIÓN DEL MÓDULO: Cuitláhuac No. 34, Bo. San Pedro, Xochimilco, D.F.

TELÉFONO: 56766908

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACIONA UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	%	ATENDIDAS				%	PENDIENTES	%
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIÓNES	22	2.05	22		0.00				
ORIENTACIONES	86	8.01	40		0.00				
QUEJAS	0	0	0		0.00				
GESTIONES	965	89.93	666		0.00		585	54.01	
TOTAL	1073	100	857		0.00		585	54.01	

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME SEMESTRAL



V LEGISLATURA

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	50
PENAL.	8
LABORAL.	4
MERCANTIL.	12
ADMINISTRATIVA.	5
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	
a) JURÍDICO.	
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	2
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	
b) GOBIERNO	
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	11
ANTE JUZGADO CÍVICO.	
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	
PROTECCIÓN CIVIL.	

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME SEMESTRAL



MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	
ÁREAS VERDES.	
• PODAS.	4
• TALAS.	5
• DESPUNTES.	
• CLAREOS.	
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	114
BALIZAMIENTO.	8
NOMENCLATURA.	
RECOLECCIÓN DE BASURA	8
OBRAS	19
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	34
FUGAS DE AGUA.	3
DEZASOLVE.	23
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	5
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOZS DE VISITA.	9
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	9

MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME SEMESTRAL

V LEGISLATURA

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	
• ADULTOS MAYORES.	7
• INDIGENTES.	
• JOVENES.	5
• MADRES SOLTERAS.	14
• NIÑOS.	51
• DISCAPACITADOS.	5
BECAS.	10
REDADAS CANINAS.	7
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	2
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	
SOLICITUD DE CULTURA.	13
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	6
SOLICITUD C.U.R.P.	2
SOLICITUD DE VIVIENDA.	
DERECHOS HUMANOS.	
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	4

OTROS	TOTAL
APOYOS DE ABASTO (DESPENSAS)	13
APOYOS CON MATERIALES DIVERSOS	22
APOYO DE TRANSPORTE PARA ACTIVIDADES DIVERSAS	18
SERVICIOS URBANOS DIVERSOS	33
APOYOS LOGISTICOS	55