

ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO  
FEDERAL  
VI LEGISLATURA  
ESTENOGRAFIA PARLAMENTARIA



VI LEGISLATURA

PRIMER AÑO DE EJERCICIO

Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas  
*Reunión de Trabajo*

VERSIÓN ESTENOGRÁFICA

*Sala de Juntas Benita Galeana*

20 de noviembre de 2012

LA C. PRESIDENTA DIPUTADA MA ANGELINA HERNANDEZ SOLIS.-  
Buenas tardes a todos los diputados y diputadas presentes.

Siendo el día 20 del mes de diciembre y en una tercera convocatoria damos inicio a la primera sesión del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

Proceda Secretario a pasar lista de asistencia a las ciudadanas y ciudadanos diputados que se encuentran presentes.

EL C. SECRETARIO.- Diputada María Angélica Hernández Solís, Presidenta, presente.

Diputado Víctor Hugo Lobo Román, Vicepresidente.

Diputado Héctor Hugo Hernández Rodríguez, Secretario, presente.

Diputada María Alejandra Barrios Richard, integrante.

LA C. PRESIDENTA - , pero salió un momento, ya nos firmó su asistencia.

EL C. SECRETARIO.- Está bien, presente. Diputado Orlando Anaya González, integrante, presente.

Diputada Claudia Guadalupe Cortés Quiroz, integrante, presente.

LA C. PRESIDENTA.- Continúe Secretario. Tenemos quórum necesario.

Sirva el Secretario dar lectura al orden del día.

EL C. SECRETARIO.- Procedo a continuación a leer el orden del día.

20 de diciembre del 2012

- 1.- Lista de asistencia y verificación del quórum legal.
- 2.- Lectura y en su caso aprobación del orden del día.
- 3.- Aprobación del acta de la reunión anterior.
- 4.- Consideración de la versión estenográfica de la reunión anterior.
- 5.- Presentación del secretario técnico del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.
- 6.- Presentación del plan de trabajo del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.
- 7.- Presentación del acuerdo que establece los criterios para el funcionamiento de los Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.
- 8.- Asuntos generales.

Se envió atento oficio a la Escuela de Administración Pública del Distrito Federal a efecto de capacitar a los 66 coordinadores de los Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, se anexa copia del mencionado.

LA C. PRESIDENTA.- Gracias Secretario. Continuamos con el siguiente punto que consiste en la lectura y en su caso aprobación del orden del día.

Me informan que con anterioridad se proporcionó el acta de la sesión anterior, por lo que pregunto a los diputados si es de aprobarse obviando su lectura.

En votación económica se pregunta al Secretario, pregunto a los diputados.

EL C. SECRETARIO.- Por instrucción de la Presidenta si es de obviar la lectura del acta de la sesión anterior.

Los que estén por la afirmativa, les pido por favor que levanten la mano

Por unanimidad fue aprobada.

LA C. PRESIDENTA.- Gracias Secretario. Continuamos con el siguiente punto.

Presentación del secretario técnico de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas. Se encuentra aquí el licenciado Oscar Aguirre, es nuestro secretario técnico que ya todo mundo lo conoce, muchas gracias.

Tienen en su carpeta la presentación del Plan de Trabajo del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas. Pregunto a los diputados presentes si tienen algún comentario, observación o participación que hacer en este momento.

Si no existe ninguna participación, continuamos con el siguiente punto que se refiere a la presentación del acuerdo que establece los criterios para el funcionamiento de los Módulos de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas.

¿Respecto de este acuerdo, los diputados presentes tienen algún comentario o pregunta u observación que realizar?

Nada más quiero comentarte que respecto del acuerdo vamos a incrementar, es una propuesta que yo como Presidenta estoy presentando, que aumentemos el presupuesto para la renta del local que consideramos que es muy, vamos a decir mínimo, que no nos va a permitir a algunos tener una buena casa o módulo de Atención. Entonces es la solicitud que me hicieron varios diputados y que lo vamos a hacer, así como para la operación del mismo módulo.

No sé si quieras comentar algo.

EL C. DIPUTADO ORLANDO ANAYA GONZALEZ.- Solamente comentar que me parece acertada la propuesta porque sí resulta insuficiente para la operación y nada más para también como había mandado una observación sobre el acuerdo, de si era posible considerar pedir a los jefes delegacionales la designación de un enlace para resolver las gestiones de los diputados de los módulos que se encuentran en las diferentes demarcaciones para su consideración.

LA C. PRESIDENTA.- Claro que sí, diputado Orlando Anaya, se toma en cuenta y muy acertada esa participación o esa propuesta de que solicitemos a los 16 jefes delegacionales designen un enlace delegacional para que pueda atender las gestiones que tengan en cada circunscripción cada diputado al que esté asignado. Con mucho gusto tomamos en cuenta esa propuesta.

¿Alguna otra participación que quiera tener algún diputado?

Muy bien. Si no hay ninguna participación más, continuamos con el siguiente punto que es el número 3 que se refiere a los asuntos generales.

Por mi parte nada más quiero comentar tres puntos, bueno antes que yo, si algún otro diputado quiere hacer algo en asuntos generales.

Ninguno. Bien, por mi parte quiero comentar que se envió un oficio a la Escuela de Administración Pública para que se capacite a los coordinadores de cada uno de los 66 diputados para que nos den a conocer fundamentalmente todos los programas sociales que ofrece el Gobierno del Distrito Federal, porque en ocasiones llegan a los módulos y los vecinos quieren hacer algún trámite o alguna solicitud y no tenemos con el conocimiento suficiente para poder dar esa atención. Entonces también lo pongo a consideración ese punto de acuerdo. Me hacen mención que todos tienen copia de ese oficio.

Otro asunto general que yo quiero tocar aquí con ustedes es que dado que hoy también queremos también estar ya más vamos a decir innovar o actualizarnos, estoy proponiendo que podamos adquirir un programa informático para que todos los módulos tengamos la sistematización de las gestiones, cómo son atendidas, a qué Secretaría, o sea como que algo más ya con mayor precisión porque cada trimestre tenemos que hacer nuestros informes. Entonces yo creo que sería conveniente dotar a cada uno de los módulos que contemos con un programa informático. Entonces están esos puntos a su consideración.

Respecto del primero no hubo ningún comentario de asuntos generales; y respecto a esta propuesta de adquirir un programa informático, pregunto a los diputados si estaríamos de acuerdo o alguno no y pudiéramos argumentar esa parte.

Diputado Orlando,

EL C. DIPUTADO ORLANDO ANAYA GONZÁLEZ.- Muchas gracias, diputada.

Creo que valdría la pena tener como una referencia de qué tipo de o cuál sería el diagrama que llevaría el programa a seguir para poder conocer como cuál es la ruta para resolver desde que se inicia una gestión hasta que se concluye, o sea, saber el diagrama o el método del cual versaría la propuesta. Porque yo creo que sí es necesario, pero para tener como una noción muy clara de en qué consistiría emitir una propuesta así.

Nada más como observación.

LA C. PRESIDENTA.- Perfecto.

Tiene mucha razón el diputado Orlando, una vez que tengamos el paquete hacemos una reunión de trabajo para presentarles en qué consiste este paquete. Incluso quiero decirles que como Presidenta del Comité no solamente vamos a solicitar ese enlace con los Jefes Delegacionales, sino que vamos también a pedir las reuniones con los Secretarios cuando haya alguna situación que no pueda o no quiera resolver nuestro Jefe Delegacional o Jefa Delegacional o alguna otra problemática que no esté dentro de las atribuciones y facultades de los Delegados, pues esa facultad tenemos también, de abrir y tocar las puertas con los Secretarios de este Gobierno del Distrito Federal.

Con mucho gusto una vez que tengamos ese programa, hacemos una convocatoria para reunión de trabajo, cómo no, con mucho gusto.

¿Alguien más tiene algún punto en asuntos generales que tocar, qué tratar?

No.

Agradezco la presencia de todas y todos los compañeros diputados y damos por cerrada la sesión de esta 1ª sesión del Comité, cuando son 19 horas con 45 minutos.

Muchísimas gracias.