



VI LEGISLATURA

ASAMBLEA  
DE TODOS



Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas

ACTA DE LA CUARTA REUNIÓN DE TRABAJO DEL COMITÉ DE  
ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS DE LA  
ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL, VI  
LEGISLATURA

Siendo las 11:40 horas del día 20 de mayo de 2013, se reunieron en la Sala de Juntas, ubicada en calle de Gante No. 15, los Diputados y Diputadas Ma. Angelina Hernández Solís, Claudia Guadalupe Cortés Quiroz, María Alejandra Barrios Richard, Víctor Hugo Lobo Román y Héctor Hugo Hernández Rodríguez, con el objeto de llevar a cabo la Cuarta Reunión de Trabajo del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas de la Asamblea legislativa del Distrito Federal, VI Legislatura, la cual se desarrolló conforme a lo siguiente:

Para dar inicio a la cuarta Reunión de Trabajo del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, el diputado Secretario, Héctor Hugo Hernández Rodríguez, a solicitud de la Diputada Presidenta, Ma. Angelina Hernández Solís, procedió a pasar lista de asistencia, e indicó que se contaba con la asistencia de cinco Diputadas y Diputados para declarar quórum.

A solicitud de la Diputada Presidenta, Ma. Angelina Hernández Solís, el Diputado Secretario, Héctor Hugo Hernández Rodríguez, dio lectura y sometió a consideración los siguientes puntos del orden del día:

- 1.- Lista de asistencia y verificación de quórum.
- 2.- Lectura y en su caso aprobación del orden del día.
- 3.- consideración de la versión estenográfica de la reunión de trabajo anterior.



VI LEGISLATURA

ASAMBLEA  
DE TODOS



## Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas

- 4.- Lectura y en su caso aprobación del acta de la sesión anterior.
- 5.- Acuerdo para exhortar a las y los diputados integrantes de la VI Legislatura para integrar los criterios aprobados en el manual de identidad Corporativa al diseño de las fachadas interiores y leyendas en los Módulos de Atención, orientación y Quejas Ciudadanas, con base en el acuerdo por el que se autoriza el uso del logotipo de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, aprobado por la Comisión de Gobierno el 18 de diciembre de 2012.
- 6.- Asuntos generales.

Al continuar con el tercer y cuarto punto del orden del día, el diputado Secretario, Héctor Hugo Hernández Rodríguez, por instrucciones de la Diputada Presidenta, Ma. Angelina Hernández Solís, sometió a aprobación obviar la lectura del acta de la sesión anterior y la versión estenográfica, respectivamente.

No habiendo comentarios a la versión estenográfica de la sesión anterior, y aprobada el acta de la reunión anterior, la Diputada Presidenta, Ma. Angelina Hernández Solís solicitó al Diputado Secretario Héctor Hugo Hernández Rodríguez la lectura del "Acuerdo para exhortar a las y los diputados integrantes de la VI Legislatura para integrar los criterios aprobados en el manual de identidad Corporativa al diseño de las fachadas interiores y leyendas en los Módulos de Atención, orientación y Quejas Ciudadanas, con base en el acuerdo por el que se autoriza el uso del logotipo de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, aprobado por la Comisión de Gobierno el 18 de diciembre de 2012".



VI LEGISLATURA

ASAMBLEA  
DE TODOS



## Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas

La presidenta Diputada Ma. Angelina Hernández Solís, continuó con asuntos generales, como último punto del orden del día, preguntando a los presentes si contaban con asuntos o comentarios adicionales.

El uso de la palabra lo tuvo el Diputado Héctor Hugo Hernández Rodríguez, comentó que se pusiera a consideración una reunión con el Presidente del Colegio de Notarios, el Presidente de la Comisión de Notariado y la Dip. Ma. Angelina Hernández Solís presidenta del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas para que de manera conjunta se implemente un esquema donde los Módulos de Atención, Orientación y Quejas de los 66 diputados puedan participar para hacer ahí las Jornadas Testamentarias, las Jornadas Notariales y poder acercar estos servicios de manera directa como diputados de la Asamblea, incluso de manera independiente de lo que hagan las Jefaturas Delegacionales.

La propuesta del Diputado Héctor Hugo Hernández Rodríguez para que en los Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas se cuente con un esquema para participar y realizar ahí las Jornadas Testamentarias y las Jornadas Notariales fue aprobada.

No habiendo más asuntos que tratar, la Presidenta Diputada Ma. Angelina Hernández Solís, dio por concluida la cuarta reunión de trabajo del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, siendo las 11:55 horas del día 20 de mayo de 2013.



VI LEGISLATURA

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas

ASAMBLEA  
DE TODOS



FIRMAN EL ACTA LOS DIPUTADOS INTEGRANTES DEL  
COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS  
CIUDADANAS.

DIP. MA. ANGELINA HERNÁNDEZ SOLÍS  
PRESIDENTA

DIP. VÍCTOR HUGO LOBO ROMÁN  
VICEPRESIDENTE

DIP. HÉCTOR HUGO HERNÁNDEZ  
RODRÍGUEZ  
SECRETARIO

DIP. CLAUDIA GUADALUPE CORTÉS  
QUIRÓZ  
INTEGRANTE

DIP. MARIA ALEJANDRA BARRIOS  
RICHARD  
INTEGRANTE

DIP. ORLANDO ANAYA GONZÁLEZ  
INTEGRANTE

ASAMBLEA LEGISLATIVA  
DEL DISTRITO FEDERAL  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
Y FINANZAS



C. PRESIDENTA: Buenos días, Diputadas y Diputados presentes; nos reunimos el día de hoy 20 de mayo para llevar a cabo la cuarta reunión de trabajo del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, por lo que solicito al Diputado Secretario proceda a pasar lista de asistencia y verificar si contamos con el quórum para dar inicio.

C. SECRETARIO: Por instrucciones de la Diputada Presidenta Ma. Angelina Solís Hernández, se procede a pasar lista de asistencia:

(SE PROCEDE A PASAR LISTA DE ASISTENCIA)

Diputada Presidenta, contamos con la asistencia de \_\_\_\_\_ Diputados. Hay quórum.

C. PRESIDENTA. Sirva el Secretario dar lectura al orden del día y someter a la aprobación de la misma.

C. SECRETARIO: Por instrucciones de la Diputada Presidenta, se procede a dar lectura al orden del día.

1. Lista de asistencia y verificación del quórum.
2. Lectura y, en su caso, aprobación del orden del día.
3. Consideración de la versión estenográfica de la reunión anterior.
4. Lectura y, en su caso, aprobación del acta de la sesión anterior.
5. Acuerdo para exhortar a las y los Diputados integrantes de la VI Legislatura para integrar los criterios aprobados en el Manual de Identidad Corporativa al diseño de las fachadas, interiores y leyendas de los Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, con base en el "Acuerdo por el que se autoriza el uso del logotipo de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal", aprobado por la Comisión de Gobierno el 18 de diciembre del 2012.
6. Asuntos generales.



C. SECRETARIO: Por instrucciones de la Diputada Presidenta, se procede a votar el orden del día; quien esté a favor, levantar su mano; en contra; en abstención.

Aprobado, el orden del día, Diputada Presidenta.

C. PRESIDENTA: Gracias. Diputado Secretario; el siguiente punto es la aprobación del acta de la reunión anterior, la cual se proporcionó con antelación, por lo que solicito al Diputado Secretario nos apoye para obviar su lectura y se proceda a votar su aprobación.

C. SECRETARIO: Por instrucciones de la Diputada Presidenta, solicito a los Diputados presentes levantar la mano si están de acuerdo en obviar la lectura del acta anterior. (Se aprueba Diputada Presidenta).

C. SECRETARIO: Una vez obviada la lectura solicito a los Diputados presentes levantar la mano si están de acuerdo en aprobar el acta de la sesión anterior. (Se aprueba Diputada Presidenta).

C. PRESIDENTA: Gracias Diputado Secretario; continuamos con el punto 5 del orden del día. Solicito al Diputado Secretario su apoyo para preguntar a los Diputados presentes si están de acuerdo en que este Comité exhorte a las y los Diputados integrantes de la VI Legislatura a que integren los criterios aprobados en el Manual de Identidad Corporativa al diseño de las fachadas, interiores y leyendas de los Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas. Esto, con base en el "Acuerdo por el que se autoriza el uso del logotipo de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal", aprobado por la Comisión de Gobierno el 18 de diciembre del 2012.

Cabe hacer mención, por este acuerdo nos permitirá unificar criterios para el uso de la Identidad Institucional en la fachada, interiores y leyendas de cada Módulo, así como en la promoción de los servicios que se ofrecen en cada uno de ellos, para ello se proponen los diseños anexados en la carpeta que recibieron con antelación.



Por lo anterior, quedará sin efecto lo señalado en el numeral 1 del Acuerdo Séptimo del "Acuerdo que establece los criterios para el funcionamiento de los Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, a cargo de los Diputados integrantes de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal VI Legislatura", para que no se incluya el logotipo del Comité en las fachadas de los Módulos.

C. SECRETARIO: Por instrucciones de la Diputada Presidenta, solicito a los Diputados presentes levantar la mano si están a favor de exhortar a las y los diputados integrantes de la VI Legislatura a que integren los criterios aprobados en el Manual de Identidad Corporativa al diseño de las fachada, interiores, leyendas y difusión de las actividades de los Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, con base en el "Acuerdo por el que se autoriza el uso del logotipo de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal", aprobado por la Comisión de Gobierno el 18 de diciembre del 2012. (Aprobado, Diputada Presidenta.)

C. PRESIDENTA: Continuamos; Diputadas y Diputados presentes. ¿desean hacer algún comentario con respecto a lo aprobado en esta reunión de trabajo, o si cuenta con comentarios para terminar con Asuntos generales?, adelante Dip. \_\_\_\_\_

C. PRESIDENTA. No habiendo más asuntos que tratar, agradezco a todos su presencia, siendo las \_\_\_\_\_ horas del día 20 de mayo del 2013 se da por concluida la cuarta reunión de trabajo del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

Muchas gracias.